

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
αμφισβήτηση πώλησης	74,28	5,02	19,89
καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης	90,91	0	11,2
καθυστέρηση επανασύνδεσης	100	0	0,16
ποιότητα διαδικτύου	95,83	0	6,93
ποιότητα τηλεφωνίας	77,78	0	29,7
χρεώσεις	92,77	2,04	12,18