NOVA

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Πίνακας Περιεχομένων

ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ CEO 3

ΠΟΙΟΙ ΕΙΜΑΣΤΕ 5

Όραμα, Αξίες και Βασικές Αρχές 6

Προϊόντα και Υπηρεσίες 7

Ευθυγράμμιση της Στρατηγικής μας με τις Μεγατάσεις του Κλάδου 8

Προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και των Επενδύσεων σε Υποδομές 9

Στρατηγικές Συνεργασίες 11

Οικονομική Επίδοση 12

Η ΠΟΡΕΙΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣ ΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 13

Η Προσέγγισή μας 14

Αξιολόγηση Σημαντικότητας 15

Στόχοι και Επιδιώξεις ESG 17

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 19

Δημιουργία Αξίας για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας 21

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ 22

Το Περιβαλλοντικό Πλαίσιό μας 23

Διαχείριση Ενέργειας 28

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου 32

Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων 35

Διασφάλιση της Βιοποικιλότητας 37

Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΜΑΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ 38

Οι Άνθρωποί μας με μια Ματιά 39

Καλλιεργώντας ένα Συμπεριληπτικό Εργασιακό Περιβάλλον χωρίς Διακρίσεις 41

Ανάπτυξη ταλαντούχου Ανθρώπινου Δυναμικού 43

Επενδύοντας στην Εκπαίδευση 44

Ενδυνάμωση και δέσμευση των εργαζομένων 45

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία 46

Το Αποτύπωμα της Κοινωνικής Ευθύνης μας 47

Συνέδρια και Φόρουμ 58

Εμπειρία Πελατών 59

Καταπολέμηση της Πειρατείας & Προστασία Ψηφιακού Περιεχομένου 60

Βραβεία και Διακρίσεις 61

ΧΡΗΣΤΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ 63

Πλαίσιο Διακυβέρνησης 64

Το Οργανόγραμμά μας 67

Επιχειρηματικό Μοντέλο 68

Προστασία Δεδομένων της Nova - Βασικά Στοιχεία 69

Ισχυρή Συμμόρφωση και Δεοντολογία 72

- Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της Nova 72
- Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών 74
- Πρόγραμμα κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς 75
- Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων 76
- Ακεραιότητα στις Σχέσεις με Τρίτα Μέρη 76
- Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης 77

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 79

Μεθοδολογικές Πληροφορίες Έκθεσης 80

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη 83

Πίνακας Δεικτών SASB 87

Δείκτης Περιεχομένου των Αρχών Λογοδοσίας AA1000 89

Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου 90

Πίνακας Δεικτών GRI της Nova 93

Έντυπο Αξιολόγησης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 101

Μήνυμα από τον CEO

Αξιότιμα ενδιαφερόμενα μέρη,

Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζω την **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Nova**, η οποία αποτυπώνει τη σταθερή μας πρόοδο στην παροχή αξιόπιστων ψηφιακών υπηρεσιών, ενώ παράλληλα αναδεικνύει τη συνεισφορά μας στη βιώσιμη ανάπτυξη της Ελλάδας.

Η απόδοσή μας για το 2024 αντικατοπτρίζει αυτή τη διττή δέσμευση. Καταγράψαμε **ισχυρή οικονομική ανάπτυξη**, με έσοδα που ανήλθαν σε **€900,8 εκατ.**, και συνεχίσαμε το σημαντικό επενδυτικό μας πρόγραμμα ύψους 2 δισ. ευρώ για την περίοδο 2022-2027, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών και τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μας.

Σε περιβαλλοντικό επίπεδο, σημειώσαμε ουσιαστική πρόοδο στην πορεία μας προς την απανθρακοποίηση, επιτυγχάνοντας μείωση **88,3%** στις εκπομπές **Scope 1 και 2** σε σχέση με το έτος βάσης 2020. Παράλληλα, βελτιώσαμε περαιτέρω την ενεργειακή απόδοση των λειτουργιών μας, μέσω αναβαθμισμένων υποδομών και πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης.

Οι άνθρωποί μας βρίσκονται διαχρονικά στο επίκεντρο της στρατηγικής μας. Το 2024 ενισχύσαμε σημαντικά την ανάπτυξη ηγετικών δεξιοτήτων, **αυξήσαμε κατά 73% τις ώρες εκπαίδευσης, μειώσαμε το έμφυλο μισθολογικό χάσμα και συνεχίσαμε να καλλιεργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ισότητα, τη συμπερίληψη και την ενδυνάμωση.**

Παράλληλα, **διευρύναμε τη συνεισφορά μας στην κοινωνία, υλοποιώντας πρωτοβουλίες περιβαλλοντικής αποκατάστασης σε περιοχές της χώρας που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές όπως το Εθνικό Δάσος Δαδιάς στον Έβρο, η Ιερά Μονή Πεντέλης και η Ρόδος**. Η δωρεά της λύσης **«Smart Forest»** για την πολιτική προστασία του νησιού της Ρόδου αποτελεί χαρακτηριστικό παράδειγμα του πώς η τεχνολογία της Nova μπορεί να ενισχύσει την κλιματική ανθεκτικότητα και να συμβάλει ουσιαστικά στην προστασία των τοπικών κοινωνιών.

Το 2024 ενδυναμώσαμε επίσης τα θεμέλια της εταιρικής μας διακυβέρνησης, ενισχύοντας τη διαχείριση κινδύνων, τη συμμόρφωση και την ασφάλεια πληροφοριών σε ολόκληρη την οργάνωση μας. Τα πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισής μας και οι εξειδικευμένες επιτροπές εποπτείας διασφαλίζουν τη διαφάνεια, την υπευθυνότητα και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων σε κάθε πτυχή των λειτουργιών μας.

Κοιτάζοντας μπροστά, **το 2025 αποτελεί έτος υλοποίησης και επιτάχυνσης νέων πρωτοβουλιών.** Ως μέλος της United Group, η Nova ευθυγραμμίζεται πλήρως με τον στόχο **Net Zero έως το 2040** και συμβάλλει ενεργά στη μείωση των εκπομπών σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας. Στο επίκεντρο της στρατηγικής μας βρίσκονται η περαιτέρω μείωση των εκπομπών των Scope 1 και 2, η ενίσχυση της διαχείρισης του Scope 3 καθώς και η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που να προέρχεται **100% από ανανεώσιμες πηγές** (ΑΠΕ) έως το 2027. Συγκεκριμένα, οι στόχοι μας περιλαμβάνουν την προμήθεια 100% ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας ετησίως έως το 2027, τη μείωση των Scope 1 και Scope 2 κατά 90%, με έτος βάσης το 2020, έως το 2030 και Net-zero στα Scope 1,2 και 3 έως το 2040.

Επιταχύνουμε την ανάπτυξη FTTH και 5G, με στόχο να φτάσουμε **περίπου 830.000 νοικοκυριά και επιχειρήσεις** με δίκτυο οπτικών ινών έως τα τέλη του 2025. Στον κοινωνικό άξονα, ενισχύουμε περαιτέρω δράσεις που αξιοποιούν την τεχνολογία για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής κρίσης και αναλαμβάνουμε πρωτοβουλίες thought leadership σχετικά με τον ρόλο της τεχνολογίας στη θωράκιση της χώρας απέναντι σε μελλοντικές προκλήσεις. Παράλληλα, συνεχίζουμε να επενδύουμε στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Στον τομέα της διακυβέρνησης και της συμμόρφωσης, στόχος μας για το 2025 είναι η πιστοποίηση κατά ISO 37001 και η περαιτέρω ενίσχυση της κουλτούρας συμμόρφωσης, με έμφαση στη λειτουργία της γραμμής whistleblowing ως εργαλείου διαφάνειας και λογοδοσίας.

Η δέσμευσή μας παραμένει σταθερή: **να συνδυάζουμε την αειφόρο ανάπτυξη με τον ουσιαστικό αντίκτυπο, παρέχοντας αξιόπιστη συνδεσιμότητα, υποστηρίζοντας τον ψηφιακό μετασχηματισμό της Ελλάδας και συμβάλλοντας σε μια ανθεκτική και βιώσιμη κοινωνία.**

Σας ευχαριστώ για την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία σας. Σας προσκαλώ να μελετήσετε την Έκθεση και να μοιραστείτε τις σκέψεις σας, καθώς συνεχίζουμε να διαμορφώνουμε μαζί το ταξίδι βιωσιμότητας της Nova.

Με εκτίμηση,
Γιώργος Λάμπρου
CEO Nova

Επισκόπηση Σημαντικών Εξελίξεων 2024

901 εκατ.
Κύκλος εργασιών

221
Καταστήματα

90%
Κάλυψη 5G

1.332
Εργαζόμενοι

25%
Γυναίκες σε ηγετικές θέσεις

11.512
Ώρες εκπαίδευσης

0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με απώλεια χρόνου εργασίας

0
Περιστατικά διαφθοράς

88,3%*
Μείωση των εκπομπών Scope 1 &2 βάσει αγοράς

80%
Της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώσαμε προέρχεται από ανανεώσιμες πηγές

8%
μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στις εγκαταστάσεις των κτιρίων μας σε σύγκριση με το 2023

* Σε σύγκριση με το έτος βάσης 2020

Ποιοι Είμαστε

Η Nova, ως μέλος της United Group, του μεγαλύτερου ομίλου τηλεπικοινωνιών και μέσων ενημέρωσης στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίας κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, ευρυζωνικού internet, συνδρομητικής τηλεόρασης, καθώς και λύσεις Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ICT), εξελισσόμενη συνεχώς για να προσφέρει στους πελάτες της ακόμα περισσότερα.

Η Nova βρίσκεται σε φάση υλοποίησης ενός φιλόδοξου επενδυτικού σχεδίου ύψους 2 δισεκατομμυρίων ευρώ έως το 2027. Το σχέδιο αυτό επικεντρώνεται στην ανάπτυξη του δικτύου 5G, στην επέκταση του δικτύου οπτικών ινών (Fiber-to-the-Home, FTTH) και στην παροχή premium υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης. Από το συνολικό ποσό, περισσότερα από 1,1 δισεκατομμύρια ευρώ έχουν ήδη επενδυθεί. Η Nova μετασχηματίζει την ψηφιακή εμπειρία τόσο για τους ιδιώτες όσο και για τις επιχειρήσεις, προσφέροντας άμεση πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες, διασφαλίζοντας τις πιο ανταγωνιστικές τιμές της αγοράς και παρέχοντας εξαιρετική εμπειρία πελάτη.

NOVA

Υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, που περιλαμβάνουν κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία, ευρυζωνικότητα και συνδρομητική τηλεόραση

UNITEDFIBER

Δίκτυα οπτικών ινών επόμενης γενιάς για την παροχή υψηλής ταχύτητας συνδεσιμότητας σε κατοικίες και επιχειρήσεις

NOVA\ICT

Καινοτόμες λύσεις ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών) και υπηρεσίες ολοκλήρωσης συστημάτων για επιχειρήσεις και δημόσιους οργανισμούς σε όλη την Ελλάδα και την ΕΕ

Nova Telecommunication & Media Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Η Εταιρεία, που προέκυψε από τη στρατηγική συγχώνευση της Nova και της Wind Hellas, προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης, υψηλής ταχύτητας Internet, κινητής και σταθερής τηλεφωνίας. Η Nova, με μακρά παράδοση στην καινοτομία, αντλεί δύναμη από την παγκόσμια εμπειρία, την τεχνογνωσία και το στρατηγικό επενδυτικό σχέδιο της United Group για την ελληνική αγορά. Παράλληλα με τις ολοκληρωμένες λύσεις που αναπτύσσει, η Nova παρέχει τα απαραίτητα ψηφιακά εργαλεία που χρειάζονται οι ιδιώτες και οι επιχειρήσεις στην Ελλάδα για την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς τους έναντι των ευρωπαίων ομολόγων τους. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία συνεχίζει σταθερά να καινοτομεί, να επενδύει, και να διαμορφώνει τον επόμενο ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας.

United Fiber Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Η United Fiber, θυγατρική της United Group, επικεντρώνεται στην ανάπτυξη της υποδομής της Nova Fiber. Συγκεκριμένα, αναπτύσσει δίκτυο οπτικών ινών για το σπίτι (FTTH) και για το γραφείο (FTTO). Όσον αφορά στην επέκταση του FTTH, η κάλυψη αναμένεται να ξεπεράσει τις 800.000 γραμμές έως το τέλος του έτους.

Nova ICT Α.Ε.

Η Nova ICT είναι μια κορυφαία εταιρεία ολοκλήρωσης συστημάτων, η οποία εστιάζει στην παροχή λύσεων για τον επιχειρηματικό κόσμο. Στόχος της είναι να συνδέει τους χρήστες με τεχνολογία αιχμής, παρέχοντας ολοκληρωμένες λύσεις συστημάτων που βελτιστοποιούν τις λειτουργίες και δημιουργούν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες. Αξιοποιώντας λύσεις IoT, Τεχνητής Νοημοσύνης, και προηγμένης συνδεσιμότητας για έργα μεγάλης κλίμακας, η Nova ICT προσφέρει ένα πλήρες φάσμα λύσεων. Αυτές εκτείνονται από σύνθετες αναπτύξεις λογισμικού και ισχυρά συστήματα υλικού, έως εξατομικευμένες και προσαρμοσμένες στρατηγικές με σαφή προσανατολισμό στο μέλλον, απευθυνόμενη σε επιχειρήσεις του Δημόσιου Τομέα και ιδιωτικές εταιρείες σε όλη την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Όραμα, Αξίες και Βασικές Αρχές

Ως μέλος του Ομίλου United, η Nova καθοδηγείται από ένα όραμα βαθιά ριζωμένο στη βιωσιμότητα, την καινοτομία και την άριστη εξυπηρέτηση. Οι δραστηριότητές μας ευθυγραμμίζονται πλήρως με τη δέσμευση του Ομίλου United να προσφέρει θετικό αντίκτυπο στις κοινότητες μέσω υπεύθυνων και διαφανών πρακτικών. Αυτό το κοινό όραμα αποτελεί τη βάση για τη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξής μας, προωθώντας τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και διασφαλίζοντας παράλληλα την ακεραιότητα σε όλες τις υπηρεσίες μας.

Οι πέντε βασικές αξίες που μας καθοδηγούν, μας εμπνέουν και μας διέπουν καθημερινά στο συναρπαστικό ταξίδι προς την επίτευξη του φιλόδοξου στόχου μας είναι οι εξής:

- Δικαιοσύνη
- Σεβασμός
- Ακεραιότητα
- Ευθύνη
- Οι άνθρωποι στο επίκεντρο της προσοχής μας

Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η Nova προσφέρει ένα ευρύ φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις. Πιο συγκεκριμένα, όσον αφορά σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, η Nova προσφέρει τα εξής:

- Προγράμματα σταθερής και Internet που προσφέρουν ασύλληπτες ταχύτητες έως και 3Gbps
- Το FWA ως αξιόπιστη, σταθερή, εναλλακτική λύση που καθιστά το internet υψηλών ταχυτήτων προσβάσιμο για όλους
- Προγράμματα καρτοκινητής τηλεφωνίας με μεταγενέστερη πληρωμή και προπληρωμένα προγράμματα
- Κορυφαίο περιεχόμενο και εμπειρία θέασης μέσω της EON TV
- Καινοτόμο οικοσύστημα συσκευών της Nova, συμπεριλαμβανομένου του πιο προσιτού οικονομικά smartphone 5G, kids watch και ακουστικά που καθιστούν την τεχνολογία αιχμής προσβάσιμη σε όλους.

Όσον αφορά στις επιχειρήσεις, η Nova προσφέρει επιπλέον των προηγούμενων Εταιρικών Λύσεων τα εξής:

- **Data connectivity**: Οι ολοκληρωμένες υπηρεσίες συνδεσιμότητας της Nova, συμπεριλαμβάνοντας SD-WAN, MPLS VPN, Μισθωμένες Γραμμές και προηγμένη πρόσβαση στο διαδίκτυο, αποτελούν κρίσιμο θεμέλιο για τις ψηφιακές λειτουργίες. Η αποδοτικότητα και η ασφάλεια του δικτύου βελτιώνονται μέσω του SD-WAN και του Secure SD-WAN, ενώ οι παράμετροι προσαρμόζονται στις εκάστοτε επιχειρηματικές ανάγκες.
- **Corporate Voice:** Υποστηρίζει ευέλικτη και αποτελεσματική επικοινωνία προσαρμοσμένη στις σύγχρονες επιχειρηματικές ανάγκες. Οι πολυκαναλικές υπηρεσίες φωνής υψηλής χωρητικότητας παρέχονται μέσω αξιόπιστων συνδέσεων PRI και SIP Trunk, καθιστώντας τις κατάλληλες για οργανισμούς που διαχειρίζονται μεγάλη κίνηση εισερχόμενων και εξερχόμενων κλήσεων.
- **Data Center:** Η Nova προσφέρει εξατομικευμένο Dedicated Hosting, όπου τα υπολογιστικά συστήματα μισθώνονται σύμφωνα με τις συγκεκριμένες επιχειρηματικές απαιτήσεις, μειώνοντας το κόστος που συνδέεται με το hardware, την ενέργεια και την εγκατάσταση.
- **Cloud & Security:** Το οικοσύστημα Cloud και Security της Nova είναι σχεδιασμένο για ανθεκτικότητα, δυνατότητα κλιμάκωσης και ανταποκρίνεται στις ανάγκες των επιχειρήσεων για ψηφιακό μετασχηματισμό.
- **Internet of Things:** Το οικοσύστημα Internet of Things της Nova συνδυάζει την έξυπνη συνδεσιμότητα με τη βιώσιμη απόδοση, προσφέροντας λύσεις που υπερβαίνουν τον τυπικό αυτοματισμό.

Ευθυγράμμιση της Στρατηγικής μας με τις Μεγατάσεις του Κλάδου

Βιώσιμη Ανάπτυξη		Ψηφιοποίηση		Συμμόρφωση	
Κατανάλωση ενέργειας	Εκπομπές CO_2	Κυβερνοασφάλεια	Αναβάθμιση δικτύου	Αλλαγές κανονιστικού πλαισίου	Εταιρική διακυβέρνηση
Ο κλάδος επιταχύνει τις ατζέντες του για τη βιωσιμότητα, στοχεύοντας σε 50-100% χρήση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας έως το 2025, με γνώμονα τις δεσμεύσεις για το κλίμα. Ένα σημαντικό βήμα περιλαμβάνει την αντικατάσταση των παλαιών δικτύων χαλκού με οπτικές ίνες, οι οποίες καταναλώνουν έως και 85% λιγότερη ενέργεια και προσφέρουν πολύ μεγαλύτερη αποδοτικότητα δεδομένων. Επιπλέον, πολλοί πάροχοι διακόπτουν τα ενεργοβόρα δίκτυα 3G, όχι μόνο για να ανακατανείμουν το φάσμα, αλλά και για να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας σε όλες τις υποδομές.		Το 6G αναδύεται ως το επόμενο άλμα, το οποίο θα επιτρέψει έξυπνα δίκτυα και τεχνολογίες εκτεταμένης πραγματικότητας σε μια νέα επικοινωνιακή επανάσταση. Η τεχνητή νοημοσύνη ενσωματώνεται σε βάθος στις λειτουργίες του δικτύου, τις απρόσκοπτες μεταβιβάσεις μεταξύ δικτύων (συμπεριλαμβανομένων των δορυφόρων), ενώ παράλληλα αξιοποιεί την προγνωστική και γνωστική τεχνητή νοημοσύνη για διάφορες περιπτώσεις χρήσης, όπως η αυτοματοποιημένη αντιμετώπιση προβλημάτων. Καθώς οι υποδομές γίνονται όλο και πιο πολύπλοκες, ο κλάδος δίνει προτεραιότητα στην ασφάλεια στον κυβερνοχώρο με αρχιτεκτονική μηδενικής εμπιστοσύνης, Διαχείριση Ταυτοτήτων και Πρόσβασης, καθώς και προηγμένη προστασία από απειλές για την αντιμετώπιση των εξελισσόμενων κινδύνων.		Ένα εξαιρετικά πολύπλοκο και εξελισσόμενο ρυθμιστικό τοπίο που περιλαμβάνει εθνικούς νόμους, διεθνή πρότυπα και ειδικούς για τον κλάδο κανόνες σχετικά με τον ανταγωνισμό, την προστασία των δεδομένων και την προστασία των καταναλωτών (π.χ. GDPR). Καθώς οι αναδυόμενες τεχνολογίες, όπως τα δορυφορικά δίκτυα και η τεχνητή νοημοσύνη, επαναπροσδιορίζουν τις υποδομές, οι ρυθμιστικές αρχές εισάγουν νέα πλαίσια, απαιτώντας ευέλικτες στρατηγικές συμμόρφωσης για την αποφυγή κυρώσεων και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας.	

Πώς ανταποκρίνεται η Nova σε αυτές τις Μεγατάσεις

ΜΕΤΑΒΑΣΗ	ΑΝΑΠΤΥΞΗ	ΕΠΕΝΔΥΣΗ
σε ενεργειακά αποδοτικά δίκτυα οπτικών ινών, σταδιακή κατάργηση των παλαιών υποδομών χαλκού και 3G και δέσμευση για την προμήθεια 100% ανανεώσιμης ενέργειας για την επίτευξη των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης και τη μείωση του συνολικού αποτυπώματος άνθρακα.	μιας ευέλικτης πλατφόρμας δικτύου με τεχνητή νοημοσύνη, η οποία υποστηρίζει δυνατότητες 6G και ενσωματώνει δορυφορική συνδεσιμότητα, ενώ ενσωματώνει μέτρα ασφαλείας μηδενικής εμπιστοσύνης για να διασφαλίσει την ανθεκτική, ασφαλή και απρόσκοπτη παροχή προηγμένων υπηρεσιών, όπως τα έξυπνα δίκτυα και η επαυξημένη πραγματικότητα.	σε ισχυρότερα πλαίσια συμμόρφωσης, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την ευθυγράμμιση των πρακτικών διαχείρισης δεδομένων με την εξελισσόμενη εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί τηλεπικοινωνιών.

Προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης μέσω του Ψηφιακού Μετασχηματισμού και των Επενδύσεων σε Υποδομές

Επενδύσεις σε Υποδομές

Κατά τη διάρκεια του 2024, η Nova συνέχισε να διαμορφώνει το μέλλον της συνδεσιμότητας σε όλη την Ελλάδα, μέσω μιας σειράς σημαντικών επενδύσεων σε υποδομές. Καθώς η ζήτηση για πιο γρήγορη ταχύτητα διαδικτύου και αξιόπιστη συνδεσιμότητα αυξήθηκε κατακόρυφα, η Εταιρεία επικεντρώθηκε στην ενίσχυση και επέκταση των δυνατοτήτων του δικτύου της, με στόχο όχι μόνο να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες σε δεδομένα, αλλά και να αναβαθμίσει τα πρότυπα ποιότητας και αξιοπιστίας των υπηρεσιών της. Παρακάτω περιγράφονται ορισμένες σημαντικές επενδύσεις:

Επέκταση Δικτύου Οπτικών Ινών και Ανάπτυξη 5G

Η Nova διοχέτευσε σημαντικές επενδύσεις στην ανάπτυξη της υποδομής οπτικών ινών, δίνοντας προτεραιότητα στην ευρύτερη εμβέλεια στις πόλεις και τις γύρω προαστιακές ζώνες στην Ελλάδα. Το δίκτυο Fiber-to-the-Home (FTTH) της United Fiber παρουσιάζει ταχεία ανάπτυξη, υποστηριζόμενο από εξασφαλισμένη χρηματοδότηση για την υλοποίηση της πλήρους επενδυτικής στρατηγικής της. Μέχρι το τέλος του 2024, η κάλυψη FTTH είχε υλοποιηθεί για 540.000 σπίτια και επιχειρήσεις. Εν τω μεταξύ, η Nova πέτυχε τη σημαντικότερη επέκταση του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της εδώ και σχεδόν μια δεκαετία, φτάνοντας το 90% της πανελλαδικής κάλυψης με την τεχνολογία 5G. Η λύση FTTH εξασφαλίζει συνεχή, υψηλής ποιότητας συνδεσιμότητα, παρέχοντας μια σημαντικά πιο σταθερή και συνεπή διαδικτυακή εμπειρία, ειδικά όταν συνδυάζεται με την τεχνολογία Wi-Fi 6. Αφαιρώντας εντελώς τη χάλκινη καλωδίωση και φέρνοντας συνδέσεις πλήρους οπτικής ίνας απευθείας στον χρήστη, το FTTH επιτρέπει υψηλότερες ταχύτητες, βελτιωμένη σταθερότητα σύνδεσης και αυξημένη αξιοπιστία.

Προηγμένα Ψηφιακά Συστήματα

Η Nova ICT, η αδελφή μας εταιρεία, αναπτύσσει ένα προηγμένο σύστημα για την υποστήριξη των αρχών πολιτικής προστασίας στη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων, την οργάνωση των διαθέσιμων πόρων και την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών, παρέχοντας πρόσβαση σε ακριβή και υψηλής ποιότητας δεδομένα. Το έργο αποτελεί μέρος μιας ευρύτερης πρωτοβουλίας για τη δημιουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων και Πρόληψης στο πλαίσιο του εθνικού προγράμματος «ΑΙΓΙΣ». Λειτουργώντας ως θεμέλιο του ψηφιακού πλαισίου της Ελλάδας για την πρόληψη των καταστροφών, το σύστημα χρησιμοποιεί έξυπνες τεχνολογίες και τεχνητή νοημοσύνη. Διευκολύνει την άμεση ανταλλαγή δεδομένων και τον άμεσο επιτόπιο συντονισμό, υποστηρίζοντας την αποτελεσματική αντιμετώπιση εκτάκτων αναγκών.

Έξυπνες Πόλεις & IoT

Μέσω των υπηρεσιών Smart Cities (Έξυπνες Πόλεις) που βασίζονται στο IoT, η Εταιρεία αντιμετωπίζει βασικές αστικές προκλήσεις, όπως η χρήση ενέργειας, η κινητικότητα και η ψηφιακή διακυβέρνηση. Ένα παράδειγμα που έχουμε στα χέρια μας είναι η περίπτωση της υλοποίησης έξυπνων μετρητών νερού, συγκεκριμένα προηγμένων υποδομών μέτρησης, για τον Δήμο Κορινθίων. Οι λύσεις αυτές συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη σύμφωνα με τις αναπτυξιακές προτεραιότητες και τις πρωτοβουλίες έξυπνων πόλεων της ΕΕ.

Ψηφιοποίηση Φυσικών Αρχείων

Η διατήρηση των ιστορικών αρχείων και η ασφαλής και έγκαιρη πρόσβαση η σε αυτά καθίστανται δυνατές μέσω προηγμένων τεχνολογιών σάρωσης, τεχνητής νοημοσύνης και OCR. Τα εργαλεία αυτά μετατρέπουν τα φυσικά αρχεία σε ψηφιακές μορφές με δυνατότητα αναζήτησης, βελτιώνοντας την ακρίβεια και τη θεσμική αποτελεσματικότητα, όπως φαίνεται σε έργα καταγραφής πολιτών τρίτων χωρών.

Πολιτική Προστασία

Με τους φυσικούς κινδύνους να θέτουν αυξανόμενους κινδύνους τόσο για τη δημόσια ασφάλεια όσο και για τις υποδομές ζωτικής σημασίας, τα συστήματα πολιτικής προστασίας της Nova ICT συνδυάζουν έξυπνη παρακολούθηση με πληροφορίες και αναλύσεις σε πραγματικό χρόνο, μέσω καμερών και προηγμένων αισθητήρων που λειτουργούν με τεχνητή νοημοσύνη, υποστηρίζοντας έτσι όχι μόνο την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη ανταπόκριση και κατανομή των πόρων, αλλά και την ενημέρωση για την κατάσταση σε όλες τις περιοχές.

Ψηφιακός Πολιτισμός

Η τεχνολογία αναδιαμορφώνει τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς - η AR και η VR ζωντανεύουν ιστορικά έγγραφα, έργα τέχνης και λαογραφικές παραδόσεις μέσω βιωματικών εμπειριών. Ένα αξιοσημείωτο παράδειγμα είναι η ψηφιοποίηση του Ψηφιακού Μουσείου Σαλαμίνας, επιτρέποντας μεταξύ άλλων τη χρήση εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης, νέων τεχνολογιών και εφαρμογών.

Ψηφιακή Υγεία

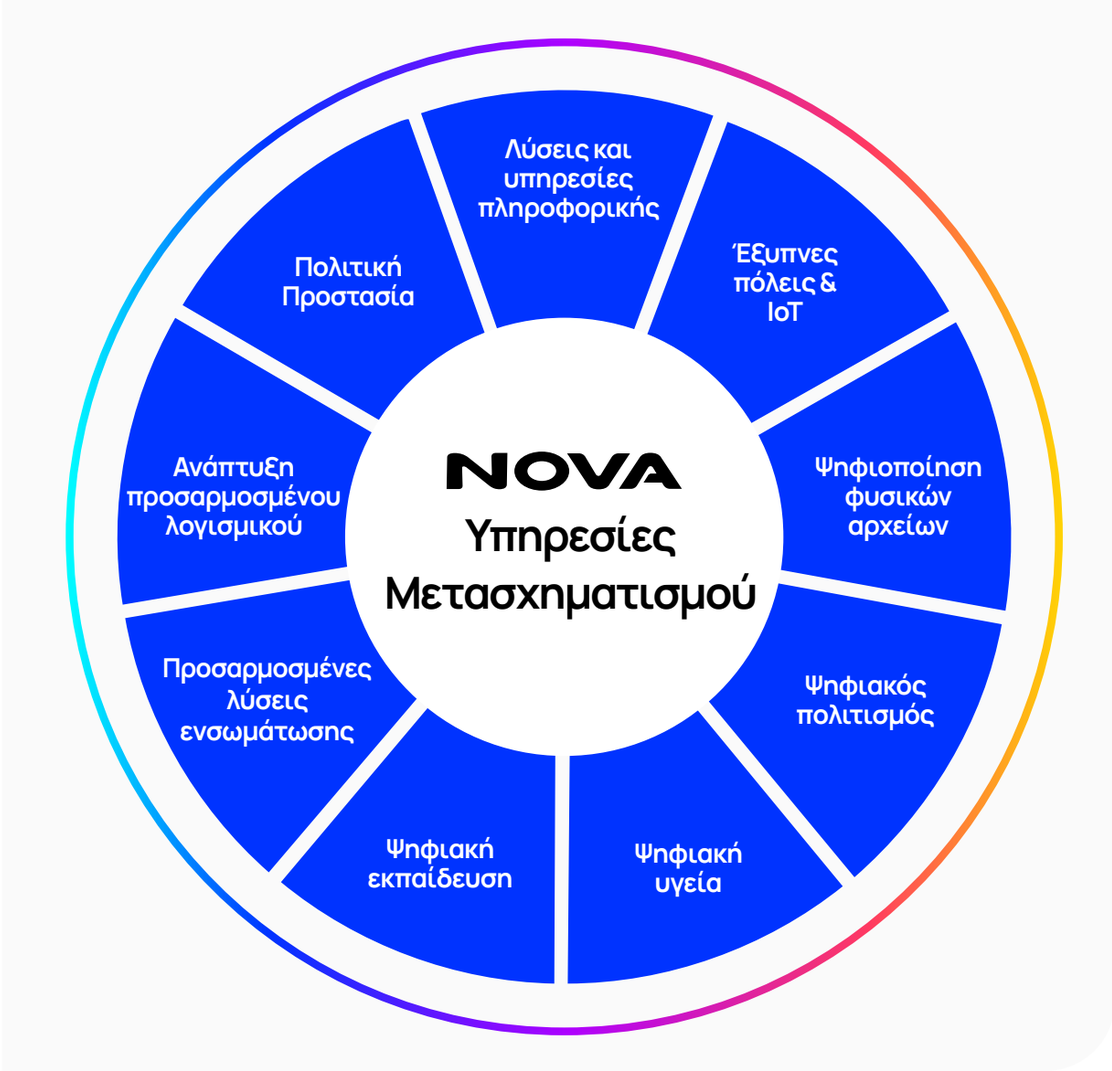
Η υγειονομική περίθαλψη επαναπροσδιορίζεται μέσω της ψηφιακής ολοκλήρωσης. Η Nova ICT έχει εφαρμόσει συστήματα eHealth που εκσυγχρονίζουν τις διαδικασίες και τη ροή δεδομένων και βελτιώνουν την ακρίβεια των αποτελεσμάτων των ασθενών - χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι το έργο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τη Φροντίδα Ογκολογικών-Αιματολογικών Ασθενών» που υποστηρίζει κλινικές αποφάσεις σε πραγματικό χρόνο.

Ψηφιακή Εκπαίδευση

Καθώς η εκπαίδευση μεταβαίνει σε ένα συνδεδεμένο ψηφιακό οικοσύστημα, η Nova ICT έχει αναπτύξει πλατφόρμες που υποστηρίζουν τη διαδραστική μάθηση και τη διοίκηση και ενσωματώνουν πλήρως εργαλεία όπως το e-class, διευκολύνοντας την επικοινωνία και την πρόσβαση σε όλα τα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας.

Προσαρμοσμένες Λύσεις Ενσωμάτωσης & Ανάπτυξη Λογισμικού

Για τις μοναδικές λειτουργικές ανάγκες των επιχειρήσεων, η Nova ICT βοηθά τις επιχειρήσεις να εκσυγχρονίσουν την ψηφιακή τους υποδομή, παρέχοντας τόσο εξατομικευμένες λύσεις ενσωμάτωσης όσο και λύσεις ανάπτυξης λογισμικού. Κάθε σύστημα έχει σχεδιαστεί για να βελτιώνει την αποδοτικότητα και να υποστηρίζει τη μακροπρόθεσμη ψηφιακή καινοτομία σε όλους τους τομείς.



Στρατηγικές Συνεργασίες

Η συμμετοχή της Nova σε θεσμικούς φορείς, επαγγελματικές ενώσεις και επιτροπές, παράλληλα με σημαντικές εκδηλώσεις του κλάδου το 2024, ανέδειξε περαιτέρω τον ρόλο μας ως ηγέτη στην καινοτομία, την αριστεία στο μάρκετινγκ και την τεχνολογική πρόοδο.

Επαγγελματικές Ενώσεις

ΕΕΚΤ ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ	Ένωση Εταιρειών Κινητής Τηλεφωνίας (ΕΕΚΤ)	ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ	Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)
ΣΔΕ Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος Hellenic Advertisers Association	Σύνδεσμος Διαφημιζομένων Ελλάδος (ΣΔΕ)	ΣΕΛΠΕ	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Λιανικής Πωλήσεως Ελλάδος (ΣΕΛΠΕ)
ΣΕΠΕ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδας (ΣΕΠΕ)	ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΕΙΕΠ	Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
ΣΕΒ Σύγχρονες Επιχειρήσεις, Σύγχρονη Ελλάδα	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)	gpma GREEK PEOPLE MANAGEMENT ASSOCIATION	Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας (ΣΔΑΔΕ)

Οργανισμοί για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

UN GLOBAL COMPACT Network Hellas	Δίκτυο Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ στην Ελλάδα	CSR HELLAS TOGETHER TO A SUSTAINABLE FUTURE	Ελληνικό Δίκτυο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (CSR Hellas)
Corporate Responsibility Committee	Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο - Επιτροπή Εταιρικής Ευθύνης	ΕΑΣΕ ASSOCIATION OF CHIEF EXECUTIVE OFFICERS	Ένωση Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)

Οικονομική Επίδοση

Η οικονομική επίδοση της Nova το 2024 αποτυπώνει τη λειτουργική της δύναμη και τη σταθερή δέσμευση σε στρατηγικές επενδύσεις, οι οποίες καλύπτουν όλους τους βασικούς επιχειρηματικούς της τομείς: Nova Telecom & Media, Nova ICT και United Fiber. Με εκτεταμένο δίκτυο 221 καταστημάτων λιανικής (έναντι 225 το 2023), η Nova διατήρησε ευρεία προσβασιμότητα και σταθερή ποιότητα υπηρεσιών. Επιπλέον, η Εταιρεία επένδυσε περίπου €64 εκατ. σε μισθούς και παροχές εργαζομένων, επιβεβαιώνοντας την εστίασή της στους ανθρώπους ως κεντρικό πυλώνα της οργανωτικής επιτυχίας. Συνολικά, αυτά τα στοιχεία υπογραμμίζουν την επιδίωξη της Nova για βιώσιμη ανάπτυξη, λειτουργική αποτελεσματικότητα και ανθεκτικότητα σε ένα άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον της αγοράς.

