

| Α/Α | ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | ΤΙΜΕΣ / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Χρονική περίοδος αναφοράς. | Β εξάμηνο 2022 |
| 2 | Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. | |
| 3 | Επεξηγήσεις για ακρωνύμια ή ονομασίες που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων. | |
| 4 | Τυχόν σχόλια του παρόχου για την αποσαφήνιση στο κοινό της μεθολογίας μέτρησης. | <ul style="list-style-type: none"> ● Μέσος χρόνος απόκρισης (sec): ο μέσος χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα των κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν από εκπρόσωπο ● Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπρόσωπο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 20 δευτερολέπτων ● Χρόνος απόκρισης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατ/ριο: Ο χρόνος σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντιέται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντημένων κλήσεων. |
| 5 | Τυχόν σχόλια του παρόχου σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνοπτικά τους λόγους των αποκλίσεων αυτών. | |
| 6 | Τυχόν αναφορά του παρόχου σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες. | |

| Ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων με εθνικά δίκτυα εκτός GR-IX, ανά εβδομάδα του εξαμήνου | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Κατηγορία συνόλου συνδέσμων | Αριθμός εβδομάδων | Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης | Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης | Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής | Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής |
| Σύνολο συνδέσμων με εθνικά δίκτυα εκτός GR-IX | 27 | 13,72 | 18,29 | 1,32 | 2,01 |
| | 28 | 7,90 | 10,80 | 1,31 | 1,89 |
| | 29 | 8,24 | 11,22 | 1,40 | 1,99 |
| | 30 | 7,13 | 9,30 | 1,22 | 1,68 |
| | 31 | 7,36 | 10,01 | 1,12 | 1,54 |
| | 32 | 7,57 | 10,26 | 1,20 | 1,65 |
| | 33 | 7,63 | 10,57 | 1,11 | 1,49 |
| | 34 | 9,04 | 12,66 | 1,27 | 1,78 |
| | 35 | 7,62 | 11,11 | 1,24 | 1,75 |
| | 36 | 9,30 | 14,02 | 1,33 | 1,96 |
| | 37 | 9,12 | 13,62 | 1,33 | 1,94 |
| | 38 | 8,76 | 12,19 | 1,36 | 1,98 |
| | 39 | 7,38 | 9,93 | 1,39 | 1,99 |
| | 40 | 6,98 | 10,02 | 1,39 | 2,02 |
| | 41 | 7,61 | 10,83 | 1,41 | 2,02 |
| | 42 | 7,53 | 10,44 | 1,33 | 2,00 |
| | 43 | 7,79 | 10,86 | 1,30 | 1,94 |
| | 44 | 8,14 | 11,53 | 1,39 | 2,05 |
| | 45 | 8,04 | 11,48 | 1,39 | 2,08 |
| | 46 | 8,38 | 11,83 | 1,41 | 2,10 |
| | 47 | 9,60 | 16,16 | 1,34 | 2,04 |
| | 48 | 7,47 | 11,59 | 1,39 | 2,07 |
| | 49 | 6,46 | 9,07 | 1,38 | 2,05 |
| | 50 | 7,19 | 9,89 | 1,35 | 2,00 |
| 51 | 6,82 | 9,85 | 1,29 | 1,91 | |
| 52 | 6,35 | 8,65 | 1,16 | 1,62 | |

| Ποσοστό χρησιμοποίησης συνδέσμων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX, ανά εβδομάδα του εξαμήνου | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Κατηγορία συνόλου συνδέσμων | Αριθμός εβδομάδων | Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης | Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση λήψης | Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής | Εβδομαδιαίος μέσος όρος ημερήσιων μέγιστων ποσοστών (%) χρησιμοποίησης στην κατεύθυνση αποστολής |
| Σύνολο συνδέσμων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX | 27 | 15,82 | 22,67 | 1,73 | 2,34 |
| | 28 | 14,79 | 21,69 | 1,69 | 2,29 |
| | 29 | 15,81 | 23,00 | 1,83 | 2,47 |
| | 30 | 16,63 | 24,03 | 1,95 | 2,61 |
| | 31 | 16,38 | 23,48 | 1,90 | 2,54 |
| | 32 | 16,38 | 23,46 | 1,80 | 2,39 |
| | 33 | 16,18 | 23,61 | 1,76 | 2,38 |
| | 34 | 17,47 | 26,27 | 2,02 | 2,78 |
| | 35 | 17,27 | 25,50 | 2,10 | 2,90 |
| | 36 | 17,09 | 25,67 | 1,97 | 2,77 |
| | 37 | 17,24 | 26,07 | 1,90 | 2,70 |
| | 38 | 16,78 | 26,09 | 1,88 | 2,75 |
| | 39 | 16,98 | 26,95 | 1,90 | 2,82 |
| | 40 | 16,90 | 27,61 | 1,97 | 3,01 |
| | 41 | 17,48 | 27,96 | 2,02 | 3,12 |
| | 42 | 16,78 | 27,41 | 2,03 | 3,17 |
| | 43 | 16,89 | 27,10 | 2,01 | 3,06 |
| | 44 | 17,50 | 27,99 | 2,08 | 3,15 |
| | 45 | 17,75 | 27,80 | 2,06 | 3,18 |
| | 46 | 18,39 | 29,04 | 2,19 | 4,25 |
| | 47 | 17,82 | 27,83 | 2,00 | 2,98 |
| | 48 | 17,91 | 28,50 | 2,14 | 4,15 |
| | 49 | 18,54 | 28,21 | 2,13 | 3,16 |
| | 50 | 18,48 | 27,75 | 2,10 | 3,13 |
| 51 | 16,63 | 25,51 | 2,02 | 2,97 | |
| 52 | 17,18 | 26,00 | 2,07 | 2,99 | |

