

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας είναι ο καθορισμός όρων και προϋποθέσεων βάσει των οποίων η εταιρεία με την επωνυμία «**NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**NOVA M.A.E.**», που εδρεύει στην Αθήνα (Λ. Αθηνών 106, 104 42) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 004127301000) (στο εξής η «Εταιρεία» ή «Nova») θα παρέχει στον Συνδρομητή πρόσβαση στο περιεχόμενο των παρεχόμενων συνδρομητικών ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του Ν. 2644/1998, Ν. 3592/2007 και του Ν. 4779/2021.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για την εφαρμογή της παρούσας οι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται έχουν το ακόλουθο περιεχόμενο:

2.1 Ενεργός Συνδρομητής

Ο Συνδρομητής προς τον οποίο δεν έχει διακοπεί η βάση της παρούσας παροχή Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου ο Συνδρομητής να έχει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ) είναι αυτός να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του.

2.2 Συνδρομητικές Υπηρεσίες

Η με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου μέσω δορυφόρου ή/και μέσω διαδικτύου παροχή απ' ευθείας προς το συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, ραδιοφωνικών ή/και τηλεοπτικών προγραμμάτων, η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει η Εταιρεία καθώς και η παροχή προς το Συνδρομητή όλων των συναφών υπηρεσιών, όπως α) Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος και άλλες συναφείς πληροφορίες, β) διαρκή ενημέρωση για τις νέες κάθε φορά Συνδρομητικές Υπηρεσίες που θα προσφέρει η Εταιρεία και γ) τηλεφωνική ή/και μέσω διαδικτύου εξυπηρέτηση για επίλυση αποριών ή μικρών τεχνικών προβλημάτων, οδηγίες για τη χρέωση και είσπραξη της Συνδρομής κ.α.

2.2.1 Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες (ή Πακέτα)

Ο διαχωρισμός των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών προγραμμάτων των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε επιμέρους τμήματα/πακέτα. Ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέγει ένα ή συνδυασμό από τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των διευκρινίσεων που περιγράφονται λεπτομερώς στις ραδιοτηλεοπτικές, ηλεκτρονικές ή/και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Εταιρείας, αλλά και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr) και ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας. Στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες συμπεριλαμβάνονται ορισμένες Υπηρεσίες (τηλεοπτικά προγράμματα) σε Εικόνα Υψηλής Ευκρίνειας (High Definition-HD), η θέαση των οποίων προϋποθέτει ότι ο Συνδρομητής διαθέτει τηλεόραση HD ("full" ή "ready") ή/και καλώδιο σύνδεσης HDMI. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD γίνεται ελεύθερα και χωρίς καμία επιπλέον χρέωση μέσω των παρεχόμενων Πακέτων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει οποτεδήποτε στην τροποποίηση ή αλλαγή της ονομασίας και του περιεχομένου των παρεχόμενων από αυτήν Πακέτων/Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των παρεχόμενων Πακέτων πριν ή/και κατά την υπογραφή της παρούσας. Όλα τα προσφερόμενα Πακέτα περιγράφονται στην παρούσα.

2.2.1.1 Δορυφορική Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου

Η παροχή μέσω δορυφόρου, απ' ευθείας προς το συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική υπηρεσία τυχόν προστεθεί ή αντικατασταθεί από την Εταιρεία στο μέλλον. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω δορυφόρου είναι: α) η χρήση κάρτας πρόσβασης για τον τύπο αποκωδικοποιητή που απαιτείται, η οποία διατίθεται αποκλειστικά από την Εταιρεία, β) ψηφιακός αποκωδικοποιητής «NovaBox» ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητής εγκεκριμένου από την Εταιρεία, γ) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και δ) ο Συνδρομητής να έχει ζητήσει από την Εταιρεία την ενεργοποίηση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Διευκρινίζεται ότι αν δεν συντρέχουν ταυτόχρονα όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις, δεν καθίσταται τεχνικά δυνατή η πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

2.2.1.2 Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου

α. Το περιεχόμενο της υπηρεσίας οπτικοακουστικού περιεχομένου προσφέρεται πάντα βάσει του πακέτου της κύριας συνδρομητικής υπηρεσίας Nova. Η υπηρεσία οπτικοακουστικού περιεχομένου μπορεί να διατίθεται μέσω Αποκωδικοποιητή, Smart TV, Tablet / Mobile phone, PC/Mac, Streaming συσκευών ή οποιασδήποτε άλλης συσκευής υποστηρίζεται από την υπηρεσία οπτικοακουστικού περιεχομένου. Περισσότερες πληροφορίες για υποστηριζόμενες συσκευές και λογισμικά τους όρους χρήσης αυτών, καθώς και για τις ελάχιστες απαιτήσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο στο www.nova.gr. Δεν υποστηρίζεται η δυνατότητα παρακολούθησης της υπηρεσίας μέσω άλλων συσκευών. Η υπηρεσία οπτικοακουστικού περιεχομένου διατίθεται μέσω οποιασδήποτε broadband σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) και μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, στην Ελλάδα, την Κύπρο ή σε χώρες της Ε.Ε. σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας. Η παρούσα διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Εταιρεία. Κατά τα λοιπά ισχύουν για την παροχή και λήψη της εν λόγω υπηρεσίας οι όροι και οι προϋποθέσεις που είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, όπου και φιλοξενείται η υπηρεσία. Ως τεχνική προϋπόθεση για την προσήκουσα λήψη και πρόσβαση στη Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου, πρέπει να διατίθεται στον εξοπλισμό της Εταιρείας καθώς και στην ηλεκτρονική εφαρμογή οπτικοακουστικού περιεχομένου ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο 2Mbps για SD και 5Mbps για HD ανάλυση. Για να επιτευχθεί βέλτιστη απόδοση και καλύτερη ποιότητα εικόνας, ο συνιστώμενος ρυθμός μετάδοσης bit rate είναι 5Mbps για SD και 10Mbps για ανάλυση HD.

Χρήση υπηρεσίας:

Η Υπηρεσία διατίθεται μόνον για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης. Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από τον Συνδρομητή των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρεία μέσω της Αίτησης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιουδήποτε είδους πρόσβασης στις Υπηρεσίες σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς.

Η Εταιρεία συστήνει για την καλύτερη ποιότητα λήψης της υπηρεσίας την ενεργοποίηση και λειτουργία της μέσω τηλεπικοινωνιακών γραμμών, που προσφέρουν ταχύτητες σύνδεσης στο διαδίκτυο τουλάχιστον 50Mbps.

Η διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας είναι πανελλαδική.

β. Περιορισμός ευθύνης της Εταιρείας - Δήλωση αποποίησης

Η Εταιρεία:

- υπό οποιοδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υποστεί ο Χρήστης των διαδικτυακών σελίδων, εφαρμογών, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων της, στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των παρόντων όρων.
- δεν εγγυάται, ότι οποιοσδήποτε άλλος συγγενικός δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές ("servers") μέσω των οποίων το περιεχόμενο τίθενται στη διάθεση των επισκεπτών χρηστών παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιζήμια συστατικά.
- δεν αναλαμβάνει σε καμία περίπτωση το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρετήσεων ή/και αναβαθμίσεων των συστημάτων (τεχνολογικού εξοπλισμού και λογισμικού) του Συνδρομητή, το οποίο αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου ο Συνδρομητής.
- ουδεμία ευθύνη υπέχει ούτε εγγυάται την ποιότητα, επάρκεια, ασφάλεια, λειτουργία της παρεχόμενης από την εκάστοτε εταιρεία τηλεπικοινωνιών υπηρεσίας διαδικτύου (μέσω broadband Wi-Fi ή ενσύρματης σύνδεσης ή/και μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας) προς το Συνδρομητή.

Η παρούσα δήλωση δεν έχει σκοπό να περιορίσει την ευθύνη της Εταιρείας κατά τρόπο αντίθετο προς οποιοσδήποτε απαιτήσεις θεσπίζονται από την εφαρμοστέα εθνική, κοινοτική και σχετική διεθνή νομοθεσία, ούτε να αποκλείσει την ευθύνη για θέματα ως προς τα οποία δεν είναι δυνατή η απαλλαγή από κάθε ευθύνη δυνάμει της εν λόγω νομοθεσίας.

γ. Ο Χρήστης αποδέχεται και δεσμεύεται να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- χρήση της εφαρμογής για οποιοδήποτε σκοπό παραβιάζει τους Όρους και Προϋποθέσεις της υπηρεσίας οπτικοακουστικού περιεχομένου, τους όρους χρήσης της εκάστοτε ιστοσελίδας που φιλοξενεί την περιγραφή της Υπηρεσίας οπτικοακουστικού περιεχομένου καθώς και την ισχύουσα εθνική, κοινοτική ή διεθνή νομοθεσία,
- δημοσίευση/αναδημοσίευση οπτικοακουστικού ή και άλλης φύσεως υλικού, που παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα ιδιοκτησίας της Εταιρείας, τρίτων ή τα δικαιώματα περί απορρήτου ή δημοσιοποίησης στοιχείων τρίτων,
- δημοσίευση/αναδημοσίευση υλικού που είναι παράνομο, άσεμνο, δυσφημιστικό, απειλητικό, ενοχλητικό, υβριστικό ή υλικού που προκαλεί δυσάρεσκα σε τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), όπως καθορίζεται από την Εταιρεία κατά την κρίση της,
- δημοσίευση/αναδημοσίευση υλικού που περιλαμβάνει «ιούς», «κακόβουλο» κώδικα που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη ή να καταστρέψουν τα αρχεία ή τα προγράμματα της Εταιρείας και των Συνδρομητών της,
- δημοσίευση/αναδημοσίευση διαφημίσεων ή άλλου εμπορικού υλικού,
- παραποίηση της ταυτότητας του,
- δημοσίευση/αναδημοσίευση της ίδιας ανακοίνωσης περισσότερο από μια φορά,
- οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που περιορίζει ή εμποδίζει κάποιο άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιήσει τις περιοχές αλληλεπίδρασης και γενικότερα την υπηρεσία οπτικοακουστικού περιεχομένου ή ενέργεια που κατά την κρίση της Εταιρείας εκθέτει τον ίδιο ή κάποιον από τους άλλους Συνδρομητές σε νομικές ευθύνες ή επιζήμιες για αυτούς καταστάσεις.
- αποστολή/κοινοποίηση/εγχείρηση στην Εταιρεία ψευδών ή/και παραποιημένων στοιχείων, εγγράφων, δηλώσεων κλπ.

Επίσης, ο Συνδρομητής πριν την αγορά κι ενεργοποίηση της υπηρεσίας οπτικοακουστικού περιεχομένου έχει ενημερωθεί πλήρως για το προσφερόμενο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, το οποίο βρήκε της απολύτου αρεσκείας του κι εξ' αυτού του λόγου προέβη στην αγορά της εν λόγω υπηρεσίας.

δ. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η εφαρμογή οπτικοακουστικού περιεχομένου για λόγους ασφαλείας και λόγους προάσπισης/περιφρούρησης των πνευματικών δικαιωμάτων της Εταιρείας δύναται να:

- παρέχεται για χρήση αποκλειστικά και μόνο σε smartphones, tablets και streaming συσκευές, τα οποία δεν είναι rooted (για συσκευές Android) και Jailbroken (για συσκευές iOS).
- διαθέτει σύστημα Geo IP Blocking και VPN Blocking, καθώς η θέαση του περιεχομένου της εφαρμογής επιτρέπεται μόνο:
 1. εντός της Ελληνικής επικράτειας από μόνιμους κατοίκους της Ελληνικής Δημοκρατίας,
 2. εντός πάσας ετέρας χώρας της Ευρωπαϊκής Ενωσης από προσωρινώς διαμένοντες στη χώρα αυτή μόνιμους κατοίκους της Ελληνικής Δημοκρατίας.