Οικονομικά στοιχεία σε in €000

		2023	2024
Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου Nova*	Έσοδα	829.695	900.766
	Λειτουργικά κέρδη	503.233	527.715
	Λειτουργικά έξοδα	101.230	108.240
	Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίου	26.858	26.386
	Κέρδη/(Ζημίες) προ φόρων	(64.188)	(31.294)
	Κέρδη/(Ζημίες) μετά φόρων	(52.186)	(44.185)
	Πληρωμές προς το Δημόσιο	331	1.865
	Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	174.265	139.422
	Σύνολο επενδύσεων	279.517	319.013
	Σύνολο ενεργητικού	1.699.878	1.776.356

*Nova Telecom & Media, Nova ICT, και United Fiber

Κοινωνικό προϊόν σε €000

		2023	2024
Προς τους υπαλλήλους	Μισθοί	60.084	62.417
	Κόστος κοινωνικής ασφάλισης εργαζομένων*	616	716
	Λοιπές παροχές προς τους εργαζομένους	1.274	1.205
	Αποζημίωση (απολύσεις/συντάξεις)*	97	167
	Σύνολο	**62.071**	**64.505**
Προς λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη	Πληρωμές προς παρόχους κεφαλαίου	26.858	26.386
	Πληρωμές προς το Δημόσιο	331	1.865
	Αγορές από τοπικούς προμηθευτές (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	831.374	979.678
	Αγορές από διεθνείς προμηθευτές	130.071	135.574
	Σύνολο	**1.028.634**	**1.143.503**

*Τα έξοδα ασφάλισης των εργαζομένων περιλαμβάνουν τις συντάξεις. Οι αποζημιώσεις περιλαμβάνουν τα έξοδα απόλυσης

Η Πορεία μας προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξη

01

Η συμβολή μας στους ΣΒΑ:

Η Προσέγγισή μας

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων μας και αποτυπώνεται στη δέσμευσή μας για την προστασία του περιβάλλοντος, την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, την κοινωνική συνεισφορά, την ικανοποίηση των πελατών και την υπεύθυνη διακυβέρνηση. Ενσωματώνουμε τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης – όπως αυτές καθορίζονται από την Ατζέντα 2030 των Ηνωμένων Εθνών – σε όλες τις λειτουργίες και διαδικασίες μας, με στόχο τη διασφάλιση ενός πιο ανθεκτικού μέλλοντος για όλους. Κεντρική προτεραιότητά μας είναι η επίτευξη στόχων που συνάδουν τόσο με τις βασικές προκλήσεις του κλάδου μας όσο και με τα σημαντικά θέματα που αναδεικνύονται στην παρούσα έκθεση.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Nova για το 2024 καλύπτει όλα τα σημαντικά θέματα, εστιάζοντας στις τέσσερις στρατηγικές προτεραιότητες που κρίθηκαν ως οι πλέον σημαντικές για την προσέγγιση της Εταιρείας σε ό,τι αφορά στην εταιρική διακυβέρνηση, την περιβαλλοντική ευθύνη και τον κοινωνικό αντίκτυπο.

Περιβάλλον

Οι Άνθρωποί μας & Κοινωνία

Εμπειρία Πελατών

Χρηστή Διακυβέρνηση

Στη Nova, θέτουμε σαφείς προτεραιότητες που στοχεύουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας τόσο για τα ενδιαφερόμενα μέρη μας όσο και για την ίδια την Εταιρεία.

Όσον αφορά στο **Περιβάλλον**, παρά την ταχεία ανάπτυξη της Εταιρείας, εντατικοποιούμε τις προσπάθειές μας για τη συστηματική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και τη διαχείριση των αποβλήτων. Συγκεκριμένα, εστιάζουμε στην αύξηση της ενεργειακής απόδοσης των εγκαταστάσεών μας και στην ενίσχυση του μεριδίου των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στο συνολικό μας ενεργειακό μείγμα.

Με στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, η Nova έχει υπογράψει τη Χάρτα Διαφορετικότητας (Diversity Charter), παραμένοντας προσηλωμένη στην προώθηση και διατήρηση των αρχών της πολυμορφίας και της συμπερίληψης. Πραγματοποιήσαμε Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων, καθώς η ικανοποίηση και η ανάπτυξη των **Ανθρώπων** μας αποτελούν κορυφαία προτεραιότητα. Μέσω του Προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ) και των έργων κοινωνικού αντίκτυπου που υλοποιούμε, συμβάλλουμε θετικά στην **Κοινωνία**.

Η **Εμπειρία** και η ικανοποίηση του πελάτη υπογραμμίζονται από τη σταθερή αύξηση του συνολικού αριθμού των πελατών και τη βελτίωση του δείκτη Καθαρής Βαθμολογίας Υποστηρικτών (Net Promoter Score - NPS).

Η **Χρηστή Διακυβέρνηση** της Nova τεκμηριώνεται μέσα από τα πολυάριθμα πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης και τις ενδελεχείς εταιρικές πολιτικές που έχει εφαρμόσει η Εταιρεία.

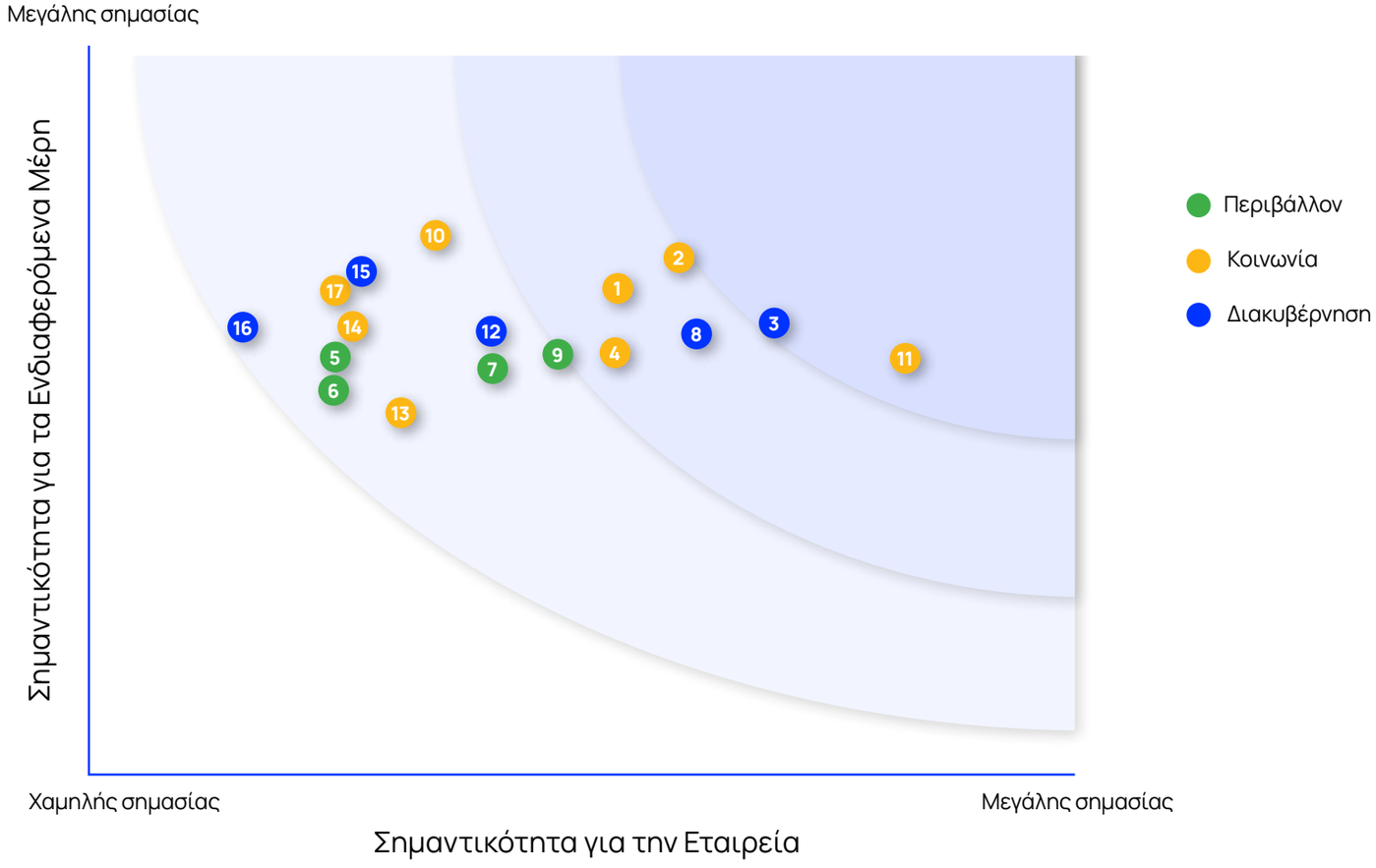
Αξιολόγηση Σημαντικότητας

Η Nova εφαρμόζει μια δομημένη προσέγγιση για τον προσδιορισμό και την ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων που επηρεάζουν τις δραστηριότητές της και τη λήψη αποφάσεων από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η διαδικασία αυτή περιλαμβάνει συγκριτική αξιολόγηση με τις Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης ομοειδών εταιρειών του κλάδου, ανασκόπηση διεθνών και τομεακών προτύπων (συμπεριλαμβανομένων των προτύπων SASB για τις τηλεπικοινωνίες), συνεκτίμηση των αποτελεσμάτων προηγούμενων αξιολογήσεων σημαντικότητας και των Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης της Wind Hellas. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζεται η ευθυγράμμιση με τα διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια, καθώς και η συνέχεια σε σχέση με τα διαχρονικά σημαντικά θέματα της Εταιρείας.

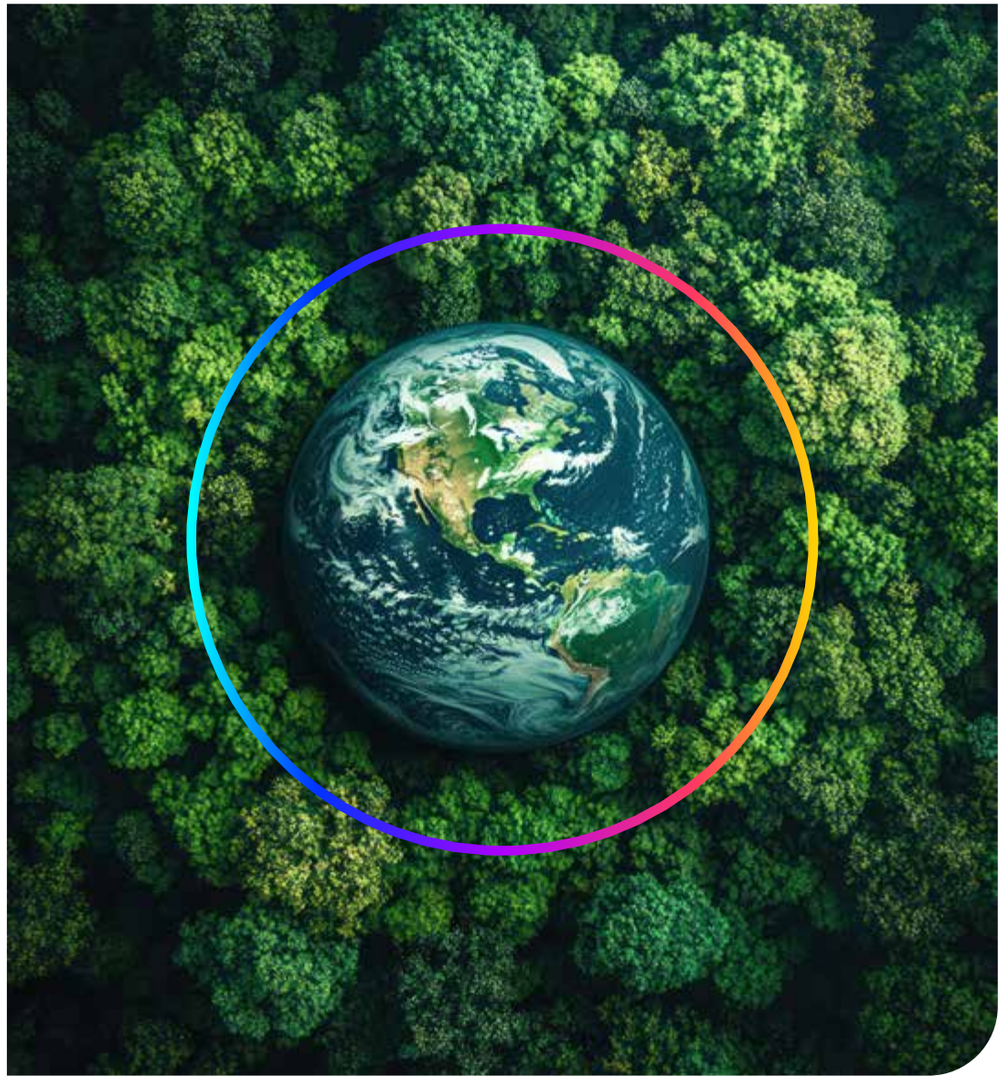
Μετά την κατάρτιση του προκαταρκτικού καταλόγου σημαντικών θεμάτων, η Nova πραγματοποίησε το 2023 διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, το οποίο απευθύνθηκε στις βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών. Στόχος της διαδικασίας ήταν η επικύρωση της συνάφειας και της προτεραιότητας των αναγνωρισμένων θεμάτων, διασφαλίζοντας ότι αυτά αντανακλούν πλήρως τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών. Οι πληροφορίες που συλλέχθηκαν τροφοδοτούν τις στρατηγικές προτεραιότητες της Nova στον τομέα της βιωσιμότητας και υποστηρίζουν τις τεκμηριωμένες στρατηγικές αποφάσεις, ενισχύοντας παράλληλα τη διαφάνεια και την ποιότητα των σχετικών γνωστοποιήσεων.

Τα ολοκληρωμένα αποτελέσματα της αξιολόγησης σημαντικότητας παρουσιάζονται παρακάτω:

Ανάλυση Σημαντικότητας



NOVA's Material Topics	SDGs
1. Εκπαίδευση εργαζομένων	4, 8
2. Επενδύσεις δικτύου	8, 9
3. Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός	9, 11, 12
4. Εργασιακά δικαιώματα	3, 8
5. Διαχείριση της ενέργειας και των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου	7, 11, 13
6. Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία	12
7. Περιβαλλοντική νομοθεσία	13
8. Πρακτικές προμηθειών	12, 13
9. Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία	3, 11, 13
10. Υγεία, ασφάλεια και κοινωνικές παροχές των εργαζομένων	3, 8
11. Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες	5, 10
12. Δεοντολογικές πρακτικές και δίκαιο ανταγωνισμού	8, 12
13. Στήριξη των τοπικών κοινοτήτων	1, 2, 10
14. Προσβασιμότητα, οικονομική προσιτότητα και εξυπηρέτηση πελατών	10, 12
15. Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της επικοινωνίας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων	16
16. Ποιότητα υπηρεσιών	9, 11, 12
17. Δικαιώματα και προστασία των παιδιών	1, 2, 3



Στόχοι και Επιδιώξεις ESG

Στη Nova, η διαδικασία καθορισμού των στόχων βιώσιμης ανάπτυξης βασίζεται σε δεδομένα που προκύπτουν από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ανάλυση σημαντικότητας. Οι πληροφορίες αυτές είναι καθοριστικές για τη διαμόρφωση των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων, την ενημέρωση των τομέων εστίασης των λειτουργιών μας και την καθοδήγηση στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών που προάγουν υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Η συμβολή της Nova στους στόχους που σχετίζονται με το κλίμα είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με το ευρύτερο πλαίσιο του Ομίλου United. Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί στη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος μέσω στόχων που έχουν επικυρωθεί από την πρωτοβουλία SBTi (Science Based Targets initiative). Ο ρόλος της Nova είναι να υποστηρίζει την επίτευξη αυτών των φιλόδοξων στόχων του Ομίλου, ιδίως σε τομείς όπως η μείωση των εκπομπών και η λειτουργική αποδοτικότητα.

Αν και οι επίσημοι στόχοι ESG σε επίπεδο εταιρείας βρίσκονται υπό περαιτέρω ανάπτυξη, η Nova συνεχίζει να ενισχύει τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές της πρακτικές μέσω εσωτερικών προγραμμάτων και ευθυγράμμισης με αναγνωρισμένα πρότυπα. Οι βασικοί τομείς εστίασης περιλαμβάνουν τη διαχείριση ενέργειας, την ψηφιακή ένταξη, την ευημερία των εργαζομένων και την εταιρική διακυβέρνηση.

Η Εταιρεία αξιοποιεί διεθνή πλαίσια αναφοράς, όπως το GRI (Global Reporting Initiative) και το SASB (Sustainability Accounting Standards Board), ως σημεία αναφοράς για την επιλογή δεικτών και μετρήσεων επιδόσεων. Με τον τρόπο αυτό, διασφαλίζεται ότι οι γνωστοποιήσεις αντανακλούν τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών και υποστηρίζουν την αποτελεσματική παρακολούθηση της προόδου. Όλα τα πρότυπα και οι ενέργειες της Nova είναι πλήρως ευθυγραμμισμένα με τον στόχο της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050 και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) των Ηνωμένων Εθνών για το 2030.

Αυτές οι ενέργειες επιβεβαιώνουν τη σταθερή δέσμευση της Εταιρείας στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης και την προώθηση υπεύθυνων και βιώσιμων επιχειρηματικών πρακτικών.

Πυλώνας	Τύπος στόχου	Περιγραφή στόχου της Nova	Έτος -Στόχος	Απόδοση 2024	Συμβολή στους ΣΒΑ
Περιβάλλον	Στόχος μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών	Μηδενικές εκπομπές σε όλη την αλυσίδα αξίας	2040	Έχει επιτευχθεί σημαντική πρόοδος όσον αφορά στον στόχο μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών, με ποσοστό ολοκλήρωσης **88,3%** στις εκπομπές Scope 1 και 2. Επιπλέον, η πρόοδος για τις εκπομπές Scope 3 ανέρχεται στο **8,7%**, αποτελώντας ένα σημαντικό πρώτο βήμα στη διαχείριση των εκπομπών στην αλυσίδα αξίας.	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ 12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ 13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
	Βραχυπρόθεσμοι στόχοι Scope 1 & 2	Μείωση των απόλυτων εκπομπών αερίων θερμοκηπίου 1 και 2 κατά 90% από το έτος βάσης 2020	2030	Μέχρι σήμερα, έχει επιτευχθεί μείωση κατά **88,3%** στις εκπομπές Scope 1 και 2, αντικατοπτρίζοντας σημαντική εξέλιξη και πρόοδο ως προς την επίτευξη του συνολικού στόχου.	
	Προμήθεια πράσινης ενέργειας	Διατήρηση της ετήσιας προμήθειας 100% ανανεώσιμης ηλεκτρικής ενέργειας για την άμεση κατανάλωσή μας	Ετήσιος	Έχει επιτευχθεί το **80%** του στόχου μέσω της συνεχούς προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές για άμεση κατανάλωση, αντικατοπτρίζοντας τη σταθερή δέσμευση της Εταιρείας στη χρήση καθαρής ενέργειας.	
	Μηδενικά απόβλητα σε χώρους υγειονομικής ταφής	Εκτροπή του 100% των λειτουργικών αποβλήτων που παράγουμε από τους χώρους υγειονομικής ταφής	2030	Έχει επιτευχθεί το **84%** του στόχου όσον αφορά στην εκτροπή των λειτουργικών αποβλήτων από τους χώρους υγειονομικής ταφής, καταδεικνύοντας σημαντική πρόοδο σχετικά με τον στόχο μηδενικών αποβλήτων μέχρι το 2030.	

Πυλώνας	Τύπος στόχου	Περιγραφή στόχου της Nova	Έτος -Στόχος	Απόδοση 2024		Συμβολή στους ΣΒΑ
Κοινωνία	Ισότητα των φύλων στην ηγεσία	Επίτευξη εκπροσώπησης του 40% των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις	2030	**2023**: 32% **2024**: 33%	Αν και η εκπροσώπηση των γυναικών σε διευθυντικές θέσεις παρουσίασε μικρές διακυμάνσεις από έτος σε έτος, συνεχίζουμε να σημειώνουμε σταθερή πρόοδο προς τον στόχο μας για το 2030, που είναι 40%. Η ενίσχυση των πρωτοβουλιών μας για την ανάπτυξη της ηγεσίας, την καθοδήγηση και την ένταξη παραμένει βασική προτεραιότητα για να διασφαλίσουμε μακροπρόθεσμα τη βιώσιμη ισορροπία μεταξύ των φύλων σε όλα τα επίπεδα διοίκησης.	3 ΚΑΛΗ ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΕΥΗΜΕΡΙΑ 4 ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ 5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ 8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ 10 ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΑΝΙΣΟΤΗΤΕΣ
	Προοδευτική μείωση της μισθολογικής ανισότητας μεταξύ των φύλων	Συνεχής μείωση του μέσου όρου του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων	Ετήσιος	**2023**: 18,7% **2024**: 16,8%	Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για ισότητα και ένταξη, παρατηρούμε σταθερή μείωση της μέσης μισθολογικής διαφοράς μεταξύ ανδρών και γυναικών, ενισχύοντας την κουλτούρα της δικαιοσύνης και των ίσων ευκαιριών εντός του οργανισμού.	
	Μετριασμός των ασυνείδητων προκαταλήψεων	Διασφάλιση ότι όλα τα διευθυντικά στελέχη εκπαιδεύονται στην αναγνώριση των ασυνείδητων προκαταλήψεων και στην υιοθέτηση πρακτικών πρόσληψης χωρίς αποκλεισμούς	2026	Το 2025 έχουμε θέσει ως στόχο για το 2026 να εμβαθύνουμε στην κατανόηση αυτών των θεμάτων. Ως εκ τούτου, τα θέματα της διαφορετικότητας και της ασυνείδητης προκατάληψης θα ενσωματωθούν ως ειδικές ενότητες στο Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ηγεσίας που έχει προγραμματιστεί για το 2026, με στόχο τους 200 κορυφαίους ηγέτες της Εταιρείας μας.		
	Ενίσχυση της ανάπτυξης των εργαζομένων	Επίτευξη μέσου όρου 25 ωρών μάθησης ανά υπάλληλο ετησίως	2030	**2023**: 5 ανά εργαζόμενο **2024**: 9 ανά εργαζόμενο	Παρόλο που αυτή τη στιγμή βρισκόμαστε σε μονοψήφιο αριθμό ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο, έχουν σχεδιαστεί και προγραμματιστεί ολοκληρωμένες δράσεις και πρωτοβουλίες που θα υλοποιηθούν έως το 2030, ώστε να διασφαλιστεί ότι ο στόχος των 25 ωρών ανά εργαζόμενο ετησίως θα επιτευχθεί με ασφάλεια, ενισχύοντας τη μάθηση και την ανάπτυξη σε όλο το εργατικό δυναμικό μας.	
Διακυβέρνηση	Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα Δεοντολογίας	Το 100% του εργατικού δυναμικού να ολοκληρώσει την εκπαίδευση του Ομίλου για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς	Ετήσιος	99%		16 ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ 17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ
	Σύστημα Διαχείρισης Συμμόρφωσης	Διατήρηση ενός Συστήματος Διαχείρισης Συμμόρφωσης ευθυγραμμισμένο με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, διασφαλίζοντας την συμμόρφωση με το μεταβαλλόμενο κανονιστικό πλαίσιο.	Ετήσιος	Ο στόχος επιτεύχθηκε μέσω της συνεπούς εφαρμογής του υφιστάμενου Συστήματος Διαχείρισης Συμμόρφωσης, της συνεχούς παρακολούθησης των κανονιστικών εξελίξεων και της υλοποίησης ελέγχων και δράσεων συμμόρφωσης, σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.		

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών είναι στρατηγικής σημασίας για τη Nova, καθώς μας επιτρέπει να λαμβάνουμε συστηματική ανατροφοδότηση σχετικά με ζητήματα που ενδέχεται να αποτελούν πρόκληση. Αυτό αποτελεί το αρχικό βήμα για την έγκαιρη ανίχνευση, την αποτελεσματική διαχείριση και τη λήψη τεκμηριωμένων αποφάσεων. Οι πληροφορίες που αντλούμε από τα ενδιαφερόμενα μέρη μας βοηθούν να μετριάζουμε τους αναδυόμενους κινδύνους και να εντοπίζουμε προληπτικά τις ευκαιρίες που προκύπτουν. Αναγνωρίζουμε ότι τα ενδιαφερόμενα μέρη επηρεάζουν άμεσα την ανάπτυξη και τις δράσεις μας, συμβάλλοντας καθοριστικά στην επίτευξη των εταιρικών μας στόχων. Ταυτόχρονα, αντιλαμβανόμαστε τον αντίκτυπο που έχουμε στα ίδια τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η επικοινωνία με όλες τις ομάδες επιτυγχάνεται με τρόπο συμπεριληπτικό και χωρίς διακρίσεις.

Οι σχέσεις και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν δομικό στοιχείο της προσέγγισής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι απόψεις και οι γνώσεις των ενδιαφερόμενων μερών συμβάλλουν καταλυτικά στην κατανόηση των δυνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων και των λειτουργιών μας. Επιπλέον, η ουσιαστική συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών είναι απαραίτητη για την καθοδήγηση των προσπαθειών μας και τη διασφάλιση ότι ανταποκρινόμαστε με συνέπεια στις προσδοκίες τους. Οι βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της Nova είναι:

- Μέτοχοι και Επενδυτές
- Πελάτες (ιδιώτες)
- Πελάτες (επιχειρήσεις)
- Εργαζόμενοι
- Εμπορικό Δίκτυο
- Γονείς – Εκπαιδευτικοί
- Ακαδημαϊκή Κοινότητα
- Αναλυτές ESG – Οργανισμοί Αξιολόγησης
- Τοπικές Κοινότητες
- ΜΚΟ
- Τοπική Αυτοδιοίκηση
- Κρατικές / Δημόσιες Υπηρεσίες
- ΜΜΕ
- Φορείς χάραξης πολιτικής/Ρυθμιστικές Αρχές
- Προμηθευτές

Έχουμε δημιουργήσει ισχυρούς διαύλους επικοινωνίας με όλες τις ομάδες για να ενθαρρύνουμε την ενεργό συμμετοχή, να κατανοήσουμε τις προσδοκίες και να διαμορφώσουμε την προσέγγισή μας για τη βιωσιμότητα και την επακόλουθη ενσωμάτωση τόσο στη στρατηγική όσο και στις δραστηριότητές μας. Τα κανάλια και η συχνότητα επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη προσαρμόζονται ανάλογα με κάθε κατηγορία ενδιαφερόμενων μερών ανάλογα με τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά τους.

Η Αλυσίδα Αξίας της Nova

Η αλυσίδα αξίας αποτελεί το θεμέλιο για τη λειτουργία της Nova Ελλάδας ως κορυφαίου τηλεπικοινωνιακού παρόχου. Δεν περιλαμβάνει μόνο μια σειρά αλληλένδετων στρατηγικών και επιχειρησιακών δραστηριοτήτων που αποσκοπούν στην παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αλλά ενσωματώνει και τη βιωσιμότητα σε κάθε πτυχή του τρόπου εργασίας μας. Η αφοσίωσή μας στη λειτουργική αριστεία, την ανθεκτικότητα και την περιβαλλοντική υπευθυνότητα είναι εμφανής σε όλο το εύρος της αλυσίδας αξίας μας, από την ανάπτυξη των υποδομών έως την εξυπηρέτηση των πελατών.

ΑΝΑΝΤΗ					
Τηλεπικοινωνίες & υποδομές πληροφορικής	Πάροχοι συσκευών και ηλεκτρονικού εξοπλισμού	Πάροχοι αδειών χρήσης περιεχομένου	Ρυθμιστικοί φορείς	Πάροχοι υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας	Πάροχοι υπηρεσιών cloud και λογισμικού

ΙΔΙΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ					
Σταθερή τηλεφωνία	Κινητή τηλεφωνία	Ευρυζωνικό internet (συμπεριλαμβανομένης της οπτικής ίνας)	Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης	Εξυπηρέτηση πελατών, συμβάσεις και τιμολόγηση	Nova ICT

ΚΑΤΑΝΤΗ		
Επιχειρηματικοί συνδρομητές	Λιανικοί/οικιακοί συνδρομητές	Δημόσιος τομέας

Δημιουργία Αξίας για όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη μας

Το Μοντέλο Δημιουργίας Αξίας της Nova αποτελεί το σχέδιο που καθορίζει το πώς οι πόροι και οι τεχνικές ικανότητες της Εταιρείας αξιοποιούνται σε όλη την αλυσίδα αξίας της. Παρέχοντας μια ολοκληρωμένη εικόνα του τρόπου με τον οποίο η Εταιρεία λειτουργεί, αλληλεπιδρά και δημιουργεί αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη της, το παρακάτω μοντέλο υπογραμμίζει τους βασικούς δεσμούς μεταξύ Εισροών (Inputs), Διαδικασιών (Processes) και Αποτελεσμάτων (Outcomes).

ΕΙΣΡΟΕΣ

Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο

Στόχος της Εταιρείας σχετικά με τη διαχείριση κεφαλαίου είναι να διασφαλίσει την ικανότητά της να συνεχίσει να λειτουργεί προκειμένου να παρέχει αποδόσεις στους μετόχους και οφέλη σε άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, διατηρώντας παράλληλα μια βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση για την ελαχιστοποίηση του κόστους κεφαλαίου. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρακολουθεί τις δραστηριότητες της Εταιρείας για να διασφαλίσει τη διατήρηση της απαιτούμενης κεφαλαιακής διάρθρωσης.

Βιομηχανικό κεφάλαιο

Η Nova είναι ένας από τους κορυφαίους παρόχους δικτύων κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα, με έδρα την Αθήνα. Λειτουργεί 221 καταστήματα, 213 από τα οποία δέχονται επιστροφές ή αντικαταστάσεις ηλεκτρονικού εξοπλισμού, και έχει 117 εμπορικούς συνεργάτες. Η Nova πρωτοπορεί σταθερά, συνεχίζει να επενδύει και συμμετέχει ενεργά στον επόμενο μεγάλο μετασχηματισμό της χώρας.

Ανθρώπινο κεφάλαιο

Το 2024, η Nova απασχολούσε 1.332 άτομα. Δίνεται έμφαση στη διατήρηση ενός ασφαλούς, σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος, υποστηρίζοντας παράλληλα την επαγγελματική ανάπτυξη μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης. Αυτές οι προσπάθειες παραμένουν ζωτικής σημασίας για τη συνεχή επιτυχία της Εταιρείας.

Φυσικό κεφάλαιο

Η Nova αναγνωρίζει τη σημασία της προστασίας του περιβάλλοντος ως βασικό πυλώνα της βιώσιμης ανάπτυξης. Ενεργεί με επίγνωση και εφαρμόζει υπεύθυνη περιβαλλοντική στρατηγική, δεσμευόμενη για τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων, υιοθετώντας βέλτιστες πρακτικές φιλικές προς το περιβάλλον, με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος.

Κοινωνικό κεφάλαιο και σχέσεις

Η Nova προωθεί σταθερά τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη δίνοντας έμφαση στην καινοτομία και την έγκαιρη ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες προσδοκίες των πελατών. Εφαρμόζεται μια σειρά στρατηγικών πρωτοβουλιών για την αναμόρφωση του ταξιδιού του πελάτη, αντανακλώντας μια ισχυρή δέσμευση για την αριστεία των υπηρεσιών και τη διαρκή αφοσίωση των πελατών.

Άυλο κεφάλαιο

Δίνεται έμφαση στην ανάπτυξη πρωτότυπων τεχνολογιών και πρωτοποριακών προϊόντων που προσφέρουν μοναδικές λύσεις. Η υπηρεσία Fiber to the Office (FTTO - οπτικές ίνες για το γραφείο), που προσφέρει εξαιρετικά γρήγορες ταχύτητες internet έως και 3 Gbps, παρέχει 100% συνδεσιμότητα οπτικών ινών απευθείας στις επιχειρήσεις, διασφαλίζοντας υψηλής ταχύτητας, αξιόπιστη και σταθερή πρόσβαση στο Διαδίκτυο που υποστηρίζει σύγχρονες ψηφιακές λειτουργίες.

ΜΟΝΤΕΛΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΑΞΙΑΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ - ΟΡΑΜΑ - ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΞΙΕΣ

NOVA

Καινοτομία, ανθρωποκεντρική φιλοσοφία, υπευθυνότητα, χρηστή διακυβέρνηση

Πώς Δημιουργούμε Αξία

Οι αξίες μας υπογραμμίζουν τη σημασία της υπεύθυνης διακυβέρνησης, της ηθικής επιχειρηματικής συμπεριφοράς και της ισχυρής δέσμευσης στην καινοτομία. Αυτές οι αξίες καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούμε με ακεραιότητα και σεβασμό προς τα ενδιαφερόμενα μέρη μας, ενώ βελτιώνουμε συνεχώς τις επιδόσεις μας στον τομέα της περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευθύνης. Μέσω αυτών των αρχών, προσπαθούμε να παρέχουμε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών και μέσων ενημέρωσης που υποστηρίζουν την ευημερία της κοινότητας και την περιβαλλοντική διαχείριση.

Τομέας Δραστηριότητας

Η Nova είναι η εταιρεία με την οποία εισήχθησαν για πρώτη φορά στην Ελλάδα το Internet, η κινητή τηλεφωνία και η συνδρομητική τηλεόραση. Η Εταιρεία και οι θυγατρικές της δραστηριοποιούνται στους τομείς των τηλεπικοινωνιών και των μέσων ενημέρωσης, προσφέροντας είτε μεμονωμένα είτε συνδυαστικά υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου και ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και συνδρομητικές υπηρεσίες ραδιοφώνου και τηλεόρασης.

Επιχειρηματικοί Τομείς

- Υπηρεσίες Κινητής και Σταθερής Τηλεφωνίας
- Ευρυζωνικές Διαδικτυακές Υπηρεσίες
- Υπηρεσίες Συνδρομητικής Τηλεόρασης
- Ολοκληρωμένες Λύσεις ΤΠΕ για Επιχειρήσεις

Ομάδα Ενδιαφερόμενων Μερών

Μέτοχοι & Επενδυτές, Γονείς/ Εκπαιδευτικοί, Εργαζόμενοι, Προμηθευτές, ΜΚΟ, Τοπική Αυτοδιοίκηση, Πελάτες (ιδιώτες), Πελάτες (Επιχειρήσεις), Υπεύθυνοι Χάραξης Πολιτικής/ Ρυθμιστικές Αρχές, ΜΜΕ, Κρατικοί/ Κρατικοί Οργανισμοί, Τοπικές Κοινωνίες, Εμπορικό Δίκτυο, Αναλυτές ESG – Οργανισμοί Αξιολόγησης, Ακαδημαϊκή Κοινότητα

ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ

901 εκατ. €
Κύκλος εργασιών

319 εκατ. €
Συνολικές επενδύσεις

221
Καταστήματα

117
Εμπορικοί Συνεργάτες

9
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

+73%
Αύξηση στις ώρες εκπαίδευσης

39.513 $tnCO_2e$
Μείωση στις εκπομπές CO_2

322,83 tn
Ανακυκλωμένα απόβλητα

29.383€
Συνολικό ποσό δωρεών

3.912.243
RGUs

6
Πιστοποιήσεις ISO

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

02

Η συμβολή μας στους ΣΒΑ:

7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

12 ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΗ

13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ

17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

Το Περιβαλλοντικό Πλαίσιό μας

Ως απάντηση στις αυξανόμενες προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής και της περιβαλλοντικής υποβάθμισης, δεσμευόμαστε να λειτουργούμε υπεύθυνα απέναντι στο περιβάλλον. Αναγνωρίζοντας την υποχρέωσή μας να προστατεύουμε το περιβάλλον, έχουμε αναπτύξει μια δομημένη προσέγγιση που εντάσσει τη βιωσιμότητα στην επιχειρηματική μας στρατηγική και στις καθημερινές μας δραστηριότητες. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτής της προσέγγισης, υιοθετούμε μεθόδους για την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με το κλίμα, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της ικανότητάς μας να ανταποκρινόμαστε στις περιβαλλοντικές προκλήσεις.

Στρατηγική μας προτεραιότητα αποτελεί η επίτευξη απανθρακοποίησης μέσω πρωτοβουλιών ενεργειακής απόδοσης και μείωσης των εκπομπών, υιοθετώντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας μέσω ελαχιστοποίησης των αποβλήτων, μεγιστοποίησης της αποδοτικότητας των πόρων και ενσωμάτωσης βιώσιμων πρακτικών σε όλες τις δραστηριότητες και την αλυσίδα αξίας μας. Για την ενίσχυση αυτής της προσέγγισης, έχουμε εφαρμόσει συστήματα περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα ISO 14001 και ISO 50001. Σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά, αναθεωρούμε και επαναξιολογούμε τακτικά όλους τους σχετικούς παράγοντες, προκειμένου να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να διασφαλίζουμε τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών μας επιδόσεων.

