

Α/Α	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Χρονική περίοδος αναφοράς.	<b>Β εξάμηνο 2022</b>
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	
3	Επεξηγήσεις για ακρωνύμια ή ονομασίες που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Αμφισβήτηση πώλησης:</b> η αμφισβήτηση του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προϊόντος το οποίο δεν είχε αιτηθεί ή για το οποίο είχε ελλιπή ενημέρωση</li> <li>● <b>Καθυστέρηση αποκατάστασης βλάβης:</b> Παράπονα για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από δήλωση βλάβης</li> <li>● <b>Καθυστέρηση επανασύνδεσης:</b> Παράπονα για καθυστερήσει επανασύνδεσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης ή φραγής</li> <li>● <b>Λουπές καθυστερήσεις:</b> Παράπονα για καθυστερήσεις σε ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/τροποποίηση υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων</li> <li>● <b>Ποιότητα διαδικτύου/τηλεφωνίας:</b> Παράπονα για την ποιότητα παρόλο που έχει προχωρήσει η επίλυση και έχει διαπιστωθεί τεχνικά η καλή ποιότητα.</li> <li>● <b>Χρεώσεις:</b> Παράπονα για λανθασμένες χρεώσεις/τιμολογήσεις</li> </ul>
4	Τυχόν σχόλια του παρόχου για την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθολογίας μέτρησης.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Χρόνος αποκατάστασης παραπόνων σε ημερολογιακές ημέρες, 50ο και 95ο εκατ/ριο:</b> Ο χρόνος σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο απαντιέται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων παραπόνων.</li> <li>● <b>Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. Ημερών:</b> το ποσοστό των παραπόνων συνδρομητών που υποβλήθηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση με ενημέρωση του συνδρομητή εντός δέκα ημερολογιακών ημερών.</li> </ul>
5	Τυχόν σχόλια του παρόχου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνοπτικά τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	
6	Τυχόν αναφορά του παρόχου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες.	



Ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων με εθνικά δίκτυα εκτός GR-IX, ανά εβδομάδα του εξαμήνου					
Κατηγορία συνόλου συνδέσμων	Αριθμός εβδομάδων	Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης	Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης	Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής	Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής
Σύνολο συνδέσμων με εθνικά δίκτυα εκτός GR-IX	27	13,72	18,29	1,32	2,01
	28	7,90	10,80	1,31	1,89
	29	8,24	11,22	1,40	1,99
	30	7,13	9,30	1,22	1,68
	31	7,36	10,01	1,12	1,54
	32	7,57	10,26	1,20	1,65
	33	7,63	10,57	1,11	1,49
	34	9,04	12,66	1,27	1,78
	35	7,62	11,11	1,24	1,75
	36	9,30	14,02	1,33	1,96
	37	9,12	13,62	1,33	1,94
	38	8,76	12,19	1,36	1,98
	39	7,38	9,93	1,39	1,99
	40	6,98	10,02	1,39	2,02
	41	7,61	10,83	1,41	2,02
	42	7,53	10,44	1,33	2,00
	43	7,79	10,86	1,30	1,94
	44	8,14	11,53	1,39	2,05
	45	8,04	11,48	1,39	2,08
	46	8,38	11,83	1,41	2,10
	47	9,60	16,16	1,34	2,04
	48	7,47	11,59	1,39	2,07
	49	6,46	9,07	1,38	2,05
	50	7,19	9,89	1,35	2,00
51	6,82	9,85	1,29	1,91	
52	6,35	8,65	1,16	1,62	



Ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX, ανά εβδομάδα του εξαμήνου					
Κατηγορία συνόλου συνδέσμων	Αριθμός εβδομάδων	Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης	Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης	Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής	Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής
Σύνολο συνδέσμων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX	27	15,82	22,67	1,73	2,34
	28	14,79	21,69	1,69	2,29
	29	15,81	23,00	1,83	2,47
	30	16,63	24,03	1,95	2,61
	31	16,38	23,48	1,90	2,54
	32	16,38	23,46	1,80	2,39
	33	16,18	23,61	1,76	2,38
	34	17,47	26,27	2,02	2,78
	35	17,27	25,50	2,10	2,90
	36	17,09	25,67	1,97	2,77
	37	17,24	26,07	1,90	2,70
	38	16,78	26,09	1,88	2,75
	39	16,98	26,95	1,90	2,82
	40	16,90	27,61	1,97	3,01
	41	17,48	27,96	2,02	3,12
	42	16,78	27,41	2,03	3,17
	43	16,89	27,10	2,01	3,06
	44	17,50	27,99	2,08	3,15
	45	17,75	27,80	2,06	3,18
	46	18,39	29,04	2,19	4,25
	47	17,82	27,83	2,00	2,98
	48	17,91	28,50	2,14	4,15
	49	18,54	28,21	2,13	3,16
	50	18,48	27,75	2,10	3,13
51	16,63	25,51	2,02	2,97	
52	17,18	26,00	2,07	2,99	