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/1128 για τη «διασυνοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου στην εσωτερική αγορά».

- εφοδιάζεται με σύστημα «αναγνώρισης του χρήστη», το οποίο δύναται να εμφανίσει στην οθόνη του χρήστη, σε τυχαίο σημείο αυτής και σε οποιαδήποτε στιγμή, το κωδικό όνομα του χρήστη (username) ή οποιοδήποτε άλλο διακριτικό επιλέξει η Εταιρεία.
- αποκλείει κατά τη διάρκεια χρήσης της εφαρμογής, προγράμματα αντιγραφής/επικόλλησης οποιουδήποτε υλικού. Ενδεικτικά αποκλείονται περιστασιακά οι δυνατότητες των εφαρμογών «print screen», «copy/paste» κλπ.
- χρησιμοποιεί, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, τεχνικές εφαρμογές, λογισμικά ή άλλου είδους ηλεκτρονικά προγράμματα, τα οποία θα ελέγχουν και θα περιφρουρούν τα νομίμως κατοχυρωμένα δικαιώματα της Εταιρείας ή/και θα αντιμετωπίζουν δραστικά πράξεις ή/και παραλείψεις του χρήστη, οι οποίες ενδέχεται να ζημιώσουν την Εταιρεία.

ε. Σημειώνεται και ο Συνδρομητής αποδέχεται, ότι η ποιότητα εικόνας και ήχου των υπηρεσιών οπτικοακουστικού περιεχομένου μπορεί να διαφέρει, καθώς βρίσκεται σε άμεση συνέχεια της συμμόρφωσης των γραμμών του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (Internet, τηλεφώνου), των δορυφορικών

λήψεων και των λοιπών δικτύων του εκάστοτε παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω των οποίων ο Χρήστης επιλέγει να αποκτήσει πρόσβαση στις υπηρεσίες οπτικοακουστικού περιεχομένου.

στ. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία οπτικοακουστικού περιεχομένου σε έως δύο (2) first screen συσκευές (Smart TV, Streaming συσκευές συνδεδεμένες και με τηλεοπτικό δέκτη) με ταυτόχρονη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε μέρος αυτών, και σε έως τρεις (3) multi-screen συσκευές (π.χ. PC/Mac, Tablet / Mobile phone) με ταυτόχρονη θέαση σε μέρος αυτών σύμφωνα με τις τεχνικές προβλέψεις, που αποτυπώνονται διεξοδικά στο www.nova.gr/support. Σε περίπτωση επιπλέον υπηρεσίας οπτικοακουστικού περιεχομένου, ο Συνδρομητής θα δύναται να κάνει χρήση της υπηρεσίας μόνο σε μια (1) first screen συσκευή (Smart TV, Streaming συσκευές συνδεδεμένες και με τηλεοπτικό δέκτη). Διευκρινίζεται, ότι για μέρος των προγραμμάτων της Εταιρείας ενδέχεται να ισχύουν ειδικές προβλέψεις για τον αριθμό των συσκευών μέσω των οποίων ο Συνδρομητής δύναται να παρακολουθεί ταυτόχρονα τα εν λόγω οπτικοακουστικά προγράμματα. Αναλυτική περιγραφή των ειδικών προϋποθέσεων υπάρχει στο www.nova.gr/support. Η Εταιρεία δύναται - κατά τη διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με τους όρους χρήσης που καθορίζονται από αυτή για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πνευματικών και συγγενικών της δικαιωμάτων αλλά και για λόγους ορθής χρήσης της υπηρεσίας, να περιορίσει τον αριθμό των συσκευών μέσω των οποίων επιτυγχάνεται παράλληλη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τουλάχιστον μία (1) συσκευή είτε σε μόνιμη βάση είτε κατά τη διάρκεια ζωντανής μεταδόσεως κάποιου προγράμματος. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται σχετικά μέσω του διαδικτυακού τόπου www.nova.gr.

Ο Συνδρομητής δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακοινώνονται στον διαδικτυακό τόπο στο www.nova.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογαριασμούς με κωδικούς για λοιπούς χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλειδωμά καναλιών κτλ.

ζ. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα για λόγους προσηκούσας παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου να καθορίζει τις γεωγραφικές περιοχές που διατίθεται η υπηρεσία. Περισσότερες πληροφορίες δύναται να λάβει ο Συνδρομητής στο <http://www.nova.gr/>.

2.2.2 Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες

2.2.2.1 Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου

Ο Συνδρομητής, που λαμβάνει Δορυφορική Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου δύναται να λαμβάνει παράλληλα και τη Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου, η οποία σε αυτή την περίπτωση θα παρέχεται αποκλειστικά και μόνο μέσω της ομώνυμης ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) σε smart TV ή σε Streaming συσκευή συνδεδεμένη και με τηλεοπτικό δέκτη με ταυτόχρονη θέαση στο δορυφορικό δέκτη του Συνδρομητή και μέσω της ανωτέρω ηλεκτρονικής εφαρμογής και σε έως τρεις (3) multi-screen συσκευές (PC/Mac, Tablet / Mobile phone) με ταυτόχρονη θέαση σε μέρος αυτών σύμφωνα με τις τεχνικές προβλέψεις, που αποτυπώνονται διεξοδικά στο www.nova.gr. Το περιεχόμενο της πρόσθετης διαδικτυακής υπηρεσίας οπτικοακουστικού περιεχομένου προσφέρεται πάντα βάσει του πακέτου της Κύριας Συνδρομητικής υπηρεσίας.

Καθίσταται σαφές, ότι η Εταιρεία δύναται -κατά τη διακριτική της ευχέρεια- για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πνευματικών και συγγενικών της δικαιωμάτων αλλά και για λόγους ορθής χρήσης της υπηρεσίας, να περιορίσει τον αριθμό των συσκευών μέσω των οποίων επιτυγχάνεται παράλληλη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τουλάχιστον μία (1) συσκευή είτε σε μόνιμη βάση είτε κατά τη διάρκεια ζωντανής μεταδόσεως κάποιου προγράμματος. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της ηλεκτρονικής διευθύνσεως www.nova.gr.

Κατά τα λοιπά για την πρόσθετη διαδικτυακή υπηρεσία οπτικοακουστικού περιεχομένου θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρ. 2.2.1.2. και τυχόν εξειδικευμένες προβλέψεις που υπάρχουν στο www.nova.gr.

2.2.2.2 Υπηρεσία MultiView+

Με την εν λόγω υπηρεσία δίδεται η δυνατότητα στο Συνδρομητή, που λαμβάνει Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες να αποκτά πρόσβαση στο οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Διαδικτυακής Υπηρεσίας Οπτικοακουστικού Περιεχομένου μέσω επιπλέον κινητών συσκευών (Tablet / Mobile phone, PC/Mac) σύμφωνα με τα αποκτηθέντα δικαιώματα και την εκάστοτε εμπορική πολιτική της Εταιρείας, η οποία είναι αναρτημένη στο

διαδικτυακό τόπο www.nova.gr. Η παρούσα διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Εταιρεία. Κατά τα λοιπά ισχύουν για την παροχή και λήψη της εν λόγω υπηρεσίας οι όροι και οι προϋποθέσεις που είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, όπου και φιλοξενείται η υπηρεσία.

Κατά τα λοιπά για την πρόσθετη διαδικτυακή υπηρεσία οπτικοακουστικού περιεχομένου θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρ. 2.2.1.2. και τυχόν εξειδικευμένες προβλέψεις που υπάρχουν στο www.nova.gr.

Η χρήση της υπηρεσίας θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από το Συνδρομητή ή από μέλη της οικογενείας του, με τα οποία συγκατοικεί στην ίδια οικία. Οι ανωτέρω όροι καθίστανται ενεργοί με την εμπορική διαθεσιμότητα της υπηρεσίας από την Εταιρεία.

2.2.2.3 Υπηρεσία MultiRoom & MultiTV (Multiroom άνευ αποκωδικοποιητή)
Η παροχή από την Εταιρεία στο Συνδρομητή δυνατότητας ταυτόχρονης πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες της Εταιρείας, μέσω επιπλέον first-screen συσκευών (π.χ. Αποκωδικοποιητή, Smart TV, streaming συσκευές συνδεδεμένες και με τηλεοπτικό δέκτη), ιδίου ή διαφορετικού οπτικοακουστικού περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Υπηρεσιών αυτών είναι: α) η χρήση περισσότερων first-screen συσκευών με επισημάνση αν πρόκειται για αποκωδικοποιητές να είναι εγκεκριμένοι από την Εταιρεία και οι λοιπές συσκευές να πληρούν τις προδιαγραφές της παρ. 2.2.1.2.δ, β) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, γ) η παροχή των υπηρεσιών αυτών να γίνεται στην ίδια οικία του Συνδρομητή, όπου βρίσκεται εγκατεστημένη η Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία και δ) ο Συνδρομητής να έχει ζητήσει από την Εταιρεία την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών αυτών. Διευκρινίζεται ότι αν δεν συντρέχουν ταυτόχρονα όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις, δεν καθίσταται τεχνικά δυνατή η πρόσβαση στις συγκεκριμένες Υπηρεσίες.

Η παρούσα πρόσθετη υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Εταιρεία. Οι ανωτέρω όροι καθίστανται ενεργοί με την εμπορική διαθεσιμότητα της υπηρεσίας από την Εταιρεία.

2.2.2.4 Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ)

Τα μεταδιδόμενα από την Εταιρεία, με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου απ' ευθείας προς τον Συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, μέσω δορυφόρου ή/και μέσω διαδικτύου (αποκλειστικά μέσω του εξοπλισμού της Εταιρείας και μέσω browser σε PC/Mac), συνδρομητικά τηλεοπτικά προγράμματα ερωτικού/αισθησιακού περιεχομένου, η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει η Εταιρεία και αποδέχεται ο Συνδρομητής με την παρούσα. Η πρόσβαση στα ΠΠΕ γίνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή προς την Εταιρεία και έναντι καταβολής της Συνδρομής ΠΠΕ. Συμφωνείται ρητά ότι η Εταιρεία δύναται, και ο Συνδρομητής αποδέχεται να συμπεριλάβει και επιπρόσθετα τηλεοπτικά προγράμματα παρόμοιου περιεχομένου. Η Εταιρεία δύναται να ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την πρόσβαση στα ΠΠΕ εξ αποστάσεως από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να έχει και αποκτήσει πρόσβαση και στα ΠΠΕ, τότε τα ΠΠΕ αποτελούν τμήμα των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι δυνατή μόνο κατόπιν επιλογής ή/και υποβολής σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή, ανεξαρτήτως του Πακέτου Προγραμμάτων που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των ΠΠΕ κατά την υπογραφή της παρούσας.

Η παρούσα πρόσθετη υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Εταιρεία.

2.3 Συνδρομή

Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρεία για να αποκτήσει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες που επέλεξε, ανάλογα με το/τα Πακέτο/α Προγράμματος που έχει επιλέξει.

2.3.1 Συνδρομή ΠΠΕ

Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρεία για να αποκτήσει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ). Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι ο Συνδρομητής να είναι Ενεργός Συνδρομητής και να έχει ήδη πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

2.3.2 Πάγια MultiRoom & MultiTV

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Εταιρείας και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρεία για να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες αυτές (πλέον των Συνδρομητικών

Υπηρεσιών). Η συγκεκριμένη Υπηρεσία περιγράφεται διεξοδικώς στον όρο 2.2.2.3 ανωτέρω, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της παρούσας.