ISO 14001
Περιβαλλοντική Διαχείριση

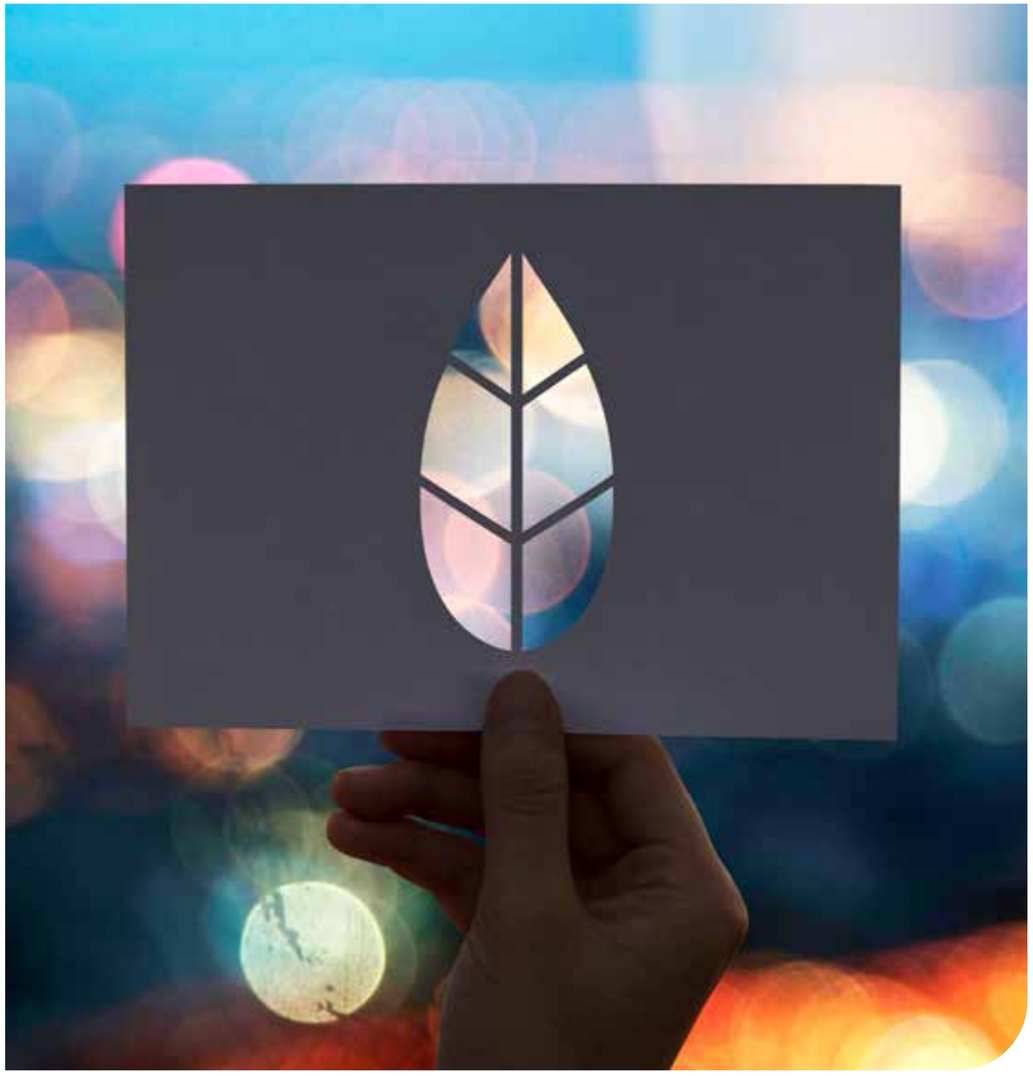
ISO 50001
Ενεργειακή Διαχείριση

Η Προσέγγισή μας στην Περιβαλλοντική και Ενεργειακή Διαχείριση

1. Αναγνώριση κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το περιβάλλον και την ενέργεια.
2. Αναγνώριση σημαντικών ενεργειακών χρήσεων και πραγματοποίηση τακτικών ενεργειακών ελέγχων.
3. Διαχείριση περιβαλλοντικών επιπτώσεων και αποτελεσματική χρήση ενέργειας.
4. Διασφάλιση διαρκούς συμμόρφωσης με το σχετικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.
5. Καθορισμός ξεκάθαρων, μετρήσιμων στόχων προς βελτίωση της περιβαλλοντικής και ενεργειακής απόδοσης.
6. Συλλογή και ανάλυση ποσοτικών δεδομένων για τη συστηματική καταγραφή της προόδου, τη βελτίωση της αποδοτικότητας των πόρων και της γενικότερης απόδοσης.
7. Διατήρηση και ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του συστήματος μέσω τακτικών εσωτερικών και εξωτερικών ελέγχων που αξιολογούν την εφαρμογή και αναγνωρίζουν τομείς προς βελτίωση.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική της Εταιρείας ενσωματώνει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της υπεύθυνης λειτουργίας, εναρμονίζεται με τα πρότυπα ISO 14001 και ISO 50001 και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με όλες τις σχετικές περιβαλλοντικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις της ΕΕ και των εθνικών αρχών. Αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών αποδόσεων της Εταιρείας, θέτοντας σαφείς στόχους, παρακολουθώντας την πρόοδο και προωθώντας την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση σε ολόκληρο τον οργανισμό. Αναγνωρίζοντας την ευθύνη για προστασία του περιβάλλοντος και ελαχιστοποίηση του αποτυπώματος άνθρακα σε όλους τους τομείς των δραστηριοτήτων μας, δεσμευόμαστε για τα εξής:

- Μείωση των εκπομπών CO_2
- Βιωσιμότητα στην αλυσίδα εφοδιασμού
- Κυκλική οικονομία
- Υιοθέτηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας
- Υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων
- Καινοτομία προϊόντων & υπηρεσιών
- Διατήρηση της βιοποικιλότητας
- Ανθεκτικότητα & προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή



Η Πορεία προς Μηδενικές Καθαρές Εκπομπές

Η Nova, ως μέλος της United Group, ευθυγραμμίζεται με τους στόχους και το σχέδιο πορείας της United Group για Μηδενικές Καθαρές Εκπομπές και συμβάλλει ενεργά στην επίτευξή τους, παραμένοντας προσηλωμένη στην απανθρακοποίηση των δραστηριοτήτων της. Η United Group έχει θέσει βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου με στόχο την επίτευξη μηδενικών καθαρών εκπομπών έως το 2040. Οι στόχοι αυτοί επικυρώθηκαν από την πρωτοβουλία Science Based Targets (SBTi) το 2023, καθιστώντας τον Όμιλο υπεύθυνο για τις περιβαλλοντικές επιδόσεις του. Το έτος βάσης για τους στόχους αυτούς επιλέχθηκε επειδή αντιστοιχεί στα πρώτα έτη για τα οποία υπάρχει πλήρες απόθεμα και αποτελεί ένα ολοκληρωμένο έτος λειτουργίας.

Το σχέδιό μας για ευθυγράμμιση με μια οικονομία μηδενικού ισοζυγίου

2027

100% ανανεώσιμη ηλεκτρική ενέργεια έως το 2027

2030

Στόχος μείωσης κατά **40%** στις εκπομπές scope 3 που σχετίζονται με αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες, κεφαλαιουχικά αγαθά, χρήση ενέργειας και επαγγελματικά ταξίδια, με έτος βάσης το 2022

Στόχος μείωσης κατά **90%** των απόλυτων εκπομπών scope 1 και 2 market based σε σύγκριση με τα επίπεδα του 2020

Από το 2030 μέχρι το 2040, διατήρηση της μείωσης κατά τουλάχιστον **90%** στις εκπομπές scope 1 και 2, market based, με έτος αναφοράς το 2020

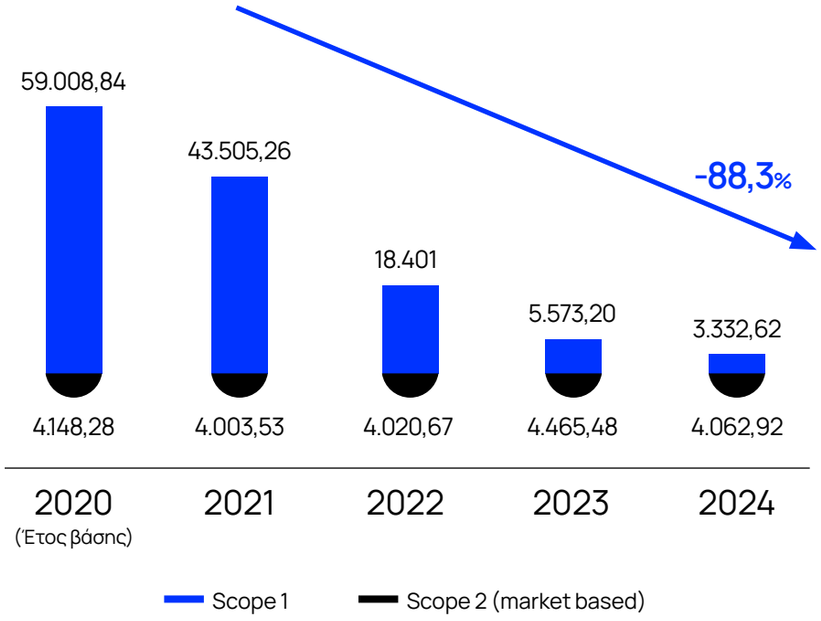
2040

Στόχος μείωσης κατά **90%** των εκπομπών scope 3 που σχετίζονται με αγορασμένα αγαθά και υπηρεσίες, κεφαλαιουχικά αγαθά και χρήση ενέργειας, με έτος βάσης το 2022

Επίτευξη μηδενικών καθαρών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά μήκος της αλυσίδα αξίας

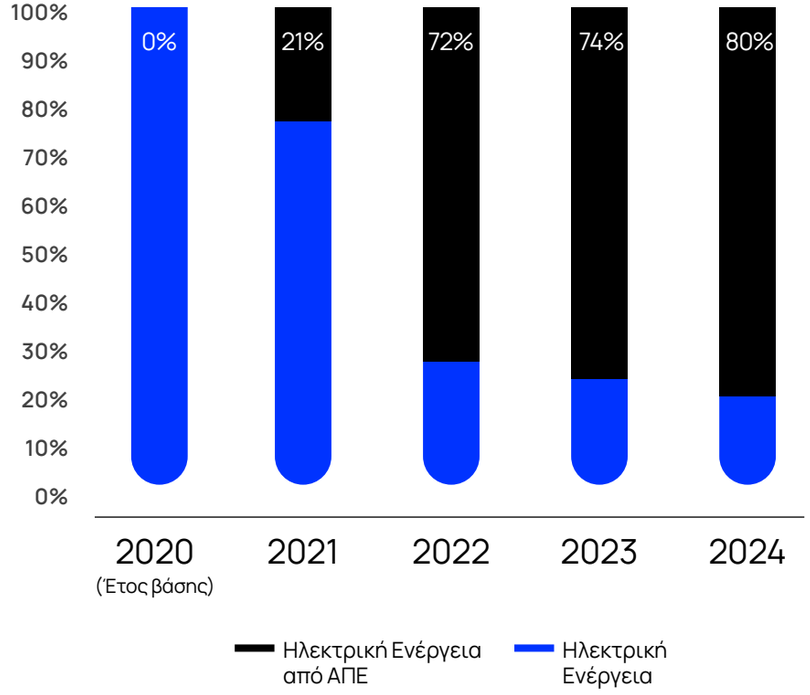
Η πρόοδος της Nova ως προς τους στόχους:

Πρόοδος προς επίτευξη του στόχου για τις εκπομπές scope 1 & 2 βάσει αγοράς



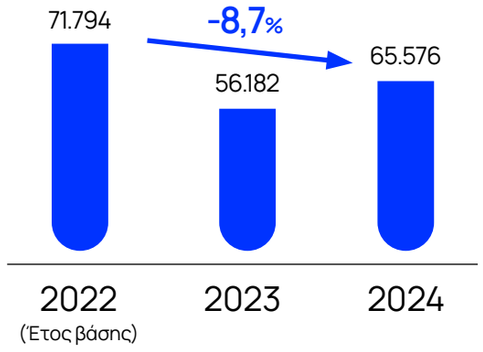
1. Το 2024, δεν έγιναν επανυπολογισμοί για τα έτη βάσης.

Ανανεώσιμη Ηλεκτρική Ενέργεια (%)

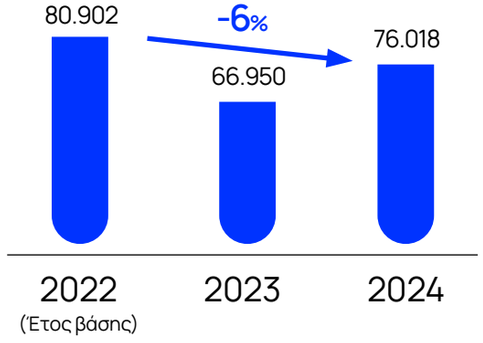


Πρόοδος προς επίτευξη του στόχου για τις εκπομές scope 3

(Περιλαμβάνει τις κατηγορίες 1, 2, 3 και 6)



Σύνολο εκπομπών scope 3



Η Nova εφαρμόζει στοχευμένες δράσεις για να υποστηρίξει τη στρατηγική μηδενικού ισοζυγίου άνθρακα της United Group, να ελαχιστοποιήσει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, να βελτιώσει την ενεργειακή της απόδοση και να υποστηρίξει τις προσπάθειες απανθρακοποίησης. Αυτές οι δράσεις περιλαμβάνουν:

Μέτρα Ενεργειακής Αποδοτικότητας

Η Nova βελτιστοποιεί την κατανάλωση ενέργειας στα γραφεία, τα Data Centers και τις λειτουργικές εγκαταστάσεις της, ενσωματώνοντας προηγμένα συστήματα διαχείρισης ενέργειας και αναβαθμίζοντας την υποδομή της με ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες, όπως φωτισμό LED και βελτιωμένα συστήματα HVAC. Επιπλέον, η Nova παραμένει προσηλωμένη στην αύξηση της ενεργειακής απόδοσης του στόλου της, με στόχο την επίτευξη ενός πλήρως «πράσινου» στόλου έως το 2030.

Μετάβαση σε Ανανεώσιμη Ενεργεια

Η Nova προμηθεύεται το μεγαλύτερο μέρος της ηλεκτρικής της ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, υποστηρίζοντας τον στόχο της United Group για 100% ανανεώσιμη ηλεκτρική ενέργεια έως το 2027.

Συμμετοχή Προμηθευτών και Βιωσιμότητα

Η Nova θα ενθαρρύνει τους προμηθευτές της να ευθυγραμμιστούν με τους στόχους βιωσιμότητας, υποστηρίζοντας τον στόχο της United Group να δεσμευτεί το 50% των προμηθευτών της σε εγκεκριμένους από την SBTi στόχους μείωσης του άνθρακα έως το 2030. Αυτό θα βοηθήσει τη Nova να επεκτείνει τον περιβαλλοντικό της αντίκτυπο πέρα από τις άμεσες δραστηριότητές της.

Καινοτομία στις Τηλεπικοινωνίες

Η Nova θα αξιοποιήσει το ρόλο της στον τομέα των τηλεπικοινωνιών για να υποστηρίξει καινοτομίες βιωσιμότητας, όπως η ανάπτυξη ενεργειακά αποδοτικών δικτύων 5G, έξυπνων μετρητών και λύσεων για έξυπνες πόλεις που μειώνουν τη συνολική κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα.

Τέλος, αναγνωρίζοντας την καθοριστική συμβολή των εργαζομένων μας στην επίτευξη των περιβαλλοντικών μας στόχων, φροντίζουμε για την ενεργή ενημέρωση, εκπαίδευση και συμμετοχή τους. Το 2024, πραγματοποιήσαμε ένα εκπαιδευτικό σεμινάριο με θέμα τις προσπάθειες της Nova στον τομέα της βιώσιμης ανάπτυξης. Εξετάστηκαν οι σχετικοί κίνδυνοι και ευκαιρίες και παρουσιάστηκε μια αναλυτική επισκόπηση κάθε πυλώνα ESG. Επίσης, συζητήθηκαν σημαντικά περιβαλλοντικά θέματα, όπως οι εκπομπές όλων των πεδίων εφαρμογής, η διαχείριση αποβλήτων, η ουδετερότητα άνθρακα και ο ρόλος των πιστωτικών μορίων άνθρακα. Επιπλέον, επισημάνθηκαν οι στόχοι της United Group για μηδενικό ισοζύγιο άνθρακα στους οποίους συμβάλλει η Nova, καθώς και οι τελευταίες εξελίξεις σχετικά με την πρόοδο της Nova ως προς την επίτευξη αυτών των κοινών στόχων.

Διαχείριση Ενέργειας

Η ενεργειακή απόδοση αποτελεί θεμελιώδη πτυχή της περιβαλλοντικής μας ευθύνης. Στο πλαίσιο του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας με πιστοποίηση ISO 50001, διεξάγουμε τακτικούς ενεργειακούς ελέγχους για τον εντοπισμό σημαντικής κατανάλωσης ενέργειας και υιοθετούμε αξιόπιστους δείκτες για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της ενεργειακής μας απόδοσης. Δεσμευόμαστε για συνεχή βελτίωση, θέτοντας σαφείς στόχους και επιδιώξεις με σκοπό την ενίσχυση της ενεργειακής απόδοσης. Αυτή η προσέγγιση μάς επιτρέπει να μειώσουμε την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, βελτιώνοντας παράλληλα τη συνολική λειτουργική απόδοση. Η κατανάλωση ενέργειας της Εταιρείας διακρίνεται σε άμεση κατανάλωση, η οποία αντιστοιχεί στην ηλεκτρική ενέργεια και τα καύσιμα που χρεώνονται απευθείας στη Nova, και έμμεση κατανάλωση, η οποία αντιστοιχεί στην ενέργεια που καταναλώνει η Εταιρεία κατά τη λειτουργία της σε εγκαταστάσεις τρίτων και αποδίδεται έμμεσα στη Nova. Προκειμένου να παρουσιάζει με διαφάνεια τις περιβαλλοντικές επιδόσεις της, η Nova περιλαμβάνει τόσο την άμεση όσο και την έμμεση κατανάλωση στους δείκτες ενέργειας και εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Πρωτοβουλίες Ενεργειακής Απόδοσης

Έχουμε εφαρμόσει διάφορα μέτρα για τη μείωση της συνολικής κατανάλωσης ενέργειας και την αύξηση της αποδοτικότητας των λειτουργικών μας διαδικασιών, όπως αναλύεται παρακάτω. Παρά τη συνεχή ανάπτυξη και επέκταση της υποδομής του δικτύου μας, η οποία οδηγεί σε αυξημένη ενεργειακή ζήτηση, τα μέτρα που εφαρμόζουμε μας επιτρέπουν να επιτυγχάνουμε μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση στις δραστηριότητές μας. Οι τομείς στους οποίους εστιάζουμε, καθώς και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν το 2023 και το 2024, παρουσιάζονται παρακάτω:

1 Αναβαθμίζουμε τον ενεργειακό εξοπλισμό αντικαθιστώντας τα παρωχημένα ηλεκτρομηχανικά συστήματα με ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες αιχμής, που ενισχύουν την αξιοπιστία και την λειτουργική αποδοτικότητα.

2 Αντικαθιστούμε συστήματα ενέργειας και θέρμανσης/ψύξης με τεχνολογίες HVAC υψηλής ενεργειακής απόδοσης, ενσωματωμένες σε ένα Σύστημα Διαχείρισης Κτιρίων (BMS), προκειμένου να βελτιώσουμε τη συνολική ενεργειακή απόδοση και τη λειτουργική αποτελεσματικότητα.

3 Μεταβαίνουμε από τις παραδοσιακές υλικές υποδομές σε cloud-based συστήματα.

4 Βελτιστοποιούμε τις εγκαταστάσεις μας αναδιαμορφώνοντας τα προγράμματα των κτιρίων, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις ανάγκες των εργαζομένων και στις απαιτήσεις του εξοπλισμού, βελτιώνοντας έτσι τη συνολική αποδοτικότητα των πόρων.

5 Ενοποιούμε τις εγκαταστάσεις των Data Center (DC) μας, προκειμένου να μειώσουμε σημαντικά τον αριθμό των εγκατεστημένων συσκευών σε εγκαταστάσεις τρίτων παρόχων.

6 Έχουμε εγκαταστήσει έξυπνους μετρητές ενέργειας στα Data Centers μας για την παρακολούθηση και καταγραφή της κατανάλωσης ρεύματος.

7 Αναβαθμίζουμε τον στόλο της Εταιρείας μας μεταβαίνοντας σε οικολογικές εναλλακτικές λύσεις, όπως τα ηλεκτρικά οχήματα (EV) και τα υβριδικά ηλεκτρικά οχήματα με δυνατότητα φόρτισης (PHEV). Στόχος μας είναι το ποσοστό των οικολογικών οχημάτων να ξεπεράσει το 20% του συνολικού στόλου μας και να διασφαλίσουμε ότι τουλάχιστον το 25% των νέων προσθηκών θα είναι οικολογικά, με απώτερο στόχο έναν πλήρως οικολογικό στόλο έως το 2030.

Οι Βελτιώσεις μας στην Ενεργειακή Απόδοση

Το 2023 και το 2024, καταβάλαμε συντονισμένες προσπάθειες για την ενοποίηση των κτιριακών μας εγκαταστάσεων, που περιλαμβάνουν γραφεία, data centers και άλλα τεχνικά κτίρια, σε υποδομές με μεγαλύτερη ενεργειακή απόδοση. Οι προσπάθειες αυτές είχαν ως αποτέλεσμα:

Μείωση κατά 3,7 GWh στην άμεση κατανάλωση ενέργειας και συνολική μείωση κατά 4,9 GWh, τόσο στην άμεση όσο και στην έμμεση κατανάλωση.

Τα επόμενα πέντε χρόνια, θα προβούμε σε ενοποίηση των υλικοτεχνικών υποδομών των Data Centers, με γνώμονα την παλαιότητα, την κατάσταση λειτουργίας, τη διαθεσιμότητα ανταλλακτικών και υποστήριξης, την αποδοτικότητα και τις επιδόσεις ESG. Το εύρος των εργασιών μας περιλαμβάνει εξοπλισμό και υπηρεσίες εγκατάστασης/αντικατάστασης για τα ακόλουθα:

- Μονάδες Κλειστού Ελέγχου
- Συστήματα UPS
- Συστήματα Rectifiers
- Συστήματα Inverters

Εξοικονόμηση ενέργειας κατά την πλήρη εφαρμογή του σχεδίου 2,53 GWh (μείωση εκπομπών CO_2 κατά 721 τόνους/έτος).

Αντικαθιστούμε σταδιακά τον στόλο μας με οχήματα χαμηλών εκπομπών, μειώνοντας την κατανάλωση ενέργειας και τις εκπομπές μας, καθώς και την εξάρτησή μας από ορυκτά καύσιμα.

Το 2024, το 40% των οχημάτων που μισθώθηκαν ή αγοράστηκαν ήταν οχήματα χαμηλών εκπομπών, ενώ συνολικά τα οχήματα χαμηλών εκπομπών αποτελούν το 17,78% του στόλου της Εταιρείας.

Οι μειώσεις στην κατανάλωση ενέργειας υπολογίστηκαν συγκρίνοντας την ετήσια κατανάλωση ενέργειας από την έναρξη εφαρμογής των μέτρων το προηγούμενο έτος και αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Δεν χρησιμοποιήθηκαν συγκεκριμένα εργαλεία, ωστόσο εκτιμάται ότι η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας των κτιριακών εγκαταστάσεων αποδίδεται άμεσα στις πρωτοβουλίες της Nova.

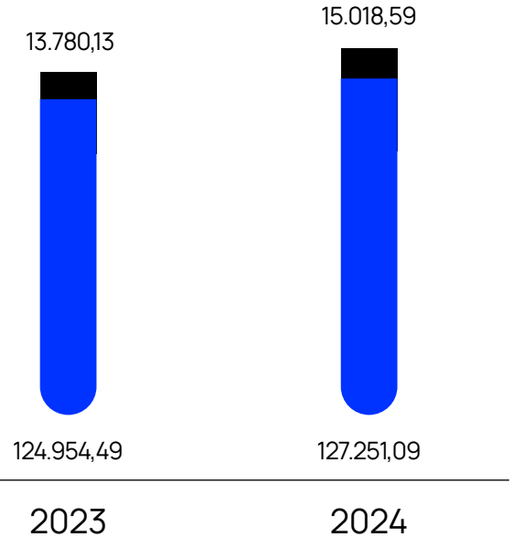
Τέλος, κατανοώντας τη σημασία της μείωσης της ενεργειακής ζήτησης κατάντη της εφοδιαστικής μας αλυσίδας, σχεδιάζουμε προϊόντα που απαιτούν λιγότερη ενέργεια, βοηθώντας τους πελάτες μας να μειώσουν τη δική τους ενεργειακή κατανάλωση. Συγκεκριμένα, η λειτουργία προφύλαξης οθόνης EON TV βοηθά τους πελάτες να εξοικονομούν περίπου 2.200 MWh κάθε χρόνο, μειώνοντας αυτόματα την κατανάλωση ενέργειας όταν η τηλεόραση δεν είναι σε λειτουργία. Αυτό αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για δημιουργία καινοτόμων προϊόντων που υποστηρίζουν ένα πιο βιώσιμο μέλλον.

Απόδοση & Μετρήσεις

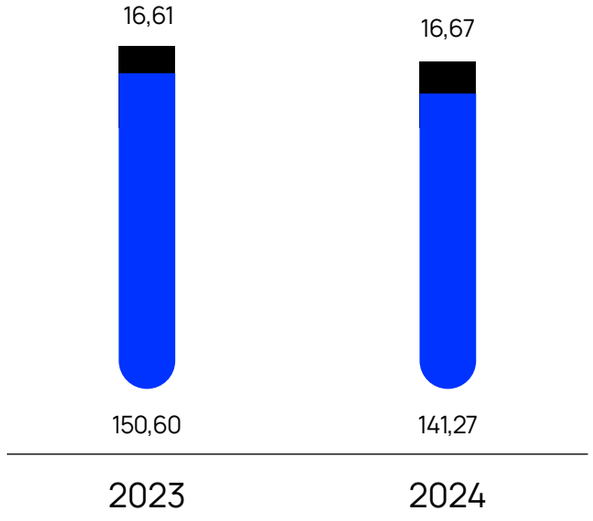
Το 2024, η συνολική κατανάλωση ενέργειας της Εταιρείας ανήλθε σε 142.270 MWh, με την ηλεκτρική ενέργεια να αντιπροσωπεύει το 89% του συνόλου και οι σταθμοί βάσης και το εξωτερικό δίκτυο να αντιπροσωπεύουν το 57%.

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας καθώς και η ενεργειακή ένταση παρουσιάζονται στον πίνακα και στα γραφήματα που ακολουθούν.

Κατανάλωση Ενέργειας
(MWh)



Ενεργειακή Ένταση
(MWh/Έσοδα σε εκατομμύρια €)



8%
μείωση στην κατανάλωση ενέργειας
στις κτιριακές μας εγκαταστάσεις το 2024

Κατανάλωση Ενέργειας (MWh)	2023	2024
Πετρέλαιο για παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	10.564,11	11.157,50
Πετρέλαιο για Στόλο Οχημάτων	2.529,90	2.892,59
Βενζίνη για Στόλο Οχημάτων	676,33	968,50
Υγραέριο (LPG) για Στόλο Οχημάτων	9,80	-
Συνολική Κατανάλωση Καυσίμων από Μη Ανανεώσιμες Πηγές	**13.780,13**	**15.018,59**
Συνολική Κατανάλωση Καυσίμων από Ανανεώσιμες Πηγές	**0**	**0**
Βασικοί σταθμοί	64.401,62	70.313,28
Τεχνικά Κτίρια	5.477,26	6.632,93
Data Centers	22.791,86	20.468,21
Γραφεία & Καταστήματα	1.918,48	562,98
Εξωτερικό Δίκτυο	9.866,79	11.171,38
Ηλεκτρική ενέργεια που χρεώνεται από τρίτους	20.498,47	18.102,31
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	**124.954,49**	**127.251,09**
Συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός του οργανισμού	**138.734,62**	**142.269,68**
Ένταση Ενέργειας (MWh/Έσοδα σε εκατομμύρια €)	167,21	157,94
Ένταση Ενέργειας (MWh/PB μεταφερθέντων δεδομένων)	40,99	37,10

Για τη θερμική ενέργεια, τα καύσιμα που καταναλώθηκαν μετατράπηκαν σε μονάδες ενέργειας με βάση τους συντελεστές μετατροπής που δημοσίευσε το DEFRA 2024. Η Εταιρεία δεν αγοράζει ούτε χρησιμοποιεί συστήματα θέρμανσης, ψύξης ή ατμού και δεν πουλά ηλεκτρική ενέργεια, θέρμανση, ψύξη ή ατμό. Η ένταση της ενέργειας καλύπτει τη συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού. Επιπλέον, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για το 2023 έχει υπολογιστεί εκ νέου, ώστε να διασφαλιστεί η συνοχή με τα πιο πρόσφατα δεδομένα.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Στη Nova, αναγνωρίζοντας τον αντίκτυπο που έχουν οι ανθρωπογενείς εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) στο κλίμα, δίνουμε μεγάλη έμφαση στη μείωση του συνολικού αποτυπώματος άνθρακα. Μέσω της ολιστικής προσέγγισής μας, εντοπίζουμε τις βασικές πηγές εκπομπών και λαμβάνουμε στοχευμένα μέτρα για την επίτευξη ουσιαστικής απανθρακοποίησης σε όλες τις δραστηριότητες και την αλυσίδα αξίας μας.

Προσπάθειες Μετριασμού των Αερίων Θερμοκηπίου

Καθώς η ηλεκτρική ενέργεια συνιστά το μεγαλύτερο μέρος της ενεργειακής κατανάλωσης της Εταιρείας, αναζητούμε λύσεις για τη μείωση των εκπομπών στο scope 2, αυξάνοντας το ποσοστό των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό μας μείγμα και βελτιώνοντας την ενεργειακή απόδοση των εγκαταστάσεών μας. Στο πλαίσιο αυτών των προσπαθειών, κάθε χρόνο αγοράζουμε Εγγυήσεις Προέλευσης (GOs) ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), μέσω του προμηθευτή ενέργειας μας, οι οποίες καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας. Πιο συγκεκριμένα, το 2023 και το 2024 καλύψαμε όλη την άμεση κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με GO και ένα μέρος της έμμεσης κατανάλωσης[2].

2023

- **94.305** MWh σε GOs
- Αντιπροσωπεύοντας το **75%** της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

2024

- **102.372** MWh σε GOs
- Αντιπροσωπεύοντας το **80%** της συνολικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

2. Οι αριθμοί που παρουσιάζονται περιλαμβάνουν τόσο τις Εγγυήσεις Προέλευσης που αγοράστηκαν όσο και εκείνες που δόθηκαν δωρεάν στους καταναλωτές από τον ΔΑΠΕΕΠ.

Επιπλέον, οι πρωτοβουλίες μας για την αποδοτικότητα οδήγησαν επίσης σε σημαντική μείωση της χρήσης ενέργειας, μειώνοντας στη συνέχεια τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου. Τέλος, για να μειώσουμε τις εκπομπές μας στο scope 1, αναβαθμίζουμε επίσης τις γεννήτριες ντίζελ και αυξάνουμε τον αριθμό των οχημάτων χαμηλών εκπομπών στο στόλο μας.

37.712 $tnCO_2e$

Μείωση των εκπομπών market based του scope 2 μέσω της προμήθειας πιστοποιητικών GOs

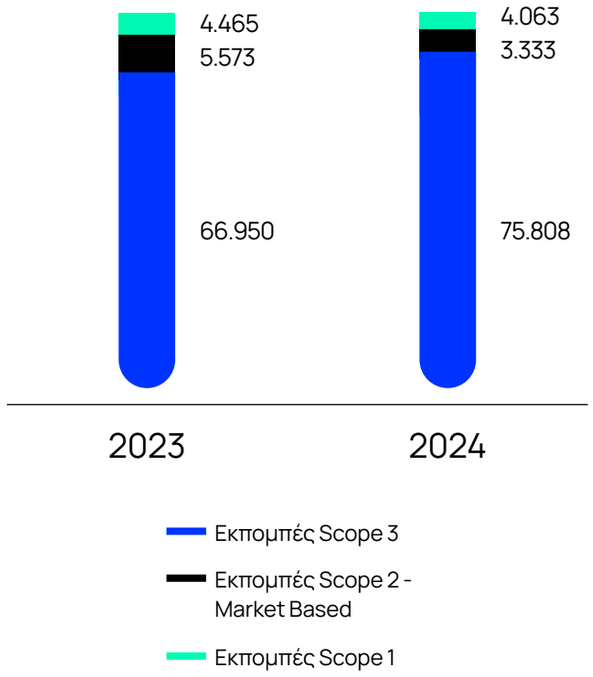
1.801 $tnCO_2e$

Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου το 2024 χάρη στις πρωτοβουλίες μας για την ενεργειακή απόδοση.

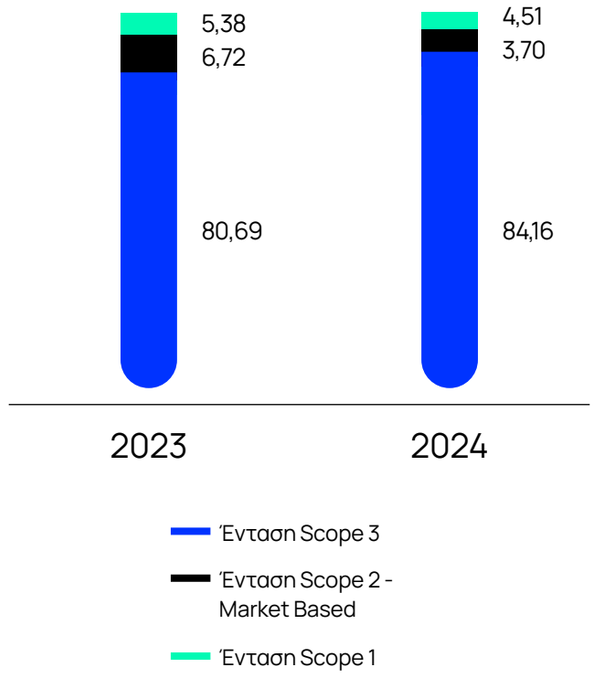
Απόδοση & Μετρήσεις

Για την ακριβή εκτίμηση του ανθρακικού αποτυπώματός μας, υπολογίζουμε τις εκπομπές από πηγές που βρίσκονται υπό τον επιχειρησιακό μας έλεγχο. Αυτές κατηγοριοποιούνται ως εκπομπές scope 1 και περιλαμβάνουν τις άμεσες εκπομπές του στόλου οχημάτων μας και τη χρήση γεννητριών πετρελαίου, καθώς και τις εκπομπές scope 2, οι οποίες καλύπτουν τις έμμεσες εκπομπές από την αγοραζόμενη ηλεκτρική ενέργεια. Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου, κάθε χρόνο οι εκπομπές scope 1 και 2 επαληθεύονται εξωτερικά, ώστε να διασφαλίζεται η ακρίβεια των τιμών που αναφέρονται στις εκθέσεις μας. Επιπλέον, ως θυγατρική της United Group, υπολογίζουμε τις έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου του scope 3 από τις δραστηριότητες ανάντη και κατάντη της αλυσίδας αξίας μας. Αν και δεν έχουμε άμεσο έλεγχο των εκπομπών αυτών, αναγνωρίζουμε τη σημαντική συμβολή τους στο περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα. Προκειμένου να επικεντρωθούμε στις πιο σημαντικές πηγές εκπομπών, πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των κατηγοριών του scope 3 και προσδιορίσαμε τις κατηγορίες 1-8 και 11-14 ως σχετικές και τις κατηγορίες 1 και 2 ως τις πιο σημαντικές. Οι συνολικές εκπομπές μας για το 2023 και το 2024 παρουσιάζονται στα γραφήματα και τους πίνακες που ακολουθούν.

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου
($tnCO_2e$)



Ένταση Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου
($tnCO_2e$/Έσοδα σε εκατομμύρια €)



Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου ($tnCO_2e$)	2023	2024
Πεδίο εφαρμογής 1	4.465	4.063
Πεδίο εφαρμογής 2 – Βάσει τοποθεσίας	35.744	37.329
Πεδίο εφαρμογής 2 – Βάσει αγοράς	5.573	3.333
Κατηγορία 1: Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	45.743	38.083
Κατηγορία 2: Κεφαλαιουχικά αγαθά	8.647	25.501
Κατηγορία 3: Δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια	1.780	1.623
Κατηγορία 4 Ανάντη μεταφορά	780	929
Κατηγορία 5: Απόβλητα παραγόμενα από δραστηριότητες	4	30
Κατηγορία 6: Επαγγελματικά ταξίδια	12	151
Κατηγορία 7: Μετακινήσεις εργαζομένων	1.216	586
Κατηγορία 8: Ανάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	7.011	5.885
Κατηγορία 11: Χρήση πωλούμενων προϊόντων	573	1.096
Κατηγορία 12: Επεξεργασία πωλούμενων προϊόντων στο τέλος του κύκλου ζωής	56	54
Κατηγορία 13: Κατάντη μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	476	487
Κατηγορία 14: Δικαιόχρηση	652	1.385
Πεδίο εφαρμογής 3	66.950	75.808
Συνολικές εκπομπές – Βάσει τοποθεσίας ($tnCO_2e$)	107.160	117.200
Συνολικές εκπομπές – Βάσει αγοράς ($tnCO_2e$)	76.989	83.204
Συνολική ένταση εκπομπών - Βάσει τοποθεσίας ($tnCO_2e$/Revenue in million €)	129,16	130,11
Συνολική ένταση εκπομπών - Βάσει αγοράς ($tnCO_2e$/Revenue in million €)	92,79	92,37
Συνολική ένταση εκπομπών - Βάσει τοποθεσίας ($tnCO_2e$/PB μεταφερόμενων δεδομένων)	31,66	31,41
Συνολική ένταση εκπομπών - Βάσει αγοράς ($tnCO_2e$/PB μεταφερόμενων δεδομένων)	22,74	22,30

Στα παραπάνω στοιχεία έχουν συμπεριληφθεί όλα τα αέρια του θερμοκηπίου και έχουν μετατραπεί σε ισοδύναμες τιμές CO_2 με βάση τους συντελεστές AR6 GWP, ενώ η Nova δεν παράγει βιογενείς εκπομπές στην απογραφή εκπομπών της. Οι κατηγορίες 9, 10 και 15 του scope 3 δεν ισχύουν για τις δραστηριότητες και τις εργασίες της Nova και δεν έχουν εντοπιστεί άλλες έμμεσες πηγές εκπομπών. Η απογραφή εκπομπών ενοποιείται με βάση μια προσέγγιση λειτουργικού ελέγχου σύμφωνα με τις απαιτήσεις και τις οδηγίες που περιγράφονται στο Πρωτόκολλο για τα Αέρια του Θερμοκηπίου. Οι συντελεστές εκπομπών του scope 1 προέρχονται από το DEFRA και το IPCC, οι συντελεστές εκπομπών του scope 2 προέρχονται από το DEFRA, το IEA και το AIB, ενώ οι συντελεστές εκπομπών του scope 3 προέρχονται από το DEFRA, το IEA, το LCAs και το IPCC. Δεν χρησιμοποιήθηκαν πρόσθετα εργαλεία. Όλες οι προαναφερθείσες μεθοδολογίες, συντελεστές μετατροπής και προσεγγίσεις εφαρμόζονται επίσης στους υπολογισμούς του έτους βάσης για τα scope 1, 2 και 3.

