



Τιμοκατάλογος Προγραμμάτων Κινητής Τηλεφωνίας

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών 13800 (0,2500€/κλήση, από σταθερό και κινητό Nova)
Φόρμα Επικοινωνίας: Στο nova.gr
Στις τιμές περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24% και τέλος κινητής τηλεφωνίας 10% που ισχύουν σύμφωνα με τα άρθρα 54 & 55/Ν.4389/2016

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Κινητής Nova

Μηνιαίο Πάγιο	Unlimited+ 2GB	Unlimited+ 6GB	Unlimited+ 15GB	Unlimited All
	30,00 €	36,00 €	42,00 €	48,00 €
GB για χρήση εντός Ελλάδος	2GB	6GB	15GB	Απεριόριστα
Λεπτά ομιλίας & κλήσεις βίντεο προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
SMS προς όλα τα εθνικά δίκτυα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα	Απεριόριστα
Περιοχή (Roaming) εντός E.E.	Απεριόριστα λεπτά,SMS & 2GB	Απεριόριστα λεπτά,SMS & 6GB	Απεριόριστα λεπτά,SMS & 15GB	Απεριόριστα λεπτά,SMS & 53GB

Εθνικές Χρεώσεις

Τύπος	Χρέωση
Mobile Internet εντός Ελλάδος *	0,0049 € / MB
Λεπτά ομιλίας & κλήσεις βίντεο **	0,0071 € / δευτ.
SMS	0,0990 € / SMS
MMS	0,5320 € / MMS

* Μετά την κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύουν οι χρεώσεις όπως περιγράφονται στη σελίδα 4 του παρόντος τιμοκαταλόγου.

** Χρέωση ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστη διάρκεια χρέωσης 60 δευτερόλεπτα.

Διεθνείς Χρεώσεις

Ζώνη	Χρέωση Κλήσεων Ομιλίας & Βίντεο	Βήμα Χρέωσης Κλήσεων	Χρέωση SMS
Ζώνη E.E.	0,2592 € / λεπτό	ανά λεπτό με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 60 δευτερόλεπτα	0,0818 € / SMS
Ζώνη 1	0,9980 € / λεπτό		0,2319 € / SMS
Ζώνη 2	1,2198 € / λεπτό		0,2319 € / SMS
Ζώνη 3	1,8298 € / λεπτό		0,2319 € / SMS
Ζώνη 4	2,6615 € / λεπτό		0,2319 € / SMS
Ζώνη 5	3,6595 € / λεπτό		0,2319 € / SMS
Ζώνη 6 (Inmarsat)	Δείτε σελίδα 3	ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30 δευτερόλεπτα.	0,2319 € / SMS

Οι διεθνείς χρεώσεις για τα MMS είναι ίδιες με τις εθνικές.

