

Αριθμός υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης (sec)	Χρόνος απόκρισης (50 ^ο εκατ/ριο) (sec)	Χρόνος απόκρισης (95 ^ο εκατ/ριο) (sec)	Ποσοστό κλήσεων (%) που απαντώνται εντός 20 sec
11858	11.04	10.00	11.00	98.23