Υπεύθυνη Διαχείριση Αποβλήτων

Η υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων αποτελεί σημαντικό μέρος των δραστηριοτήτων μας και της προσέγγισής μας όσον αφορά στην προστασία του περιβάλλοντος. Το μεγαλύτερο μέρος των παραγόμενων αποβλήτων προέρχεται από αναβαθμίσεις των σταθμών βάσης ή από αποσυναρμολόγηση παλαιότερων σταθμών, ενώ μικρότερες ποσότητες παράγονται από τα κέντρα δεδομένων και τα γραφεία. Στόχος μας είναι να περιορίσουμε την παραγωγή επικίνδυνων και μη επικίνδυνων αποβλήτων, προωθώντας παράλληλα την ανάκτηση υλικών μέσω πρωτοβουλιών ανακύκλωσης.

Πρωτοβουλίες για τη Μείωση και τη Διαχείριση των Αποβλήτων

Παρακολουθούμε και καταγράφουμε τα απόβλητα, διασφαλίζοντας ότι η διαχείρισή τους πραγματοποιείται σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς. Τα απόβλητα που παράγονται από τις δραστηριότητές μας συλλέγονται και διαχωρίζονται, ενώ η μετέπειτα διαχείρισή τους πραγματοποιείται με ασφάλεια σε συνεργασία με εξειδικευμένους και αδειοδοτημένους συνεργάτες διαχείρισης αποβλήτων.

Επιπλέον, προωθούμε βιώσιμες πρακτικές στον χώρο εργασίας, ενημερώνοντας τους υπαλλήλους μας σχετικά με τις διαδικασίες διαχείρισης των απορριμμάτων γραφείου και ενθαρρύνοντας την ενεργή συμμετοχή τους στη μείωση των απορριμμάτων και στη διατήρηση ενός καθαρού και αποδοτικού εργασιακού χώρου.

Για να ενισχύσουμε τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης, διερευνούμε καινοτόμους τρόπους για να παρατείνουμε τη διάρκεια ζωής των συσκευών μας και να μειώσουμε τα ηλεκτρονικά απόβλητα. Εφαρμόζουμε πρωτοβουλίες που προωθούν την περιβαλλοντική ευθύνη, συμπεριλαμβανομένων προγραμμάτων ανακύκλωσης καθώς και ψηφιακών λύσεων για τη μείωση της κατανάλωσης πόρων.

Ελαχιστοποίηση των Αποβλήτων μας

Μείωση Αποβλήτων

Βελτιστοποίηση της χρήσης των πόρων, προώθηση της μείωσης των αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητές μας.

Διαχείριση Αποβλήτων

Εστίαση στην εκτροπή των απορριμμάτων που παράγουμε από τους χώρους υγειονομικής ταφής μέσω του δικτύου των αδειοδοτημένων συνεργατών μας.

Προγράμματα Ανακύκλωσης

Συλλέγουμε κινητά τηλέφωνα, μπαταρίες και άλλες οικιακές συσκευές μέσω των καταστημάτων μας και μέσω ειδικών προγραμμάτων για τη συλλογή συσκευών, μπαταριών, λαμπτήρων και ρούχων, ενισχύοντας τη συμμετοχή των εργαζομένων και του κοινού σε υπεύθυνες πρακτικές διαχείρισης αποβλήτων.

Βιώσιμες Λύσεις

Εισαγάγαμε τις νέες κάρτες eSim και Half Sim, υιοθετώντας καινοτόμες και φιλικές προς το περιβάλλον λύσεις στις τηλεπικοινωνίες. Η eSim αποτελεί μια πλήρως ψηφιακή εναλλακτική της παραδοσιακής κάρτας SIM, με απλή ενεργοποίηση και μηδενικά απόβλητα, ενώ η Half Sim χρησιμοποιεί 50% λιγότερο πλαστικό και μειώνει τις εκπομπές CO_2 κατά 25% χωρίς να υποβαθμίζει την ποιότητα των υπηρεσιών.

Επιπλέον, πάνω από το 90% των πελατών μας χρησιμοποιούν την υπηρεσία e-Bill, με αποτέλεσμα τη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και την περαιτέρω μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρείας μας

Απόδοση & Μετρήσεις

Το 2024 παρήχθησαν συνολικά 322,83 τόνοι αποβλήτων. Εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες διαχειρίζονται το μεγαλύτερο μέρος των αναφερόμενων ποσοτήτων και την εκτροπή αυτού από χώρους υγειονομικής ταφής (ΧΥΤΑ). Παρόλο που η παραγωγή αποβλήτων έχει αυξηθεί λόγω των αναβαθμίσεων των σταθμών δεδομένων και των σταθμών βάσης, φροντίζουμε ώστε όλα τα υλικά να ανακυκλώνονται ή να ανακτώνται σωστά μέσω αποτελεσματικών διαδικασιών διαχείρισης αποβλήτων. Προσπαθούμε να παραμείνουμε σταθεροί στον στόχο μας, που είναι η πλήρης εκτροπή του 100% των αποβλήτων μας από τους χώρους υγειονομικής ταφής μέχρι το 2030.

Ποσοστό Αποβλήτων που Εκτρέπονται από ΧΥΤΑ

92% το 2023 > **84%** το 2024 > **100%** 2030 Στόχος

		Σύνολο Παραγόμενων Αποβλήτων		Απόβλητα προς Απόρριψη		Απόβλητα που Εκτρέπονται από ΧΥΤΑ	
	Κατηγοριοποίηση αποβλήτων (tn)	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Επικίνδυνα Απόβλητα Μπαταρίες	Μπαταρίες	96,86	156.83	-	-	96,86	156,83
	Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός	36,40	47.68	-	-	36,40	47,68
	Επικίνδυνα Απόβλητα (Πετρέλαιο)	4,85	4,84	-	-	4,85	4,84
Μη-Επικίνδυνα Απόβλητα	Καλώδια	-	0,54	-	-	-	0,54
	Χαρτί/Χαρτόνι	11,24	26,4	-	-	11,24	26,40
	Μέταλλο	2,18	1,4	-	-	2,18	1,40
	Ξύλο	31,24	33,26	-	-	31,24	33,26
	Μικτά απόβλητα γραφείου	16,11	51,59	16,11	51,59	-	-
	Φίλτρα AC	-	0,30	-	-	-	0,30
	Ρούχα	2,52	-	-	-	2,52	-
	Σύνολο επικίνδυνων αποβλήτων	**138,11**	**209,35**	**0,00**	**0,00**	**138,11**	**209,35**
	Σύνολο μη-επικίνδυνων αποβλήτων	**63,29**	**113,48**	**16,11**	**51,59**	**44,66**	**61,89**
	Σύνολο	**201,40**	**322,83**	**16,11**	**51,59**	**185,29**	**271,24**

Τα απόβλητα έχουν συγκεντρωθεί και κατηγοριοποιηθεί με παραστατικά από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κατάλογο Αποβλήτων. Η διαχείριση όλων των αποβλήτων πραγματοποιείται εκτός εγκαταστάσεων από αδειοδοτημένους συνεργάτες, Τα απόβλητα που προορίζονται για απόρριψη καταλήγουν σε χώρους υγειονομικής ταφής, ενώ τα απόβλητα που δεν προορίζονται για απόρριψη ανακυκλώνονται. Καμία άλλη εργασία επαναχρησιμοποίησης, ανάκτησης, αποτέφρωσης ή διάθεσης δεν εφαρμόζεται στα απόβλητα που παράγει η Nova.

Διασφάλιση της Βιοποικιλότητας

Στη Nova, δεσμευόμαστε να ελαχιστοποιήσουμε τον αντίκτυπο των δραστηριοτήτων μας στα τοπικά οικοσυστήματα, παρόλο που η βιοποικιλότητα δεν έχει αναγνωριστεί ως σημαντικό θέμα. Οι προσπάθειές μας περιλαμβάνουν τη διεξαγωγή αξιολογήσεων βιοποικιλότητας, την προστασία ευαίσθητων οικοτόπων και την υποστήριξη πρωτοβουλιών διατήρησης στις περιοχές όπου δραστηριοποιούμαστε. Οι αξιολογήσεις βιοποικιλότητας πραγματοποιούνται στο πλαίσιο των διαδικασιών αδειοδότησης που ακολουθούμε. Παρακολουθούμε το ποσοστό των εγκαταστάσεών μας που βρίσκονται σε αναγνωρισμένες περιοχές προστασίας. Συγκεκριμένα, το 2024 το 5,8% των αξιολογηθέντων περιοχών ανήκαν στο δίκτυο Natura 2000, ένα πανευρωπαϊκό σύστημα προστατευόμενων περιοχών που αποσκοπεί στη διατήρηση σπάνιων και απειλούμενων ειδών και οικοτόπων. Όσον αφορά στις προστατευόμενες περιοχές από την εθνική νομοθεσία (CDDA), οι οποίες περιλαμβάνουν Εθνικά Πάρκα, Καταφύγια Άγριας Ζωής και Προστατευόμενες Περιοχές Φυσικού Τοπίου, πολλές περιοχές Natura υπάγονται ταυτόχρονα σε καθεστώς εθνικής προστασίας, ενώ άλλες ανήκουν αποκλειστικά σε μία από τις δύο κατηγορίες. Η διαχείριση πραγματοποιείται από τις αρμόδιες αρχές. Όταν ένας σταθμός βρίσκεται τόσο εντός μιας περιοχής Natura όσο και εντός εθνικά προστατευόμενης περιοχής, η γνώμη των αρμόδιων αρχών εκδίδεται μέσω της διαδικασίας Εκτίμησης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΕΠΕ), οπότε η περιφερειακή αρχή διαβιβάζει τον φάκελο στους αρμόδιους φορείς για διαβούλευση. Αν ο σταθμός βρίσκεται μόνο εντός μιας εθνικής προστατευόμενης περιοχής, η συμμόρφωση διασφαλίζεται μέσω των αρμόδιων αρχών, όπως η Δασική Υπηρεσία για τα Καταφύγια Άγριας Ζωής ή μέσω των τοπικών γραφείων πολεοδομίας για έγκριση από το Συμβούλιο Αρχιτεκτονικής (ΣΑ) όσον αφορά σε έργα που βρίσκονται σε παραδοσιακούς οικισμούς, ιστορικούς χώρους, αρχαιολογικές περιοχές ή ζώνες προστασίας του τοπίου.

Κατά συνέπεια, επί του παρόντος δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία που να υποδεικνύουν πόσοι σταθμοί βρίσκονται εντός των εν λόγω περιοχών. Ωστόσο, η ΕΕΤΤ προετοιμάζει μια νέα έκδοση της πλατφόρμας ΣΗΛΥΑ (Σύστημα Ηλεκτρονικής Υποβολής Αιτήσεων Κατασκευών Κεραιών), η οποία θα παρέχει τη δυνατότητα αναζήτησης σταθμών που βρίσκονται εντός περιοχών Natura μέσω ενός ειδικού κριτηρίου, είτε εντός του δικτύου Natura 2000 είτε εντός εθνικών προστατευόμενων περιοχών (CCDA). Για σταθμούς που βρίσκονται εντός ή κοντά σε ευαίσθητη περιοχή, εφαρμόζουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία της περιοχής και την ελαχιστοποίηση ή την αντιστροφή των πιθανών επιπτώσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι όλες οι εγκαταστάσεις μας σε φυσικές ή απομακρυσμένες περιοχές είναι σταθερές δομές κεραιών, χωρίς μηχανικά εξαρτήματα ή κινούμενα μέρη που θα μπορούσαν διαταράξουν ή να προκαλέσουν βλάβη στο φυσικό περιβάλλον.

Η Επίδρασή μας στην Κοινωνία

03

Η συμβολή μας στου ΣΒΑ:

Οι Άνθρωποί μας με μια Ματιά

Η μακροπρόθεσμη επιτυχία μας βασίζεται στην αφοσίωσή μας στους ανθρώπους μας. Αναγνωρίζουμε ότι οι εργαζόμενοί μας δεν συμβάλλουν απλώς στις δραστηριότητές μας, αλλά αποτελούν βασικούς μοχλούς καινοτομίας, ανθεκτικότητας και βιώσιμης ανάπτυξης. Διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην πορεία μας και συμβάλλουν στη διαμόρφωση του μέλλοντος που επιδιώκουμε να δημιουργήσουμε. Διασφαλίζουμε τα εργασιακά δικαιώματα, σεβόμαστε τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας και προωθούμε την ανοιχτή επικοινωνία μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων και της Διοίκησης, προκειμένου να εξασφαλίσουμε ένα δίκαιο και διαφανές εργασιακό περιβάλλον για όλους.

Η ανθρωποκεντρική προσέγγισή μας βασίζεται στην παροχή ίσων ευκαιριών, με στόχο οι εργαζόμενοι να διαμορφώνουν τη δική τους επαγγελματική πορεία και να αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις που απαιτεί ο κλάδος. Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής διαμορφώνει την προσέγγισή μας, καθώς ευθυγραμμίζει όλα τα μέλη της United Group με κοινό πνεύμα και κοινές αξίες. Θέτει σαφή πρότυπα για τη συμπερίληψη, την πολυφωνία και τον σεβασμό στον χώρο εργασίας. Παράλληλα, η Πολιτική της Nova κατά της Βίας και της Παρενόχλησης ενισχύει αυτή την προσέγγιση, διασφαλίζοντας μηδενική ανοχή, προλαμβάνοντας κινδύνους και προωθώντας ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον που διακρίνεται από σεβασμό για όλους. Θέτοντας σε εφαρμογή πολιτικές και διαδικασίες, επενδύοντας στην εκπαίδευση και την ανάπτυξη και προωθώντας την ποικιλομορφία και την συμπερίληψη, καλλιεργούμε ένα εργασιακό περιβάλλον που ενισχύει την επιτυχία και τη συνεχή βελτίωση.

Κατανομή Εργαζομένων ανά Φύλο

2023
841

ΑΝΤΡΕΣ

2024
821

2023
530

ΓΥΝΑΙΚΕΣ

2024
511

Κατανομή Εργαζομένων ανά Σύμβαση Εργασίας

	2023		2024	
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες
Πλήρους απασχόλησης	831	528	815	501
Μερικής απασχόλησης	10	2	6	10
Μόνιμη απασχόληση	831	528	819	508
Απασχόληση ορισμένου χρόνου	10	2	2	3

Κατανομή Εργαζομένων ανά Ιεραρχική Βαθμίδα και Ηλικία 2024

	Διοικητικό Συμβούλιο	Ηγεσία	Διοίκηση	Εργαζόμενοι
<30	0	0	1	54
30-50	1	4	156	729
51+	1	4	101	281

Κατανομή Εργαζομένων ανά Φύλο και Ηλικία

	2023			2024		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	34	573	234	32	533	256
Γυναίκες	25	404	101	23	357	131

Το 2024, 286 εργαζόμενοι καλύπτονταν από συλλογικές συμβάσεις εργασίας, ενώ οι υπόλοιποι υπάγονταν στις διατάξεις της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.). Ταυτόχρονα, 25 εργαζόμενοι ήταν ελεύθεροι επαγγελματίες και 3 εργαζόμενοι απασχολούνταν μέσω εταιρειών παροχής υπηρεσιών προσωπικού. Επιπλέον, οι αριθμοί που παρουσιάζονται υπολογίζονται ως αριθμός εργαζομένων στο τέλος του έτους (31.12.2024).

Κατανομή Εργαζομένων ανά Ιεραρχική Βαθμίδα και Φύλο

	2023				2024			
	Διοικητικό Συμβούλιο	Ηγεσία	Διοίκηση	Εργαζόμενοι	Διοικητικό Συμβούλιο	Ηγεσία	Διοίκηση	Εργαζόμενοι
Άνδρες	2	6	174	659	2	6	174	639
Γυναίκες	0	2	81	447	0	2	84	425

Καλλιεργώντας ένα Συμπεριληπτικό Εργασιακό Περιβάλλον χωρίς Διακρίσεις

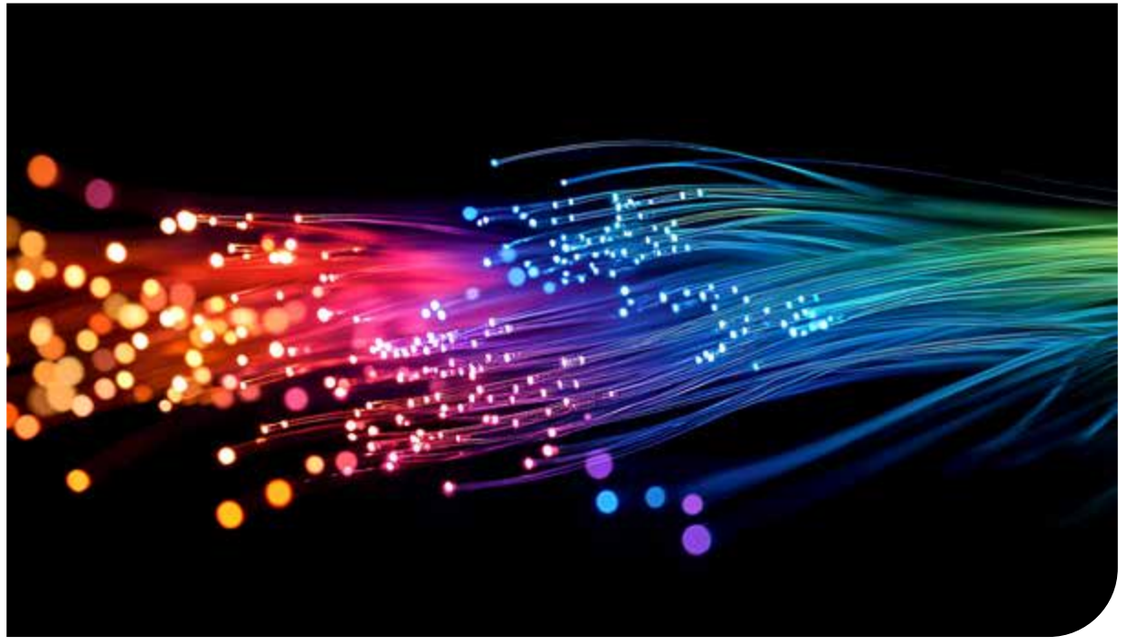
Η διαφορετικότητα και η συμπερίληψη αποτελούν σημαντικές πτυχές της λειτουργίας μας. Προσπαθούμε να ενθαρρύνουμε τους εργαζομένους μας να εκφράζονται ελεύθερα στο εργασιακό τους περιβάλλον, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες πρόσληψης και εξέλιξης στην Εταιρεία. Ταυτόχρονα, μέσω των πολιτικών και των διαδικασιών μας, τους ενθαρρύνουμε να αναφέρουν κάθε περιστατικό διάκρισης, προωθώντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τον σεβασμό.

Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο της λειτουργίας μας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με τις αξίες και την κουλτούρα της Nova. Ο Κώδικας ισχύει για όλα τα στελέχη, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους και τους ασκούμενους που συνδέονται με οποιαδήποτε οντότητα ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από την United Group. Ο Κώδικας περιγράφει με σαφήνεια πτυχές που αφορούν στην ένταξη, τη συμπερίληψη και την παρενόχληση, παρέχοντας καθοδήγηση σχετικά με την κατάλληλη και αποδεκτή συμπεριφορά στο χώρο εργασίας.

Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης

Η Πολιτική της Nova κατά της βίας και της παρενόχλησης αντανακλά τη δέσμευσή μας για μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας, προωθώντας τον σεβασμό της προσωπικότητας όλων. Η Πολιτική στοχεύει στον εντοπισμό πιθανών κινδύνων, στον καθορισμό και την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων πρόληψης και προστασίας, καθώς και στην προώθηση πρωτοβουλιών ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων, προκειμένου να διασφαλιστεί ένα άρτια ενημερωμένο και αφοσιωμένο εργατικό δυναμικό.

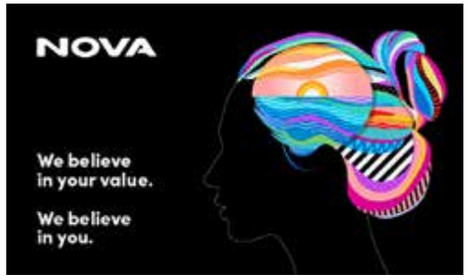


Nova Women

Η ισότητα των φύλων αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα για τη Nova. Προσπαθούμε να υποστηρίζουμε τις γυναίκες εργαζόμενες ώστε να αξιοποιούν στο έπακρο τις δυνατότητές τους. Η πρωτοβουλία «Nova Women» αναδεικνύει τη δέσμευσή μας και υπογραμμίζει την ολοκληρωμένη προσέγγιση που ακολουθούμε. Μέσα από τις πρακτικές μας, προσπαθούμε να υποστηρίζουμε τις γυναίκες σε πολλαπλές πτυχές της προσωπικής και επαγγελματικής τους ζωής, να ακούμε τις ανάγκες τους και να τις ενδυναμώνουμε ώστε να επιτύχουν την ισορροπία που επιδιώκουν. Η πρωτοβουλία βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

Ενδυνάμωση

Πιστεύουμε στη συνεχή ανάπτυξη και την ενδυνάμωση των γυναικών μας μέσω προγραμμάτων εκπαίδευσης, ομιλιών (inspirational talks) και reverse mentoring.



Ευημερία

Μέσω των παροχών μας, υποστηρίζουμε την ευημερία και εξασφαλίζουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς για όλους τους εργαζομένους μας.

Οικογένεια

Με στόχο την υποστήριξη της προσωπικής ζωής, παρέχουμε τις ακόλουθες πρόσθετες παροχές:

- **Επίδομα φροντίδας παιδιών** που ανέρχεται στα €140 το μήνα για κάθε παιδί μέχρι την ένταξη στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση
- **5 επιπρόσθετες μέρες άδειας** για μέλλουσες μητέρες, πέραν των όσων προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία
- **Παράταση της μείωσης του ωραρίου εργασίας** κατά τρεις επιπλέον μήνες, πέραν των νόμιμων δικαιωμάτων, για τον γονέα που κάνει χρήση της άδειας φροντίδας τέκνων
- **Ευελιξία στην πλήρη εξ αποστάσεως εργασία** για τους νέους γονείς, ώστε να μπορούν να είναι παρόντες σε σημαντικές στιγμές της ζωής των παιδιών τους (έως την ηλικία των 6 ετών)

Η Nova υπέγραψε τη Χάρτα Διαφορετικότητας, παραμένοντας προσηλωμένη στη δέσμευσή της να προωθεί και να υποστηρίζει τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη.

DIVERSITY CHARTER GREECE

25%
των γυναικών κατέχει ηγετικές θέσεις

38,4%
είναι γυναίκες

Ανάπτυξη ταλαντούχου Ανθρώπινου Δυναμικού

Στη Nova επενδύουμε στην πρόσληψη νέων ταλαντούχων και υψηλά καταρτισμένων εργαζομένων που θα προσφέρουν προστιθέμενη αξία στην ομάδα μας. Στόχος μας είναι να εντάξουμε το κατάλληλο άτομο σε κάθε θέση, και ως εκ τούτου να προσελκύσουμε άτομα από διάφορα κανάλια, τόσο εξωτερικά όσο και εσωτερικά. Ο Υπεύθυνος Προσλήψεων επικοινωνεί με τους Συνεργάτες του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού προκειμένου να προσδιορίσει τις ανάγκες. Στη συνέχεια, οι νέες θέσεις εργασίας δημοσιεύονται στο intranet, στο οποίο κάθε υπάλληλος έχει πρόσβαση, ώστε να αξιολογηθεί το πιθανό ενδιαφέρον των υπαλλήλων για εσωτερικές μετακινήσεις.

Όσον αφορά στις εξωτερικές προσλήψεις, οι θέσεις εργασίας δημοσιεύονται στον ιστότοπό μας, στο LinkedIn και σε άλλους ιστοτόπους καριέρας. Οι αιτήσεις αξιολογούνται και οι επικρατέστεροι υποψήφιοι καλούνται σε συνεντεύξεις με το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού καθώς και με τον προϊστάμενο του τμήματος.

Προσλήψεις Εργαζομένων ανά Φύλο και Ηλικία

	2023			2024		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	24	124	16	16	78	14
Γυναίκες	17	51	1	12	38	4

Αποχωρήσεις Εργαζομένων ανά Φύλο και Ηλικία

	2023			2024		
	<30	30-50	51+	<30	30-50	51+
Άνδρες	10	146	33	9	94	25
Γυναίκες	16	97	25	7	58	8

Το 2024, το ποσοστό αποχώρησης προσωπικού ήταν συνολικά 15%. Το ποσοστό οικειοθελούς αποχώρησης ήταν 8,4% και το ποσοστό μη οικειοθελούς ήταν 6,6%. Το 2024, το ποσοστό αποχώρησης των νεοπροσληφθέντων ήταν 12,2%.

Δημιουργία Δεξαμενής Ταλέντων

Η αναγνώριση των νέων ταλέντων, που διαθέτουν τις κατάλληλες δεξιότητες και γνώσεις, είναι καθοριστική για τη δημιουργία ενός υψηλά εξειδικευμένου και άρτια καταρτισμένου εργατικού δυναμικού. Για τον λόγο αυτό, προσφέρουμε ευκαιρίες σταδιοδρομίας σε αποφοίτους και φοιτητές. Παράλληλα, συμμετέχουμε σε ημέρες καριέρας που διοργανώνουν πανεπιστήμια και οργανισμοί, ενισχύοντας τη σύνδεσή μας με νέους υποψηφίους.

Επενδύοντας στην Εκπαίδευση

Η αναβάθμιση των δεξιοτήτων και η επανειδίκευση παραμένουν καθοριστικοί παράγοντες της προσέγγισής μας. Σκοπός μας είναι η δημιουργία ενός εξειδικευμένου προσωπικού που θα συμβάλλει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Εταιρείας, εξασφαλίζοντας παράλληλα την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών μας. Με στόχο την ενίσχυση των τεχνικών και διαπροσωπικών δεξιοτήτων του προσωπικού, προσπαθούμε να πραγματοποιούμε εσωτερικές και εξωτερικές εκπαιδεύσεις, ενώ η πλατφόρμα LMS συμβάλλει περαιτέρω στην εκπαίδευση πάνω στις διαδικασίες της Εταιρείας. Η δέσμευσή μας για την ανάπτυξη και επιμόρφωση των εργαζομένων αποτυπώνεται ήδη από τον πρώτο μήνα εργασίας, κατά τον οποίο όλοι οι νεοπροσλαμβανόμενοι παρακολουθούν εκπαίδευση σχετικά με την καταπολέμηση της διαφθοράς, τις βασικές αρχές προστασίας δεδομένων και τον Κώδικα Δεοντολογίας. Επιπλέον, πραγματοποιείται ειδική εισαγωγική εκπαίδευση για κάθε τμήμα, προκειμένου να διευκολυνθεί η ομαλή και αποτελεσματική ένταξη των εργαζομένων στη νέα τους ομάδα και στον νέο τους ρόλο.

11.512
Ώρες εκπαίδευσης

8,6
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο

9,3
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά άνδρα εργαζόμενο

7,6
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά γυναίκα εργαζόμενο

Μέσος Όρος Ωρών Εκπαίδευσης ανά Ιεραρχική Βαθμίδα

3	8	9
Ηγεσία	Διοίκηση	Εργαζόμενοι

Δίνουμε μεγάλη έμφαση τόσο στην εσωτερική όσο και στην εξωτερική εκπαίδευση, επενδύοντας στην ανάπτυξη των γνώσεων των εργαζομένων σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων. Το 2024, η εκπαίδευση επικεντρώθηκε στα ακόλουθα θέματα:

- Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα & Πρωτόκολλα (4G / 5G / IMS / EPC)
- Πιστοποιήσεις & Ειδικεύσεις στον Τομέα των Οπτικών Ινών
- Συστήματα Πληροφορικής, Προγραμματισμός και Λειτουργίες

+73%
Αύξηση στις ώρες κατάρτισης σε σχέση με το 2023

Ενδυνάμωση και δέσμευση των εργαζομένων

Η συμμετοχή των εργαζομένων μάς επιτρέπει να δημιουργούμε μακροχρόνιες σχέσεις βασισμένες στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και τον σεβασμό. Έχουμε εφαρμόσει ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας που προωθούν τον διάλογο και παρέχουν υποστήριξη στους υπαλλήλους, ώστε να εκφράζουν ανησυχίες και προβλήματα που ενδεχομένως έχουν προκύψει:

- Intranet
- Newsletter
- Εταιρικές Συναντήσεις με τη Διοίκηση
- Τριμηνιαίες συναντήσεις με τα κορυφαία 200 στελέχη
- Μηχανισμός καταγγελιών
- Σωματεία Εργαζομένων
- Έρευνα Γνώμης Εργαζομένων

Έρευνα Γνώμης Εργαζομένων

Στη Nova διεξάγουμε έρευνα γνώμης εργαζομένων με σκοπό να καταγράψουμε την άποψή τους σχετικά με διάφορα θέματα, όπως η συνεργασία μεταξύ των τμημάτων, οι παροχές και η ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής. Μέσω της έρευνας έχουμε την ευκαιρία να εφαρμόσουμε στοχευμένες δράσεις που μας επιτρέπουν να βελτιώνουμε συνεχώς τις επιδόσεις μας και να δημιουργούμε ένα ανταγωνιστικό και ελκυστικό εργασιακό περιβάλλον. Συγκεκριμένα, δημιουργούμε «σχέδια δράσης άμεσης απόδοσης» που μας βοηθούν να εφαρμόζουμε αμέσως διορθωτικά μέτρα.

Παροχές στους Εργαζομένους

Η εξασφάλιση παροχών για τους υπαλλήλους μας, με σκοπό την κάλυψη των διαφορετικών αναγκών τους, παραμένει κεντρική προτεραιότητα στην προσέγγισή μας. Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν δικαίωμα σε παροχές που αφορούν στην οικογένεια, την υγεία και τις συνθήκες εργασίας, με στόχο τη διασφάλιση ενός υποστηρικτικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Nova for you

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή το πρόγραμμα "Nova for you" που περιλαμβάνει ένα πακέτο παροχών για όλους τους εργαζομένους με τα ακόλουθα:

- Ασφάλεια ζωής, με κάλυψη αναπηρίας/ατυχημάτων
- Ομαδικό πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης με δυνατότητα συμμετοχής των μελών της οικογένειας
- Πακέτο εξαμηνιαίου ελέγχου για όλους τους εργαζομένους
- Υπηρεσίες και προϊόντα σε προνομιακές τιμές
- Εστιατόριο/καφετέρια (στις εγκαταστάσεις μας στην Αθήνα και την Καλλιθέα) με προνομιακές τιμές
- Εκπτώσεις και προσφορές σε διάφορα καταστήματα και επιχειρήσεις

Προγράμματα Flexy Work και Flexy Entrance

Τα προγράμματα Flexy Work και Flexy Entrance επιτρέπουν στους υπαλλήλους να εργάζονται εξ αποστάσεως έως δύο φορές την εβδομάδα, ενώ ταυτόχρονα παρέχεται ευέλικτη πρόσβαση στο γραφείο.

Nova friends & family

Προνομιακές εκπτώσεις σε προγράμματα κινητής τηλεφωνίας καθώς και σε συνδυαστικά προγράμματα, EON-Internet-σταθερά, για εμάς και τους αγαπημένους μας.

Διαμόρφωση Εταιρικής Κουλτούρας και Πρωτοβουλία #NovaOneTeam

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2024, η Nova διοργάνωσε μια σειρά εκδηλώσεων για την ενίσχυση της κουλτούρας «NovaOneTeam» και τη σύσφιξη των σχέσεων μεταξύ των μελών του οργανισμού.

Στα σημαντικότερα γεγονότα συγκαταλέγονται η «Ημέρα Βιώσιμης Ανάπτυξης» στο Μουσείο Μπενάκη, η οποία συνδύαζε την ευαισθητοποίηση με τη δημιουργικότητα, καθώς και μια καλοκαιρινή εκδήλωση στα μέσα του έτους και εταιρική ανασκόπηση στο «Ploes».

Η χρονιά έκλεισε με μια συγκέντρωση και στρατηγική ανασκόπηση στο Κτήμα Νάσιουτζικ. Οι ομάδες είχαν την ευκαιρία να συζητήσουν, να επανασυνδεθούν και να γιορτάσουν τα κοινά τους επιτεύγματα.

Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Η Υγεία και η Ασφάλεια στην εργασία αποτελεί κορυφαία προτεραιότητα και στοχεύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, που προάγει την υγεία των εργαζομένων. Με πρωταρχικό στόχο την πρόληψη των εργατικών ατυχημάτων και των προβλημάτων υγείας που σχετίζονται με την εργασία, η Εταιρεία εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001: 2018.

Το Σύστημα αυτό παρέχει ένα δομημένο πλαίσιο για τη συνεχή αναγνώριση, αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων στον χώρο εργασίας. Εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις και υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας μέσω του καθορισμού συγκεκριμένων δεικτών απόδοσης. Επιπλέον, προωθεί τη συνεχή επικοινωνία και διαβούλευση με τους εργαζομένους, καλλιεργώντας μια κουλτούρα κοινής ευθύνης.

Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας

Στη Nova εφαρμόζουμε μια Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας που αναδεικνύει τη δέσμευσή μας για την πρόληψη πιθανών επαγγελματικών κινδύνων, τον μετριασμό των κινδύνων και τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επικοινωνία με τους Εργαζόμενους

Η επικοινωνία με τους εργαζομένους είναι απαραίτητη για τον εντοπισμό και την παρακολούθηση πιθανών επαγγελματικών κινδύνων. Προωθούμε την αποτελεσματική, αμφίδρομη επικοινωνία και τους βοηθούμε να εκφράζουν τις ανησυχίες τους. Η ειδική πλατφόρμα αναφοράς προβλημάτων Jira, η οποία είναι προσβάσιμη στο σύνολο του προσωπικού, επιτρέπει την άμεση αναφορά προβληματισμών σχετικά με τις εγκαταστάσεις και τις συνθήκες εργασίας. Ταυτόχρονα, όλοι μπορούν να γνωστοποιούν πιθανούς κινδύνους μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή προφορικά, συμβάλλοντας στην πρόληψη πιθανών περιστατικών, ενώ μπορούν επίσης να υποβάλλονται ανώνυμες αναφορές μέσω του μηχανισμού καταγγελιών. Επιπλέον, η καθημερινή επικοινωνία με το Σωματείο των εργαζομένων μάς επιτρέπει να λαμβάνουμε πολύτιμα σχόλια, να ενημερωνόμαστε και να εφαρμόζουμε τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες εγκαίρως.

Εντοπισμός και Αξιολόγηση Κινδύνων στην Εργασία

Στη Nova διεξάγουμε Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων για κάθε κατηγορία εργασίας, προκειμένου να εντοπίζουμε, να αναλύουμε και να αξιολογούμε τους πιθανούς κινδύνους και τα ρίσκα που συνδέονται με κάθε θέση εργασίας. Επιπλέον, μέσω τακτικών επιθεωρήσεων των εγκαταστάσεων, ανιχνεύουμε και αντιμετωπίζουμε πιθανούς κινδύνους, μετριάζοντας τα ρίσκα και προωθώντας την ασφάλεια, ενώ παράλληλα καταρτίζουμε λεπτομερείς οδηγίες ασφαλούς εργασίας προσαρμοσμένες σε κάθε λειτουργία. Ο στόχος είναι να διασφαλίσουμε ότι οι εργαζόμενοί μας είναι ενήμεροι για τους κινδύνους και τα ρίσκα που συνδέονται με την εργασία τους και συμμορφώνονται με τα μέτρα ατομικής προστασίας.

Αντιμετώπιση Έκτακτων Αναγκών

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ετοιμότητας και της αντίδρασης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, έχουμε δημιουργήσει Ομάδες Αντιμετώπισης Έκτακτης Ανάγκης. Οι ομάδες αυτές λαμβάνουν τακτική εκπαίδευση σε θέματα πυρόσβεσης, πρώτων βοηθειών και διαδικασιών έκτακτης ανάγκης. Η εκπαίδευση αυτή παρέχεται από ειδικούς της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας και τον Τεχνικό Ασφάλειας/Ιατρό Εργασίας. Επιπλέον, συμμετέχουν ενεργά στις ασκήσεις εκκένωσης που προγραμματίζονται σε ετήσια βάση.

Εκπαίδευση Εργαζομένων

Η εκπαίδευση είναι καθοριστική για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και την περαιτέρω εδραίωση της κουλτούρας ασφάλειας, ώστε να προλαμβάνονται πιθανά συμβάντα. Δεδομένου ότι ορισμένες θέσεις εργασίας συνδέονται άμεσα με συγκεκριμένους κινδύνους, πραγματοποιούνται αντίστοιχες στοχευμένες εκπαιδεύσεις, όπως για παράδειγμα η εκπαίδευση για την εργασία σε ύψος. Επιπλέον, σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες, πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις για πυρασφάλεια και παροχή πρώτων βοηθειών.