2.3.3 Πάγιο Υπηρεσίας MultiView+

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Εταιρείας και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Εταιρεία για να αποκτήσει πρόσβαση στην πρόσθεση υπηρεσία MultiView+ (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών). Η πρόσθετη υπηρεσία MultiView+ περιγράφεται διεξοδικώς στον όρο 2.2.2.2. ανωτέρω, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της παρούσας.

2.3.4 Τέλος ενεργοποίησης Αποκωδικοποιητή

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Εταιρείας και συμφωνείται να καταβάλλει εφάπαξ ο Συνδρομητής στην Εταιρεία για να ενεργοποιηθεί ο Αποκωδικοποιητής, μέσω του οποίου ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρούσας και τις λοιπές οδηγίες της Εταιρείας.

2.4 Καταβολή

Η καταβολή εκ μέρους του Συνδρομητή της Συνδρομής του, είτε κατά χρόνο, είτε κατά τρόπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Εταιρείας ή σε ειδικότερες διατάξεις, που εμπεριέχονται σε έγγραφη συμφωνία μεταξύ του συνδρομητή και της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για τους τρόπους εξόφλησης μέσω διαδικτύου στην ηλεκτρονική δ/νση www.nova.gr. Σε περίπτωση επιλογής από το Συνδρομητή ως τρόπου καταβολής Συνδρομής την εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας, ο Συνδρομητής θα παρέχει στην Εταιρεία ειδική εξουσιοδότηση προς το σκοπό αυτόν, το ακριβές κείμενο της οποίας θα υποδεικνύεται από την Εταιρεία.

2.5 Τέλη επανασύνδεσης

Το ποσό που οφείλει να καταβάλει πρώην Συνδρομητής που έχει διακόψει τη συνδρομητική του σχέση ή που η συνδρομητική του σχέση έχει διακοπεί λόγω μη καταβολής της οφειλόμενης Συνδρομής, εάν επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητή. Στην περίπτωση αυτή, τέλη επανασύνδεσης θα οφείλονται και στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής προκειμένου να αποκτήσει εκ νέου πρόσβαση σε μία ή και σε όλες τις πρόσθετες συνδρομητικές υπηρεσίες. Εκτός των ανωτέρω περιπτώσεων, διευκρινίζεται επιπλέον ότι ως τέλος επανασύνδεσης νοείται και το ποσό εκείνο που οφείλει να καταβάλλει ο Ενεργός Συνδρομητής στην Εταιρεία κάθε φορά που αυτός επιλέγει να μεταπηδήσει από ένα Πακέτο Προγράμματος σε κάποιο άλλο. Σε κάθε περίπτωση, τα τέλη επανασύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνουν το απολύτως αναγκαίο διαχειριστικό κόστος της Εταιρείας για την τεχνική επίτευξη της επανασύνδεσης (και της μεταπήδησης) αυτής.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και συμφωνείται για ορισμένο χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους 24 μήνες, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα σε αυτή. Η παρούσα σύμβαση ανανεώνεται για αόριστο χρονικό διάστημα με την λήξη της, εκτός αν ο Συνδρομητής ή η Εταιρεία αιτηθούν τη μη ανανέωσή της ή την ανανέωσή της για ορισμένο χρονικό διάστημα.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

4.1 Η Εταιρεία υποχρεούται να παρέχει στο Συνδρομητή τις Κύριες και Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ανάλογα με το Πακέτο που αυτός έχει επιλέξει. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να προσθέτει ή μεταβάλλει/αντικαθιστά τον αριθμό των Πακέτων κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Διευκρινίζεται ότι η συνδρομή αφορά και ανταποκρίνεται μόνο στις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Πακέτο Συνδρομής, που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, δικαιούμενης της Εταιρείας να προσθέτει επιπλέον προγράμματα και υπηρεσίες, τα οποία δύναται να τροποποιεί, αυξάνει, μειώνει, αντικαθιστά και μεταβάλλει κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Σε περίπτωση μεταβολής του περιεχομένου των Υπηρεσιών, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης της συνδρομής.

4.2 Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει το Συνδρομητή μέσω δημόσιας ανάρτησης ή/και με την αποστολή προσωπικής ειδοποίησης, για κάθε μεταβολή στην ποσότητα ή στο περιεχόμενο των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Περαιτέρω, η Εταιρεία δεσμεύεται να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα προσφερόμενη υπηρεσία ή Πακέτο καθώς και για τους όρους προσφοράς αυτών.

4.3 Η Εταιρεία οφείλει να ενημερώνει τον Συνδρομητή για το ύψος των τελών επανασύνδεσης που ισχύει κάθε φορά.

4.4 Η Εταιρεία υποχρεούται να προσφέρει στον Συνδρομητή συνεχώς και αδιαλείπτως τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες καθώς και όποιες άλλες υπηρεσίες που θα παρέχει η Εταιρεία στο μέλλον (εφόσον ο Συνδρομητής έχει ζητήσει την ενεργοποίησή τους ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες της Εταιρείας), υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής κάνει νόμιμη και προσήκουσα χρήση σύμφωνα με τις συμβατικές του υποχρεώσεις έναντι της Εταιρείας καθώς και σύμφωνα με τις επιταγές της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση η παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών δεν θα είναι εφικτή ή θα διακόπτεται. Εάν για οποιοδήποτε λόγο που οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας ή σε ανώτερη βία, ο Συνδρομητής δεν λαμβάνει κάποιες από τις προαναφερόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, αυτός δεν έχει αξίωση αποζημίωσης κατά της Εταιρείας αλλά μη καταβολής των αντίστοιχων μηνιαίων χρεώσεων που αφορούν τις διακοπείσες Υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα που δεν λαμβάνει τις Υπηρεσίες αυτές για τους προαναφερόμενους λόγους. Εφόσον η διακοπή αφορά μόνο σε μέρος των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η μείωση πρέπει να είναι ανάλογη του ποσοστού της διακοπής της παροχής ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος επί των συνολικών οφειλόμενων υπηρεσιών, ανάλογα με το Πακέτο που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, λαμβανομένου υπόψη του κόστους των υπηρεσιών που διακόπηκαν σε σχέση με το συνολικό κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4.5 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, απομακρυσμένους ή και επιτόπιους ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1 Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό αποκωδικοποίησης που θα διαθέτει η Εταιρεία για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας, τους παρόντες όρους και την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Ο εξοπλισμός που θα διαθέτει η Εταιρεία καθώς και η ηλεκτρονική εφαρμογή για Smart TVs μπορεί να χρησιμοποιείται από το Συνδρομητή για την απόκτηση πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του. Ο ίδιος τρόπος χρήσης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (αποκλειστικά από τον ίδιο το Συνδρομητή και την οικογένειά του) ισχύει και στην περίπτωση πρόσβασης του Συνδρομητή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου, άνευ εξοπλισμού αποκωδικοποίησης. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφεενεία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και η -πέραν της συμφωνηθείσας με την παρούσα καθώς και των ρητών οδηγιών της Εταιρείας- οποιαδήποτε αντιγραφή/κατέβασμα και χρήση του οπτικοακουστικού περιεχομένου των προγραμμάτων.

5.2 Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σε οιονδήποτε τρίτο και με οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή τυχόν εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στο πακέτο χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας. Απαγορεύεται η αλλοίωση ή η καταστροφή του παραχωρούμενου στο Συνδρομητή εξοπλισμού ή της οποιας ηλεκτρονικής εφαρμογής πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, καθώς και η με οιονδήποτε τρόπο επέμβαση στο λογισμικό ή τον εξοπλισμό που θα έχει στη σφαίρα ευθύνης του ο Συνδρομητής, με σκοπό την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνώρισής του ή την κτήση της τεχνογνωσίας λειτουργίας του.

5.3 Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής οποιουδήποτε μέρους του εξοπλισμού, ο Συνδρομητής έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει, αμέσως μόλις λάβει γνώση της απώλειας ή κλοπής, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Εταιρείας τηλεφωνικώς, προκειμένου να απενεργοποιηθεί ο εξοπλισμός και να διακοπεί η παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Εντός των αμέσως επόμενων 48 ωρών από την απώλεια του εξοπλισμού, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποβάλει στην εταιρεία έγγραφη δήλωση για την κλοπή ή απώλειά του. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της παρούσας σε περίπτωση που διαπιστωθούν ανακρίβειες ή ψευδείς πληροφορίες στην ως άνω δήλωση, αξιώνοντας την καταβολή του τιμήματος των υπηρεσιών μέχρι την απενεργοποίηση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για την

καταβολή συνδρομής μέχρι την υποβολή της ως άνω δήλωσης. Σε κάθε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής του εξοπλισμού της Εταιρείας κατά τη διάρκεια που βρίσκεται στη σφαίρα ευθύνης του Συνδρομητή, ο τελευταίος οφείλει να αποζημιώσει άμεσα την Εταιρεία σύμφωνα με τον σχετικό τιμοκατάλογο, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στο www.nova.gr.

5.4 Οποιαδήποτε έξοδα τα οποία προκύπτουν από πληρωμές λογαριασμών, διακοπή των υπηρεσιών, επανασύνδεση, καταγγελία της παρούσας και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα ή τον νόμο.

5.5 Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα και εγγυάται ότι όλες οι πληροφορίες που συμπλήρωσε στην παρούσα σύμβαση είναι ακριβείς και αληθείς. Ο Συνδρομητής έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Εταιρεία κάθε μεταβολή στην διεύθυνση της κατοικίας ή του τόπου διαμονής του που έχει δηλωθεί κατά την υπογραφή της παρούσας εφόσον επιθυμεί να κάνει χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών από το εκάστοτε μέρος στο οποίο βρίσκεται.

5.6 Ο Συνδρομητής δικαιούται να προβαίνει σε αλλαγή Πακέτου Προγραμμάτων μόνο κατόπιν παρέλευσης τριάντα ημερολογιακών ημερών από την τελευταία φορά που πραγματοποίησε την προηγούμενη αλλαγή Πακέτου. Από τη στιγμή που θα διαβιβάσει το σχετικό αίτημά του στην Εταιρεία (όπου υποχρεούται να αναφέρει εκτός από τα στοιχεία του και το Πακέτο στο οποίο θέλει να μεταπηδήσει), η Εταιρεία θα προβεί στην ενεργοποίηση του νέου επιλεγέντος Πακέτου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Οποιαδήποτε διαφορά ποσού που προκύπτει από την αλλαγή και επιλογή του νέου Πακέτου σε σχέση με την προκαταβληθείσα Συνδρομή βάσει του προηγούμενου/παλαιού Πακέτου, αυτή θα χρεωθεί σε βάρος ή θα πιστωθεί προς όφελος του Συνδρομητή σε επόμενο λογαριασμό, ανάλογα με την περίπτωση.

Σε περίπτωση μετάβασης σε χαμηλότερο Πακέτο Προγραμμάτων οι Συνδρομητές θα καλούνται να καταβάλλουν τα αντίστοιχα τέλη υποβάθμισης υπηρεσιών.