Αναλυτικές Χρεώσεις Διεθνών Κλήσεων

Ζώνη	Χώρες / ζώνη
Ζώνη E.E.	Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γιβραλτάρ, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάρια νησιά, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρεουνιόν, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία.
Ζώνη 1	Αλβανία, Ανδόρρα, Βοσνία & Ερζεγοβίνη, Γκέρνσεϋ, Γροιλανδία, Ελβετία, Καζακστάν, Λευκορωσία, Μαυροβούνιο, Μολδαβία, Μονακό, Νήσος Μαν, Βόρεια Μακεδονία, Ρωσία, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Τζέρσεϋ, Φαρόε Νήσοι.
Ζώνη 2	Αγία Λουκία, Άγιος Βικέντιος και Γρεναδίνες, Άγιος Πέτρος και Μικελόν, Άγιος Χριστόφορος και Νέβις, Αϊτή, Ανγκουίλα, Αντίγκουα & Μπαρμπούντα, Αργεντινή, Αρούμπα, Αυστραλία, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βολιβία, Βραζιλία, Γουατεμάλα, Γουιάνας, Γρενάδα, Δομινικανή Δημοκρατία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, ΗΠΑ, Καναδάς, Καϋμάν Νήσοι, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Κούβα, Μεξικό, Μοντσερράτ, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπελίζ, Νέα Ζηλανδία, Νησιά Κόκος, Νήσοι Τερκς και Κέικος, Νήσοι Φώκλαντ, Νικαράγουα, Ντομίνικα, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουρουγουάη, Παναμάς, Παραγουάη, Παρθένοι Νήσοι (Ηνωμένο Βασίλειο), Παρθένοι Νήσοι (Η.Π.Α.), Περού, Πουέρτο Ρίκο, Σουρινάμ, Τζαμάικα, Τρινιτάντ και Τομπάγκο, Χιλή, Χριστουγέννων Νήσοι.
Ζώνη 3	Αζερμπαϊτζάν, Ανατολικό Τιμόρ, Αραβική Δημοκρατία της Συρίας, Αρμενία, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Γεωργία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Ισημερινή Γουινέα, Ισραήλ, Καμπότζη, Κατάρ, Κίνα, Κιργιζία, Κορέα, Κουβέιτ, Λαό λαϊκή Δημοκρατία του Λάος, Λίβανος, Μακάο, Μαλαισία, Μαλδίβες, Μιανμάρ (Βιρμανία), Μογγολία, Μπαγκλαντές, Μπαχρέιν, Μπουτάν, Νεπάλ, Ντιέγκο Γκαρσία, Ομάν, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παλαιστίνη, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σρι Λάνκα, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τατζικιστάν, Τοκελάου, Τουρκία, Τουρκμενιστάν, Υεμένη, Φιλιππίνες, Χονγκ Κονγκ.
Ζώνη 4	Αγία Ελένη, Αίγυπτος, Αιθιοπία, Ακρωτήριο, Ακτή Ελεφαντοστού, Αλγερία, Αγκόλα, Γκάμπια, Γκαμπόν, Γκάνα, Γουινέα Μπισάου, Ερυθραία, Ζαΐρ, Ζάμπια, Ζιμπάμπουε, Καμερούν, Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κομόρες, Κονγκό, Λεσότο, Λιβερία, Λιβύη, Μαγιότ, Μαδαγασκάρη, Μαλάουι, Μάλι, Μαρόκο, Μαυρίκιος, Μαυριτανία, Μοζαμβίκη, Μπενίν, Μποτσουάνα, Μπουρκίνα Φάσο, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσος Αναλήψεως, Νίγηρας, Νιγηρία, Νότια Αφρική, Ουγκάντα, Ροντρίγκεζ Νήσος, Ρουάντα, Σάο Τομέ & Πρίνσιπε, Σενεγάλη, Σεύχελλες Νήσοι, Σιέρα Λεόνε, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Σουδάν, Τανζανία, Τζιμπουτί, Τόγκο, Τριστάν ντα Κούνια, Τσαντ, Τυνησία.
Ζώνη 5	Αμερικανική Σαμόα, Βανουάτου Νήσοι, Βόρειες Μαριάνες Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκουάμ, Γουόλις & Φουτούνα Νήσοι, Κιριμπάτι, Κουκ Νήσοι, Μάρσαλ Νήσοι, Μικρονησία (Ομόσπονδες Πολιτείες), Ναούρου, Νέα Καληδονία, Νιούε, Νόρφολκ Νήσος, Παλάου, Παπούα Νέα Γουινέα, Σαμόα, Σολομώντος Νήσος, Τόνγκα Νήσοι, Τουβαλού Νήσοι, Φίτζι Νήσοι, Υπόλοιπες χώρες.

Για τις Ζώνες E.E και 1-5, η χρέωση κλήσεων είναι ανά λεπτό με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 60 δευτερόλεπτα

Ζώνη 6 (Inmarsat)	Thuraya	Globalstar	Inmarsat Mini	Inmarsat B	Inmarsat M	Iridium8817	GlobalStar-Inmars	Inmarsat A	Skyphone	Iridium8816	Skyphone-Aircome
Χρέωση (€ / δευτ.)	0,0375	0,0450	0,0501	0,0566	0,0625	0,0839	0,0959	0,1459	0,1625	0,1774	0,1790

Για τη ζώνη 6 η χρέωση κλήσεων είναι ανά δευτερόλεπτο με ελάχιστο χρόνο χρέωσης 30 δευτερόλεπτα.

Τηλεφωνητής

Προηγμένος Προσωπικός Τηλεφωνητής	Χρέωση
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος (κλήση από κινητό Nova προς 122)	0,550 € ανά κλήση
Ακρόαση μηνύματος κατά την περιαγωγή	Χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα
Επαγγελματικός Τηλεφωνητής	Χρέωση
Μηνιαίο Πάγιο	3,996 €
Ακρόαση μηνύματος εντός Ελλάδος κλήση από κινητό Nova προς 122)	Δωρεάν
Ακρόαση μηνύματος κατά την περιαγωγή	Χρέωση ως εξερχόμενη κλήση περιαγωγής προς Ελλάδα