Το 2024, πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση για την ομάδα εκκένωσης. Η εκπαίδευση περιλάμβανε βασικές οδηγίες ασφάλειας στον χώρο εργασίας, μέτρα πρόληψης και κατάσβεσης πυρκαγιάς, διαδικασίες εκκένωσης κτιρίων και πρώτων βοηθειών. Οι συμμετέχοντες ανήλθαν συνολικά σε 64, και κάθε μέλος της ομάδας ολοκλήρωσε 8 ώρες εκπαίδευσης.

Παρακολούθηση της Απόδοσης σε Θέματα Ασφάλειας

Με επίκεντρο τη συνεχή βελτίωση, παρακολουθούμε τους δείκτες υγείας και ασφάλειας για να διασφαλίσουμε την εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων και την αποτελεσματική διαχείριση τυχόν ζητημάτων που ενδέχεται να προκύψουν.

Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας

		2023	2024
Εργαζόμενοι	Συνολικές ώρες εργασίας	2.566.962	2.479.346
	Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών	0	0
	Δείκτης συμβάντων υψηλών συνεπειών[3]	0	0
	Πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία	5	3
	Δείκτης όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία[4]	1,9	1,2
	Αριθμός θανάτων εργαζομένων	0	0

3. Ο Δείκτης συχνότητας συμβάντων υψηλών συνεπειών προκύπτει διαιρώντας το Πλήθος συμβάντων υψηλών συνεπειών με τον Ετήσιο αριθμό ανθρωπο-ωρών εργασίας και πολλαπλασιάζοντας με 1.000.000.
4. Ο Δείκτης όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία προκύπτει διαιρώντας το Πλήθος όλων των καταγεγραμμένων τραυματισμών με τον Ετήσιο αριθμό ανθρωπο-ωρών εργασίας

Το Αποτύπωμα της Κοινωνικής Ευθύνης μας

Στη Nova, εφαρμόζουμε ένα Σχέδιο Εταιρικής Ευθύνης με σαφή στόχο να συμβάλλουμε ενεργά στη βιώσιμη ανάπτυξη, αξιοποιώντας την τεχνολογία, την τεχνογνωσία και τη συνεργασία με αρμόδιους φορείς λειτουργώντας ως καταλύτες θετικών αλλαγών για το περιβάλλον και την κοινωνία.

Η προσέγγισή μας βασίζεται σε ένα συνεκτικό πλαίσιο πρωτοβουλιών και δράσεων που αποσκοπούν στην ενδυνάμωση των τοπικών κοινοτήτων και στην αντιμετώπιση των περιβαλλοντικών προκλήσεων. Η συμβολή μας στην κοινωνία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της επιχειρηματικής μας στρατηγικής και αποστολής.
Το 2024, ως απάντηση στην κλιμακούμενη περιβαλλοντική κρίση και τις επιπτώσεις των δασικών πυρκαγιών στην Ελλάδα, θέσαμε σε εφαρμογή πρόγραμμα εταιρικής ευθύνης ύψους 1 εκατομμυρίου ευρώ, με στόχο την αποκατάσταση του περιβάλλοντος και την προστασία των πολιτών με τη βοήθεια της τεχνολογίας.

Στο πλαίσιο αυτό, προχωρήσαμε σε:

- Μεγάλης κλίμακας έργα αποκατάστασης καμένων εκτάσεων, όπως στον Έβρο (Δαδιά) και στη Ρόδο, με στόχο τη μελλοντική φυσική αναγέννηση και την πρόληψη πλημμυρικών φαινομένων.
- Καινοτόμες λύσεις πολιτικής προστασίας, όπως τα έργα «Smart Forest», τα οποία χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη, αισθητήρες, drones και δεδομένα GIS για την πρόληψη, την έγκαιρη ειδοποίηση και την αποτελεσματική διαχείριση κρίσεων.
- Συνεχή διαβούλευση και συμμετοχή στη δημόσια συζήτηση για την κλιματική κρίση και την ανθεκτικότητα, μέσω συνεργασιών με θεσμικούς φορείς και ομάδες προβληματισμού.
- Κινητοποίηση εσωτερικών μηχανισμών παρακολούθησης και πληροφόρησης για το περιβάλλον, με στόχο την ενίσχυση της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης εντός του οργανισμού.

Η προσέγγισή μας εστιάζει στη μακροπρόθεσμη προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και στη δημιουργία υποδομών που ενδυναμώνουν τις τοπικές κοινότητες. Το καινοτόμο πρόγραμμα ΕΚΕ της Nova στηρίζει την αποκατάσταση και προστασία του περιβάλλοντος μέσω της χρήσης προηγμένης τεχνολογίας, διασφαλίζοντας ένα βιώσιμο μέλλον για τους ανθρώπους και τη φύση.

Έξυπνο Δάσος Ρόδος

Η διοίκηση της Nova, σε συνεργασία με τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Θεόδωρο Σκυλακάκη, ανακοίνωσε το καλοκαίρι του 2024 την έναρξη της πρωτοβουλίας «Έξυπνο Δάσος Ρόδος», μια προσπάθεια αφιερωμένη στην προστασία του περιβάλλοντος και της βιοποικιλότητας του νησιού. Το έργο, το οποίο σχεδιάστηκε, αναπτύχθηκε και χρηματοδοτήθηκε εξ ολοκλήρου από τη Nova, υλοποιείται στο πλαίσιο της προστασίας της κοιλάδας των Πεταλούδων, η οποία εντάσσεται στο δίκτυο προστασίας Natura 2000. Το έργο περιλαμβάνει την εγκατάσταση ενός συστήματος πρόληψης και διαχείρισης πυρκαγιών που βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη.

Η πρωτοβουλία αυτή αποτελεί μέρος του ευρύτερου προγράμματος αποκατάστασης μετά από καταστροφές, στο πλαίσιο του οποίου έχουμε ήδη πραγματοποιήσει σημαντικά έργα αποκατάστασης τόσο στο Εθνικό Πάρκο Δαδιάς, όσο και στη Ρόδο αλλά και στο όρος Πεντέλη στην Αττική. Τα έργα αυτά υποστηρίζουν τη φυσική αναγέννηση των περιοχών που έχουν πληγεί από πυρκαγιές, με πρόοδο που είναι ήδη ορατή στο έδαφος, και με στόχο τη μετάβαση από ένα αντιδραστικό μοντέλο περιβαλλοντικής αποκατάστασης μετά από καταστροφές, σε ένα προληπτικό μοντέλο Πολιτικής Προστασίας, με την αξιοποίηση τεχνολογιών υψηλής τεχνολογίας.

Εργασίες Αποκατάστασης στη Δαδιά, Έβρος

Η Nova, ως ανάδοχος έργων αποκατάστασης του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, δεσμεύτηκε να χρηματοδοτήσει περισσότερο από το 50% των έργων αντιδιαβρωτικής προστασίας στο Εθνικό Πάρκο Δάσους Δαδιάς στον Έβρο, από το πρόγραμμα ύψους 1 εκατομμυρίου ευρώ για έργα αποκατάστασης μετά τις φυσικές καταστροφές του 2023.

Με βάση εγκεκριμένη μελέτη του Δασαρχείου Σουφλίου και της Διεύθυνσης Δασών Έβρου, και σε συνεργασία με επιστημονική ομάδα και πιστοποιημένους δασολόγους του Συνεταιρισμού Δασικών Εργατών, η Nova χρηματοδότησε και υλοποίησε έργα προστασίας των δασών. Χρησιμοποιώντας φυσικά υλικά και μεθόδους, μεγιστοποιήθηκε η βιώσιμη διαχείριση των φυσικών πόρων της περιοχής.

23.587

μέτρα κορμοφραγμάτων και 245 m² ξύλινων φραγμάτων έχουν προσφερθεί από τη Nova για το έργο αποκατάστασης στη Δαδιά.

Αποκατάσταση των Πυρόπληκτων Περιοχών στη Ρόδο

Σύμφωνα με στοιχεία των αρμόδιων αρχών, το καλοκαίρι του 2023, 15% του συνόλου της δασικής έκτασης στο νησί της Ρόδου καταστράφηκε ολοσχερώς. Η Nova, υιοθετώντας καινοτόμες λύσεις, προχώρησε σε μια σειρά αντιδιαβρωτικών εργασιών για την αποκατάσταση της περιοχής.

Σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Δασών και Δασικού Περιβάλλοντος του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, η Nova υλοποίησε έργα σταθεροποίησης και προστασίας του εδάφους. Στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Ευθύνης, στόχος είναι η προστασία της φυσικής αναγέννησης των δασικών εκτάσεων.

86 χιλιόμετρα κορμοφραγμάτων και 35 κορμοί, η δωρεά της Nova για την αποκατάσταση των καμένων εκτάσεων στη Ρόδο

Αναδάσωση της Ιεράς Μονής Πεντέλης

Το 2024, η Nova ανέλαβε μια πρωτοποριακή πρωτοβουλία για την αποκατάσταση της Ιεράς Μονής Πεντέλης, η οποία καταστράφηκε από τις πυρκαγιές της Αττικής τον Αύγουστο του 2023, αποδεικνύοντας τη διπλή της δέσμευση για προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς. Η Μονή είναι ένας χώρος με βαθιά ιστορική και θρησκευτική σημασία, συμπεριλαμβανομένης της υστεροβυζαντινής αρχιτεκτονικής της, αποτελούσε το Διορθόδοξο Κέντρο της Εκκλησίας της Ελλάδος και φιλοξενούσε εκθέσεις για την εκπαίδευση και τη διδασκαλία της Βίβλου κατά την οθωμανική περίοδο. Σε συνεργασία με τις κρατικές και τοπικές αρχές, φυτεύτηκαν 5.400 δέντρα σε 70 στρέμματα καμένου δάσους, με σκοπό να εξασφαλιστεί η αναζωογόνηση του φυσικού τοπίου και η διατήρηση ενός πολύτιμου ιστορικού ορόσημου.

Από τη Στεριά στη Θάλασσα - Ημέρα της Οικογένειας της Nova για τη Θαλάσσια Ζωή

Τον Ιούλιο του 2024, η Nova διοργάνωσε μια «Ημέρα Οικογένειας» για τους εργαζομένους και τις οικογένειές τους, με θέμα την περιβαλλοντική εκπαίδευση στο Κέντρο Διάσωσης Θαλάσσιων Χελωνών ΑΡΧΕΛΩΝ στη Γλυφάδα της Αττικής. Οι συμμετέχοντες γνώρισαν τη βιολογία των θαλάσσιων χελωνών, παρακολούθησαν τη φροντίδα και την αποκατάσταση τραυματισμένων χελωνών και έμαθαν για τον σημαντικό ρόλο της βιοποικιλότητας στη διατήρηση των θαλάσσιων οικοσυστημάτων. Υπογραμμίζοντας τη δέσμευσή της για τη διατήρηση του θαλάσσιου περιβάλλοντος, η Nova υιοθέτησε συμβολικά μια θαλάσσια χελώνα με το όνομα «Toucan», που βρέθηκε κοντά στη Ζάκυνθο με τραύμα στο κεφάλι, και ανέλαβε την ευθύνη για όλα τα σχετικά έξοδα ιατρικής περίθαλψης, διατροφής και αποκατάστασης.

Κοινωνική Αλληλεγγύη - Δωρεές

Το 2024, η Nova συνέχισε τη δέσμευσή της για κοινωνική ευθύνη μέσω σημαντικών πράξεων αλληλεγγύης, παρέχοντας υποστήριξη σε πολίτες που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές, ευάλωτες κοινότητες και οργανισμούς που ασχολούνται με την κοινωνική πρόνοια. Η συνεισφορά της Εταιρείας αντανακλά τη συνεχή έμφαση στην προσβασιμότητα της τεχνολογίας, την ένταξη και την υποστήριξη του θεμελιώδους κοινοτικού έργου.

Κατά τη διάρκεια του έτους, η Nova υποστήριξε πολλαπλά εκπαιδευτικά ιδρύματα και οργανισμούς παιδικής πρόνοιας, προσφέροντας λύσεις συνδεσιμότητας και τεχνολογικό εξοπλισμό για τη βελτίωση του μαθησιακού περιβάλλοντος και της πρόσβασης σε ψηφιακά εργαλεία. Σχολεία, όπως το Ειδικό Δημοτικό Σχολείο Κορίνθου και το 34ο Δημοτικό Σχολείο Αθηνών, καθώς και μικρότερες εκπαιδευτικές μονάδες, όπως το Δημοτικό Σχολείο Αρκιών, έλαβαν εξοπλισμό ή υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις συγκεκριμένες ανάγκες τους.

Προσφέρθηκε, επίσης, υποστήριξη σε οργανώσεις που ασχολούνται με παιδιά και ευάλωτες ομάδες, όπως τα Παιδικά Χωριά SOS, Το Χαμόγελο του Παιδιού, η ΕΛΕΠΑΠ, η Κιβωτός του Κόσμου, το Ίδρυμα Προστασίας Παιδιών Χατζηκυριάκου και το Ορφανοτροφείο «Ο Σωτήρ» της Κεφαλονιάς. Επιπλέον, η Nova συνέχισε τη συνεργασία της με δημόσιους φορείς, όπως το Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης της Πόλης της Αθήνας (ΚΥΑΔΑ) και το Παιδικό Νοσοκομείο «Αγία Σοφία» / Παιδιατρική Ογκολογική Κλινική «Ελπίδα», παρέχοντας υπηρεσίες επικοινωνίας που ενίσχυσαν την επιχειρησιακή τους ικανότητα.

Εκτός από την οργανωτική υποστήριξη, η Nova παρείχε άμεση βοήθεια σε άτομα που αντιμετώπιζαν δυσκολίες, συμπεριλαμβανομένων οικογενειών που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές και πολιτών σε ευάλωτη κατάσταση, εξασφαλίζοντας τη συνεχή πρόσβαση στην επικοινωνία κατά τη διάρκεια κρίσιμων περιόδων.

Ενισχύοντας περαιτέρω την κοινωνική της δράση, η Nova διοργάνωσε το ετήσιο χριστουγεννιάτικο φιλανθρωπικό της bazaar τον Δεκέμβριο, προσφέροντας οικονομική υποστήριξη σε οργανώσεις για παιδιά τόσο από τα έσοδα της εκδήλωσης, όσο και από αντίστοιχες εταιρικές δωρεές. Μεταξύ των ΜΚΟ που συμμετείχαν ήταν η ΕΛΕΠΑΠ, Το Χαμόγελο του Παιδιού και τα Παιδικά Χωριά SOS.

Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, η Nova επιβεβαίωσε τον ρόλο της ως ενεργού και υπεύθυνου εταιρικού πολίτη, δίνοντας προτεραιότητα στη συνδεσιμότητα, τη συμπερίληψη και την υποστήριξη των κοινοτήτων που βρίσκονται σε ανάγκη.

Έργα με Κοινωνικό Αντίκτυπο

Στη Nova, αντιμετωπίζουμε την τεχνολογία όχι μόνο ως εργαλείο, αλλά και ως καταλύτη για σημαντικές αλλαγές. Μέσα από τα επιχειρηματικά μας έργα, διαμορφώνουμε ενεργά ένα έξυπνο, δικτυωμένο και βιώσιμο μέλλον, το οποίο βασίζεται στην τεχνητή νοημοσύνη, τα δίκτυα νέας γενιάς και τις προηγμένες ψηφιακές λύσεις, στηρίζοντας την πρόοδο σε ένα ευρύ φάσμα τομέων, όπως ο πολιτισμός, η δημόσια ασφάλεια, η αστική ανάπτυξη και η προστασία του περιβάλλοντος.

CASE STUDY: ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΑΓΡΥΠΝΗΣΗ ΜΕ «ΕΞΥΠΝΕΣ» ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

Με γνώμονα την τεχνολογία, τη γνώση και τη συλλογική δράση, επιδιώκουμε να είμαστε ενεργός σύμμαχος σε κάθε κρίσιμη στιγμή για το περιβάλλον και την κοινωνία. Το πρόγραμμα «Έξυπνο Δάσος Υμηττού», αποτελεί το πρώτο έργο ΤΠΕ (Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών) στην Ελλάδα που έχει αποδειχθεί αποτελεσματικό όσον αφορά στην έγκαιρη προειδοποίηση και, κατά συνέπεια, την πρόληψη και αποτροπή πυρκαγιών μέσω της χρήσης καμερών παρακολούθησης, drones και «έξυπνων» αισθητήρων ανίχνευσης καπνού, καθιστώντας την Τεχνητή Νοημοσύνη πολύτιμο σύμμαχο στην εξάλειψη των πυρκαγιών.

Μέσω της συστηματικής μελέτης των οικονομικών και κοινωνικών επιπτώσεων των πυρκαγιών, η Nova αξιοποίησε την τεχνογνωσία και την εμπειρία της στον τομέα της προστασίας του περιβάλλοντος, προχωρώντας σε μια σειρά δράσεων με μεγάλο αντίκτυπο στην κοινωνία.
Το «Έξυπνο Δάσος Υμηττού» είναι ένα παράδειγμα του πώς η καινοτομία μπορεί να υπηρετήσει την κοινωνία με ολιστικό τρόπο. Η επιτυχία του ενισχύει τη θέση της Nova ως πρωτοπόρου στη χρήση της τεχνολογίας για την προστασία του περιβάλλοντος, ανοίγοντας τον δρόμο για την επανάληψη και επέκταση παρόμοιων δράσεων σε εθνικό επίπεδο. Μέσω αυτής της προσέγγισης, αποδεικνύεται σαφώς στην πράξη ότι η τεχνολογία μπορεί να αποτελέσει μέσο πρόληψης, ασφάλειας και βιώσιμης ανάπτυξης, όταν χρησιμοποιείται με όραμα και υπευθυνότητα.

Υποδομές Smart City: Έργο «Smart Τρίκαλα»

Η πρωτοβουλία **«Smart Trikala»** αποτελεί μέρος του ευρύτερου στρατηγικού σχεδίου **«restart mAI city»**, που αποσκοπεί στην ενίσχυση της υποδομής της έξυπνης πόλης των Τρικάλων. Μέσω αυτού του έργου, η Nova δεσμεύεται να προσφέρει απτές βελτιώσεις στην καθημερινή ζωή των πολιτών, τοποθετώντας ταυτόχρονα τα Τρίκαλα ως εθνικό σημείο αναφοράς για την καινοτομία, την τεχνολογική πρόοδο και την επιχειρηματικότητα. Η Nova, σε συνεργασία με την Dotsoft, υπέγραψε το 2024 σύμβαση για την ανάπτυξη του έργου **«Smart Trikala»** στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, παρουσία του Υπουργού Δημήτρη Παπαστεργίου. Η σύμβαση υπογράφηκε από τον Δήμαρχο Τρικκαίων, Νίκο Σάκκα, καθώς και από τους Διευθύντες Συμβούλους της Nova ICT και της Dotsoft, Αλέξανδρο Μπρέγιαννη και Τάσο Μάνο, αντίστοιχα.

Πολιτισμός και Ψηφιοποίηση: Ψηφιακό Μουσείο Σαλαμίνας

Το 2024, η Nova ανέπτυξε το πιο ολοκληρωμένο ψηφιακό πολιτιστικό πάρκο της Ελλάδας στο ιστορικό νησί της Σαλαμίνας, αξιοποιώντας εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης, προηγμένα οπτικοακουστικά συστήματα και δίκτυα νέας γενιάς. Το έργο, που φιλοξενείται στη Δημοτική Βιβλιοθήκη Αμπελακίων «Μαρία Καντάρη» και υποστηρίζεται από την Περιφέρεια Αττικής, περιλαμβάνει ένα ψηφιακό μουσείο που αναδεικνύει την πλούσια ιστορία και την πολιτιστική κληρονομιά του νησιού. Μέσω αυτής της πρωτοβουλίας, προβάλλεται ο κεντρικός ρόλος της Σαλαμίνας στη θεμελίωση του δυτικού πολιτισμού, ενώ ταυτόχρονα διαφυλάσσεται η ιστορική μνήμη, προωθείται η τοπική κουλτούρα και ενισχύεται η προβολή και η τουριστική απήχηση του νησιού μέσω της χρήσης τεχνολογίας αιχμής.

Ελαχιστοποίηση της Χρήσης Ιδιωτικών Οχημάτων: Έξυπνη Συνδεσιμότητα στην efood

Το 2024, η Nova κλήθηκε να παράσχει 8.200 συνδέσεις IoT στην efood, την μεγαλύτερη πλατφόρμα online delivery τροφίμων στην Ελλάδα και θυγατρική της Delivery Hero. Αυτές οι υψηλής απόδοσης λύσεις δεδομένων IoT υποστηρίζουν τους τηλεργαζόμενους, τα οχήματα παράδοσης και τους εξωτερικούς συνεργάτες της efood, εξασφαλίζοντας αξιόπιστη συνδεσιμότητα για τις κινητές λειτουργίες, το backup του δικτύου και την κάλυψη σε απομακρυσμένες περιοχές. Το προσαρμόσιμο σύστημα IoT της Nova επίσης απλοποιεί σημαντικές διαδικασίες, από την παραγγελία ως την παράδοση, παράγοντας χρήσιμες πληροφορίες που βελτιώνουν τις λειτουργίες, μειώνουν τους χρόνους αναμονής, ελαχιστοποιούν τις περιττές κλήσεις και αυξάνουν την αποτελεσματικότητα της δρομολόγησης, βελτιώνοντας τελικά την απόδοση των υπηρεσιών σε ολόκληρη την πλατφόρμα. Αυτή η πρωτοβουλία ενθαρρύνει τους χρήστες να προτιμούν τις υπηρεσίες delivery αντί της χρήσης ιδιωτικών οχημάτων, προωθώντας τη μείωση των εκπομπών και ενισχύοντας τη βιώσιμη ανάπτυξη. Επιπλέον, επιτρέπει στην efood να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους πόρους και τα απόβλητα, προσαρμοζόμενη γρήγορα στις μεταβαλλόμενες απαιτήσεις και τη διαθεσιμότητα των πόρων, και συμβάλλοντας θετικά τόσο στο περιβάλλον όσο και στην κοινωνία.

Χορηγίες με Κοινωνικό Αποτύπωμα

Επενδύουμε σταθερά σε χορηγίες που υποστηρίζουν τον πολιτισμό, την καινοτομία και την κοινωνική πρόοδο, ενισχύοντας την ταυτότητά μας ως εταιρεία με βαθιές ρίζες στις κοινότητες που εξυπηρετούμε. Αυτή η δέσμευση υπερβαίνει κατά πολύ την εταιρική ευθύνη, καθώς αντανακλά τη βασική μας πεποίθηση ότι η ουσιαστική συμμετοχή στην κοινωνία διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στη διαμόρφωση ενός πιο περιεκτικού, δημιουργικού και προοδευτικού μέλλοντος.

Στηρίζοντας την Τέχνη του Κινηματογράφου

Το 2024, η Nova επιβεβαίωσε τη δέσμευσή της για την ανάδειξη του κινηματογράφου και την υποστήριξη της πολιτιστικής ανάπτυξης στην Ελλάδα μέσω σημαντικών χορηγιών. Η Εταιρεία είναι υπερήφανη για τη συμμετοχή της ως Επίσημος Χορηγός Επικοινωνίας του 24ου Φεστιβάλ Γαλλόφωνου Κινηματογράφου, σηματοδοτώντας την όγδοη συνεχή χρονιά υποστήριξής της, χορηγώντας επίσης το Βραβείο της Κριτικής Επιτροπής και φέρνοντας τον γαλλόφωνο κινηματογράφο στο κοινό σε πολλές πόλεις, όπως η Αθήνα, η Θεσσαλονίκη, η Λάρισα, η Πάτρα, τα Χανιά, η Καβάλα και η Καστοριά. Επιπλέον, η Nova ήταν ο κύριος χορηγός των Εναρκτήριων Βραδιών του 30ου Διεθνούς Φεστιβάλ Κινηματογράφου Αθηνών, γιορτάζοντας τρεις δεκαετίες κινηματογραφικής αριστείας και αναδεικνύοντας το ταλέντο των Ελλήνων κινηματογραφιστών. Μέσα από αυτές τις πρωτοβουλίες, η Nova ενισχύει το πολιτιστικό τοπίο της Ελλάδας, ενθαρρύνει τη δημιουργική έκφραση και προάγει τον θετικό κοινωνικό αντίκτυπο στις τοπικές κοινότητες.

Υποστηρίζοντας την Τεχνολογία και την Καινοτομία

Οι τεχνολογικές εξελίξεις βρίσκονται στο επίκεντρο της πορείας της χώρας προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό. Το 2024, η Nova υποστήριξε κορυφαίες τεχνολογικές συνόδους, προκειμένου να συμβάλει ενεργά στην ψηφιοποίηση της χώρας, στην εκπαίδευση και την εξοικείωση των νέων επαγγελματιών και των εταιρειών με τις πρωτοποριακές τεχνολογικές δυνατότητες, την πρόοδο της τεχνητής νοημοσύνης και τα πλεονεκτήματά της.

Το 2024, η Nova ICT ενίσχυσε τη δέσμευσή της στην καινοτομία και την τεχνολογική πρόοδο μέσω σημαντικών χορηγιών. Ως Χρυσός Χορηγός του 2ου Διεθνούς Συνεδρίου για την Τεχνολογία και την Καινοτομία, με θέμα «Το Μέλλον της Ψηφιακής Υγείας Σήμερα», η Εταιρεία υπογράμμισε τον ρόλο της στην προώθηση λύσεων υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένου του Ολοκληρωμένου Συστήματος Φροντίδας Ογκολογικών Αιματολογικών Ασθενών IDIKA, αξιοποιώντας την τεχνητή νοημοσύνη και το Εθνικό Μητρώο Ασθενών με Νεοπλασματικές Ασθένειες για τη βελτίωση της περίθαλψης των ασθενών. Ταυτόχρονα, η Nova ICT ήταν Πλατινένιος Χορηγός και διοργανωτής του διαγωνισμού A.I Makeathon της UNI AI, ενός διεπιστημονικού Hackathon που συγκέντρωσε ταλαντούχους φοιτητές από όλη την Ελλάδα με στόχο την ανάπτυξη δημιουργικών λύσεων βασισμένων στην τεχνητή νοημοσύνη, την προώθηση της συνεργασίας, την εφαρμοσμένη μάθηση και την επόμενη γενιά τεχνολογικών ταλέντων.

Υποστηρίζοντας τα Εμβληματικά Θαλάσσια Αθλήματα της Ελλάδας

Το 2024, η Nova ενίσχυσε τη δέσμευσή της για τον αθλητισμό, αποτελώντας τον επίσημο τηλεοπτικό σταθμό και χορηγό επικοινωνίας για δύο κορυφαίες ιστιοπλοϊκές διοργανώσεις. Η Εταιρεία υποστήριξε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά τον **4ο AEGEAN 600** και για 11η φορά το **61ο Διεθνές Ιστιοπλοϊκό Ράλι Αιγαίου**, που διοργανώθηκαν από τον Πανελλήνιο Όμιλο Ιστιοπλοΐας Ανοικτής Θαλάσσης (ΠΟΙΑΘ). Οι διοργανώσεις αυτές συγκέντρωσαν έμπειρους ιστιοπλόους που αγωνίστηκαν σε απαιτητικές διαδρομές, συμπεριλαμβανομένων 350 ναυτικών μιλίων σε δύσκολες θάλασσες, αναδεικνύοντας τις δεξιότητες, την αντοχή και το πνεύμα της αγωνιστικής ιστιοπλοΐας. Μέσω της χορηγίας της, η Nova συνεχίζει να προωθεί τον αθλητισμό και να υποστηρίζει τη ζωντανή αθλητική κουλτούρα της Ελλάδας.

Συνέδρια και Φόρουμ

Το 2024, η Nova συμμετείχε ενεργά σε κορυφαία συνέδρια και φόρουμ για να παρουσιάσει τις καινοτομίες της, τις πρωτοβουλίες ψηφιακής μεταμόρφωσης και τη δέσμευσή της στην κοινωνική υπευθυνότητα. Στον τομέα του **ψηφιακού μετασχηματισμού**, η Εταιρεία συμμετείχε στο **7ο Συνέδριο για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό και την Ανάπτυξη των Επιχειρήσεων**, στο **Digital Economy Forum 2024 του ΣΕΠΕ, στην 28η Ετήσια Κυβερνητική Στρογγυλή Τράπεζα του Economist, στο Advanced Telecoms Summit 2024 και στο Infocom Conference 2024**, παρουσιάζοντας εμβληματικά έργα τεχνητής νοημοσύνης, όπως μια εθνική εφαρμογή πολιτικής προστασίας και το Εθνικό Μητρώο Ασθενών με Νεοπλασματικές Ασθένειες, επισημαίνοντας την ανάπτυξη του Fiber-to-the-Home (FTTH), την ανάπτυξη 5G και τις τεχνολογικές εξελίξεις, και υπογραμμίζοντας την ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης και τη σημασία των ρυθμιστικών πλαισίων. Επιπλέον, η Nova προώθησε την κινητικότητα των ταλέντων και τις ευκαιρίες σταδιοδρομίας σε **Ημέρα Καριέρας στο Ντίσελντορφ.**

Στον τομέα της Κοινωνικής Ευθύνης και Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Nova συμμετείχε στο **22ο Συνέδριο Pale Blue Dot του Ελληνοαμερικανικού Εμπορικού Επιμελητηρίου**, στο **2ο Συνέδριο «Effective Dialogue– Reality Check– Exploring Business and Social Contribution»** και στο **«3ο Συνέδριο ESG» της Cleon Conferences**.

Μέσα από αυτές τις συνεργασίες, η Nova ενισχύει τον ρόλο της ως ηγέτης στην ψηφιακή καινοτομία, την υπεύθυνη ανάπτυξη και τη βιωσιμότητα.

Εμπειρία Πελατών

Η Nova έχει ως στρατηγική προτεραιότητα την άριστη εμπειρία του πελάτη, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες εξυπηρέτησης σε όλα τα κανάλια αλληλεπίδρασης. Η Εταιρεία διαθέτει ένα ευρύ δίκτυο φυσικών καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα, τα οποία λειτουργούν ως προσβάσιμα σημεία επαφής για τους πελάτες και τους επίδοξους πελάτες που αναζητούν δια ζώσης υποστήριξη, παροχή βοήθειας για συσκευές ή αναβαθμίσεις υπηρεσιών. Παράλληλα, η Nova επενδύει στη διατήρηση μιας συνεπούς και αξιόπιστης εμπειρίας εξυπηρέτησης μέσω των τηλεφωνικών κέντρων, των ψηφιακών self- service πλατφορμών και των ομάδων εξυπηρέτησης πελατών, τιμώντας έτσι τις βασικές της αξίες, ενώ παράλληλα παρέχει μια απρόσκοπτη εμπειρία υποστήριξης και ενισχύει την αφοσίωση των πελατών.

Ικανοποίηση Πελατών

Έχοντας ως βασική προτεραιότητα την ικανοποίηση των πελατών, οι υπηρεσίες της Nova έχουν βελτιωθεί μέσω του εκσυγχρονισμού των τηλεπικοινωνιών, της προσφοράς ολοκληρωμένων υπηρεσιών και της απλοποίησης των διαδικασιών. Συγκεκριμένα, προσφέρθηκε δωρεάν αντικατάσταση καρτών SIM σε πελάτες παλαιών δικτύων που χρειάζονταν πρόσβαση σε προηγμένα 4G+ και 5G δίκτυα. Ξεκίνησε μια πρωτοβουλία για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών, με έμφαση στην απόδοση του δικτύου, την αλληλεπίδραση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και την ενσωμάτωση των σχολίων των πελατών σε πραγματικό χρόνο. Επιπλέον, η ομαδοποίηση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας και τηλεόρασης επιτρέπει στους πελάτες να έχουν πρόσβαση σε πολλαπλές υπηρεσίες μέσω ενός μόνο παρόχου, γεγονός που προάγει τις μακροχρόνιες σχέσεις με τους νέους και τους υπάρχοντες συνδρομητές, ενώ παράλληλα υποστηρίζει την απρόσκοπτη συνδεσιμότητα, την αυξημένη παραγωγικότητα και την on-demand ψυχαγωγία.

Καταπολέμηση της Πειρατείας & Προστασία Ψηφιακού Περιεχομένου

Η ασφάλεια των πελατών, της Εταιρείας και των δημιουργών περιεχομένου, βρίσκεται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος της Nova. Υλοποιώντας τη δέσμευση της Εταιρείας για συνεχή ανάπτυξη των ψηφιακών υποδομών της στο πλαίσιο της χρηστής διακυβέρνησης και ανταποκρινόμενη στις νέες προκλήσεις που αναδύονται στον σύγχρονο ψηφιακό χώρο, έχει δημιουργηθεί από το 2023 Τμήμα Προστασίας Περιεχομένου για να υποστηρίξει αυτόν τον σκοπό.

Το Τμήμα προβαίνει σε διάφορες ενέργειες για την προστασία του περιεχομένου και τη διαχείριση των σχετικών κινδύνων, όπως:

Καταπολέμηση παράνομων ψηφιακών ροών μέσω προηγμένων τεχνολογικών τεχνικών, όπως **IP & Domain Blocking**

Συνεχής αναζήτηση περιστατικών παραβίασης διαδικτυακού περιεχομένου με άμεση ενεργοποίηση διαδικασιών **ειδοποίησης και αφαίρεσης** βάσει του **DMCA**.

Συμμετοχή σε **δράσεις ευαισθητοποίησης** σχετικά με το φαινόμενο της πειρατείας, τις κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις του και τους τρόπους αντιμετώπισής του.

Στο πλαίσιο των δράσεών της, η Nova έχει στρατηγική συνεργασία με θεσμικούς φορείς, όπως η Ελληνική Αστυνομία (ΕΛ.ΑΣ.) και οι εισαγγελικές αρχές, αλλά και με φορείς όπως η Ε.Ε.Τ.Τ., η Ε.Π.Ο.Ε. και η Α.Α.Ρ.Α.:

Η Nova είναι ενεργό μέλος της Εταιρείας Προστασίας Οπτικοακουστικών Έργων (ΕΠΟΕ) στην Ελλάδα, ενός οργανισμού που στοχεύει στην προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων όλων των δημιουργών. Σε συνεργασία με την ΕΠΟΕ και άλλους παρόχους περιεχομένου, υλοποιεί ένα ευρύ φάσμα δράσεων για την προστασία των πνευματικών τους δικαιωμάτων.

Η Nova συμμορφώνεται πλήρως με τις οδηγίες της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), η οποία είναι η ανεξάρτητη εθνική ρυθμιστική αρχή για τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, και συνεργάζεται στενά με άλλους παρόχους για την εφαρμογή των οδηγιών και την προστασία του περιεχομένου.

Η Nova, ως μέλος της United Group, είναι εταίρος της Audiovisual Anti-Piracy Alliance (AAPA) συμμετέχοντας σε δράσεις και εξελίξεις για την προστασία των πνευματικών δικαιωμάτων σε πανευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

Όλες αυτές οι ενέργειες υπογραμμίζουν τις θεμελιώδεις αξίες της Εταιρείας για **υγιή, ασφαλή επιχειρηματικότητα, ηθική ακεραιότητα, σεβασμό στη δημιουργία, τον αθλητισμό και τον πολιτισμό, και υπευθυνότητα** απέναντι στην κοινωνία, τους θεσμούς και τους δημιουργούς περιεχομένου.

Η συνεχής παρακολούθηση των συνεχώς αυξανόμενων τεχνολογικών κινδύνων και η εφαρμογή κατασταλτικών μέτρων για την προστασία κρίσιμων περιουσιακών στοιχείων, που είναι αποτέλεσμα των μεγάλων επενδύσεων του Ομίλου σε οπτικοακουστικά έργα και συνδρομητική τηλεόραση, ευθυγραμμίζονται πλήρως με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) για **δικαιοσύνη, ισχυρούς θεσμούς και υπεύθυνη κατανάλωση.**

Η επένδυση στην προστασία του περιεχομένου από παραβιάσεις συμβάλλει επίσης στη **βελτίωση της εμπειρίας των πελατών**, διασφαλίζοντας ότι έχουν πρόσβαση σε νόμιμες, ασφαλείς, αξιόπιστες και υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Αυτό μειώνει τον κίνδυνο έκθεσης του πελάτη σε κακόβουλες ενέργειες από παράνομες πειρατικές ροές, ενώ απολαμβάνει ένα **νόμιμο, ανταγωνιστικό, συνεχώς αναπτυσσόμενο προϊόν με επενδυτικό αποτύπωμα που ανταμείβει την κοινωνία, τη δημιουργική βιομηχανία, τις θέσεις εργασίας και το περιβάλλον.**

Προστατεύοντας το περιεχόμενο, **προστατεύεται και η οικονομία που συμβάλλει στην παραγωγή του**, ενώ παράλληλα η προστασία αυτή επιδρά θετικά στην αγορά, δημιουργώντας ένα περιβάλλον **δίκαιων εμπορικών πρακτικών** και **υγιούς ανταγωνισμού**, ενώ τελικά συμβάλλει ουσιαστικά στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και της διακίνησης χρημάτων εκτός της νόμιμης αγοράς.