Τέλος Υποβάθμισης Υπηρεσιών	Εφάπαξ χρέωση
Από Nova TV+ σε Nova TV	60,00 €
Από Nova TV σε Nova TV Entry	20,00 €
Από Nova TV Entry & Sports σε Nova TV Entry	40,00 €
Από Nova TV Entry & Sports σε Nova TV	20,00 €
Από Nova TV+ σε Nova TV Entry & Sports	40,00 €
Από Nova TV+ σε Nova TV Entry	80,00 €

5.7 Σε κάθε περίπτωση που η Εταιρεία επιλέξει να προβεί σε μεταβολή/αντικατάσταση των παρεχόμενων προγραμμάτων ή/και των Πακέτων ή/και των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον όρο 4.1 της παρούσας, ο Συνδρομητής αποδέχεται με την υπογραφή της παρούσας ότι η εκάστοτε καταβαλλόμενη Συνδρομή του, όπως αυτή θα καθορίζεται από την Εταιρεία, θα αντιστοιχεί στις εκάστοτε παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες και στα Πακέτα Προγραμμάτων βάσει της νέας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας. Εάν, σε περίπτωση τέτοιας μεταβολής ή αντικατάστασης πακέτων ή προγραμμάτων, ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποιο από τα νέα Πακέτα, τότε αυτός δικαιούται να ζητήσει, αζημίως τόσο για την Εταιρεία όσο και για εκείνον, τη διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

5.8 Ο Συνδρομητής που αποκτά πρόσβαση στα ΠΠΕ γνωρίζει και αποδέχεται ότι το περιεχόμενο των εν λόγω τηλεοπτικών προγραμμάτων είναι άκρως ερωτικό/αισθησιακό και, ως εκ τούτου, απευθύνεται αποκλειστικά για θέαση σε άτομα που έχουν συμπληρώσει, όπως και ο ίδιος, το 18ο έτος της ηλικίας του.

Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ.

Συνεπώς, και δεδομένου ότι τα ΠΠΕ μεταδίδονται και κατά τη διάρκεια της ημέρας ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα της υπηρεσίας, γονικό έλεγχο κλπ.) ώστε να εξασφαλίζει και να αποτρέπει την πρόσβαση στα ΠΠΕ από ανήλικα άτομα ή τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Στα πλαίσια αυτά ο Συνδρομητής, σε περίπτωση που έχει προμηθευθεί τον αποκωδικοποιητή όχι από την Εταιρεία αλλά από τρίτους, δεσμεύεται, υποχρεούται και δηλώνει υπεύθυνα με την παρούσα

ότι θα προμηθευθεί κατάλληλο αποκωδικοποιητή που να παρέχει τη δυνατότητα κλειδώματος/γονικού ελέγχου. Σε κάθε περίπτωση ο Συνδρομητής οφείλει να παρακολουθεί τη σήμανση των προγραμμάτων που απαρτίζουν τις Υπηρεσίες και να απαγορεύει την πρόσβαση ανηλίκων σε προγράμματα με σήμανση που απαγορεύει την πρόσβαση ανηλίκων ή σε Υπηρεσίες και περιεχόμενο που απευθύνεται μόνο σε ενηλίκους. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την πρόσβαση ανηλίκων σε Υπηρεσίες και προγράμματα που απευθύνονται αποκλειστικά σε ενηλίκους, καθώς η σχετική υποχρέωση προστασίας ανήκει στον Συνδρομητή.

5.9 Με την παρούσα ο Συνδρομητής συμφωνεί και αποδέχεται χωρίς καμία επιφύλαξη τη δυνατότητα της Εταιρείας να προβαίνει σε επιτόπιους ελέγχους ή και ελέγχους εξ αποστάσεως (ενδεικτικά αναφέρεται η επικοινωνία μέσω τηλεφώνου κ.α.), προκειμένου να διαπιστώνει την τήρηση των υποχρεώσεων του Συνδρομητή σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας. Στις εν λόγω περιπτώσεις ο Συνδρομητής δηλώνει ανεπιφύλακτα, ότι θα συνδράμει με κάθε δυνατό τρόπο στις ερωτήσεις και οδηγίες της Εταιρείας, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να θίγουν την τιμή και την αξιοπρέπεια του Συνδρομητή, του συγγενικού και φιλικού του περιβάλλοντος και των συνοίκων του.

5.10 Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει η εγκατάσταση του κατόπτρου/κεραίας να γίνει από συνεργάτη της Εταιρείας, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποδείξει στο συνεργάτη της Εταιρείας το επιθυμητό νόμιμο σημείο της επικείμενης εγκατάστασης.

5.11 Ο Συνδρομητής, εφόσον χρησιμοποιεί εξοπλισμό της Εταιρείας με φυσική κάρτα πρόσβασης, οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της κάρτας πρόσβασης που θα του υποδείξει η Εταιρεία. Για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες με αποκωδικοποιητή που φέρει φυσική κάρτα πρόσβασης, απαιτείται η χρήση αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την τεχνολογία Secure Silicon, ο οποίος είτε δηλώνεται από το Συνδρομητή εφόσον φέρει τα ανωτέρω χαρακτηριστικά είτε παρέχεται από την Εταιρεία. Με την τοποθέτηση της κάρτας πρόσβασης σε άλλου τύπου αποκωδικοποιητή ή σε ψηφιακό αποκωδικοποιητή διαφορετικό από αυτόν που έχει δηλώσει στην Εταιρεία, η Εταιρεία δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι δεν θα είναι τεχνικά δυνατή η πρόσβαση και λήψη από το Συνδρομητή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

6. ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΤΕΛΗ/ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1 Ο Συνδρομητής οφείλει την Συνδρομή και τα Πάγια για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τα οποία καθορίζονται βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προκαταβάλει τις τυχόν οφειλές του προς την Εταιρεία (εξοφλώντας το λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομά του) μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης που αναγράφεται στο τιμολόγιο χρέωσης της Εταιρείας. Το ύψος των μηνιαίων χρεώσεων καθώς και οι λοιποί όροι Καταβολής συμφωνούνται με την παρούσα.

6.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της Συνδρομής και των Παγίων σε κάθε περίπτωση που αυξάνονται οι συντελεστές κόστους των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών (τεχνικής υποδομής, ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών προγραμμάτων κ.α.) και εν γένει σε κάθε περίπτωση που αυτό επιβάλλεται από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς. Καμία αναπροσαρμογή δεν μπορεί να γίνει πριν περάσει έτος από την Ημερομηνία Αύξησης του ισχύος για όλους τους Συνδρομητές, εκτός εάν έχει επέλθει αύξηση συντελεστή ή συντελεστών κόστους που επιβαρύνουν το συνολικό κόστος παροχής των υπηρεσιών κατά 5% τουλάχιστον. Οποιαδήποτε αύξηση της συνδρομής θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την σχετική ειδοποίηση των Συνδρομητών της Εταιρείας, η οποία είναι υποχρεωτικά έγγραφη και περιλαμβάνεται στον λογαριασμό ή αποστέλλεται μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μόνη δε η πληρωμή από τον Συνδρομητή του λογαριασμού χρέωσης που περιέχει την αύξηση ισοδυναμεί με αποδοχή της αναπροσαρμογής αυτής εκ μέρους του, με την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής δεν θα δηλώσει εγγράφως την μη αποδοχή του μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την κατά τα παραπάνω έγγραφη ειδοποίησή του. Με μη αποδοχή της προτεινόμενης αναπροσαρμογής ισοδυναμεί: α) η αζήμια καταγγελία της παρούσας από τον Συνδρομητή, σύμφωνα με την παρ. 8.1.δ. της παρούσας β) η πληρωμή από τον Συνδρομητή του λογαριασμού χωρίς την καταβολή της αύξησης που προτείνει η Εταιρεία και γ) η μη εμπρόθεσμη πληρωμή του λογαριασμού που περιλαμβάνει την αύξηση. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία δικαιούται να διακόψει την παροχή των Συνδρομητικών

Υπηρεσιών από το τέλος του χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, που αφορά ο ως άνω λογαριασμός.

6.3 Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του και να απαιτήσει πριν την έναρξη της παρούσας σύμβασης την καταβολή εγγύησης. Επίσης, εάν απαιτηθεί η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει την καταβολή εγγύησης και κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμοστεί κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Η εγγύηση επιστρέφεται στον Συνδρομητή άτοκα μετά τη λήξη της σύμβασης, εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές αξιώσεις της Εταιρείας έναντι του Συνδρομητή, ενώ η Εταιρεία δύναται να καλύψει με την εγγύηση κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Συνδρομητή προς αυτή. Εάν κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης η Εταιρεία απαιτήσει την καταβολή εγγύησης και ο Συνδρομητής αρνηθεί, η Εταιρεία έχει δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και διακοπής της παροχής των Υπηρεσιών.

6.4 Τον Φεβρουάριο κάθε έτους, η χρέωση του μηνιαίου παγίου κάθε σύνδεσής σας, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με τον παρόντα όρο, θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τη μεταβολή του μέσου ετήσιου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, εφόσον αυτός αυξάνεται, όπως δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή κάθε Ιανουάριο (“ΔΤΚ”). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ΔΤΚ, επισκεφθείτε την παρακάτω ιστοσελίδα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής: <https://www.statistics.gr/>. Το μηνιαίο πάγιο κάθε σύνδεσής σας θα αυξάνεται ισόποσα με την ως άνω μεταβολή και δε θα αυξηθεί άνω των 3 ευρώ (συμπεριλαμβανομένων των φόρων), συγκριτικά με το τρέχον πάγιο σας κατά τη στιγμή της αναπροσαρμογής. Η αναπροσαρμογή στο μηνιαίο σας πάγιο θα εφαρμόζεται στον λογαριασμό που θα εκδίδεται τον Φεβρουάριο κάθε έτους.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ / ΕΝΙΑΙΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ

7.1 Ο Συνδρομητής δύναται να επιλέξει τη λήψη λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή. Η πρόσβαση του Συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Εταιρείας και της αντίστοιχης ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) της Nova. Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής Nova App απαιτείται η εγγραφή του συνδρομητή.

7.2 Με την επιλογή λήψης των εκδοθέντων λογαριασμών και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου ή/και στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, που έχει δηλώσει στην Εταιρεία με την υποβολή της αίτησής του. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ορίσει άλλο αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ή της ηλεκτρονικής εφαρμογής Nova App. Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης.

7.3 Ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ορίσει άλλα στοιχεία λήψης των εκδοθέντων λογαριασμών μέσω της ιστοσελίδας της εταιρείας ή των ηλεκτρονικών εφαρμογών της. Ο Συνδρομητής είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Εταιρείας για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαίτέρως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλεισμένης οποιασδήποτε ευθύνης της Εταιρείας για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του Συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενη στον ανωτέρω λόγο. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του Συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του Συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο Συνδρομητής.

7.4 Ο Συνδρομητής δύναται να χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική εφαρμογή οπτικοακουστικού περιεχομένου για κινητές συσκευές και πρόσβαση μέσω

υπολογιστή, στην οποία η Εταιρεία δύναται να χορηγεί πρόσβαση με τους κωδικούς που ο Συνδρομητής ήδη διαθέτει για την πρόσβαση στην ηλεκτρονική εφαρμογή Nova App και ιστοσελίδα της Εταιρείας (Nova Account).

7.5 Οι λογαριασμοί που εκδίδονται από την Εταιρεία είναι πληρωτέοι εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους και εξοφλούνται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Συνδρομητή και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστερήσεις εξόφλησης οιασδήποτε λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρείας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

8. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

8.1 Η Εταιρεία δικαιούται σε διακοπή των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών:

α. Άμεσα, εάν κατά την κρίση της επιβάλλουν τούτο λόγοι ασφαλείας, εκτάκτου ανάγκης ή προστασίας δημοσίου συμφέροντος που σχετίζονται με τη λειτουργία του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος.