Σημειώσεις

- Το μηνιαίο πάγιο χρεώνεται προκαταβολικά κάθε μήνα. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, αντιστοιχεί αναλογικό μηνιαίο πάγιο. Η κατανάλωση της ενσωματωμένης χρήσης ισχύει για τη χρονική περίοδο του μήνα τιμολόγησης. Για την περίοδο από την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής του κινητού έως την ημερομηνία έκδοσης του πρώτου λογαριασμού, ισχύει ολόκληρη η ενσωματωμένη χρήση του προγράμματος.
- Τα λεπτά ομιλίας που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε κλήσεις φωνής και κλήσεις βίντεο που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδας προς εθνικά δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Επιπλέον ισχύουν για εξερχόμενες κλήσεις περιαγωγής που πραγματοποιούνται από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.). Δεν ισχύουν για: διεθνείς κλήσεις, κλήσεις προς τον Προσωπικό Τηλεφωνητή στην Ελλάδα, κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Nova (13800), κλήσεις προς την Υπηρεσία Καταλόγου και Άμεσης Σύνδεσης Nova και κλήσεις προς λοιπές υπηρεσίες.
- Η χρήση του δωρεάν χρόνου ομιλίας ή/και των γραπτών μηνυμάτων δύναται να γίνεται μόνο μέσω συσκευής κινητής τηλεφωνίας ή tablet (ταμπλέτας). Απαγορεύεται η χρήση μέσω PBX, sim box, εφαρμογής κινητού ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή με σκοπό την εκτέλεση μεγάλου αριθμού κλήσεων ομιλίας και βιντεοκλήσεων ή / και την αποστολή μεγάλου όγκου και ταυτόχρονης αποστολής γραπτών μηνυμάτων. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής κάνει χρήση του Προγράμματος μέσω PBX ή οποιασδήποτε άλλης γραμμής που συνδέεται με υπολογιστή, η Nova διατηρεί το δικαίωμα, να προβεί σε διακοπή παροχής των υπηρεσιών της.
- Τα SMS που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν αποστολή μηνυμάτων που πραγματοποιείται προς εθνικά δίκτυα. Επιπλέον ισχύουν για γραπτά μηνύματα που αποστέλλονται κατά την περιαγωγή από Ε.Ε. προς Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.). Δεν ισχύουν για: SMS προς ξένα δίκτυα, προς υπηρεσίες.
- Τα GBs που περιλαμβάνονται στην ενσωματωμένη χρήση αφορούν σε πλοήγηση που γίνεται εντός Ελλάδας μέσω WEB και WAP Browsing. Επιπλέον ισχύουν για πλοήγηση που γίνεται κατά την περιαγωγή στην Ε.Ε. (Ζώνη Ε.Ε.) χωρίς επιπλέον χρέωση. Για το πρόγραμμα "Unlimited All" η διαθέσιμη κατανάλωση είναι 53GB.
- Μετά την κατανάλωση των διαθέσιμων GB του προγράμματος, συνεχίζεται η πλοήγηση δωρεάν σε μειωμένη ταχύτητα έως 384Kbps για τα προγράμματα "Unlimited+ 2GB, Unlimited+ 6GB & Unlimited+ 15GB" για την προστασία από ανεπιθύμητες χρεώσεις μέχρι τον επόμενο τιμολογιακό κύκλο και την ανανέωση των παροχών. Προσφέρονται οι παρακάτω εναλλακτικές για πλοήγηση σε πλήρη ταχύτητα:
 1. Ενεργοποίηση επιπρόσθετου πακέτου data
 2. Ενεργοποίηση πλοήγησης σε Full ταχύτητα και χρέωση ανά MB (Pay as you Go) – η χρέωση είναι 0,0049 € / MB
 3. Μετάβαση σε πρόγραμμα κινητής με περισσότερα ενσωματωμένα data
- Τα GBs της ενσωματωμένης χρήσης που δεν καταναλώνονται εντός του μήνα τιμολόγησης δε μεταφέρονται στον επόμενο.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις περιαγωγής συμβουλευτείτε τον τιμοκατάλογο Roaming.
- Για αλλαγές προγράμματος κινητής σε χαμηλότερο τελικό πάγιο, εφαρμόζεται τέλος αλλαγής προγράμματος 50,00 €. Η αλλαγή επιτρέπεται μετά το πέρας των 6 μηνών από την έναρξη του τρέχοντος συμβολαίου. Ισχύει για συνδρομητές εντός της 24 μηνής σύμβασής τους.
- Για αιτήσεις μεταβίβασης γραμμής κινητής, εφαρμόζεται τέλος μεταβίβασης 5,00 €
- Σε περίπτωση ανεξόφλητων λογαριασμών ενεργοποιείται φραγή κλήσεων η οποία ισούται με το 50% του μηνιαίου παγίου. Για επανασύνδεση μετά από προσωρινή φραγή λόγω ανεξόφλητου υπολοίπου, εφαρμόζεται τέλος επανασύνδεσης 7,70 €.
- Για αιτήσεις μετατροπής από σύνδεση συμβολαίου σε καρτοκινητό, εφαρμόζεται τέλος μετατροπής 30,00 €.
- Οι χρεώσεις κινητής του παρόντος Τιμοκατάλογου περιλαμβάνουν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας σύμφωνα με το άρθρο 12 του νόμου 2579/1998, το οποίο εφαρμόζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών

Εξυπηρέτηση	Χρέωση
13800 - Ομάδα Εξυπηρέτησης Nova	0,25€/ κλήση*
13700 - Τεχνική Ομάδα Nova για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών	Χωρίς χρέωση

*13800: Η χρέωση για την κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, είναι 0,25 € από κινητό ή σταθερό Nova, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και τέλους κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας αντίστοιχα. Το τέλος κινητής δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής. Η χρέωση της κλήσης από άλλο δίκτυο, ορίζεται από τον τιμοκατάλογο του εκάστοτε παρόχου.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.nova.gr ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Εξυπηρέτησης Nova καλώντας στο 13800 ή την Τεχνική Ομάδα Nova για αναγγελία βλαβών υπηρεσιών καλώντας στο 13700.