Βραβεία και Διακρίσεις

Το 2024, η δέσμευση της Nova στην καινοτομία, τη βιώσιμη ανάπτυξη και την επιχειρησιακή αριστεία αναγνωρίστηκε μέσω μιας σειράς διακεκριμένων βραβείων. Στα σημαντικότερα περιλαμβάνονται τα βραβεία Best City Awards για πρωτοβουλίες στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης, της βιώσιμης ανάπτυξης, της κοινωνικής αλληλεγγύης και της αποκατάστασης των δασών, τα βραβεία Compliance Awards για την αποτελεσματικότητα του ολοκληρωμένου προγράμματος συμμόρφωσης και των εργαλείων καταγγελίας παραβάσεων, τα βραβεία Peak Awards και IAB MIXX Awards για δημιουργικές καμπάνιες μάρκετινγκ, βασισμένες σε δεδομένα και τεχνολογία, καθώς και η διάκριση Mobile & IoT Connected World για το έργο Smart Forest και ευρύτερες ψηφιακές πρωτοβουλίες για την προστασία και την προώθηση του Υμηττού. Αυτές οι διακρίσεις αντικατοπτρίζουν την ηγετική θέση της Nova στην ενσωμάτωση υπεύθυνων πρακτικών, τεχνολογίας αιχμής και κοινωνικού αντίκτυπου σε όλες τις δραστηριότητές της.

Βραβεία Best City

Χρυσό Βραβείο στην κατηγορία "Responsibility and Solidarity Programs".

Αργυρό Βραβείο στην κατηγορία "Information Systems & Projects for Early Warning and Risk and Emergency Management".

2024 Compliance Awards

Αργυρό Βραβείο στην κατηγορία «Best Compliance Platform» για την «Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών» της Nova, ένα ασφαλές και αξιόπιστο εργαλείο αναφοράς παραβάσεων που εξυπηρετεί τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Χάλκινο Βραβείο στην κατηγορία «Best Compliance and Ethics Project», ως αναγνώριση της σταθερής και διαρκούς δέσμευσής μας για μια πολιτική μηδενικής ανοχής στη δωροδοκία και τη διαφθορά.

Peak Awards 2024

Χρυσό Βραβείο στην Κατηγορία Best Digital Multi-Channel Campaign Performance, για την καμπάνια μας "Nova EON TV", η οποία πέτυχε αύξηση 68% στις μετατροπές μέσω συμπεριφορικών πληροφοριών και προσωποποιημένης στόχευσης.

Χρυσό Βραβείο στην Κατηγορία Best Demand Generation Campaign, for "Demand Gen 3Play", όπου ο δημιουργικός πειραματισμός οδήγησε σε υπερδιπλασιασμό των online μετατροπών.

Χρυσό Βραβείο στην Κατηγορία Best Christmas Campaign, για την καμπάνια "Αυτές τις γιορτές όλη η Ελλάδα θα βλέπει EON εντελώς ΔΩΡΕΑΝ."

Αργυρό Βραβείο στην Κατηγορία Best Digital Multi-Channel Campaign Performance, για το "Nova Dialing Up Success", με αποτέλεσμα την αύξηση κατά 71% των δυνητικών πελατών για προγράμματα κινητής τηλεφωνίας.

Χάλκινο Βραβείο στην Κατηγορία Best Media Efficiency Strategy, για την καμπάνια μας "NOVA 5G Phone TikTok Smart Performance Campaign: Από το Alpha στην Αριστεία."

Τα βραβεία παραλήφθηκαν από κοινού με τον διαφημιστικό συνεργάτη της Nova, Tempo OMD.

IAB MIXX Awards 2024

Χρυσό Βραβείο στην Κατηγορία Strategic Search Engine Optimization and Marketing category για την καμπάνια "Wind Becomes Nova – The Google Ads Merger Saga."

Χρυσό Βραβείο στην Κατηγορία Best Use of Emerging Technologies για την καμπάνια "Nova goes GREEN in digital media."

Χάλκινο βραβείο στην κατηγορία Best Data-Driven Marketing Campaign για την καμπάνια "Nova Rebranding".

Τα βραβεία παραλήφθηκαν από κοινού με τον διαφημιστικό συνεργάτη της Nova, Tempo OMD.

14th Mobile & IoT Connected World 2024

Τιμητική Διάκριση της Nova ICT στην κατηγορία Civil Protection Awards 2024 με το βραβείο Best Civil Protection Project για το έργο "Smart Forest" (σύμπραξη με τη Satways, σε συνεργασία με τον ΣΠΑΥ - Σύνδεσμος Προστασίας και Ανάπτυξης Υμηττού).

Χρηστή Διακυβέρνηση

04

Η συμβολή μας στους ΣΒΑ:

Πλαίσιο Διακυβέρνησης

Η εταιρική διακυβέρνηση της Nova απορρέει από τη δέσμευσή της για διαφανείς διαδικασίες, υπεύθυνη ανάπτυξη και δημιουργία εμπιστοσύνης μεταξύ των μετόχων της. Ως μέλος της United Group, η Nova εφαρμόζει τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής δεοντολογίας, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας είναι υπεύθυνο για τον καθορισμό τη γενικής στρατηγικής κατεύθυνσης και, με την υποστήριξη των Επιτροπών του, εποπτεύει την απόδοση και τον αντίκτυπο μαζί με την αρμόδια Διοικητική Ομάδα, μέσα από σαφείς διαδικασίες λήψης αποφάσεων και ισχυρούς εσωτερικούς ελέγχους. Η Nova εξελίσσεται σε έναν ανθεκτικό και έτοιμο για το μέλλον οργανισμό, ευθυγραμμισμένο με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, μέσω της ανοικτής συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, της διαφανούς υποβολής εκθέσεων και των ολοκληρωμένων πολιτικών που εφαρμόζει.

Βιώσιμη και Υπεύθυνη Διοίκηση

Η Nova υιοθετεί τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση όχι απλώς ως μια κανονιστική απαίτηση, αλλά και ως βασικό παράγοντα για την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά και τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας. Η προσέγγιση της Εταιρείας σε θέματα διακυβέρνησης βασίζεται στη διαφάνεια, την ακεραιότητα και τη συνεχή επιδίωξη βιώσιμης ανάπτυξης. Για τον σκοπό αυτό, διατηρεί μια σαφή και ευέλικτη δομή διακυβέρνησης, με διαδικασίες λήψης αποφάσεων που εξασφαλίζουν τη λογοδοσία, την αποτελεσματική εποπτεία των κινδύνων και τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα νομικά και κανονιστικά πλαίσια.

Η Εταιρεία θέτει ως προτεραιότητα την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, ενθαρρύνοντας την ανοιχτή επικοινωνία και δημοσιοποιώντας σε τακτική βάση χρηματοοικονομικές και μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Η Nova εφαρμόζει Κώδικα Δεοντολογίας ο οποίος ισχύει τόσο για τους υπαλλήλους όσο και για τους συνεργάτες της, προωθώντας τη δικαιοσύνη και την ηθική συμπεριφορά σε όλα τα επίπεδα.

Προκειμένου να διασφαλίσει ότι τα ζητήματα βιωσιμότητας λαμβάνονται σοβαρά υπόψη, η Nova παρέχει τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα για τα ανώτερα στελέχη της, και ειδικά για τα 180 κορυφαία στελέχη της.

Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο* της Nova αποτελείται από τρία μέλη, τα οποία διορίζονται σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας και την ισχύουσα νομοθεσία, και απαρτίζεται από τα ακόλουθα μέλη[5]:

Ονοματεπώνυμο	Θέση
Stanley - Phillip Miller	ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Γεώργιος Λάμπρου	CEO ΤΗΣ NOVA, CFO ΚΑΙ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ
Κυριακή Σιλβεστριάδου	CEO ΤΗΣ NOVA MEDIA ΚΑΙ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

*18/12/2025

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για τη στρατηγική εποπτεία της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την υπεύθυνη λήψη αποφάσεων, τη διαφάνεια και την ευθυγράμμιση με την αποστολή και τις αξίες της Nova. Η σύνθεσή του αντανακλά μια λιτή δομή διακυβέρνησης, διευκολύνοντας την ευελιξία στη στρατηγική καθοδήγηση και εποπτεία, ενώ παράλληλα διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην επίβλεψη και παρακολούθηση τόσο της επιχειρησιακής απόδοσης, όσο και του ευρύτερου αντίκτυπου στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ο διορισμός και η επιλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Nova και των Επιτροπών του πραγματοποιείται μέσω μιας δομημένης και διαφανούς διαδικασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα εταιρική νομοθεσία και το Καταστατικό της Εταιρείας. Οι υποψήφιοι αξιολογούνται με βάση την επαγγελματική πείρα τους, τη στρατηγική τους αντίληψη και την ικανότητά τους να συμβάλλουν στην αποτελεσματική διακυβέρνηση.

Απόδοση και Εποπτεία

Το 2024, η Nova δεν κατέγραψε κανένα σοβαρό ζήτημα που να τέθηκε ενώπιον του ανώτατου διοικητικού οργάνου, αποδεικνύοντας την αποτελεσματικότητα των προληπτικών μέτρων και των μηχανισμών έγκαιρου εντοπισμού. Το Τμήμα Συμμόρφωσης συνεχίζει να παρακολουθεί την απόδοση της γραμμής υποστήριξης της Nova, να ενισχύει την προβολή της και να βελτιώνει την ενημέρωση των εργαζομένων μέσω τακτικών ανακοινώσεων και εκπαιδεύσεων σε θέματα συμμόρφωσης.

5. Αντιπροσωπεύει τα υφιστάμενα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Διοικητική Ομάδα

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Nova έχει αναθέσει την ευθύνη για τις καθημερινές εκτελεστικές και επιχειρηματικές δραστηριότητες στην ειδική διαλειτουργική Διοικητική Ομάδα της Εταιρείας, στην οποία οι γυναίκες αντιπροσωπεύουν το 40%, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Η Διοικητική Ομάδα της Nova*	
Γεώργιος Λάμπρου	CHIEF EXECUTIVE OFFICER AND CHIEF FINANCIAL OFFICER ΤΗΣ NOVA
Κυριακή Σιλβεστριάδου	CHIEF EXECUTIVE OFFICER ΤΗΣ NOVA MEDIA
Αλέξανδρος Μπρέγιαννης	CHIEF EXECUTIVE OFFICER ΤΗΣ NOVA ICT
Κέλλυ Αναστασοπούλου	CHIEF PRODUCT OFFICER
Βασίλης Βασιλάκης	CHIEF INFORMATION OFFICER
Μανώλης Γρηγοράκης	CHIEF TECHNOLOGY OFFICER
Antonio Ivankovits	CHIEF OPERATING OFFICER
Νίκος Καστανάς	HR EXECUTIVE DIRECTOR
Μάρθα Κεσίσογλου	CORPORATE AFFAIRS EXECUTIVE DIRECTOR
Δημήτρης Μάγκος	B2B EXECUTIVE DIRECTOR
Κατερίνα Μανιαδάκη	CHIEF LEGAL & REGULATORY OFFICER

*1/11/2025

Σύγκρουση Συμφερόντων

Ως μέλος της United Group, η Nova εφαρμόζει πλήρως την Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων του Ομίλου, η οποία καλύπτει όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς και τα στελέχη με αρμοδιότητες λήψης αποφάσεων. Στο πλαίσιο της πολιτικής αυτής, πραγματοποιούνται ετήσιες επιθεωρήσεις από τα βασικά πρόσωπα λήψης αποφάσεων, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή τους για αμεροληψία, διαφάνεια και δικαιοσύνη κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Κάθε πραγματική, πιθανή ή δυνητική σύγκρουση συμφερόντων πρέπει να γνωστοποιείται μέσω του επίσημου Ηλεκτρονικού Εντύπου Καταγραφής Συμφερόντων, ενώ σε επείγουσες περιπτώσεις οι δηλώσεις αυτές πραγματοποιούνται απευθείας στο Τμήμα Συμμόρφωσης. Μέχρι να δοθεί επίσημη έγκριση, τα στελέχη της Nova υποχρεούνται να απέχουν από κάθε διαδικασία λήψης αποφάσεων στην οποία μπορεί να υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

Ειδικές Επιτροπές

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Nova επικουρείται από τις ακόλουθες ειδικές επιτροπές:

Senior Management Committee

Η Ανώτατη Διοικητική Επιτροπή αποτελείται από τον CEO, Γενικούς και Ανώτερους Διευθυντές, και υποστηρίζει τη διαδικασία λήψης καθημερινών αποφάσεων στην Εταιρεία. Ασχολείται με επείγοντα επιχειρηματικά ζητήματα, επιλύει προβλήματα και καθορίζει λειτουργικές προτεραιότητες, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις οδηγίες του Διοικητικού Συμβουλίου και την ανταπόκριση στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών.

Επιτροπή Επενδύσεων

Η Επιτροπή Επενδύσεων είναι μία μόνιμη επιτροπή που αποτελείται από τον CEO, τον CFO, και τον Chief Supply Chain Officer. Συνεδριάζει δύο φορές τον μήνα, ή και πιο συχνά αν κριθεί απαραίτητο, και είναι αρμόδια για την εκ των προτέρων αξιολόγηση και τη λήψη αποφάσεων σχετικά με όλες τις σημαντικές κεφαλαιουχικές δαπάνες και εταιρικές επενδύσεις, εξαιρουμένων των χρηματοοικονομικών μέσων.

Επιτροπή ESG

Η Επιτροπή ESG καθοδηγεί την ανάπτυξη πρωτοβουλιών ESG, εξετάζει τις επιδόσεις σε σχέση με τους καθορισμένους στόχους και υποστηρίζει τη διαφάνεια στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας. Ο Εκτελεστικός Διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων είναι ο Επικεφαλής της Επιτροπής.

Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων

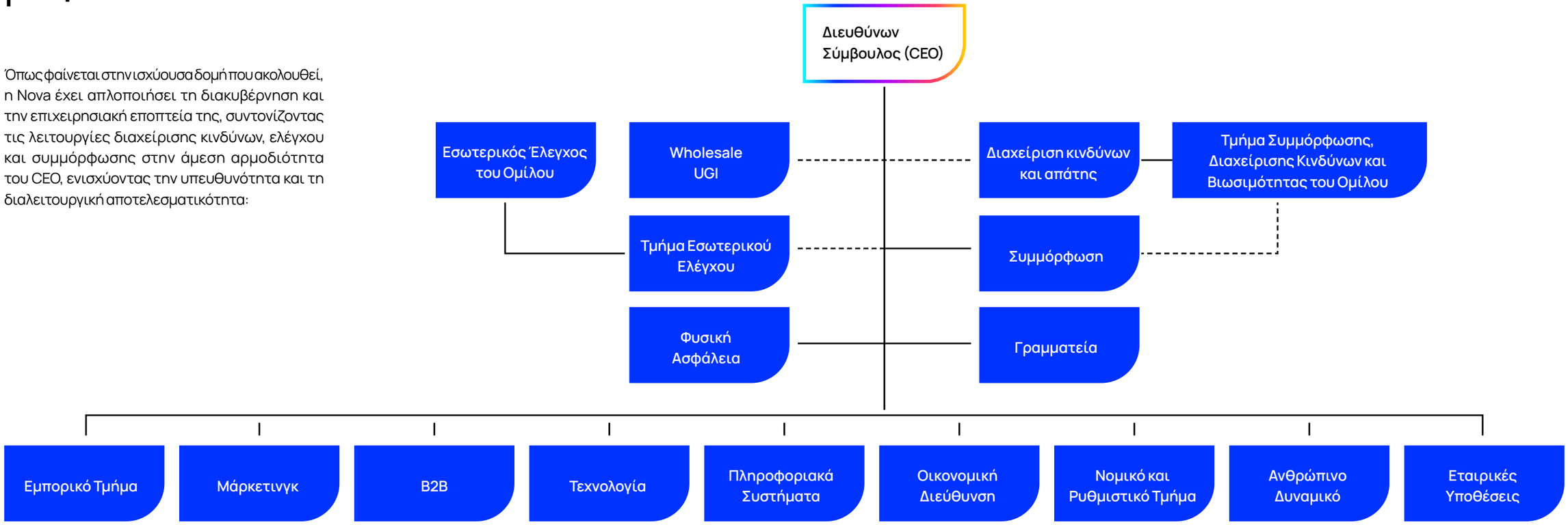
Η Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων αποτελείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τους επικεφαλής Νομικών και Ρυθμιστικών Θεμάτων, Τεχνολογίας, Πληροφορικής, Προϊόντων και τον Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού ως μόνιμα μέλη. Ο Εκτελεστικός Διευθυντής Εταιρικών Υποθέσεων, ο Εκτελεστικός Διευθυντής B2B και ο Διευθυντής Μάρκετινγκ παρευρίσκονται στις συναντήσεις ανάλογα με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης. Η Επιτροπή επιβλέπει θέματα που σχετίζονται με τη συμμόρφωση, τις εκτιμήσεις αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων (DPIA), τη διαχείριση περιστατικών παραβίασης δεδομένων, τις στρατηγικές αποφάσεις που σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας λογοδοτεί στην εν λόγω επιτροπή. Η Επιτροπή συνεδριάζει σε τριμηνιαία βάση ή μπορεί να συγκληθεί εκτάκτως από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων ή τη Διοίκηση, όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Ειδική Επιτροπή για την Ασφάλεια των Πληροφοριών και τη Διαχείριση Συλλογής Προσωπικών Δεδομένων

Η Ειδική Επιτροπή εποπτεύει τη συνεχή διαχείριση των πολιτικών ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας δεδομένων της Nova. Το έργο της περιλαμβάνει την παρακολούθηση της αποτελεσματικής εφαρμογής των πολιτικών από τους υπαλλήλους, τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων, καθώς και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς. Η Επιτροπή δρα ως κεντρικό όργανο διακυβέρνησης των σχετικών πολιτικών σε όλον τον Όμιλο, προτείνοντας βελτιώσεις στους ελέγχους ασφάλειας των πληροφοριών εντός των εταιρικών συστημάτων και διαδικασιών. Η Επιτροπή αποτελείται από εκπροσώπους της Ανώτατης Διοικητικής Επιτροπής, τους Υπεύθυνους Προστασίας Δεδομένων (DPO) και του Τμήματος Ασφάλειας Πληροφοριών. Ο/Η DPO της Nova ενεργεί επίσης ως ενδιάμεσος φορέας με τις εποπτικές αρχές και τα υποκείμενα των δεδομένων, υποστηρίζοντας ζητήματα συμμόρφωσης με το GDPR και παροχής σχετικών συμβουλών.

Το Οργανόγραμμά μας

Όπως φαίνεται στην ισχύουσα δομή που ακολουθεί, η Nova έχει απλοποιήσει τη διακυβέρνηση και την επιχειρησιακή εποπτεία της, συντονίζοντας τις λειτουργίες διαχείρισης κινδύνων, ελέγχου και συμμόρφωσης στην άμεση αρμοδιότητα του CEO, ενισχύοντας την υπευθυνότητα και τη διαλειτουργική αποτελεσματικότητα:



Επιχειρηματικό Μοντέλο

Το επιχειρηματικό μοντέλο βιώσιμης ανάπτυξης που περιγράφεται παρακάτω αποτυπώνει την προσέγγιση της Nova για τη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας, η οποία βασίζεται σε κριτήρια περιβαλλοντικά, κοινωνικά, καθώς και εταιρικής διακυβέρνησης.

Βασικοί Συνεργάτες

- Franchisees
- Πάροχοι περιεχομένου
- Πάροχοι πλατφόρμας cloud
- Εμπειρογνώμονες στον τομέα της κυβερνοασφάλειας
- Βιομηχανικές ενώσεις και φορείς πιστοποίησης

Βασικές Δραστηριότητες

- Λειτουργία και συντήρηση σταθερών και κινητών τηλεπικοινωνιακών δικτύων
- Υπηρεσίες συνδρομητικής τηλεόρασης (π.χ. ΕΟΝ)
- Συμβάσεις επαγγελματικής διαχείρισης
- Υπηρεσίες Data Center

Προστιθέμενη Αξία

Η πρόταση αξίας της Nova έγκειται στην παροχή ασφαλών, υψηλής ποιότητας και ολοκληρωμένων υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών και μέσων ενημέρωσης που βελτιώνουν την καθημερινή ζωή τόσο για ιδιώτες όσο και για επιχειρήσεις.
Με ιδιαίτερη έμφαση στον ψηφιακό μετασχηματισμό, η Εταιρεία παρέχει εξατομικευμένες προσφορές που υποστηρίζονται από ισχυρή τεχνική υποδομή, πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης και ένα μοντέλο υπηρεσιών που ανταποκρίνεται. Αυτός ο συνδυασμός εξασφαλίζει ευκολία, εμπιστοσύνη και μακροπρόθεσμη δέσμευση πελατών.

Σχέσεις με τους Πελάτες

- Πολυκαναλική υποστήριξη πελατών
- Έρευνες ικανοποίησης π.χ. πρωτοβουλία «Close the loop»

Κατηγορίες Πελατών

- Ιδιώτες
- Επιχειρήσεις (B2B)

Διάρθρωση κόστους

- Επενδύσεις κεφαλαίου για την επέκταση των υποδομών δικτύου
- Άδειες χρήσης περιεχομένου Συντήρηση δικτύου
- Λειτουργικές δαπάνες, π.χ. διαφήμιση, προσωπικό, ενέργεια

Βασικοί Πόροι

- Υποδομή δικτύου
- Κέντρα δεδομένων
- Ανθρώπινο κεφάλαιο
- Πνευματική ιδιοκτησία
- Ιδιόκτητη τεχνογνωσία και τεχνογνωσία UGΨ

Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

Το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Nova πηγάζει από το ολοκληρωμένο μοντέλο υπηρεσιών της, το οποίο ενώνει τις τηλεπικοινωνίες, τα μέσα ενημέρωσης και τις ψηφιακές υπηρεσίες κάτω από ένα ενιαίο αξιόπιστο εμπορικό σήμα.

Η Nova διακρίνεται επίσης μέσω των στρατηγικών επενδύσεών της στην επιχειρηματική συνέχεια, την προστασία δεδομένων και την ενεργειακή απόδοση, προσφέροντας αξιόπιστη παροχή υπηρεσιών σε μια ανταγωνιστική αγορά.

Κανάλια Επικοινωνίας

- Καταστήματα λιανικής σε όλη τη χώρα
- Διαδικτυακές πλατφόρμες
- Τηλεφωνικά κέντρα
- Αντιπρόσωποι άμεσων πωλήσεων
- Πύλες αυτοεξυπηρέτησης

Έσοδα

- Συνδρομητικά έσοδα από υπηρεσίες κινητής, σταθερής τηλεφωνίας, διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης
- Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας
- Δικαιώματα δικαιοδόχων
- Πωλήσεις εξοπλισμού και επιλογές χρηματοδότησης συσκευών μέσω καταστημάτων λιανικής

Περιβαλλοντικο-κοινωνικό Κόστος

- Περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τα ηλεκτρονικά απόβλητα τηλεπικοινωνιακών συσκευών, τους στόλους οχημάτων, την κατανάλωση ενέργειας και τις φυσικές λειτουργίες λιανικής
- Κοινωνικός κίνδυνος από το ψηφιακό χάσμα και την ανισότητα πρόσβασης στο δίκτυο, τον οποίο η Nova προσπαθεί ενεργά να περιορίσει

Περιβαλλοντικο-κοινωνικά Πλεονεκτήματα

- Ενδυνάμωση της ψηφιακής ένταξης και συνδεσιμότητας σε υποεξυπηρετούμενες περιοχές μέσω συνεχιζόμενων επεκτάσεων δικτύου
- Υποστήριξη κοινωνικών πρωτοβουλιών και χορηγιών, καθώς και δράσεων για ένα συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον.

Εσωτερικός Έλεγχος

Το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου λειτουργεί ως ανεξάρτητη υπηρεσία διασφάλισης, υπαγόμενη απευθείας στο Διοικητικό Συμβούλιο. Ο ρόλος του είναι να αξιολογεί την επάρκεια και την αξιοπιστία των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου της Nova, με έμφαση στη συμμόρφωση, την επιχειρησιακή ακεραιότητα και τον περιορισμό των κινδύνων. Μέσω της αξιολόγησης των πλαισίων διακυβέρνησης και των πρακτικών διαχείρισης κινδύνων, το Τμήμα διασφαλίζει ότι οι επιχειρηματικές διαδικασίες ευθυγραμμίζονται με τις εσωτερικές πολιτικές και τους συμφωνηθέντες στόχους. Παρότι οι επιχειρηματικές μονάδες έχουν την ευθύνη εφαρμογής των πολιτικών και τη διαχείριση του σχεδιασμού και της λειτουργίας των συστημάτων, το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου παρέχει κρίσιμη εποπτεία, συμβάλλοντας στον έγκαιρο εντοπισμό τυχόν κενών και στην ενίσχυση της συνολικής λογοδοσίας. Με τον τρόπο αυτό, το Τμήμα υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση και ενισχύει την κουλτούρα διαφάνειας και ελέγχου σε όλο τον οργανισμό, ενώ όλα τα μέλη του διαθέτουν την απαραίτητη εκπαίδευση και ενημέρωση.

Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων

Η τήρηση της ιδιωτικότητας των πελατών, των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί θεμελιώδη αρχή διακυβέρνησης της Nova. Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τους εθνικούς κανονισμούς, οι πρακτικές της Εταιρείας διασφαλίζουν τη διαφάνεια, την ορθή διαχείριση και την ασφάλεια σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων.

Προστασία Δεδομένων της Nova - Βασικά Στοιχεία

Ο σεβασμός της ιδιωτικότητας των πελατών, των εργαζομένων και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί θεμελιώδη αρχή της εταιρικής διακυβέρνησης της Nova. Σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) και την εθνική νομοθεσία, οι πρακτικές της εταιρείας διασφαλίζουν τη διαφάνεια, τη δικαιοσύνη και την ασφάλεια σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων.

Νόμιμη Επεξεργασία

Η Nova επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, με απόλυτη διαφάνεια προς τους συνδρομητές της. Τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία αποκλειστικά για νόμιμους και σαφώς καθορισμένους σκοπούς, όπως η εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων, η χρέωση και τιμολόγηση, η εξυπηρέτηση πελατών ή η διασφάλιση της ασφάλειας του δικτύου.

Ελαχιστοποίηση Δεδομένων και Ακρίβεια

Η Nova ακολουθεί την αρχή της ελαχιστοποίησης των δεδομένων, συλλέγοντας μόνο τα απαραίτητα δεδομένα που απαιτούνται για τους καθορισμένους σκοπούς. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι τα δεδομένα είναι ασφαλή και επικαιροποιημένα, λαμβάνοντας διορθωτικά μέτρα για την τροποποίηση ή τη διαγραφή ανακριβειών, όπως απαιτείται.

Μέτρα Ασφαλείας

Η Εταιρεία εφαρμόζει ισχυρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων ασφαλών συστημάτων αποθήκευσης δεδομένων, περιορισμένης πρόσβασης και τακτικών αναθεωρήσεων των πρωτοκόλλων ασφαλείας για τον μετριασμό κινδύνων, όπως η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, η απώλεια ή η καταστροφή δεδομένων.

Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων

Η Nova προστατεύει τα δικαιώματα των συνδρομητών της, παρέχοντάς τους πρόσβαση, δυνατότητα διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού και φορητότητας των προσωπικών τους δεδομένων. Η Εταιρεία φροντίζει να ανταποκρίνεται εγκαίρως σε όλα τα αιτήματα που σχετίζονται με τα δεδομένα, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του GDPR.

Διατήρηση Δεδομένων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει μια σαφή πολιτική διατήρησης δεδομένων, αποθηκεύοντας προσωπικά δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση συγκεκριμένων νομικών ή λειτουργικών απαιτήσεων. Μετά το πέρας αυτού, τα δεδομένα διαγράφονται με ασφάλεια σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

Διαχείριση Περιστατικών

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων, η Nova έχει θεσπίσει διαδικασίες για την άμεση αντιμετώπιση και καταγγελία των περιστατικών στις αρμόδιες αρχές, με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων στα άτομα και τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.

Διαχείριση Κινδύνων και Ευκαιριών

Η Nova εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη και δομημένη προσέγγιση για τη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών, η οποία έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την επίτευξη των στόχων της, διασφαλίζοντας παράλληλα την ανθεκτικότητα σε όλες τις δραστηριότητές της. Η Εταιρεία εφαρμόζει το κεντρικό πλαίσιο Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων (ERM) της United Group, το οποίο έχει ενσωματωθεί σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένης της Nova, με σκοπό την προώθηση της συνέπειας και της διαφάνειας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της United Group έχει θεσπίσει μια δομή διακυβέρνησης που περιλαμβάνει Καταστατικό, Πολιτική και Μεθοδολογία Διαχείρισης Κινδύνων, με σκοπό την αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων. Τα εν λόγω έγγραφα αποτελούν τη βάση της Διαχείρισης Επιχειρηματικών Κινδύνων, περιγράφουν τις ευθύνες των βασικών ενδιαφερόμενων μερών, καθορίζουν τις κατευθυντήριες γραμμές για τη διαχείριση των κινδύνων και παρέχουν πλήρη επεξήγηση των τεχνικών που πρέπει να χρησιμοποιούνται για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την αντιμετώπιση των κινδύνων και των ευκαιριών.

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων στη Nova εναρμονίζεται με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως το πλαίσιο της Επιτροπής Χορηγών Οργανισμών της

Επιτροπής Treadway (COSO) και το πρότυπο ISO 31000, εξασφαλίζοντας μια γερή βάση για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση, τον μετριασμό και την παρακολούθηση ενός ευρέος φάσματος κινδύνων. Επιπλέον, στη στρατηγική της Nova ενσωματώνονται κλιματικές παράμετροι που προάγουν μια νοοτροπία προσανατολισμένη στο μέλλον, αντιμετωπίζοντας κινδύνους και ευκαιρίες, ενώ παράλληλα ενσωματώνουν προσπάθειες για τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα.

Η διαχείριση κινδύνων πραγματοποιείται βάσει μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης, στην οποία συμμετέχουν τόσο οι τοπικοί φορείς όσο και οι διευθύνσεις του Ομίλου στη διαδικασία αξιολόγησης κινδύνων. Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων εξασφαλίζει τον συντονισμό μεταξύ όλων των φορέων, προωθώντας μια κουλτούρα ευαισθητοποίησης και υπευθυνότητας σε θέματα κινδύνων, ενώ παράλληλα ενισχύει τη συνεργασία και την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ των φορέων του Ομίλου. Η προσέγγιση αυτή επιτρέπει σε κάθε φορέα να συμβάλλει στην επίτευξη των γενικών στόχων βιώσιμης ανάπτυξης, όπως η μείωση των εκπομπών, η βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και η υποστήριξη των πελατών στην προσπάθεια μείωσης του ανθρακικού τους αποτυπώματος.

Η διαδικασία διαχείρισης κινδύνων αποτελείται από τις ακόλουθες τέσσερις φάσεις:

◆ **Εντοπισμός και Κατηγοριοποίηση Κινδύνων**

Αυτή η φάση περιλαμβάνει τον εντοπισμό κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την United Group, μέσω της συλλογής σχετικών πληροφοριών από ένα ευρύ φάσμα πηγών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, συνεντεύξεων, ιστορικών δεδομένων, εκθέσεων του κλάδου, νέων κανονισμών και βέλτιστων πρακτικών. Για τον εντοπισμό σημαντικών κινδύνων, η Διοίκηση της United Group εφαρμόζει μια προσέγγιση από την κορυφή προς τη βάση, διασφαλίζοντας ότι η στρατηγική και η διάθεση ανάληψης κινδύνων του οργανισμού ενσωματώνονται στη διαδικασία. Οι κίνδυνοι που εντοπίζονται κατηγοριοποιούνται συστηματικά σε στρατηγικούς, επιχειρησιακούς, χρηματοοικονομικούς, τεχνολογικούς, νομικούς και κανονιστικούς, συμμόρφωσης και περιβαλλοντικούς. Αυτή η κατηγοριοποίηση διευκολύνει τη δομημένη και συνεπή αξιολόγηση σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Οι κίνδυνοι καταγράφονται σε ένα ειδικό Μητρώο Κινδύνων που περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, περιγραφές κινδύνων, ανάλυση αιτίων, υφιστάμενους ελέγχους, βαθμολογία πιθανότητας πρόκλησης αντικτύπου, στρατηγικές μετριασμού και υπεύθυνους για τους κινδύνους. Ταυτόχρονα, προκειμένου να βελτιώσουμε την κατανόησή μας σχετικά με τους κινδύνους που σχετίζονται με το κλίμα, διεξάγουμε από το 2022 αναλύσεις σεναρίων με βάση διαφορετικά κλιματικά σενάρια και χρονικούς ορίζοντες. Η ανάλυση αυτή μας βοηθά να αξιολογήσουμε τις δυνητικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητες, τη στρατηγική και τις χρηματοοικονομικές επιδόσεις μας. Κατά τη διεξαγωγή αυτών των αναλύσεων, λαμβάνουμε υπόψη τις συστάσεις της Ομάδας Εργασίας για τις Χρηματοοικονομικές Γνωστοποιήσεις που Σχετίζονται με το Κλίμα (TCFD).

◆ **Αξιολόγηση Κινδύνων**

Κατά τη φάση της αξιολόγησης κινδύνου, η United Group και οι εταιρείες του Ομίλου χρησιμοποιούν μια υβριδική προσέγγιση που επιτρέπει την ολοκληρωμένη ανάλυση κινδύνου. Από την πλευρά της Nova, η υβριδική

προσέγγιση διασφαλίζει ότι η Διοίκηση της Εταιρείας σε τοπικό επίπεδο συμβάλλει ενεργά στη διαδικασία αξιολόγησης, εκτιμώντας τους κινδύνους που ενδέχεται να επηρεάσουν τις συγκεκριμένες δραστηριότητές της. Η Nova αξιολογεί την πιθανότητα πρόκλησης και τον αντίκτυπο των κινδύνων που έχουν εντοπιστεί με βάση το εταιρικό περιβάλλον, το επιχειρηματικό μοντέλο και τις πραγματικές συνθήκες λειτουργίας της. Στη συνέχεια, οι αξιολογήσεις αυτές ενοποιούνται σε επίπεδο Ομίλου, προκειμένου να διασφαλιστεί η συνέπεια και η συγκρισιμότητα μεταξύ των οντοτήτων.

Η διαδικασία αυτή επιτρέπει στη Nova να παρέχει πολύτιμες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητές της, ευθυγραμμίζοντας παράλληλα τις αξιολογήσεις της με τις μεθοδολογίες και τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι η προοπτική τόσο σε επίπεδο Εταιρείας, αλλά και Ομίλου αντικατοπτρίζονται στο συνολικό προφίλ κινδύνου.

◆ Αντιμετώπιση Κινδύνων

Σε συνέχεια της προηγούμενης φάσης, οι κίνδυνοι ταξινομούνται και προτεραιοποιούνται ανάλογα με τις επιπτώσεις τους σε επίπεδο χρηματοοικονομικό, επιχειρησιακό, φήμης, αγοράς και άλλα σχετικά επίπεδα, προκειμένου να αναπτυχθούν οι κατάλληλες στρατηγικές μετριασμού που ενσωματώνονται στη συνέχεια στον επιχειρηματικό σχεδιασμό. Για τον σκοπό αυτό, τα σχέδια μετριασμού περιλαμβάνουν δομημένα χρονοδιαγράμματα, καθορισμένους ρόλους με σχετικές αρμοδιότητες και τακτικές ενημερώσεις, τα οποία υποβάλλονται μέσω εργαλείων διαχείρισης κινδύνων.

◆ Παρακολούθηση και Υποβολή Εκθέσεων

Οι ενέργειες μετριασμού κινδύνων και αξιοποίησης ευκαιριών πραγματοποιούνται υπό την ευθύνη των αρμόδιων υπευθύνων κινδύνου, οι οποίοι εποπτεύουν τόσο την εκτέλεση όσο και την αξιολόγηση. Η πρόοδος παρακολουθείται μέσω καθορισμένων εργαλείων παρακολούθησης που αξιολογούν την αποτελεσματικότητα κάθε αντίδρασης. Ο Εκτελεστικός Διευθυντής Συμμόρφωσης, Κινδύνων και Βιώσιμης Ανάπτυξης υποβάλλει τριμηνιαία έκθεση σχετικά με τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες στο Διοικητικό Συμβούλιο.

◆ Κυβερνοασφάλεια

Η Nova αναγνωρίζει την κυβερνοασφάλεια ως κρίσιμο στοιχείο που συμβάλλει όχι μόνο στην αξιοπιστία και τη επιχειρησιακή συνέχεια, αλλά και στην επιχειρησιακή ανθεκτικότητα σε ένα ολοένα και πιο διασυνδεδεμένο ψηφιακό περιβάλλον. Καθώς οι κυβερνοαπειλές συνεχίζουν να εξελίσσονται τόσο σε πολυπλοκότητα όσο και σε κλίμακα, η Nova παραμένει προσηλωμένη στη διατήρηση μιας ισχυρής στάσης στον τομέα της κυβερνοασφάλειας, η οποία διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των συστημάτων, των δεδομένων και των υπηρεσιών της.

◆ Ενσωμάτωση της «Ασφάλειας ήδη από τον Σχεδιασμό»

Το σχέδιο δράσης της Εταιρείας για την κυβερνοασφάλεια βασίζεται σε μια προσέγγιση «ασφάλειας ήδη από τον σχεδιασμό», διασφαλίζοντας ότι τα προστατευτικά μέτρα ενσωματώνονται σε όλο τον κύκλο ζωής της τεχνολογίας — από την ανάπτυξη και την προμήθεια συστημάτων έως τις λειτουργίες και την αντιμετώπιση περιστατικών.

