

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. Ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
Λοιπά παράπονα	88.14	4,00	12,00
αμφισβήτηση πώλησης	85.29	6,00	12,00
ελλιπής ενημέρωση	89.47	6,00	13,00
καθυστερήση αποκατάστασης βλάβης	88.67	5,00	13,00
λοιπές καθυστερήσεις	84.79	6,00	14,00
χρεώσεις	90.53	4,00	13,00