β. Την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, εντός του οποίου ο Συνδρομητής κατήγγειλε την παρούσα (εάν η καταγγελία περιήλθε στην Εταιρεία πριν από την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού) ή την τελευταία ημέρα του επόμενου χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (εάν η καταγγελία περιήλθε στην Εταιρεία μετά την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού).

γ. Αφ' ότου παρέλθει η προθεσμία εξόφλησης της συνδρομής, χωρίς αυτή να έχει εξοφληθεί (παρ.6.1). Στην περίπτωση αυτή, από τη διακοπή των υπηρεσιών η Εταιρεία δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη των οφειλομένων με κάθε νόμιμο μέσο και με έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά του Συνδρομητή.

δ. Στην περίπτωση μη αποδοχής της αναπροσαρμογής της συνδρομής από το Συνδρομητή και όπως ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας.

ε. Άμεσα και σε κάθε περίπτωση (με εξαίρεση την μη πληρωμή της Συνδρομής για την οποία ισχύει η παρ.8.1.γ της παρούσας) που ο Συνδρομητής παραβεί οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας (συμπεριλαμβανομένων και των όρων που αφορούν τη χρήση του λογισμικού και του εξοπλισμού της Εταιρείας), οι οποίοι όλοι θεωρούνται και συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως ουσιώδεις. Η εν λόγω περίπτωση διακοπής της παρούσας θα λογίζεται ως καταγγελία αυτής εκ μέρους της Εταιρείας λόγω παράνομης ή/και αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Συνδρομητή.

στ. Σε κάθε περίπτωση που άμεσες και επείγουσες τεχνικές ανάγκες ή λόγοι καλής λειτουργίας του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος το επιβάλλουν.

ζ. Εάν η διακοπή επιβάλλεται με πράξη της Αρχής ή εάν η Αρχή επιβάλει διακοπή της λειτουργίας των προγραμμάτων ή υπηρεσιών στην ίδια ή στους διαχειριστές ή προμηθευτές προγραμμάτων από τους οποίους προμηθεύεται η Εταιρεία τα προγράμματα αυτά.

η. Η Εταιρεία ενδεχομένως να χρειαστεί να αναστείλει προσωρινά την παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, προκειμένου να πραγματοποιήσει αναβαθμίσεις ή συντήρηση των συστημάτων της. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι περιπτώσεις αυτές να είναι λίγες και σε ημέρες και ώρες που δεν θα επηρεάσουν την απρόσκοπτη παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή. Με την επιφύλαξη των περιορισμών που περιγράφονται στην παρούσα, η Εταιρεία θα πραγματοποιήσει τις εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης των συστημάτων της με τη δέουσα επιμέλεια και επιδεξιότητα. Σε περίπτωση που η προσωρινή αναστολή παροχής των Υπηρεσιών για αναβάθμιση ή συντήρηση των συστημάτων ή λόγω τεχνικής βλάβης της Υπηρεσίας διαρκεί για διάστημα μεγαλύτερο των δεκαπέντε (15) συνεχόμενων ημερών, η Εταιρεία πιστώνει σε επόμενο λογαριασμό τον Συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που διήρκεσε η προσωρινή αναστολή.

8.2 Η διακοπή των Κύριων Συνδρομητικών Υπηρεσιών συνεπάγεται διακοπή και των Πρόσθετων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η Εταιρεία δικαιούται, χωρίς όχληση, να προβεί σε

απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασης του Συνδρομητή, εξ αποστάσεως, από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι συμφωνεί και αποδέχεται κάθε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και την απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασής του, που γίνεται κατ' εφαρμογή της παρούσας και χορηγεί ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα στην Εταιρεία, στους εκπροσώπους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της να προβαίνουν χωρίς όχληση ή ειδοποίηση σε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασής του, παραιτούμενος από κάθε δικαστική ή άλλη αμφισβήτηση του δικαιώματος άμεσης διακοπής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίησης της μεθόδου πρόσβασής του.

8.3 Διευκρινίζεται ρητά ότι η διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιονδήποτε λόγο συνεπάγεται αυτομάτως τη διακοπή της ενδεχόμενης δυνατότητας αναπαραγωγής των εγγεγραμμένων προγραμμάτων, τα οποία ενέγραψε ο Συνδρομητής κατά τη διάρκεια λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ (COPYRIGHT)

9.1 Όλο το περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών εκτός των ρητά αναφερόμενων εξαιρέσεων (πνευματικά δικαιώματα τρίτων), που - ενδεικτικά - περιλαμβάνει κείμενα, γραφικά, εικόνες, φωτογραφίες σχέδια, videos, ήχους κλπ. οπτικοακουστικό περιεχόμενο αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της Εταιρείας, συνεργαζόμενων εταιρειών ή προμηθευτών και προστατεύονται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο.

9.2 Η Εταιρεία, συνεργαζόμενες εταιρείες ή προμηθευτές διατηρούν αποκλειστικά όλα τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης καθώς και τους τίτλους ιδιοκτησίας αναφορικά με το ανωτέρω περιεχόμενο, όλα τα αντίγραφα που δημιουργούνται βάσει αυτού, καθώς και το σύνολο των πνευματικών δικαιωμάτων και λοιπών δικαιωμάτων ιδιοκτησίας που άπτονται αυτού.

9.3 Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω των Συνδρομητικών Υπηρεσιών λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβαλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή/και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας.

9.4 Η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει η ίδια. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων, που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

9.5 Απαγορεύεται αυστηρά η με οποιαδήποτε τεχνική μέθοδο αποθήκευση του περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε τοπικά μέσα κάθε μορφής, εν όλω ή εν μέρει, στην ίδια ή σε άλλη μορφή αρχείου ήχου ή εικόνας που υπάρχει σήμερα ή θα εφευρεθεί στο μέλλον. Απαγορεύεται επίσης η απόσπαση και αποθήκευση περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε τοπικά μέσα (μηχανικά ή ηλεκτρονικά) φωτογραφιών, λογοτύπων, κειμένων, animations, gifs, ήχων, εικόνων γενικώς, στατικών ή κινούμενων.

9.6 Κάθε άλλη χρήση -πέραν των συμφωνημένων μεταξύ του Συνδρομητή και της Εταιρείας- διώκεται ποινικά βάσει του Ν. 2121/1993, του Π.Δ. 343/2002, των άρθρων 386 και 386Α Π.Κ. καθώς και των λοιπών σχετικών διατάξεων της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας.

10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

10.1 Ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε, με έγγραφη ειδοποίηση προς την εταιρεία, καταβάλλοντας το αντίστοιχο τέλος διακοπής, όπως καθορίζεται στο άρθρο 17 της παρούσας. Η καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης αυτής στο τέλος του αυτού χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και των δυνατοτήτων του λογισμικού και του εξοπλισμού της παρούσας, μέσα στο οποίο γίνεται η καταγγελία, εάν η τελευταία περιήλθε στην Εταιρεία μέχρι την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού. Εάν η

καταγγελία περιέλθει στην Εταιρεία μετά την 15η ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, επιφέρει τη λύση της σύμβασης στο τέλος του επόμενου μήνα παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Εάν ο Συνδρομητής ζητήσει την επανάληψη της παροχής των υπηρεσιών, η παρούσα ενεργοποιείται εκ νέου, καθώς και οι όροι αυτής όπως έχουν τυχόν τροποποιηθεί εντωμεταξύ εφόσον ο Συνδρομητής καταβάλει τις συνδρομές που όφειλε μέχρι την προσωρινή λύση της παρούσης καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης.

10.2 Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταγγείλει την παρούσα για παράβαση όρου αυτής εκ μέρους του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής της ζημίας. Ειδικά συμφωνείται ποινική ρήτρα ποσού δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000,00€), η οποία θα κατατίπτε υπέρ της Εταιρείας, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης ζημίας της Εταιρείας, σε περίπτωση που η παραβίαση αφορά τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή να μην προβαίνει σε χρήση του λογισμικού ή/και του εξοπλισμού που διαθέτει η Εταιρεία κατά τρόπο που δεν συμφωνείται στην παρούσα, να μην επιτρέπει σε τρίτους πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, να μην προβαίνει σε οποιοσδήποτε παράνομες δραστηριότητες όπως αυτές προβλέπονται από το Ν. 2121/1993 και το Π.Δ. 343/2002 ή άλλη σχετική νομοθεσία, να μην προβαίνει ή επιτρέπει την εμπορική αξιοποίηση των υπηρεσιών αυτών καθώς και να μην προβαίνει ή επιτρέπει ενέργειες που αποβλέπουν στην απόκτηση πληροφοριών που αφορούν την τεχνολογία και τεχνογνωσία του λογισμικού ή/και του εξοπλισμού που διαθέτει η Εταιρεία και χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για την πρόσβαση του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Η ποινική αυτή ρήτρα συμφωνείται ότι είναι εύλογη και δίκαιη δεδομένων των συμφερόντων, των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων των οποίων επιδιώκεται η προστασία (δικαιώματα επί προγράμματος, δικαιώματα δημιουργών, δικαιώματα επί τεχνολογίας και τεχνογνωσίας πρόσβασης, απώλεια εσόδων, δικαιώματα Δημοσίου κ.α.) καθώς και της ειδικής φύσεως της εν λόγω παραβατικής συμπεριφοράς, είναι δε καταβλητέα στην Εταιρεία από την κοινοποίηση στον υπαίτιο Συνδρομητή δικαστικής ή εξωδίκου πρόσκλησης για να καταβάλει την ποινική αυτή ρήτρα.

11. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση που η αδυναμία της Εταιρείας για παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών οφείλεται σε ανώτερη βία και γενικά σε γεγονός για το οποίο δεν έχει ευθύνη αυτή ή ο Συνδρομητής ή συντρέχουν στο πρόσωπο του Συνδρομητή λόγοι ανώτερης βίας, απαλλάσσονται και οι δύο συμβαλλόμενοι από τις υποχρεώσεις τους, για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το γεγονός ανωτέρας βίας, παραιτούμενων των συμβαλλομένων από κάθε αξίωση αποζημίωσης. Ως γεγονότα ανώτερης βίας συμφωνείται να θεωρούνται ενδεικτικά και τα ακόλουθα: Πόλεμος (κηρυγμένος ή όχι), ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών Αρχών ή Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συνθήκες, αποφάσεις δικαστικών και διοικητικών Αρχών, κυβερνητικές αποφάσεις. Πάντως, σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επανάληψη παροχής των υπηρεσιών της. Εάν το γεγονός ανωτέρας βίας διαρκεί για διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, ο Συνδρομητής δύναται να καταγγείλει αζημίως την παρούσα Σύμβαση.

12. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας πρέπει να γίνεται και αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης, με εξαίρεση: α) τις τροποποιήσεις ή αναπροσαρμογές της Συνδρομής οι οποίες θα ισχύουν μόνο εφόσον ο Συνδρομητής αποδεχθεί την αναπροσαρμογή κατά τον τρόπο που ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας, β) την τροποποίηση, μεταβολή, αντικατάσταση των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/ και των Πακέτων Προγραμμάτων και γ) όποια άλλη περίπτωση για την οποία προβλέπεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση.

13. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ/ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Ρητά δηλώνεται από την Εταιρεία και γίνεται αποδεκτό από τον Συνδρομητή ότι:

13.1 Η δορυφορική κεραία λήψης (κάτοπτρο) που παρέχει η Εταιρεία για τη μετάδοση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω δορυφόρου είναι σχεδιασμένη για την λήψη των δορυφορικών σημάτων υπό κανονικές συνθήκες. Ενδέχεται, λόγω ειδικών γεωγραφικών, περιβαλλοντικών ή/και οικιστικών συνθηκών στο σημείο εγκατάστασης να απαιτηθεί αλλαγή θέσης

του κατόπτρου ή επιπλέον ειδικός εξοπλισμός. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη και το σχετικό κόστος βαρύνει τον Συνδρομητή.