◆ Κανονιστική Συμμόρφωση και Πλαίσια

Η Nova συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες απαιτήσεις εθνικού και ευρωπαϊκού επιπέδου για την κυβερνοασφάλεια, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και των κλαδικών υποχρεώσεων. Στο πλαίσιο της κανονιστικής της ετοιμότητας, η Nova προετοιμάζεται ενεργά για μια αξιολόγηση ετοιμότητας σε επίπεδο επιχείρησης, σύμφωνα με την επικείμενη οδηγία NIS2, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη προσαρμογή στις νέες απαιτήσεις εποπτείας, διαχείρισης κινδύνων και καταγγελίας περιστατικών. Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) πιστοποιημένο σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 27001 και ISO 22301 για την επιχειρησιακή συνέχεια, το οποίο πλαισιώνεται από την πιστοποίηση ISO 9001 για τη διαχείριση ποιότητας.

◆ Παρακολούθηση Απειλών, Δοκιμές και Έλεγχοι

Η Nova ελέγχει προληπτικά και ενισχύει τα μέτρα κυβερνοασφάλειας που εφαρμόζει μέσω τακτικών εσωτερικών αξιολογήσεων κινδύνου, σαρώσεων για τρωτά σημεία και δοκιμών διείσδυσης. Ενδεικτικά, τα μέτρα ελέγχου που εφαρμόζονται περιλαμβάνουν τμηματοποίηση δικτύου, έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, φιλτράρισμα ιστού και προηγμένα συστήματα ανίχνευσης. Η ομάδα κυβερνοασφάλειας συνεργάζεται στενά με το Τμήμα Προστασίας Δεδομένων και το Τμήμα Συμμόρφωσης, προκειμένου να διατηρεί πολυεπίπεδους μηχανισμούς άμυνας και να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές και τις κανονιστικές υποχρεώσεις.

◆ Διαχείριση και Αντιμετώπιση Περιστατικών

Η Nova διατηρεί σαφώς καθορισμένα πρωτόκολλα για τον εντοπισμό, την καταγγελία και την αντιμετώπιση περιστατικών κυβερνοασφάλειας, ενώ η διαδικασία αντιμετώπισης περιστατικών υποστηρίζεται από διαλειτουργική συνεργασία και αυτοματοποιημένους μηχανισμούς κλιμάκωσης. Τα συμπεράσματα που εξάγονται από τα περιστατικά χρησιμοποιούνται για την ενίσχυση των μελλοντικών δυνατοτήτων αντιμετώπισης και τη βελτίωση των προληπτικών ελέγχων.

◆ Ενημέρωση Εργαζομένων για Θέματα Κυβερνοασφάλειας

Η Nova αναγνωρίζει ότι οι άνθρωποί της αποτελούν κρίσιμη γραμμή άμυνας και επενδύει σε συνεχή εκπαίδευση για θέματα κυβερνοασφάλειας, συμπεριλαμβανομένων στοχευμένων εκστρατειών για το ηλεκτρονικό «ψάρεμα» (phishing), την ασφαλή διαχείριση δεδομένων και τις πρακτικές προστασίας της ιδιωτικότητας. Οι νέοι εργαζόμενοι εκπαιδεύονται σε θέματα ασφάλειας στο πλαίσιο της αρχικής τους εκπαίδευσης, ενώ ανά τακτά χρονικά διαστήματα πραγματοποιούνται επαναληπτικές εκπαιδεύσεις σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες.

Ισχυρή Συμμόρφωση και Δεοντολογία

Στη Nova πρωταρχικό μας μέλημα είναι να διεξάγουμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες υπεύθυνα και με βιώσιμο τρόπο. Η ακεραιότητα καθορίζει τον τρόπο λειτουργίας μας, από τις καθημερινές μας αποφάσεις έως τη μακροπρόθεσμη στρατηγική μας. Οι αξίες μας διαμορφώνουν κάθε ενέργειά μας και μας καθοδηγούν ώστε να ανταποκρινόμαστε στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών με διαφάνεια και υπευθυνότητα. Η ακεραιότητα στην λήψη αποφάσεων δεν είναι απλώς μια αρχή στη Nova. Είναι ο πυρήνας της κουλτούρας μας και το θεμέλιο των πρακτικών διακυβέρνησής μας.

1. Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της Nova

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας και Ηθικής της Nova αποτελεί το θεμέλιο των εταιρικών μας αξιών, περιγράφοντας τις αρχές που καθοδηγούν τη συμπεριφορά των υπαλλήλων, των στελεχών και των συνεργατών μας. Ενσωματώνει τη δέσμευση της Nova για ακεραιότητα, δικαιοσύνη και υπευθυνότητα και τονίζει τη σημασία της ηθικής λήψης αποφάσεων, ακόμη και σε περίπλοκες ή υψηλής πίεσης καταστάσεις. Ο Κώδικας οχι μόνο αντικατοπτρίζει τις δεσμέσεις μας σαν εταιρεία αλλά και παρέχει ένα πρακτικό πλαίσιο για τον εντοπισμό και τη διαχείριση συγκρούσεων συμφερόντων, την προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς. Ο Κώδικας, ο οποίος βασίζεται σε έξι βασικούς πυλώνες, αντικατοπτρίζει τη δέσμευση της Nova να τηρεί τα υψηλότερα ηθικά πρότυπα και να συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους και τις κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπλέον, αυτά τα πρότυπα επεκτείνονται και στους προμηθευτές μας μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, ενισχύοντας την ευρύτερη δέσμευσή μας στην ακεραιότητα και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Ακεραιότητα και Λήψη Αποφάσεων

Η Nova αναμένει από όλους τους υπαλλήλους και τα στελέχη της να λαμβάνουν αποφάσεις με βάση τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και ακεραιότητας, αποφεύγοντας καταστάσεις συγκρούσης συμφερόντων και σύμφωνα με τα συμφέροντα της Εταιρείας και των μετόχων της. Ο Κώδικας προάγει τη διαφανή λήψη αποφάσεων σύμφωνα με την πολιτική της Εταιρείας και υπογραμμίζει τη σημασία της ηθικής κρίσης σε δύσκολες καταστάσεις. Σε περίπτωση αμφιβολίας, οι υπάλληλοι ενθαρρύνονται να ζητούν καθοδήγηση από τους προϊσταμένους τους ή την Ομάδα Συμμόρφωσης.

Σεβασμός στη Διαφορετικότητα και Καταπολέμηση των Διακρίσεων

Η Nova καλλιεργεί ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στον σεβασμό της διαφορετικότητας, την ισότητα και τη συμπερίληψη, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και αξιοπρέπεια, ανεξάρτητα από το φύλο, την εθνικότητα, τη θρησκεία, τον σεξουαλικό προσανατολισμό ή άλλα προσωπικά χαρακτηριστικά. Η παρενόχληση, οι διακρίσεις ή ο εκφοβισμός απαγορεύονται αυστηρά και οι συνέπειες μπορεί να οδηγήσουν σε πειθαρχικά μέτρα σύμφωνα με τις πολιτικές της εταιρείας.

Υγεία και Ασφάλεια

Η Nova δεσμεύεται να παρέχει ένα ασφαλές, υγιές και παραγωγικό περιβάλλον εργασίας για όλους τους υπαλλήλους της αλλά και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο έρχεται σε επαφή με τις δραστηριότητές της, ενώ συμμορφώνεται με τα πρότυπα ασφάλειας στον χώρο εργασίας, παρέχοντας στοχευμένη εκπαίδευση και αντιμετωπίζοντας προληπτικά τους κινδύνους. Οι εργαζόμενοι ενθαρρύνονται να αναφέρουν τυχόν περιστατικά που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στο χώρο εργασίας χωρίς φόβο αντιποίνων. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί ανοιχτούς διαύλους επικοινωνίας για αναφορά τυχόν παραλείψεων ή περιστατικών που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια στον χώρο εργασίας, διασφαλίζοντας ότι λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία του προσωπικού.

Προστασία Πληροφοριών και Ιδιωτικότητας

Η διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι μία από τις βασικές δεσμεύσεις της Nova. Ο Κώδικας καθορίζει την αυστηρή τήρηση των κανόνων που διέπουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας τόσο των πελατών, όσο και των εργαζομένων. Εφαρμόζονται ισχυρά τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, απώλειας ή κακής χρήσης, με τους εργαζομένους να αναμένεται να χειρίζονται όλα τα δεδομένα με σεβασμό και σε πλήρη συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς.

Διαφάνεια και Υπευθυνότητα

Η Nova διασφαλίζει τη διαφάνεια και προάγει την υπευθυνότητα σε όλα τα επίπεδα, μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας ο οποίος καθορίζει σαφείς διαδικασίες για την καταγγελία και τη διερεύνηση παραβάσεων. Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικά κανάλια καταγγελίας και η Εταιρεία υποχρεούται να χειρίζεται τις εν λόγω καταγγελίες με σοβαρότητα, εμπιστευτικότητα και αμεσότητα, λαμβάνοντας κάθε αναγκαίο διορθωτικό μέτρο.

Προστασία των Περιουσιακών Στοιχείων της Nova

Η Nova προστατεύει τα υλικά και άυλα περιουσιακά της στοιχεία, όπως εγκαταστάσεις, προϊόντα και τεχνολογική υποδομή, εφαρμόζοντας κανόνες για την υπεύθυνη χρήση τους, διασφαλίζοντας ότι χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για νόμιμους και επιχειρηματικούς σκοπούς.

2. Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών

Η Nova διατηρώντας τη δέσμευση της για ακεραιότητα στην λήψη αποφάσεων και διαφάνεια σε επίπεδο οργανισμού, έχει δημιουργήσει μια ασφαλή και απόρρητη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών, η οποία είναι διαθέσιμη τόσο σε εσωτερικά όσο και σε εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη. Η Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών αποτελεί κεντρικό στοιχείο του οικοσυστήματος συμμόρφωσης της Nova και λειτουργεί στο ευρύτερο πλαίσιο της United Group.

Η Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών φιλοξενείται από έναν ανεξάρτητο τρίτο πάροχο και είναι προσβάσιμη 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα, μέσω πολλαπλών καναλιών, όπως τηλέφωνο, διαδίκτυο και κινητές πλατφόρμες. Υποστηρίζει αναφορές σε οποιαδήποτε γλώσσα, ενθαρρύνοντας τους υπαλλήλους, τους συνεργάτες και τα τρίτα ενδιαφερόμενα μέρη από διαφορετικά υπόβαθρα να εκφράζουν την άποψή τους χωρίς φόβο.

Η Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών διασφαλίζει πλήρη εμπιστευτικότητα και δυνατότητα ανωνυμίας. Οι καταγγέλλοντες μπορούν να επιλέξουν να υποβάλουν τις ανησυχίες τους ανώνυμα, ενώ η Nova λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία της ταυτότητάς τους. Σε περιπτώσεις όπου ενδέχεται οι νομικές απαιτήσεις να επηρεάσουν την ανωνυμία, η Nova ενημερώνει με διαφάνεια τον καταγγέλλοντα και φροντίζει για την εφαρμογή των κατάλληλων μέτρων προστασίας.

Η πλατφόρμα συμμορφώνεται πλήρως με την ευρωπαϊκή οδηγία και πληρεί τις υποχρεώσεις για εσωτερικούς μηχανισμούς καταγγελίας παραβάσεων.

Κάθε καταγγελία λαμβάνει έναν μοναδικό κωδικό υπόθεσης, δίνοντας στους καταγγέλλοντες τη δυνατότητα να παρέχουν με ασφάλεια επιπλέον στοιχεία ή να επικοινωνήσουν με ανώνυμο τρόπο με την Ομάδα Συμμόρφωσης της Nova. Έτσι, διασφαλίζεται ότι όλες οι ανησυχίες εξετάζονται προσεκτικά και αντιμετωπίζονται δίκαια και έγκαιρα.

Οι προμηθευτές ενημερώνονται για τη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών μέσω του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών, όπου παρατίθενται όλες οι σχετικές πληροφορίες. Οι λεπτομέρειες αυτές κοινοποιούνται συστηματικά και παραμένουν εύκολα προσβάσιμες σε όλη την αλυσίδα εφοδιασμού.

Για τη μέγιστη δυνατή ορατότητα και προσβασιμότητα, οι πληροφορίες σχετικά με τη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών δημοσιεύονται και στον επίσημο ιστότοπο της Nova, ώστε κάθε ενδιαφερόμενος να μπορεί να έχει άμεση πρόσβαση σε αυτό το σημαντικό εργαλείο και να υποβάλει ανησυχίες ή παράπονα.

Πέρα από τη Γραμμή Υποστήριξης και Αναφορών, η Ομάδα Συμμόρφωση, είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση compliance@united.group. Για οποιεσδήποτε ερωτήσεις ή διευκρινίσεις σχετικά με πολιτικές, διαδικασίες ή συγκεκριμένα ζητήματα, η Ομάδα Συμμόρφωσης προσφέρει καθοδήγηση και υποστήριξη, διασφαλίζοντας σαφήνεια και συμμόρφωση με τα ηθικά πρότυπα της Εταιρείας.

Η Nova ενθαρρύνει κάθε άτομο, εντός και εκτός του οργανισμού, να αναφέρει ανησυχίες που αφορούν σε παραβάσεις, παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων ή άλλα παράπονα. Στόχος μας πάντοτε είναι να εξασφαλίζουμε ότι όλοι χαίρουν ασφάλειας, υποστήριξης και προστασίας όταν εκφράζουν τις ανησυχίες τους.

Πεδίο Εφαρμογής Παραβιάσεων προς Αναφορά

Η Nova ενθαρρύνει την αναφορά προβληματισμών για πράξεις που ενδέχεται να παραβιάζουν νομικά πρότυπα, εσωτερικές πολιτικές ή ηθικούς κανόνες. Οι κατηγορίες πιθανών παραβιάσεων περιλαμβάνουν:

◆ **Οικονομικό παράπτωμα:**
Απάτη, υπεξαίρεση, ξέπλυμα χρήματος, φοροδιαφυγή και λογιστικές παρατυπίες

◆ **Διαφθορά και δωροδοκία:**
Αποδοχή ή προσφορά δωροδοκιών, συγκρούσεις συμφερόντων ή ανήθικες επιχειρηματικές πρακτικές

◆ **Ζητήματα στο χώρο εργασίας:**
Παρενόχληση, διακρίσεις, παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αντίποινα εναντίον του καταγγέλοντος.

◆ **Περιβαλλοντικές ανησυχίες και θέματα ασφάλειας:**
Μη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς ή μη ασφαλείς συνθήκες εργασίας.

Η **Πολιτική Προστασίας Αναφορών και μη Ανταπόδοσης Αντιποίνων** της Nova περιγράφει τον τρόπο υποβολής αναφορών, τη διαδικασία διαχείρισής τους και τα μέτρα προστασίας που εφαρμόζονται για όσους κάνουν μια αναφορά. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διατηρεί ένα ασφαλές περιβάλλον για τα άτομα που αναφέρουν ζητήματα με καλή πίστη, διασφαλίζοντας ότι δεν θα αντιμετωπίσουν αρνητικές συνέπειες, όπως υποβιβασμό, απόλυση ή παρενόχληση. Η προστασία αυτή αποτελεί βασικό στοιχείο για την ενίσχυση μιας ανοιχτής και διαφανούς κουλτούρας στο εργασιακό περιβάλλον.

Με την υποβολή μιας καταγγελίας, η Ομάδα Συμμόρφωσης προχωρά σε λεπτομερή διερεύνηση, ακολουθώντας τις διαδικασίες που καθορίζονται στο **Πρωτόκολλο Διερεύνησης Αναφορών**. Το Πρωτόκολλο, σε συνδυασμό με την **Πολιτική Προστασίας Αναφορών και μη Ανταπόδοσης Αντιποίνων**, καθορίζει τον τρόπο διερεύνησης πιθανών παραβάσεων συμμόρφωσης. Καθορίζει επίσης τους ρόλους, τα χρονοδιαγράμματα, τις διαδικασίες διαχείρισης αποδεικτικών στοιχείων και τις υποχρεώσεις σύνταξης αναφορών. Με αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται ότι οι έρευνες διεξάγονται με δίκαιο, αποτελεσματικό και συνεπή τρόπο, τηρώντας τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων και ενισχύοντας την οργανωτική λογοδοσία και την εμπιστοσύνη στο εσωτερικό σύστημα αναφορών.

Το 2024, λάβαμε αρκετές καταγγελίες σχετικά με θέματα συμμόρφωσης μέσω των διαφόρων καναλιών καταγγελίας που διαθέτουμε. Όλες οι καταγγελίες εξετάστηκαν άμεσα και διερευνήθηκαν σε βάθος από την Ομάδα Συμμόρφωσης Σημειώνεται ότι καμία από αυτές δεν ανέδειξε σοβαρά νομικά ζητήματα που να απαιτούσαν γνωστοποίηση στις αρμόδιες αρχές.

3. Πρόγραμμα κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς

Η **Πολιτική κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς** της Nova προάγει μια κουλτούρα εγρήγορσης, αναγνωρίζοντας ότι η δωροδοκία μπορεί να λάβει διάφορες μορφές πέραν των χρηματικών πληρωμών, όπως δώρα, ψυχαγωγία, ταξίδια, δωρεές, χορηγίες ή οποιοδήποτε άλλο όφελος, άμεσο ή έμμεσο. Για τον λόγο αυτό, έχουμε εισάγει μια ηλεκτρονική πλατφόρμα για την έγκριση της συμμόρφωσης για δραστηριότητες που ενέχουν κίνδυνο δωροδοκίας, όπως δώρα, ψυχαγωγία, ταξίδια, δωρεές και χορηγίες (το «Μητρώο GET»). Το Μητρώο GET προσφέρει μια αποτελεσματική και φιλική προς τον χρήστη εμπειρία για τους εργαζομένους μας, διασφαλίζοντας την απρόσκοπτη τήρηση των διαδικασιών συμμόρφωσης. Τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια που σχετίζονται με το Μητρώο GET μπορούν να συμπληρωθούν σε λιγότερο από πέντε λεπτά, μειώνοντας σημαντικά τον χρόνο και την προσπάθεια που απαιτείται από το προσωπικό μας. Αυτή η αξιολόγηση διασφαλίζει ότι όλες οι πτυχές των πιθανών κινδύνων εξετάζονται διεξοδικά. Η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη διάφορους παράγοντες, όπως την αγοραία αξία των δώρων, τα έξοδα ψυχαγωγίας, τις χορηγίες και τις συνολικές δαπάνες με τους αποδέκτες ή τους προσφέροντες. Επιπλέον, το ερωτηματολόγιο λαμβάνει υπόψη υπάρχουσες ή μελλοντικές συμβάσεις ή προσφορές που ενδέχεται να επηρεάσουν τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς κατά της διαφθοράς. Με την ενσωμάτωση μιας ισχυρής και διεξοδικής διαδικασίας αξιολόγησης, το αποτέλεσμα του ερωτηματολογίου του Μητρώου GET αναδεικνύει τους πιθανούς κινδύνους και την σημαντικότητά τους.

Αυτή η προσέγγιση επιτρέπει στη Nova να αντιμετωπίζει προληπτικά τυχόν προειδοποιητικά σημάδια ή τομείς που προκαλούν ανησυχία, και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον κίνδυνο Δωροδοκίας και Διαφθοράς. Το 2024, η Ομάδα Συμμόρφωσης επεξεργάστηκε 170 αιτήματα έγκρισης σχετικά με δώρα, ψυχαγωγία, δωρεές και χορηγίες μέσω του Μητρώου GET.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής μας για τη διατήρηση υψηλών ηθικών προτύπων, 1.186 υπάλληλοι, που αντιπροσωπεύουν το 99% των ατόμων που εγγραφηκαν στην εκπαίδευση κατά της Δωροδοκίας και της Διαφθοράς την ολοκλήρωσαν στα πλαίσια της εκστρατείας ενημέρωσης για την πάταξη τέτοιων φαινομένων.

4. Διαχείριση Σύγκρουσης Συμφερόντων

Στη Nova, δεσμευόμαστε να διατηρούμε απόλυτη ακεραιότητα, διασφαλίζοντας ότι τα προσωπικά συμφέροντα δεν επηρεάζουν ποτέ την επαγγελματική κρίση ή τις ηθικές μας αρχές. Η **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** της Nova παρέχει σαφείς οδηγίες για τον εντοπισμό, την αποκάλυψη και τη διαχείριση οποιωνδήποτε καταστάσεων που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν πραγματικές ή πιθανές ή αντιλαμβανόμενες συγκρούσεις συμφερόντων. Οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να αναφέρουν πιθανές συγκρούσεις μέσω ενός ηλεκτρονικού συστήματος δήλωσης, το οποίο εξασφαλίζει διαφάνεια και άμεση εξέταση από την Ομάδα Συμμόρφωσης. Οι υπεύθυνοι λήψης αποφάσεων και άλλα άτομα που κατέχουν θέσεις υψηλού κινδύνου πρέπει επίσης να υποβάλλουν ετήσια δήλωση, ακόμη και όταν δεν υπάρχουν συγκρούσεις, ενισχύοντας την ατομική ευθύνη και την ηθική συνείδηση. Το 2024, καταγράφηκαν πάνω από 189 γνωστοποιήσεις σε ολόκληρο τον οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων 158 ετήσιων δηλώσεων από υπεύθυνους λήψης αποφάσεων. Η Nova ενισχύει περαιτέρω αυτή τη διαδικασία ενθαρρύνοντας την προληπτική γνωστοποίηση οποιωνδήποτε εξωτερικών σχέσεων ή δραστηριοτήτων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την αντικειμενικότητα και εφαρμόζοντας μέτρα προστασίας, όπως η αποχή από τη λήψη αποφάσεων, για την αποτροπή αθέμιτης επιρροής. Μέσω αυτών των μέτρων, διατηρούμε τη δικαιοσύνη, την εμπιστοσύνη και την ακεραιότητα σε κάθε πτυχή των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

5. Ακεραιότητα στις Σχέσεις με Τρίτα Μέρη

Στη Nova τηρούμε τα υψηλότερα πρότυπα ηθικής και ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές μας σχέσεις. **Η Πολιτική Δέουσας Επιμέλειας για Σχέσεις με Τρίτα Μέρη και η Πολιτική Διεθνών Κυρώσεων** διασφαλίζουν τον έγκαιρο εντοπισμό και τον περιορισμό κινδύνων σχετικών με δωροδοκία, διαφθορά και κυρώσεις, τόσο πριν από τη σύναψη μιας συνεργασίας όσο και καθ' όλη τη διάρκειά της. Η Ομάδα Προμηθειών διενεργεί συνεχή έλεγχο νέων και υφιστάμενων συνεργατών σε λίστες κυρώσεων, βάσεις δεδομένων για πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα και ειδοποιήσεις για αναφορές στα μέσα ενημέρωσης σε περίπτωση πιθανών θεμάτων συμμόρφωσης. Το 2024, πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι σε **152 οικονομικές οντότητες**, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευσή για διαφάνεια και λογοδοσία.

Στο πλαίσιο αυτό, η Nova προάγει την ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και τη βιωσιμότητα μέσω του **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και Συνεργατών**, ο οποίος καθορίζει τις προσδοκίες σχετικά με την ακεραιότητα, τα ανθρώπινα δικαιώματα, την περιβαλλοντική υπευθυνότητα και τις δίκαιες εργασιακές πρακτικές. Ευθυγραμμισμένος με διεθνή πρότυπα, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας της Συμμαχίας Υπεύθυνων Επιχειρήσεων (RBA) και οι Κατευθυντήριες Αρχές για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα του ΟΗΕ, ο Κώδικας διασφαλίζει ότι όλοι οι συνεργάτες μοιράζονται τις αξίες μας για υπεύθυνη και επιχειρηματική συμπεριφορά που συμμορφώνεται με τους κανονισμούς.

Οι προμηθευτές καλούνται να τηρούν τις βασικές αξίες της Nova και να εφαρμόζουν τις αντίστοιχες αρχές στις δικές τους δραστηριότητες και αλυσίδες εφοδιασμού.

Επιπλέον, η Nova απαιτεί από τους συνεργάτες να επιβεβαιώνουν ότι αποδέχονται τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις σχετικές πολιτικές κατά τη διαδικασία ένταξης αλλά και κατά την ανανέωση των συμβάσεων. Εξατομικευμένες συμβατικές ρήτρες ενσωματώνονται στις συμφωνίες προμηθειών και παροχής υπηρεσιών, επιτρέποντας την επιβολή των απαιτήσεων, τη διενέργεια ελέγχων και την καταγγελία συνεργασιών σε περίπτωση παραβάσεων

Διαδικασία Ένταξης προμηθευτών

Η Nova χρησιμοποιεί μια ηλεκτρονική πλατφόρμα εγγραφής, όπου οι προμηθευτές υποχρεούνται να υποβάλλουν όλα τα σχετικά έγγραφα που αποδεικνύουν την ικανότητα ανάληψης έργων. Η διαδικασία εγγραφής περιλαμβάνει:

- Σύμβαση εμπιστευτικότητας (NDA)
- Γενικοί όροι προμηθευτών
- Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας
- Πιστοποιήσεις (όπου ισχύει)
- Ερωτηματολόγιο για την κυβερνοασφάλεια
- Οικονομικά στοιχεία
- Πιστοποιητικά εκπροσώπησης
- Έλεγχος διεθνών κυρώσεων

Διαδικασία Αξιολόγησης Προμηθευτών

Το πρόγραμμα αξιολόγησης προμηθευτών της Nova διεξάγεται ετησίως από την Ομάδα Προμηθειών, σε συνεργασία με τον Ιδιοκτήτη της Επιχείρησης και το Τμήμα Πιστωτικού Κινδύνου & Εισπράξεων. Αυτό ισχύει για τους 20 κορυφαίους προμηθευτές (με βάση το κόστος) ανά κατηγορία προμηθειών ή κρίσιμους προμηθευτές. Η αξιολόγηση περιλαμβάνει:

- Αξιολόγηση απόδοσης από τον Ιδιοκτήτη της Επιχείρησης
- Εμπορική και Χρηματοοικονομική Επισκόπηση από την Ομάδα Αλυσίδας Εφοδιασμού

Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης

Η Nova είναι αφοσιωμένη στην επιχειρησιακή αριστεία και τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς μέσω ενός ισχυρού πλαισίου διεθνώς πιστοποιημένων συστημάτων διαχείρισης. Αυτά τα συστήματα διασφαλίζουν ότι οι δραστηριότητές της είναι σύμφωνες με τα υψηλότερα πρότυπα ποιότητας, περιβάλλοντος, ασφάλειας, ενέργειας, κυβερνοασφάλειας και επιχειρηματικής ανθεκτικότητας. Επιπλέον, γίνονται συνεχείς προσπάθειες για την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της Οδηγίας NIS2 και την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας ISO 37001, οι οποίες αναμένεται να ολοκληρωθούν έως το 2025.

Διαχείριση Ποιότητας (ISO 9001)

Η Εταιρεία εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας πιστοποιημένο κατά ISO 9001, το οποίο καλύπτει τον πλήρη κύκλο ζωής των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και της υποδομής πληροφορικής, από το σχεδιασμό και την ανάπτυξη έως την παράδοση και την υποστήριξη μετά την πώληση. Το πεδίο εφαρμογής του περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την υλοποίηση, τη λειτουργία, την υποστήριξη και τη συντήρηση της υποδομής τηλεπικοινωνιών και πληροφοριακών συστημάτων, των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και δικτύων δεδομένων, των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών, καθώς και τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παρακολούθηση, τον έλεγχο και την υποστήριξη της αλυσίδας καταστημάτων. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παροχή, πώληση, τιμολόγηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων προϊόντων και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών (ασύρματες, σταθερές, δεδομένων, διαδικτύου, ευρυζωνικών και συνδρομητικής τηλεόρασης μέσω ευρυζωνικών δικτύων) για καταναλωτές και επιχειρήσεις
- Σχεδιασμός, ανάπτυξη, υλοποίηση, λειτουργία, υποστήριξη και συντήρηση υποδομών τηλεπικοινωνιών, συνδρομητικής τηλεόρασης και πληροφορικής, δικτύων τηλεπικοινωνιών και δεδομένων, εφαρμογών και συστημάτων πληροφορικής
- Σχεδιασμός, ανάπτυξη, παρακολούθηση, έλεγχος και υποστήριξη του δικτύου καταστημάτων Nova.
- Πώληση υπηρεσιών κινητής, σταθερής τηλεφωνίας και διαδικτύου, καθώς και συνδρομητικής τηλεόρασης.
- Λιανική πώληση κινητών και σταθερών τερματικών, ηλεκτρονικών καταναλωτικών προϊόντων και αξεσουάρ.
- Συντήρηση κινητών τερματικών.
- Υποστήριξη μετά την πώληση για καταναλωτές και επιχειρήσεις

Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας (ISO 45001)

Η διασφάλιση της ευημερίας των εργαζομένων παραμένει βασικός πυλώνας των δραστηριοτήτων της Nova. Η πιστοποίηση ISO 45001 εγγυάται μια προληπτική προσέγγιση στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία σε όλες τις επιχειρησιακές λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένης της συντήρησης υποδομών, της λειτουργίας καταστημάτων και της εξυπηρέτησης πελατών. Το πεδίο εφαρμογής της περιλαμβάνει το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παροχή, την πώληση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων προϊόντων και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών (κινητή και σταθερή τηλεφωνία, δεδομένα, διαδίκτυο, ευρυζωνικές συνδέσεις και συνδρομητική τηλεόραση μέσω ευρυζωνικών δικτύων) για καταναλωτές και επιχειρήσεις, καθώς και το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την υλοποίηση, τη λειτουργία, την υποστήριξη και τη συντήρηση υποδομών τηλεπικοινωνιών, συνδρομητικής τηλεόρασης και πληροφοριακών συστημάτων, δικτύων τηλεπικοινωνιών και δεδομένων, εφαρμογών και συστημάτων πληροφορικής.

Πιστοποιήσεις

ISO

- **ISO 9001** - Διαχείριση Ποιότητας
- **ISO 45001** - Διαχείριση Υγείας & Ασφάλειας
- **ISO 14001** - Περιβαλλοντική Διαχείριση
- **ISO 50001** - Ενεργειακή Διαχείριση
- **ISO 22301** - Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας
- **ISO 27001** -Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών

Περιβαλλοντική Διαχείριση (ISO 14001)

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Nova, το οποίο είναι σύμφωνο με το διεθνές πρότυπο ISO 14001, διασφαλίζει υπεύθυνες πρακτικές σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας, από το σχεδιασμό των υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών έως τις λιανικές δραστηριότητες. Το πεδίο εφαρμογής του πιστοποιημένου συστήματος ISO 14001 καλύπτει τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παροχή, την πώληση, τη χρέωση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων προϊόντων και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών (κινητή και σταθερή τηλεφωνία, δεδομένα, ευρυζωνικό διαδίκτυο και συνδρομητική τηλεόραση μέσω ευρυζωνικών δικτύων) για καταναλωτές και επιχειρήσεις. Καλύπτει, επίσης, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την υλοποίηση, τη λειτουργία, την υποστήριξη και τη συντήρηση υποδομών τηλεπικοινωνιών, συνδρομητικής τηλεόρασης και πληροφοριακών συστημάτων, δικτύων τηλεπικοινωνιών και δεδομένων, εφαρμογών και συστημάτων πληροφορικής, καθώς και τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη, την παρακολούθηση, τον έλεγχο και την υποστήριξη της αλυσίδας καταστημάτων. Η εφαρμογή του συστήματος στα καταστήματα περιλαμβάνει την πώληση κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, υπηρεσιών διαδικτύου και συνδρομητικής τηλεόρασης (κινητή τηλεφωνία, προπληρωμένες κάρτες Q, σταθερή τηλεφωνία, Internet και συνδρομητική τηλεόραση), τη λιανική πώληση συσκευών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και αξεσουάρ, την επισκευή συσκευών κινητής τηλεφωνίας και την εξυπηρέτηση μετά την πώληση για καταναλωτές και επιχειρήσεις.

Ενεργειακή Διαχείριση (ISO 50001)

Η Nova εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας πιστοποιημένο κατά ISO 50001 στις εγκαταστάσεις με υψηλή κατανάλωση ενέργειας, με στόχο την αποδοτική λειτουργία των κέντρων δεδομένων, των κόμβων μεταγωγής και των εταιρικών γραφείων. Το πεδίο εφαρμογής του πιστοποιημένου συστήματος ISO 50001 καλύπτει τη λειτουργία των διοικητικών γραφείων, καθώς και τη λειτουργία των κέντρων δεδομένων και των κέντρων μεταγωγής τηλεπικοινωνιών (κινητής και σταθερής τηλεφωνίας) και των υπηρεσιών συνδρομητικής τηλεόρασης.

Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας (ISO 22301)

Η Nova αναγνωρίζει την ανάγκη διασφάλισης της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών υπό όλες τις συνθήκες και διατηρεί από το 2017 την πιστοποίηση ISO 22301 για την κοινωνική ασφάλεια και το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας. Η Nova έχει χαρτογραφήσει κρίσιμες επιχειρησιακές λειτουργίες, έχει αξιολογήσει τους επιχειρησιακούς κινδύνους και έχει αναπτύξει ολοκληρωμένα σχέδια συνέχειας και επικοινωνίας σε περιπτώσεις κρίσης. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία μπορεί να συνεχίσει όλες τις κρίσιμες λειτουργίες της και να παρέχει αδιάλειπτα κρίσιμες υπηρεσίες στους πελάτες σε περίπτωση συμβάντος που θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά σημαντικές επιχειρηματικές μονάδες, συστήματα και υπηρεσίες. Το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας έχει θεσπιστεί για να καθορίζει και να ιεραρχεί τις κρίσιμες λειτουργίες, δραστηριότητες, υποδομές και υπηρεσίες της Εταιρείας, μαζί με τους απαραίτητους πόρους που μπορούν να κινητοποιηθούν όταν απαιτείται. Οι επιχειρησιακοί κίνδυνοι έχουν εντοπιστεί και αξιολογηθεί, με την εφαρμογή κατάλληλων μέτρων για τον μετριασμό των πιθανών επιπτώσεων στις καθημερινές δραστηριότητες της Nova. Παράλληλα, τα Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας, Διαχείρισης Κρίσεων και Επικοινωνίας αναπτύσσονται, εφαρμόζονται, ελέγχονται, συντηρούνται και παρακολουθούνται συνεχώς, προκειμένου να ενισχυθεί η ανθεκτικότητα της Εταιρείας.

Διαχείριση Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO 27001)

Information security is deeply embedded in Nova's culture. The ISO 27001 Η ασφάλεια των πληροφοριών είναι βαθιά ριζωμένη στην κουλτούρα της Nova. Η πιστοποίηση ISO 27001 επιβεβαιώνει τη δέσμευσή μας για την προστασία των δεδομένων, τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών. Η πιστοποίηση αυτή ενισχύει τη δέσμευση της Nova για την προστασία των δεδομένων των πελατών, την ακεραιότητα του δικτύου και τη συνέχεια των λειτουργιών σε όλες τις επιχειρηματικές μονάδες. Μέσω ενός δομημένου Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS), η Nova προσδιόρισε τα κρίσιμα στοιχεία, αξιολόγησε τις πιθανές απειλές και θέσπισε ισχυρούς ελέγχους για να διασφαλίσει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των πληροφοριών.

Ενσωματώνοντας το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ISMS) στις καθημερινές μας δραστηριότητες, έχουμε ενισχύσει την ανθεκτικότητά μας στις αναδυόμενες ψηφιακές απειλές, διασφαλίζοντας τη συνεπή τήρηση των προτύπων απορρήτου και ασφάλειας των δεδομένων σε όλη την υποδομή τηλεπικοινωνιών και το οικοσύστημα των συνεργατών μας. Αυτή η προσέγγιση ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και προωθεί τη βιώσιμη ψηφιακή ανάπτυξη, σε πλήρη συμφωνία με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Εκπαίδευση και Ενημέρωση σε Θέματα Κυβερνοασφάλειας

Η Nova αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο λάθος παραμένει μία από τις σημαντικότερες αδυναμίες στην ασφάλεια των πληροφοριών και δίνει μεγάλη έμφαση στη συνεχή εκπαίδευση όλων των υπαλλήλων της. Ακόμη και οι πιο προηγμένες τεχνολογικές λύσεις αδυνατούν να μετριάσουν αποτελεσματικά τους κινδύνους στον κυβερνοχώρο, εάν οι υπάλληλοι δεν είναι καλά ενημερωμένοι και δεν ενεργούν προληπτικά για τον εντοπισμό απειλών και την υιοθέτηση υπεύθυνης συμπεριφοράς. Στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσης του Ομίλου για την ενίσχυση της ασφάλειας, το τέταρτο τρίμηνο του 2025 θα πραγματοποιηθούν ειδικά προγράμματα ενημέρωσης, με έμφαση στα εξής:

- Βασικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων και την κυβερνοασφάλεια,
- Εσωτερικά πλαίσια ασφάλειας, ρόλοι και δομές διακυβέρνησης,
- Ευθύνες των εργαζομένων και βέλτιστες πρακτικές κυβερνοασφάλειας,
- Ευαισθητοποίηση σχετικά με το phishing, την κοινωνική μηχανική, την ασφαλή χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ισχυρή «υγιεινή» των κωδικών πρόσβασης και την ασφαλή ψηφιακή συμπεριφορά.

