

Κατηγορία παραπόνων	Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)	Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες)
<b>αμφισβήτηση πώλησης</b>	83,17	3,35	14,96
<b>καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης</b>	100	0	0
<b>καθυστέρηση επανασύνδεσης</b>	100	0	6,82
<b>λοιπές καθυστερήσεις</b>	100	0,71	0,71
<b>ποιότητα διαδικτύου</b>	96,47	0	6,98
<b>ποιότητα τηλεφωνίας</b>	100	0	3,1
<b>χρεώσεις</b>	96,73	1,67	8,12