13.2 Το κόστος εγκατάστασης του συστήματος αποκωδικοποίησης (κατάλληλου δορυφορικού κατόπτρου, αποκωδικοποιητή κλπ.) βαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή εκτός αν έχει συμφωνηθεί να βαρύνει την Εταιρεία στο πλαίσιο ειδικής προσφοράς.

13.3 Η Εταιρεία παρέχει στο Συνδρομητή εγγύηση καλής λειτουργίας για όλη τη διάρκεια της παραχώρησης του εξοπλισμού από αυτή. Εάν μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, τα ως άνω μέρη του εξοπλισμού εμφανίσουν ελάττωμα ή βλάβη για τα οποία δεν ευθύνεται ο Συνδρομητής, η Εταιρεία υποχρεούται να τα αντικαταστήσει, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Συνδρομητή. Εάν το ελάττωμα ή η βλάβη οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή.

13.4 Εάν ο Συνδρομητής αρνηθεί να παραλάβει ή δεν παραλάβει τον σχετικό εξοπλισμό, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τη μη ενεργοποίηση των υπηρεσιών και ο Συνδρομητής δεν έχει καμία αξίωση κατά της Εταιρείας για το λόγο αυτό.

13.5 Οι παρεχόμενες κατά την υπογραφή της παρούσας τεχνικές προδιαγραφές/δυνατότητες του εξοπλισμού της Εταιρείας βρίσκονται αναλυτικά δημοσιευμένες στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, www.nova.gr. Διευκρινίζεται, ότι για να είναι σε λειτουργία οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού, απαιτείται ο Συνδρομητής να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

13.6 Τυχόν βλάβη ή δυσλειτουργία του εξοπλισμού επιδιορθώνεται από την Εταιρεία, τον κατασκευαστή ή εξουσιοδοτημένο υπάλληλό του. Για την επιδιόρθωση ή τεχνική υποστήριξη, η Εταιρεία δύναται να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον εξοπλισμό του Συνδρομητή για την επισκόπηση της λειτουργίας του εξοπλισμού, την υποστήριξη και παραμετροποίηση αυτού καθώς και για την ενημέρωση του λογισμικού του εξοπλισμού. Σε αυτή την περίπτωση, τα δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται αφορούν τις επιδόσεις του εξοπλισμού και περιορίζονται στο αναγκαίο μέτρο για τον σχετικό σκοπό.

13.7 Σε περίπτωση που απαιτηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής, ο Συνδρομητής υποχρεούται να παρέχει πρόσβαση, κατόπιν συνεννόησης, σε εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους ή συνεργάτες της Εταιρείας στην κατοικία του, στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας. Εάν η ως άνω πρόσβαση δεν καταστεί εφικτή, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τη μη ενεργοποίηση των υπηρεσιών. Εάν κατόπιν συνεννόησης, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι ή συνεργάτες της Εταιρείας προσέλθουν τη συμφωνημένη ώρα και για οποιονδήποτε λόγο δεν επιτραπεί ή δεν καταστεί εφικτή η πρόσβαση, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

14.1 Η Εταιρεία δύναται να διαθέτει στο Συνδρομητή τον εξοπλισμό αποκωδικοποίησης είτε μεμονωμένα, βάσει σχετικού τιμοκαταλόγου, είτε με πακέτο προσφοράς σε εκπτώτική τιμή, αποκλειστικά και μόνο σε Συνδρομητές που το επιθυμούν, είτε ο εξοπλισμός δύναται να περιλαμβάνεται σε πακέτο.

14.2 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει τη χρήση εξοπλισμού της Εταιρείας βάσει πακέτου προσφοράς, ενημερώνεται πλήρως και διεξοδικώς για τα στοιχεία και τις τεχνικές προδιαγραφές/δυνατότητες του εξοπλισμού της Εταιρείας σύμφωνα με τις αναλυτικά δημοσιευμένες πληροφορίες στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας, <http://www.nova.gr/>.

14.3 Στην περίπτωση που η Εταιρεία παραχωρήσει στο Συνδρομητή, κατόπιν αιτήματος του τελευταίου, τη χρήση του εξοπλισμού της για πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, σε προνομιακή τιμή, ο τελευταίος αποδέχεται, ως εύλογους και δίκαιους τους ακόλουθους όρους της ως άνω προσφοράς:

Α) ο τελευταίος αποδέχεται να ενεργοποιήσει την, δια του προσφερόμενου εξοπλισμού, πρόσβασή του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, μέσω της Εταιρείας, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ως άνω εξοπλισμού.

Β) Να παραμείνει ενεργός Συνδρομητής από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασής του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και για όσο χρονικό διάστημα έχει δεσμευθεί με την παρούσα.

Γ) Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής παύσει να είναι ενεργός, προ της παρόδου του ως άνω χρονικού διαστήματος, ή δεν προβεί στην ενεργοποίηση της πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωσή του να αποδώσει στην Εταιρεία, αυτοδικαίως και χωρίς καμία άλλη όχληση και ανεξαρτήτως από οποιαδήποτε άλλη οφειλή του τελευταίου προς την Εταιρεία, το δικαίωμα και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομίων, που του παρασχέθηκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 1 της παρούσας, της Εταιρείας δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του.

14.4 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός περιλαμβάνεται στο πακέτο, με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του Συνδρομητή με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασής του εξοπλισμού με αίτημα του Συνδρομητή, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσης, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Εταιρεία μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο Συνδρομητής, θα χρεωθεί το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή τροποποιηθεί η υπηρεσία ώστε ο Εξοπλισμός να μην είναι αναγκαίος, ο Συνδρομητής θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ.), διαφορετικά χρεώνεται το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση μη επιστροφής εκ μέρους του Συνδρομητή του Εξοπλισμού της Εταιρείας, η τελευταία δύναται να καλύψει άμεσα το οφειλόμενο προς εκείνη ποσό με τυχόν προκαταβληθέντα ποσά από το Συνδρομητή για τη συνδρομή ή/και τα τέλη/πάγια των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή να αξιώσει από το Συνδρομητή να αποκαταστήσει την αξία αυτού καταβάλλοντας την προβλεπόμενη αποζημίωση.

14.5 Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση προσφοράς/έκπτωσης που παρέχει η Εταιρεία στην αξία της συνδρομής για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή οποιεσδήποτε άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες σε συνδρομητές και για τη λήψη της οποίας ο Συνδρομητής υποχρεούται να παραμείνει ενεργός για ορισμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 12 μήνες, 24 μήνες κλπ.) από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασής του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση, ο Συνδρομητής, εάν παύσει να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή πριν την πάροδο του ορισθέντος χρονικού διαστήματος ισχύος της παρούσας ή δεν ενεργοποιήσει την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 14.3 ανωτέρω, θα οφείλει να αποδώσει στην Εταιρεία ποσό που αναγνωρίζεται ως δικαίωμα και εύλογο (τέλος διακοπής υπηρεσίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 17 αυτής), της Εταιρείας δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του. Επιπροσθέτως θα ισχύουν και τα οριζόμενα στην παρ. 14.4 ανωτέρω.

14.6 Η Εταιρεία δύναται να αποδώσει προσφορά δωρεάν μηνιαίων παγίων ή έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο της Κύριας Συνδρομητικής Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής (στο εξής Προσφορά), σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική. Το περιεχόμενο της προσφοράς (αριθμός των μηνιαίων παγίων ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο) αναγράφεται στην 1η σελίδα της αίτησης/σύμβασης. Στην Προσφορά συμμετέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική. Στην Προσφορά δεν συμμετέχουν Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Τέλος, καθίσταται σαφές, ότι η Προσφορά δεν περιλαμβάνει τυχόν εφάπαξ χρεώσεις εξοπλισμού τηλεόρασης, εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις πέρα από το βασικό πάγιο της υπηρεσίας.

14.7 Καθίσταται σαφές και συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει συνάψει με την Εταιρεία συμβάσεις παροχής και άλλων υπηρεσιών, εφαρμόζονται οι σχετικοί Συνδυαστικοί Όροι για όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμένει ενεργός σε όλες

τις Συνδυαστικές Υπηρεσίες, οι οποίοι υπερισχύουν των όρων της παρούσας στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντίκεινται σε αυτούς. Κατά τα λοιπά ισχύουν για τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες οι παρόντες όροι.

14.8 Η Εταιρεία παρέχει τον εξοπλισμό αποκλειστικά για τη λήψη των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

14.9 Η Εταιρεία παρέχει τον εξοπλισμό αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και δεν μπορεί να εγγυηθεί την καλή λειτουργία οποιασδήποτε άλλης εφαρμογής εγκαθίσταται στον εν λόγω εξοπλισμό. Ο εξοπλισμός που διαθέτει η Εταιρεία παραχωρείται μαζί με την υπηρεσία σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας. Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται στην διεύθυνση κατοικίας του Συνδρομητή και παραμένει πάντα στην ιδιοκτησία και κυριότητα της Εταιρείας. Εφόσον ο Συνδρομητής αιτηθεί την εγκατάσταση του εξοπλισμού από την Εταιρεία, βαρύνεται με τα Τέλη Εγκατάστασης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμίσθωσή του εξοπλισμού ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους άνευ της έγγραφης αδείας της Εταιρείας.

14.10 Η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας του εξοπλισμού που διαθέτει η Εταιρεία είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του εξοπλισμού εκ μέρους του Συνδρομητή.

15. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι παρακάτω όροι ισχύουν στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει και άλλες υπηρεσίες από την Εταιρεία (συνδυαστικές υπηρεσίες) και για όσο διάστημα βρίσκονται σε ισχύ οι σχετικές συμβάσεις των εν λόγω Συνδυαστικών Υπηρεσιών:

15.1 Με την εγγραφή του στις σχετικές υπηρεσίες ο Συνδρομητής εγγράφεται αυτομάτως στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού. Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού συνίσταται στην ένταξη και διατήρηση όλων των ενεργών συνδέσεων του Συνδρομητή στην Εταιρεία (Nova κινητή, σταθερή, Internet και Συνδρομητικών Υπηρεσιών) κάτω από τον ίδιο κωδικό Συνδρομητή, προκειμένου να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις ως άνω Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού κατόπιν ενημέρωσης της Εταιρείας.

15.2 Στην πρώτη σελίδα του εν λόγω λογαριασμού αποτυπώνεται η συνολική οφειλή για τις υπηρεσίες κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου και τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και στις επόμενες αποτυπώνονται ξεχωριστά οι διακριτές υπηρεσίες και οι χρεώσεις για τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση. Κατά τα λοιπά, ισχύουν οι σχετικοί όροι της σύμβασης παροχής υπηρεσιών κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου που έχει συνάψει ο Συνδρομητής με την Εταιρεία σχετικά με την κοινοποίηση σε αυτόν των λογαριασμών, την εξόφλησή τους, την πρόσβαση στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού λογαριασμού της Nova κ.ο.κ.

15.3 Για την εξόφληση των παραστατικών που εκδίδονται από την Εταιρεία για τις Συνδυαστικές Υπηρεσίες θα χρησιμοποιείται ένας κοινός κωδικός πληρωμής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Συνδυαστικών Υπηρεσιών, είναι η προσηκούσα εξόφληση του συνολικού ποσού οφειλής που αναγράφεται κάτω από τον κοινό κωδικό πληρωμής. Εάν το ποσό καταβολής είναι μικρότερο από το συνολικό ποσό οφειλής του Πελάτη στην Εταιρεία για τις Συνδυαστικές Υπηρεσίες, ο Πελάτης αποδέχεται ότι από το ποσό της καταβολής θα εξοφλείται πρώτα το ποσό της οφειλής που αφορά την υπηρεσία τηλεόρασης και το τυχόν υπολειπόμενο ποσό θα καταλογίζεται για την εν μέρει εξόφληση της οφειλής των υπηρεσιών τηλεφωνίας και Internet. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή εκ μέρους του Πελάτη προς την Εταιρεία, η τελευταία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή ή/και οριστική διακοπή του συνόλου των Συνδυαστικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και στις κατ' ιδίαν Συμβάσεις.

15.4 Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Συνδρομητή πως ο λογαριασμός που αφορά στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες θα είναι μέρος του συνολικού λογαριασμού που λαμβάνει ο Συνδρομητής για τις υπηρεσίες κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου σε μηνιαία βάση, στη διεύθυνση που έχει ήδη δηλώσει. Η εξόφληση του λογαριασμού θα γίνεται συνολικά για όλες τις υπηρεσίες που αυτός περιλαμβάνει σύμφωνα με τον τρόπο που έχει υποδείξει στην αίτησή του.

15.5 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής προβεί σε καταγγελία των σχετικών συμβάσεων αναφορικά με την παροχή του συνόλου των υπηρεσιών που λαμβάνει από την Εταιρεία χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή σε περίπτωση καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει το τέλος διακοπής που ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο των υπηρεσιών και ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις των κατ' ιδίαν συμβάσεων.

15.6 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής καταγγείλει την παρούσα χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή σε περίπτωση που η Εταιρεία καταγγείλει την παρούσα λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή και ο Συνδρομητής επιθυμεί να διατηρήσει ενεργές τις λοιπές υπηρεσίες που λαμβάνει από την Εταιρεία, η χρέωση σε αυτές θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, χωρίς τυχόν προνομιακή χρέωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης συνδυαστικών υπηρεσιών. Επιπλέον, διατηρείται η υποχρέωση του Συνδρομητή να καταβάλλει το αντίστοιχο τέλος διακοπής για την καταγγελία της παρούσας, όπως ορίζεται στο άρθρο 16 αυτής.

15.7 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής διακόψει τις λοιπές υπηρεσίες χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας, ή σε περίπτωση που η Εταιρεία διακόψει οριστικά τις λοιπές υπηρεσίες λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή και ο Συνδρομητής θέλει να διατηρήσει ενεργή την υπηρεσία τηλεόρασης, η χρέωση σε αυτή θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, χωρίς τυχόν προνομιακή χρέωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης συνδυαστικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί επιπλέον τυχόν τέλη διακοπής σύμφωνα με τους όρους των οικείων συμβάσεων.

15.8 Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει τη μετατροπή/μετάβαση σε υπηρεσία χαμηλότερου περιεχομένου από αυτήν που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής διατηρώντας τις λοιπές υπηρεσίες, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία το αντίστοιχο τέλος υποβάθμισης που αναφέρεται στο άρθρο 5.6. της παρούσας.

15.9 Σε περίπτωση που υποψήφιος Συνδρομητής έχει αιτηθεί τη λήψη και λοιπών υπηρεσιών από την Εταιρεία και δεν ενεργοποιηθεί ή διακοπεί κατόπιν ενεργοποίησης η Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου από την Εταιρεία χωρίς δική του υπαιτιότητα, ο Συνδρομητής μπορεί να διατηρήσει κατά τη διακριτική του ευχέρεια και εάν το επιθυμεί τις λοιπές διαθέσιμες υπηρεσίες χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση ή διακοπή της Υπηρεσίας Οπτικοακουστικού Περιεχομένου. Η χρέωση της ενεργής υπηρεσίας ή των ενεργών υπηρεσιών θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας ή των αντίστοιχων υπηρεσιών χωρίς τυχόν προνομιακή χρέωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης συνδυαστικών υπηρεσιών. Σε αυτή την περίπτωση ο Συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει τον αντίστοιχο εξοπλισμό, που είναι κυριότητας της Εταιρείας και προορίζεται αποκλειστικά για τη λήψη της Υπηρεσίας Τηλεόρασης, εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με δική του επιμέλεια και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση.

15.10 Σε περίπτωση που υποψήφιος Συνδρομητής αιτηθεί τη λήψη και λοιπών υπηρεσιών από την Εταιρεία και ακυρώσει την αίτησή του πριν την ενεργοποίηση τους, οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία την αξία κάθε ληφθείσας επιδότησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

15.11 Σε όλες τις υπηρεσίες η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποδώσει προσφορές που συμπεριλαμβάνουν δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της εκάστοτε υπηρεσίας που έχει επιλεγεί από το Συνδρομητή, σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές, σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική.

16. ΤΕΛΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Εάν ο Συνδρομητής έχει λάβει προσφορά επιδότησης εξοπλισμού ή ειδική προσφορά, με υποχρέωση ελάχιστης παραμονής στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση της υποχρεωτικής διάρκειας παραμονής του Συνδρομητή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα κάτωθι εφάπαξ ποσά:

ΤΕΛΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΧΡΕΩΣΗ
Nova TV Entry	60,00 €
Nova TV	80,00 €
Nova TV Entry & Sports	100,00 €
Nova TV+	140,00 €

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α.

17. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

17.1 Σε περίπτωση που η Σύμβαση ή η ανανέωσή της συνάπτεται εξ' αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή (της υπαναχώρησης) ο υπαναχωρών υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη έναντι τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

17.2 Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Συνδρομητή δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, ακόμη και αν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερολογιακές ημέρες), εφόσον ο Συνδρομητής αιτηθεί άμεση ενεργοποίηση των υπηρεσιών και παραιτηθεί από το δικαίωμα υπαναχώρησης. Ο Συνδρομητής σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμα υπαναχώρησης και συνακόλουθα παραιτείται από αυτό μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων.

18. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr) ή/και οποιουδήποτε άλλου αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα Μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο Συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).

19. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

19.1 Η ακυρότητα συγκεκριμένου όρου ή μέρους της παρούσας δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου μέρους ή συνολικά της παρούσας. Οι λοιποί όροι παραμένουν σε ισχύ και δεσμεύουν τα μέρη, ενώ οι όροι που κρίθηκαν ως άκυροι αντικαθίστανται από την Εταιρεία με όρους που συντελούν κατά το δυνατόν στο σκοπό των όρων που κρίθηκαν ως άκυροι.

19.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους της παρούσας. Η εν λόγω τροποποίηση λαμβάνει χώρα κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης του Συνδρομητή και ισχύει μετά την πάροδο ενός (1) μήνα από τη σχετική ενημέρωση. Εφόσον ο Συνδρομητής δεν καταγγείλει αζημίως την παρούσα εντός της ως άνω προθεσμίας, τεκμαίρεται ότι αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις.

19.3 Η εκ μέρους των μερών μη άσκηση ενός δικαιώματος δεν συνεπάγεται παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα (εξαιρείται η περίπτωση της παρ. 20.2 ανωτέρω). Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Συνδρομητή δεν δύναται να εκχωρηθούν ή να μεταβιβαστούν σε τρίτο πρόσωπο χωρίς την προγενέστερη συναίνεση της Εταιρείας.

19.4 Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα ότι έλαβε γνώση των όρων της παρούσας και τους αποδέχτηκε στο σύνολό τους, καθώς επίσης και ότι τα στοιχεία που δήλωσε είναι ακριβή και αληθή.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Τα στοιχεία της Εταιρείας μας που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ως προς τα δεδομένα των συνδρομητών της, τα οποία επεξεργάζεται για την παροχή των υπηρεσιών της, έχουν ως ακολούθως:

Εμπορική Επωνυμία: NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.

Διακριτικός Τίτλος: NOVA Μ.Α.Ε.

Έδρα: Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, ΤΚ. 104 42

ΑΦΜ: 099936189

ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών

και τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) της εταιρείας μας είναι:

Έδρα: Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, ΤΚ. 104 42

Email: dpo@nova.gr

Η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας συμμορφώνεται πλήρως με ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

2. Σκοποί Επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών της, για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής υπηρεσιών τηλεόρασης, καθώς και σε προσυμβατικό στάδιο για την σύναψή της.
- Για την παροχή υπηρεσιών τηλεόρασης στους συνδρομητές, την ενημέρωση και εξυπηρέτησή τους αναφορικά με την υπηρεσία τους, καθώς και την αποκατάσταση βλαβών.
- Για την τιμολόγηση και χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και τον έλεγχο της ορθότητας αυτής.
- Για τον εντοπισμό και την αποφυγή περιστατικών απάτης και κακόβουλης χρήσης.
- Για την ενημέρωση των συνδρομητών αναφορικά με την επικείμενη λήξη του συμβολαίου τους, την τροπή αυτού σε συμβόλαιο αορίστου χρόνου και τη δυνατότητα καταγγελίας και ανανέωσης ή αναβάθμισης αυτού.
- Για λόγους έρευνας καταναλωτών, διαφήμισης, απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.
- Για την απόδειξη νόμιμης επαγγελματικής συναλλαγής ή/και πρακτικής, την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών, την προσήκουσα εξ αποστάσεως ταυτοποίηση των συνδρομητών, καθώς και τον ποιοτικό έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών σε εκπλήρωση σχετικών υποχρεώσεων.
- Για την επιδίωξη των απαιτήσεων της Εταιρείας και κάθε είδους σχετικών διαφορών, οι οποίες απορρέουν από τη συμβατική σχέση με τους συνδρομητές της, είτε σε προδικαστικό στάδιο είτε στο πλαίσιο εκκρεμών ή και εν εξελίξει δικαστικών και άλλων συναφών διαδικασιών (διοικητικών, συμβιβαστικών κλπ.).
- Για τον προσυμβατικό - προληπτικό πιστοληπτικό έλεγχο.
- Για την συμμόρφωση της Εταιρείας με αιτήματα δημοσίων αρχών.
- Για λόγους που αφορούν τη διερεύνηση, διαπίστωση και δίωξη εγκλημάτων, κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων αρχών.
- Για τη συμμόρφωση της εταιρείας με την φορολογική νομοθεσία.

3. Νόμιμες Βάσεις επεξεργασίας

Οι επιμέρους επεξεργασίες των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών, εδράζονται, ανά περίπτωση, σε μία από τις ακόλουθες νόμιμες:

- Στη συγκατάθεση του υποκειμένου για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.
- Στην εκτέλεση της σύμβασης, της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή στην ανάγκη λήψης μέτρων κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης.
- Στη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωσή της.
- Στη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου.

- Στα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας ή τρίτου, έναντι των οποίων δεν υπερσχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων.

Ακολουθεί συνοπτικός Πίνακας με την αντιστοίχιση των σκοπών επεξεργασίας με τις νόμιμες βάσεις:

Νόμιμες Βάσεις	Σκοποί Επεξεργασίας
Συγκατάθεση Υποκειμένου	vi.
Εκτέλεση της σύμβασης	i, ii, iii, v.
Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση	vii, x, xi, xii.
Έννομο συμφέρον εταιρείας ή τρίτου	iv, vii, viii, ix.

4. Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Συνδρομητών

Η Εταιρεία επεξεργάζεται διαφορετικούς τύπους προσωπικών δεδομένων αναλόγως των σκοπών επεξεργασίας που επιδιώκει.

Οι βασικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η εταιρεία προς επίτευξη των νόμιμων σκοπών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της είναι οι ακόλουθες:

- Στοιχεία ταυτότητας συνδρομητή όνομα, επώνυμο, Α.Φ.Μ, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου (ή άλλου αντίστοιχου νομιμοποιητικού εγγράφου ταυτοποίησης προσωπικών στοιχείων).
- Στοιχεία επικοινωνίας, όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, email.
- Δεδομένα που αφορούν στην συμβατική σχέση, όπως είναι ενδεικτικά συμβόλαια, παντός είδους αιτήματα κλπ., ηχογραφημένες κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης και το Τμήμα Πωλήσεων.
- Οικονομικά δεδομένα, όπως στοιχεία τιμολόγησης, επιλογή τρόπου πληρωμής, στοιχεία εξόφλησης λογαριασμών, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας, στοιχεία τα οποία αφορούν αμφισβητήσεις, οικονομικές εκκρεμότητες συνδρομητών.
- Δεδομένα τεχνικής φύσεως και βλαβοδιαχείρισης που σχετίζονται με την υπηρεσία.
- Ειδικές συγκαταθέσεις των συνδρομητών και λοιπές δηλώσεις βουλήσεως, όπως είναι η ειδική συγκατάθεση για λήψη επικοινωνιών από την Εταιρεία.

Τα προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών συλλέγονται από την Εταιρεία είτε από τους ίδιους, κατά την προσυμβατική ενημέρωση και τη σύναψη του συμβολαίου τους με φυσική παρουσία, τηλεφωνικά ή ψηφιακά, καθώς και κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, όπως δεδομένα που αφορούν τις επικοινωνίες του Πελάτη με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, που πραγματοποιούνται τηλεφωνικώς, με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή/και εγγράφως είτε και διαβιβάζονται από τρίτους όπως είναι οι αρμόδιες διοικητικές, αστυνομικές, εισαγγελικές, δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές.

5. Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων Συνδρομητών

Η Εταιρεία διαβάζει δεδομένα συνδρομητών της σε συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της. Οι κατηγορίες των εκτελούντων την επεξεργασία που λαμβάνουν δεδομένα συνδρομητών περιλαμβάνουν συνεργάτες δικαιόχρησης, κέντρα τηλεφωνικών πωλήσεων, εταιρείες ερευνών, διαφημιστικές εταιρείες, παρόχους υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας, όπως υπηρεσιών cloud, πλατφορμών, φιλοξενίας κ.α. Όλοι οι παραπάνω συνεργάτες ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας, σύμφωνα με τις μεταξύ ημών συμβάσεις, για το σκοπό της παροχής της σχετικής υπηρεσίας, της αποκατάστασης αυτής σε περίπτωση βλάβης, της μετάδοσης της επικοινωνίας, της χρέωσης αυτής, της εξυπηρέτησης των συνδρομητών, της εμπορικής προώθησης, έρευνας και εν γένει ενημέρωσης των συνδρομητών.

Επιπλέον, προκειμένου να διασφαλίσει την είσπραξη και εξόφληση των λογαριασμών των συνδρομητών, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα αυτών σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών και δικηγορικά γραφεία και εταιρείες. Οι λίστα με τις συνεργαζόμενες με την Εταιρεία εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών,

βρίσκεται αναρτημένη στον ακόλουθο σύνδεσμο www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon και ενδέχεται να τροποποιείται οποτεδήποτε με την προσθήκη ή αφαίρεση συνεργαζόμενων εταιρειών.

Η Εταιρεία υποχρεούται επίσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές, διοικητικές, φορολογικές και άλλες αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν έγκυρου αιτήματος αυτών, ενδεχομένως, χωρίς πρότερη ενημέρωσή των συνδρομητών.

Προσωπικά Δεδομένα συνδρομητών δύναται να διαβιβάζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε φορείς του δημοσίου στο πλαίσιο διαλειτουργικότητας, όπως το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.).

6. Χρονικό διάστημα διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι το χρονικό διάστημα αποθήκευσης και διατήρησης των προσωπικών δεδομένων περιορίζεται στο ελάχιστο δυνατό και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων περισσότερο από όσο είναι αναγκαίο για την επίτευξη των σκοπών επεξεργασίας.

Ειδικότερα, η Εταιρεία υποχρεούται να τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία, συμπεριλαμβανομένων και ηχογραφημένων συνομιλιών (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών, παράπονα, καταγγελίες και λοιπή αλληλογραφία) για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση των συνδρομητών ή παρέχονται και λαμβάνονται εν γένει υπηρεσίες τηλεόρασης και για όσο χρόνο προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Επιπλέον, εφόσον μετά τη λήξη της σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του συνδρομητή ενώπιον αρμόδιας διοικητικής, δημόσιας ή Δικαστικής Αρχής, η Εταιρεία οφείλει να διατηρεί τα εν λόγω δεδομένα μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Τα στοιχεία που υπόκεινται σε ενδεχόμενο φορολογικό έλεγχο, π.χ. στοιχεία τιμολόγησης διατηρούνται υποχρεωτικά σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία και πάντως μέχρι δώδεκα (12) έτη, εκτός κι αν αποτελέσουν αντικείμενο ελέγχου, οπότε και διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της υπόθεσης ενώπιον των αρμόδιων αρχών.

7. Μέτρα Ασφαλείας

Η Εταιρεία ήδη κατά τον σχεδιασμό των υπηρεσιών της, έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς για την επίτευξη του κατάλληλου επιπέδου ασφαλείας των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της. Έχει λάβει δε, όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να μην επιτρέπεται η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε κανέναν άλλο πέρα από τα κατάλληλα εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα και μόνο για τους σκοπούς επεξεργασίας που προβλέπονται ανωτέρω.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία εφαρμόζει αυστηρές Πολιτικές και Διαδικασίες, σύμφωνα με τις οποίες ενεργούν όσοι επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα και έχουν προβλεφθεί όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να εφαρμόζεται το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων τακτικών εσωτερικών ελέγχων και εκπαιδεύσεων του προσωπικού.

Όταν η επεξεργασία γίνεται με τη χρήση νέων τεχνολογιών πραγματοποιείται μελέτη εκτίμησης αντικτύπου επεξεργασίας.

8. Δικαιώματα Υποκειμένων των δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων των συνδρομητών της ως υποκειμένων των δεδομένων. Ειδικότερα, τα υποκείμενα έχουν τη δυνατότητα να ασκήσουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i. **Δικαίωμα πρόσβασης**, δηλαδή δικαίωμα να ενημερώνεται το υποκείμενο για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας και εφόσον το αιτηθεί, να αποκτά αντίγραφο, τηρουμένων των προϋποθέσεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.
- ii. **Δικαίωμα διόρθωσης**, δηλαδή δικαίωμα να αιτείται το υποκείμενο την διόρθωση ανακριβειών και σφαλμάτων στα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας.
- iii. **Δικαίωμα διαγραφής**, δηλαδή δικαίωμα να αιτείται το υποκείμενο την διαγραφή ή την παύση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας, υπό τον όρο των ειδικότερων προϋποθέσεων και περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων και την ειδική νομοθεσία.

- iv. **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του υποκειμένου για συγκεκριμένο σκοπό, υπό τον όρο των ειδικότερων προϋποθέσεων και περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων και την ειδική νομοθεσία.
- v. **Δικαίωμα φορητότητας**, δηλαδή δικαίωμα απευθείας διαβίβασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το υποκείμενο στον οργανισμό που θα υποδείξει, εφόσον αυτά είναι τεχνικά δομημένα, σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία.
- vi. **Δικαίωμα εναντίωσης – αντίταξης** στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του υποκειμένου, υπό τον όρο των ειδικότερων προϋποθέσεων και περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων και την ειδική νομοθεσία. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος ενδέχεται να τελεί υπό την επιφύλαξη συνδρομής τυχόν επιτακτικών νόμιμων λόγων για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων του υποκειμένου, καθώς και των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της.
- vii. **Δικαίωμα εναντίωσης – αντίταξης στην λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.**
- viii. **Δικαίωμα ανάκλησης της χορηγηθείσας συγκατάθεσης** ανά πάσα στιγμή, όταν αυτή αποτελεί τη νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων και ιδίως όταν αυτή χορηγήθηκε για προωθητικούς σκοπούς. Η ανάκληση της συγκατάθεσης ισχύει πάντα για το μέλλον και δεν επηρεάζει τη νομιμότητα των πράξεων επεξεργασίας που έλαβαν χώρα πριν την ανάκλησή της.

Η Εταιρεία, τηρουμένων των σχετικών προϋποθέσεων και όρων, θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματα των συνδρομητών, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή τους, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή/και του συνολικού αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρεία θα προχωρήσει σε ενημέρωση για τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος, η Εταιρεία θα ενημερώσει το υποκείμενο χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), καθώς και για το δικαίωμα να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Εάν το αίτημα του υποκειμένου κριθεί από την Εταιρεία ως προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, δύναται να επιβάλει την καταβολή εύλογου και ανάλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την ικανοποίηση του ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο εν λόγω αίτημα.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, το ενδιαφερόμενο υποκείμενο θα πρέπει να επιλέξει κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους υποβολής:

- Να μεταβεί σε κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα Καταστήματα του δικτύου της Εταιρείας, με το δελτίο της αστυνομικής του ταυτότητας ή άλλου νομίμου δημοσίου εγγράφου απόδειξης ταυτοπροσωπίας.
- Να συμπληρώσει την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στο www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/epikoinonia/forma-epikoinonias επιλέγοντας το πεδίο «Άσκηση Δικαιωμάτων GDPR». Η υποβολή της φόρμας θα πρέπει να συνοδεύεται από (i) ένα ευκρινές έγγραφο ταυτοπροσωπίας (π.χ. αντίγραφο ταυτότητας, διαβατηρίου) και (ii) υπεύθυνη δήλωση μέσω του www.gov.gr.
- Να αποστείλει το αίτημά του με συστημένη επιστολή και με την ένδειξη στο φάκελο «ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ-GDPR», στη διεύθυνση Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, Αττικής Τ.Κ. 104 42, υπόψη της Εταιρείας.

Στην περίπτωση αυτή η επιστολή-αίτημα θα πρέπει (i) να φέρει γνώση της υπογραφής από ΚΕΠ/Αστυνομία και (ii) να επισυνάπτεται αντίγραφο-φωτοτυπία ταυτότητας του αιτούντα.

Σε περίπτωση που το υποκείμενο δε δύναται να υποβάλει το αίτημά του με κάποιον από τους παραπάνω τρόπους, αυτό μπορεί να υποβληθεί από τρίτο πρόσωπο, το οποίο διαθέτει προς τον σκοπό αυτό σχετική εξουσιοδότηση. Η εξουσιοδότηση αυτή θα πρέπει να φέρει το γνήσιο της υπογραφής του υποκειμένου των δεδομένων (μέσω ΚΕΠ/ΑΤ ή www.gov.gr). Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επισυνάπτονται πέραν της εξουσιοδότησης, αντίγραφα αμφοτέρων των ταυτοτήτων, του εξουσιοδοτούντα και του εξουσιοδοτούμενου.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής θεωρεί ότι τα ανωτέρω δικαιώματά του δεν ικανοποιήθηκαν επαρκώς, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [[Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή | Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα \(dpa.gr\)](#)] που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 (τηλ.: +30 210 6475600).