Παράρτημα

05

Μεθοδολογικές Πληροφορίες Έκθεσης

Πεδίο εφαρμογής

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξη της Nova, συμπεριλαμβανομένων των Nova Telecom & Media Μονοπρόσωπη Α.Ε., Nova ICT, και United Fiber, που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση ως «Nova» ή η «Εταιρεία» αποτελεί Έκθεση μη χρηματοοικονομικών πληροφοριών και αφορά την περίοδο 1/1/2024 έως 31/12/2024, ενώ περιλαμβάνει στοιχεία και για το έτος 2023 για συγκριτικούς λόγους. Η παρούσα Έκθεση αποσκοπεί στην άμεση ενημέρωση των ενδιαφερόμενων μερών της Εταιρείας σχετικά με θέματα ESG και βιώσιμης ανάπτυξης, συνοψίζοντας τις επιδόσεις της, για το 2024, σε αυτά.

Μέσω της παρούσας Έκθεσης, η Εταιρεία περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο ανταποκρίνεται συνολικά, στις σύγχρονες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις, συμβάλλοντας παράλληλα στην πορεία για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα. Οι ποιοτικές και ποσοτικές πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση καλύπτουν το σύνολο των δραστηριοτήτων της Nova στην Ελλάδα.

Μεθοδολογία

Η παρούσα Έκθεση συντάχθηκε με αναφορά στα GRI Standards 2021. Οι αρχές των GRI εφαρμόστηκαν επίσης για τον καθορισμό του περιεχομένου που αφορά στην πληρότητα των στοιχείων, τη σημαντικότητα των θεμάτων, την ανταπόκριση στις ανάγκες των ενδιαφερόμενων μερών και το συνολικό πλαίσιο προσέγγισης της Βιώσιμης Ανάπτυξης από την Εταιρεία, καθώς και το σύνολο των αρχών για την ποιότητά του.

Επιπλέον, η προετοιμασία της παρούσας Έκθεσης καθοδηγείται από το Πρότυπο Αρχών Λογοδοσίας AAA1000 (AA1000AP, 2018), εφαρμόζοντας τις αρχές της Συμμετοχικότητας, της Σημαντικότητας, της Ανταπόκρισης και της Επίδρασης στη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών της Nova στην ανάλυση σημαντικότητας και τη γνωστοποίηση των επιδράσεων.

Η Ανάλυση Σημαντικότητας, πραγματοποιήθηκε με βάση τις διεθνώς αναγνωρισμένες κατευθυντήριες οδηγίες Προτύπων GRI και το κλαδικό πρότυπο Sustainability Accounting Standards Board (SASB), με σκοπό την αναγνώριση των πιο σημαντικών θεμάτων της Εταιρείας.

Λήφθηκε υπόψη επίσης και η γνώμη των ενδιαφερόμενων μερών, μέσω εξειδικευμένης άσκησης καθώς και οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (Sustainable Development Goals, SDGs) και οι δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Ομάδα Έργου

Για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης, καθώς και την αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών θεμάτων, έχει συσταθεί Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία, μεταξύ άλλων, είναι υπεύθυνη για τη συγκέντρωση σχετικών πληροφοριών και στοιχείων.

Η ανάπτυξη της Έκθεσης πραγματοποιήθηκε με την υποστήριξη και την επιστημονική καθοδήγηση (συγκέντρωση στοιχείων, αξιολόγηση και συγγραφή) της Εταιρείας Grant Thornton. (www.grant-thornton.gr)

Grant Thornton

Πηγές Πληροφόρησης

Οι πληροφορίες και τα δεδομένα που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση έχουν συλλεχθεί από την Εταιρεία, βάσει διαδικασιών καταγραφής, οι οποίες εφαρμόζονται εσωτερικά, καθώς και από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται στο πλαίσιο εφαρμογής των σχετικών συστημάτων διαχείρισης. Στα σημεία όπου παρατίθενται δεδομένα μετά από επεξεργασία ή βασίζονται σε παραδοχές, αναφέρεται ο τρόπος ή η μέθοδος υπολογισμού σύμφωνα με τις οδηγίες του GRI.

AA1000 Εξωτερική Διασφάλιση

Η Έκθεση υπόκειται σε εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα, συγκεκριμένα τον TÜV NORD HELLAS Α.Ε., προκειμένου να επαληθεύσει τη σύνταξη της Έκθεσης σύμφωνα με τις αρχές του προτύπου AA1000AP (2018), όπως διασφαλίζεται σύμφωνα με τη μεθοδολογία AA1000AS, εκδ. 3.

Ο κύριος στόχος της έκθεσης διασφάλισης είναι να αξιολογήσει τη συμμόρφωση της Nova με τις Αρχές Λογοδοσίαας AA1000 - Σημαντικότητα, Συμμετοχικότητα, Ανταπόκριση και Επίδραση - όπως ορίζεται στο AA1000AP (2018). Επιπλέον, το έργο διασφάλισης μπορεί να περιλαμβάνει την επαλήθευση συγκεκριμένων, αμοιβαία συμφωνημένων δεικτών βιωσιμότητας και σχετικών

ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. Το πεδίο εφαρμογής, τα κριτήρια και τα συμπεράσματα της εξωτερικής διασφάλισης παρουσιάζονται στην Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου στη σελίδα 90 της Έκθεσης.

Δήλωση Εφαρμογής Αρχών Λογοδοσίας AA1000

Εφαρμογή Αρχών Λογοδοσίας AA1000 (AA1000AP, 2018)

Κατά την προετοιμασία της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, η Nova εφάρμοσε τις τέσσερεις Αρχές Λογοδοσίας του AA1000AP (2018), που καθοδηγούν την προσέγγιση της Εταιρείας στη διαχείριση και υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας.

Συμμετοχικότητα: Η Nova αναγνωρίζει και διατηρεί διαύλους επικοινωνίας με τις βασικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της -συμπεριλαμβανομένων εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, τοπικών κοινοτήτων, ρυθμιστικών φορέων και μετόχων- για να κατανοεί τις προσδοκίες τους και να διασφαλίζει ότι οι απόψεις τους συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων και τον καθορισμό προτεραιοτήτων.

Σημαντικότητα: Η Nova πραγματοποιεί μια δομημένη αξιολόγηση σημαντικότητας, χρησιμοποιώντας τα Πρότυπα GRI και το πλαίσιο SASB που αφορά στις τηλεπικοινωνίες, σε συνδυασμό με τη συνεισφορά των ενδιαφερόμενων μερών, συγκριτική αξιολόγηση με αντίστοιχες εταιρείες του κλάδου και τις στρατηγικές προτεραιότητες, για τον καθορισμό των θεμάτων βιωσιμότητας που αντικατοπτρίζουν τις σημαντικότεερες επιδράσεις της Nova.

Ανταπόκριση: Η Nova ενσωματώνει τα σχόλια των ενδιαφερόμενων μερών και τα αποτελέσματα της ανάλυσης σημαντικότητας στη στοχοθεσία, τις ενέργειες και τις γνωστοποιήσεις που σχετίζονται με το ESG. Οι πρωτοβουλίες, οι δείκτες απόδοσης και οι διαχειριστικές προσεγγίσεις της Εταιρείας που παρουσιάζονται στην παρούσα Έκθεση καταδεικνύουν τον τρόπο με τον οποίο η Nova ανταποκρίνεται στα σημαντικά θέματά της.

Επίδραση: Η Έκθεση παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις βασικές οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας, και περιγράφει πώς η Nova συνεισφέρει στους ευρύτερους εθνικούς και παγκόσμιους στόχους βιωσιμότητας, συμπεριλαμβανομένων των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) των Ηνωμένων Εθνών.

Οι ανωτέρω αρχές επίσης αποτελούν τη βάση της εξωτερικής ανεξάρτητης διασφάλισης της παρούσας Έκθεσης, η οποία πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με το πρότυπο AA1000S, εκδ. 3.

Περιορισμοί

Δεν υπάρχει κανένας περιορισμός στο πεδίο εφαρμογής ή στα όρια της Έκθεσης που να επηρεάζει τη σύγκριση των πληροφοριών από έτος σε έτος.

Επικοινωνία

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε τις παρατηρήσεις και τα σχόλιά σας με βάση την Έκθεση ή συμπληρωμένη την συνημμένη φόρμα επικοινωνίας στο τέλος της Έκθεσης, στην ακόλουθη διεύθυνση:

sustainability@nova.gr

Μελλοντικές Δηλώσεις

Η παρούσα Έκθεση περιέχει μια σειρά δηλώσεων για το μέλλον. Οι δηλώσεις αυτές περιλαμβάνουν στοιχεία υποκειμενικής κρίσης και ανάλυσης και βασίζονται στην ορθή κρίση της Nova κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης. Οι δηλώσεις αυτές υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση και βασίζονται σε μια σειρά υποθέσεων. Επιπλέον, οι δηλώσεις ενέχουν γνωστούς και άγνωστους κινδύνους και αβεβαιότητες, καθώς υπάρχουν διάφοροι παράγοντες που ενδέχεται να οδηγήσουν σε σημαντική απόκλιση των πραγματικών γεγονότων και εξελίξεων από τα μελλοντικά γεγονότα και εξελίξεις που εκφράζονται ή υπονοούνται σε αυτές τις μελλοντικές δηλώσεις. Όλες οι μελλοντικές δηλώσεις υπόκεινται σε κίνδυνο, καθώς υπάρχει εγγενής αδυναμία πλήρους πρόβλεψης σημαντικών γεγονότων που ενδέχεται να επηρεάσουν τη στρατηγική μας (π.χ. πανδημία, σημαντική πολιτική αστάθεια). Επομένως, συνιστούμε να μην βασίζεστε στις μελλοντικές δηλώσεις. Η Nova ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο δεν αναλαμβάνει ουδεμία δέσμευση ή υποχρέωση να επικαιροποιήσει αυτές τις μελλοντικές δηλώσεις για γεγονότα ή περιστάσεις που θα συμβούν μετά την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης ή να επικαιροποιήσει ή να διατηρήσει ενημερωμένες τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν. Επομένως, η παρούσα ανακοίνωση δεν αποτελεί δήλωση της Nova ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου ότι θα προβεί στις ως άνω ενέργειες, παρά μόνο στο βαθμό που απαιτείται από τον νόμο.

Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
Μέτοχοι & Επενδυτές **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Μηνιαία και όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Ενημέρωση μέσω των ΜΜΕ ◆ Ηλεκτρονική επικοινωνία ◆ Τηλεφωνική επικοινωνία ◆ Ενημέρωση μέσω ιστοτόπου ◆ Προσωπική επικοινωνία	◆ Εταιρικές δράσεις ◆ Γενικές συνελεύσεις ◆ Υποχρεώσεις κύριων μετόχων ◆ Μερίσματα ◆ Μετοχική σύνθεση
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ **Δημοσιοποίηση οικονομικών καταστάσεων** ◆ **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης** ◆ **Συνεχής βελτίωση της οικονομικής επίδοσης της Εταιρείας και της αντίληψης της αγοράς** ◆ **Εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας με τη Διοίκηση**		
Εργαζόμενοι **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Καθημερινά*	◆ Διαπροσωπική επικοινωνία ◆ Ηλεκτρονική επικοινωνία ◆ Συνεχής εκπαίδευση και κατάρτιση ◆ Management meetings ◆ Συνεδριάσεις Διοίκησης ◆ Ομαδικές εκδηλώσεις ◆ Δράσεις εθελοντισμού ◆ Ημέρες οικογένειας	◆ Άριστες συνθήκες εργασίας ◆ Ασφαλής εργασία ◆ Καλά αμοιβόμενη εργασία ◆ Επικοινωνία με τη Διοίκηση ◆ Δια βίου εκπαίδευση
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Εφαρμογή σχετικών πολιτικών και διαδικασιών ◆ Υπογραφή της Χάρτας Διαφορετικότητας της Ελλάδος ◆ Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων ◆ Εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας με τη Διοίκηση		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
Προμηθευτές **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Καθημερινά*	◆ Τηλεφωνική επικοινωνία ◆ Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ◆ Διαπροσωπική επικοινωνία ◆ Ατομικές συναντήσεις	◆ Απρόσκοπτη λειτουργία ◆ Κανονική λειτουργία ◆ Αξιοπιστία στις συναλλαγές
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών** ◆ **Πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης** ◆ **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης**		
ΜΚΟ **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Εταιρικός ιστότοπος ◆ Τμήμα Εταιρικών Υποθέσεων ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Συμμετοχή σε φόρουμ και συνέδρια ◆ Ατομικές συναντήσεις	◆ Συμβολή στους στόχους των ΜΚΟ ◆ Οικονομική υποστήριξη ◆ Ευαισθητοποίηση κοινού
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ **Ημέρα οικογένειας στον Σύλλογο «ΑΡΧΕΛΩΝ»** ◆ **Δωρεές** ◆ **Πρόσβαση στην τηλεφωνική γραμμή υποστήριξης 1069 μέσω της Nova** ◆ **Έργα με κοινωνικό αντίκτυπο** ◆ **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης**		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
Τοπική αυτοδιοίκηση **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Τηλεφωνική επικοινωνία ◆ Ηλεκτρονικά μηνύματα ◆ Ζωντανή επικοινωνία ◆ Τακτική και ad hoc επικοινωνία (πολιτική ανοιχτών θυρών, συναντήσεις, εκδηλώσεις) ◆ Επισκέψεις σε δημάρχους και περιφερειάρχες για θέματα τοπικού ενδιαφέροντος	◆ Νομική συμμόρφωση ◆ Αποπληρωμή οφειλών σε κοινωνική ασφάλιση και φόρους ◆ Προστασία του περιβάλλοντος ◆ Ανθρώπινα δικαιώματα
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Εφαρμογή σχετικών πολιτικών και διαδικασιών ◆ Συμμόρφωση με τη νομοθεσία ◆ Πληροφορίες σχετικά με αιτήματα που αφορούν την τεχνολογία, παροχή επιστημονικών απαντήσεων και σχετικών μελετών		
Πελάτες (Ιδιώτες) **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Καθημερινά*	◆ Ενημέρωση μέσω ιστοτόπου ◆ Εμπειρία σε υποκατάστημα ◆ Τηλεφωνικό κέντρο	◆ Ποιοτικές υπηρεσίες ◆ Προϊόντα / υπηρεσίες σε ανταγωνιστικές τιμές
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες ◆ Ικανοποίηση πελατών ◆ NPS		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
Πελάτες (Επιχειρήσεις) **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Καθημερινά*	◆ Ηλεκτρονική επικοινωνία ◆ Τηλεφωνική επικοινωνία ◆ Ενημέρωση μέσω ιστοτόπου ◆ Ατομικές συναντήσεις ◆ Εκδηλώσεις B2B για εταιρικούς πελάτες	◆ Άμεση και ασφαλής παροχή υπηρεσιών ◆ Προϊόντα σε ανταγωνιστικές τιμές ◆ Ποιοτικά προϊόντα και υπηρεσίες
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες ◆ Ικανοποίηση πελατών ◆ NPS		
Φορείς χάραξης πολιτικής / Ρυθμιστικές αρχές **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Τακτική και ad hoc επικοινωνία (ερωτηματολόγια, συναντήσεις, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις) ◆ Παρουσιάσεις ◆ Συμμετοχή σε υπουργικές ομάδες εργασίας για θέματα που σχετίζονται με τον κλάδο	◆ Καθορισμός ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης ◆ Development Issues ◆ Συμμόρφωση και επικαιροποίηση της νομοθεσίας
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Εφαρμογή σχετικών πολιτικών και διαδικασιών ◆ Συμμόρφωση με τη νομοθεσία		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
ΜΜΕ **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Εκδηλώσεις Τύπου ◆ Δελτία τύπου ◆ Δημοσιεύσεις και δελτία τύπου ◆ Σημειώσεις προς τους συντάκτες ◆ Τακτικές συναντήσεις με εκπροσώπους των μέσων ενημέρωσης	◆ Ανακοινώσεις ◆ Συγχωνεύσεις, εξαγορές, επενδύσεις ◆ Ιστορίες κοινοτικής συνεισφοράς ◆ Έρευνα και Ανάπτυξη (Ε&Α) ◆ Ακριβής, έγκαιρη πληροφόρηση
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Στο πλαίσιο της ορθής ενημέρωσης και της υπεύθυνης προώθησης της Εταιρείας και των προϊόντων και υπηρεσιών της, οι σχέσεις με τα μέσα ενημέρωσης αντιμετωπίζονται με κατάλληλο και επαγγελματικό τρόπο.		
Κρατικοί/ Κυβερνητικοί φορείς **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Διαβούλευση με κρατικές/ θεσμικές αρχές (εθνικές/ περιφερειακές) ◆ Συμμετοχή σε συνέδρια και εκδηλώσεις κλαδικού ή γενικού επιχειρηματικού ενδιαφέροντος ◆ Δημοσιεύσεις και άρθρα ◆ Εγκαθίδρυση συνεργασιών (π.χ. Υπουργείο Περιβάλλοντος)	◆ Κλιματική αλλαγή, ΑΠΕ ◆ Βιώσιμη χρηματοδότηση ◆ Κυκλική οικονομία ◆ Συμμόρφωση με το περιβαλλοντικό θεσμικό / νομικό πλαίσιο ◆ Υγεία και ασφάλεια
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Εφαρμογή σχετικών πολιτικών και διαδικασιών ◆ Συμμόρφωση με τη νομοθεσία		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
Τοπικές κοινότητες **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Ενημέρωση μέσω των ΜΜΕ ◆ Ενημέρωση μέσω ιστοτόπου ◆ Επιτόπιες επισκέψεις και συναντήσεις με τοπικούς φορείς	◆ Αδιάλειπτος εφοδιασμός ◆ Ασφάλεια εφοδιασμού ◆ Προστασία του περιβάλλοντος
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Πρόγραμμα ΕΚΕ με στόχο την αποκατάσταση του περιβάλλοντος και την προστασία των πολιτών ◆ Δωρεές ◆ Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών ◆ Έργα με κοινωνικό αντίκτυπο ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		
Εμπορικό δίκτυο **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Ηλεκτρονική επικοινωνία ◆ Τηλεφωνική επικοινωνία ◆ Ενημέρωση μέσω ιστοτόπου	◆ Ανακοινώσεις ◆ Συγχωνεύσεις, εξαγορές, επενδύσεις ◆ Έρευνα και Ανάπτυξη (Ε&Α) ◆ Ακριβής, έγκαιρη πληροφόρηση
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Στο πλαίσιο της ορθής ενημέρωσης και της υπεύθυνης προώθησης της Εταιρείας και των προϊόντων και υπηρεσιών της, η Εταιρεία διατηρεί επαγγελματικές και ουσιαστικές σχέσεις σε όλο το εμπορικό της δίκτυο.		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
Αναλυτές ESG - Οργανισμοί αξιολόγησης **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Συναντήσεις με ενδιαφερόμενα μέρη ◆ Αλληλογραφία ◆ Εταιρικός ιστότοπος	◆ Προστασία του περιβάλλοντος ◆ Υλοποίηση κοινωνικών δράσεων ◆ Υγεία και ασφάλεια εργαζομένων ◆ Εφαρμογή προτύπων και αρχών εταιρικής διακυβέρνησης και διαχείριση δεδομένων ESG
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Βραβεία και διακρίσεις ◆ Συνεργασίες ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		
Ακαδημαϊκή Κοινότητα **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Συναντήσεις με εκπροσώπους της ακαδημαϊκής κοινότητας ◆ Αλληλογραφία ◆ Εταιρικός ιστότοπος ◆ Διαδικτυακά συνέδρια ◆ Συμμετοχή σε ακαδημαϊκές πρωτοβουλίες	◆ Έρευνα και Ανάπτυξη (E&A) ◆ Μεταφορά τεχνολογίας ◆ Εκπαίδευση και κατάρτιση ◆ Κοινωνική ευθύνη
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Πρόγραμμα εκπαίδευσης αποφοίτων ◆ Ημέρες καριέρας ◆ Πρακτική άσκηση ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης		

Ενδιαφερόμενα μέρη	Κανάλια/τρόποι επικοινωνίας	Βασικά θέματα ενδιαφέροντος
Γονείς / Εκπαιδευτικοί **Συχνότητα επικοινωνίας:** *Όποτε κρίνεται απαραίτητο*	◆ Μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομίου ◆ Τηλεφωνική επικοινωνία ◆ Γραπτές οδηγίες ◆ Πολιτικές διασφάλισης ποιότητας	◆ Στρατηγική οργάνωση ◆ Αποτελεσματική διαχείριση ◆ Επίτευξη στόχων ◆ Σωστή λειτουργία
Η ανταπόκριση της Εταιρείας: ◆ Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης ◆ Ψηφιακή Εκπαίδευση		

Πίνακας Δεικτών SASB

SASB		
ID	Μετρικό σύστημα	Παραπομπή
TC-TL-130a.1	Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας από το δίκτυο	89%
TC-TL-130a.1	Ποσοστό ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	80%
TC-TL-220a.1	Απόρρητο δεδομένων	Σελ. 69-71
TC-TL-220a.2	Πελάτες των οποίων οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για δευτερεύοντες σκοπούς	No customer information is used for secondary purposes.
TC-TL-220a.3	Νομικές διαδικασίες που σχετίζονται με το απόρρητο των πελατών	Εκδόθηκε η απόφαση 20/2023 της CFCA που αφορούσε υπόθεση του 2018
TC-TL-220a.4	Αιτήματα επιβολής του νόμου	Ο αριθμός είναι εμπιστευτικός και δεν επιτρέπεται να δημοσιοποιηθεί.
TC-TL-220a.4	Πελάτες των οποίων ζητήθηκαν πληροφορίες	Ο αριθμός είναι εμπιστευτικός και δεν επιτρέπεται να δημοσιοποιηθεί.
TC-TL-220a.4	Ποσοστό που οδηγεί σε δημοσιοποίηση	Ο αριθμός είναι εμπιστευτικός και δεν επιτρέπεται να δημοσιοποιηθεί.
TC-TL-230a.1	Παραβιάσεις δεδομένων	Η Εταιρεία διατηρεί τις αυστηρότερες πολιτικές για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα αυτά προστατεύονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία με διαφανή τρόπο και πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομικού πλαισίου. Εάν διαπιστώσουμε ότι υπάρχει παραβίαση δεδομένων, θα ενημερώσουμε τους επηρεαζόμενους καταναλωτές και τις αρμόδιες αρχές
TC-TL-230a.1	Ποσοστό παραβιάσεων δεδομένων που αφορούν προσωπικά αναγνωρίσιμες πληροφορίες (PII)	Ο αριθμός είναι εμπιστευτικός και δεν επιτρέπεται να δημοσιοποιηθεί.
TC-TL-230a.1	Πελάτες που επηρεάζονται από παραβιάσεις δεδομένων	Η Εταιρεία διατηρεί τις αυστηρότερες πολιτικές για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των προσωπικών δεδομένων των πελατών της και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσει την προστασία και την επεξεργασία τους με όρους διαφάνειας και πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου. Εάν διαπιστώσουμε ότι υπάρχει παραβίαση δεδομένων, θα ενημερώσουμε τους επηρεαζόμενους καταναλωτές και τις αρμόδιες αρχές.

SASB		
ID	Μετρικό σύστημα	Παραπομπή
TC-TL-230a.2	Κίνδυνοι ασφαλείας των δεδομένων	Σελ. 69-71
TC-TL-440a.1	Ποσοστό ανακτηθέντων υλικών που καταλήγουν σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής (ΧΥΤ)	Μ/Δ
TC-TL-520a.1	Νομικές διαδικασίες που σχετίζονται με κανονισμούς περί αθέμιτης συμπεριφοράς	Κατά την περίοδο 2024, πραγματοποιήθηκε μία επιθεώρηση για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, και δεν υπήρξαν σχετικές ζημίες
TC-TL-520a.2	Νομικές διαδικασίες που σχετίζονται με κανονισμούς περί αθέμιτης συμπεριφοράς	Η Εταιρεία αντιμετωπίζει όλες τις επικοινωνίες ισότιμα, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβολές και ανεξάρτητα από τον αποστολέα και τον παραλήπτη, το περιεχόμενο στο οποίο έχει πρόσβαση ή το οποίο διανέμεται, τις εφαρμογές ή τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται ή παρέχονται ή τον τερματικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται. Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει κανένα μέτρο διαχείρισης της δικτυακής κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός εάν είναι απαραίτητο και μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου: α) να συμμορφωθεί με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, β) να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου, γ) να διατηρήσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου.
TC-TL-520a.2	Ταχύτητα λήψης μη συνυφασμένου περιεχομένου	Η Εταιρεία αντιμετωπίζει όλες τις επικοινωνίες ισότιμα, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβολές και ανεξάρτητα από τον αποστολέα και τον παραλήπτη, το περιεχόμενο στο οποίο έχει πρόσβαση ή το οποίο διανέμεται, τις εφαρμογές ή τις υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται ή παρέχονται ή τον τερματικό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται. Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει κανένα μέτρο διαχείρισης της δικτυακής κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός εάν είναι απαραίτητο και μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου: α) να συμμορφωθεί με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, β) να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου, γ) να διατηρήσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου
TC-TL-520a.3	Ουδετερότητα του δικτύου, σύνδεση μεταξύ δικτύων επ' αμοιβή, μηδενική χρέωση για πρόσβαση και συναφείς πρακτικές	Πληροφορίες σχετικά με το ανοικτό διαδίκτυο, καθώς και τεχνικές λεπτομέρειες σχετικά με την ποιότητα των υπηρεσιών, τις παραμέτρους ποιότητας και τα μέτρα διαχείρισης της κίνησης μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: https://nova.gr/etairia/etairiko-profil
TC-TL-550a.2	Διαταραχές της τεχνολογίας	0 Σημαντικά περιστατικά (τεχνικές βλάβες)

Δείκτης Περιεχομένου των Αρχών Λογοδοσίας AA1000

AA1000		
Αρχές AA 1000	**Παραπομπή**	**Σελίδα**
Η Αρχή της Συμπερίληψης	4.2 Ενδιαφερόμενα Μέρη - Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών	Σελ. 19, 83-86
Η Αρχή της Σημαντικότητας	4.1 Προτεραιότητες Βιωσιμότητας	Σελ. 14
	4.3 Ανάλυση Σημαντικών Θεμάτων	Σελ. 15
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	3.1 Παρουσίαση του Ομίλου	Σελ. 5
	4.4 Βιώσιμοι Στόχοι για τη Nova	Σελ. 17-18
	5.1 Η Περιβαλλοντική μας Προσέγγιση	Σελ. 23-37
	6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ.39-45
	6.2 Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες	Σελ. 41-42
	6.5 Εμπειρία Πελατών (Ποιότητα Υπηρεσιών)	Σελ. 77-78
	6.5.5 Υπεύθυνες Προμήθειες	Σελ. 76
	6.7 Συμβολή στην Κοινωνία	Σελ. 47-57
	7.3 Προστασία Απορρήτου	Σελ. 69-70
Η Αρχή του Αντίκτυπου	3.5 Αλυσίδα Αξίας	Σελ. 20-21
	5.1 Η Περιβαλλοντική μας Προσέγγιση	Σελ. 22-37
	6.1 Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 39-45
	6.3 Υγεία, ασφάλεια και κοινωνικές παροχές για τους εργαζομένους	Σελ. 45-46
	6.5.4 Υπεύθυνες Υπηρεσίες Κινητής Τηλεφωνίας	Σελ.7
	6.5.5 Υπεύθυνες Προμήθειες	Σελ. 76
	6.7 Συμβολή στην Κοινωνία	Σελ. 47-57

Έκθεση Ανεξάρτητου Εξωτερικού Ελέγχου

Προς: Διοίκηση της NOVA Telecommunications & Media Single Member S.A

1. Αντικείμενο του Έργου Εξωτερικού Ελέγχου του Απολογισμού Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η εταιρία NOVA Telecommunications & Media Single Member S.A (καλούμενη εφ' εξής **NOVA**) ανέθεσε στην **ΤΥΒ HELLAS (ΤΥΒ NORD) Α.Ε.** (καλούμενη εφ' εξής ΤΥΒ NORD HELLAS) τον εξωτερικό έλεγχο περιορισμένου εύρους των στοιχείων της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο οποίος καλύπτει την περίοδο 1/1/2024-31/12/2024. Τα στοιχεία της Έκθεσης αφορούν την **NOVA** και τις δραστηριότητες της εταιρίας στην Ελλάδα και συμπεριλαμβάνει τις εταιρίες NOVA Telecommunications & Media Single Member S.A., United Fiber and NOVA ICT.

Το αντικείμενο του έργου συνίσταται στα κάτωθι:

Ο εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **NOVA** για το 2024, εναρμονίζεται με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000 Accountability Principles 2018 **[AA1000AP (2018)]**.

Ο εξωτερικός έλεγχος περιορισμένου εύρους όπως ορίζεται από το ως άνω αντικείμενο του έργου, αφορά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **NOVA** για το έτος 2024 και πραγματοποιήθηκε βάσει του πίνακα αντιστοίχισης δεικτών **AA1000AP(2018)** που κατάρτισε η **NOVA** στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με σκοπό την επιβεβαίωση ότι η Έκθεση εναρμονίζεται με τις απαιτήσεις του **AA1000AP (2018)**.

2. Κριτήρια Υλοποίησης του Έργου

Ο εξωτερικός έλεγχος που διενεργήθηκε βασίστηκε στον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα οριζόμενα στο πρότυπο οδηγιών **AA1000AP (2018)**.

Για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα οριζόμενα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3). Πιο συγκεκριμένα, εφαρμόστηκαν οι απαιτήσεις για τον εξωτερικό έλεγχο επιπέδου Τύπου 1. Σύμφωνα με τον εν λόγω έλεγχο, ανασκοπήθηκαν οι σχετικές διεργασίες, τα συστήματα, οι έλεγχοι, καθώς και οι δείκτες επίδοσης της εταιρίας, ώστε ο οργανισμός εξωτερικής διασφάλισης να εκτιμήσει την έκταση της κάλυψης από την εταιρία των τεσσάρων Αρχών Υπευθυνότητας, με βάση τα οριζόμενα στο AA1000AP (2018) και να παρέχει τα σχετικά ευρήματα και συμπεράσματα.

3. Μεθοδολογία Υλοποίησης του Έργου

Στην βάση της συμμόρφωσης με τα κριτήρια της παραγράφου 2 και προκειμένου να καταλήξει σε συμπεράσματα, η ομάδα εξωτερικού ελέγχου της **ΤΥΒ NORD HELLAS** ακολούθησε (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά) τις παρακάτω διαδικασίες:

- Επισκοπήθηκε η κάλυψη των απαιτήσεων σύνταξης της Έκθεσης σε εναρμόνιση με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000 AccountAbility Principles 2018 **[AA1000AP (2018)].**
- Επισκοπήθηκαν οι διαδικασίες που ακολούθησε η **NOVA** για να εντοπίσει και να καθορίσει τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης προκειμένου αυτά να συμπεριληφθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης.
- Επισκοπήθηκε η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και ο προσδιορισμός του αντίκτυπου που έχει η επιχειρηματική δραστηριότητα της **NOVA** στο περιβάλλον, στην κοινωνία και στην οικονομία, αλλά και των κινδύνων και ευκαιριών που προκύπτουν για την ίδια την εταιρεία.
- Πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με επιλεγμένα στελέχη της**NOVA** που έχουν την λειτουργική ευθύνη σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης με στόχο την κατανόηση της υφιστάμενης κατάστασης των δραστηριοτήτων Βιώσιμης Ανάπτυξης και της προόδου που σημειώθηκε κατά τη διάρκεια της υπό αναφοράς περιόδου.
- Επισκοπήθηκε η προσέγγιση διαβούλευσης της **NOVA** με τους συμμετόχους (ενδιαφερόμενα μέρη) της, μέσω συνεντεύξεων με στελέχη που είναι υπεύθυνα για την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο εταιρίας και επισκόπησης επιλεγμένων εγγράφων.

4. Περιορισμοί

Το εύρος της επισκόπησης περιορίστηκε αποκλειστικά στις δραστηριότητες της εταιρείας **NOVA** και πιο συγκεκριμένα τις δραστηριότητες της εταιρείας στην Ελλάδα. Δεν πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις και συνεντεύξεις σε συμμετόχους της **NOVA**. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στην μετάφραση μεταξύ

της ελληνικής και αγγλικής έκδοσης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης υπερισχύει η έκδοση όσον αφορά το Αγγλικό κείμενο.

5. Ευθύνες Εταιρίας & Φορέα Εξωτερικού Ελέγχου

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **NOVA** είναι αποκλειστικά υπεύθυνη για τη συλλογή των στοιχείων και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι διενεργηθέντες έλεγχοι στα πλαίσια του αντικειμένου του έργου (παράγραφος 1), δεν αντιπροσωπεύουν την άποψη της **TÜV NORD HELLAS** αναφορικά με την ποιότητα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης και των περιεχομένων της.

Ευθύνη της **TÜV NORD HELLAS** είναι να εκφράσει τα ανεξάρτητα συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα όπως αυτά ορίζονται στο αντικείμενο του έργου και σύμφωνα με την σχετική σύμβαση έργου. Το έργο διενεργήθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε η TÜV NORD HELLAS να παραθέσει στην Διοίκηση της NOVA εκείνα τα θέματα που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και για κανένα άλλο σκοπό.

6. Συμπεράσματα

Με βάση το αντικείμενο του έργου (παράγραφος 1) και στο πλαίσιο των διαδικασιών εξωτερικού ελέγχου που ακολούθησε η **TÜV NORD HELLAS**, τα συμπεράσματα είναι τα ακόλουθα:

Εξωτερικός έλεγχος των δημοσιευμένων πληροφοριών, με σκοπό να επιβεβαιωθεί πως η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της NOVA για το 2024, εναρμονίζεται με τις Αρχές Υπευθυνότητας (Συμμετοχικότητα, Ουσιαστικότητα, Ανταπόκριση & Επίδραση), όπως αυτές ορίζονται και αναλύονται στον οδηγό AA1000 Accountability Principles 2018 [AA1000AP (2018)].

Για κάθε Αρχή Υπευθυνότητας, η **TÜV NORD HELLAS** αναζητά πληροφορίες σχετικά με τις ακόλουθες θεματολογίες επιθεώρησης:

- **Πλαίσιο**, σχετικά με την τρέχουσα διοικητική σκέψη, τις προτεραιότητες και τους πόρους του οργανισμού
- **Διεργασία**, σχετικά με τις διαδικασίες, τις διεργασίες και τα συστήματα
- **Επίδοση,** σχετικά με το πώς το διοικητικό πλαίσιο και τα αποτελέσματα επηρεάζουν την επίδοση του οργανισμού

Για κάθε μία από αυτές τις θεματολογίες, η TÜV NORD HELLAS συγκέντρωσε στοιχεία από την NOVA, όπως έγγραφα, αρχεία, λογισμικό ή βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για να αποδείξουν την τήρηση κάθε Αρχής Υπευθυνότητας. Ανάλογα με το συμφωνηθέν όριο της διασφάλισης, η TÜV NORD HELLAS ανασκόπησε τα διοικητικά επίπεδα της **NOVA** που θεώρησε απαραίτητα για να κάνει την αξιολόγησή της.

Τα συμπεράσματά μας σχετικά με την τήρηση των Αρχών Υπευθυνότητας είναι τα εξής:

Συμμετοχικότητα: Διάλογος για την Βιωσιμότητα με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (Συμμέτοχοι)

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι σημαντικές ομάδες ενδιαφερόμενων μερών εξαιρέθηκαν από διαδικασίες διαβούλευσης, ή ότι η **NOVA** δεν έχει εφαρμόσει την Αρχή της Συμμετοχικότητας κατά την ανάπτυξη της προσέγγισής της στη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η **NOVA** διαθέτει διαδικασίες για τον εντοπισμό και την επικοινωνία με μια σειρά από βασικούς συμμετόχους της, συμπεριλαμβανομένων επενδυτών, πελατών, εργαζομένων, προμηθευτών και φορέων βιωσιμότητας, όπως περιγράφεται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αυτές οι δραστηριότητες επικοινωνίας περιλαμβάνουν ενημερωτικά δελτία, επιτόπιες επισκέψεις, ελέγχους, συνέδρια, σεμινάρια, εταιρικές συνδρομές, προσωπικές ή διαδικτυακές συναντήσεις, τηλεφωνικές κλήσεις/email, αιτήματα πληροφοριών, έρευνες ικανοποίησης εργαζομένων, διαδικτυακές πλατφόρμες συλλογής ιδεών, εκδηλώσεις εσωτερικής επικοινωνίας, ανακοινώσεις, συναντήσεις σε δημοτικά συμβούλια, εργαστήρια και φόρουμ ανατροφοδότησης κ.λπ. Αυτές οι μέθοδοι επικοινωνίας είναι ενσωματωμένες στον τρόπο με τον οποίο η **NOVA** λειτουργεί τις δραστηριότητές της και παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες στους πελάτες της. Η **NOVA** έχει επίσης εφαρμόσει αποτελεσματικές διαδικασίες διακυβέρνησης για την επικοινωνία με την ηγεσία του επιχειρηματικού τμήματος και των λειτουργιών σε θέματα βιωσιμότητας, όπως η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Η **NOVA** παρέχει πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με αυτές τις πτυχές της Συμμετοχικότητας στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024.

Ουσιαστικότητα: Έμφαση στα ουσιώδη θέματα σχετικά με την Βιωσιμότητα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η προσέγγιση καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων της **NOVA** δεν παρέχει μια περιεκτική και ισορροπημένη αντίληψη των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης.

Η **NOVA** διεξάγει Ανάλυση Ουσιαστικότητας, για τον εντοπισμό απειλών και ευκαιριών, τη διαμόρφωση της επιχειρηματικής στρατηγικής της και τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που πρέπει να γνωστοποιούνται στις εκθέσεις της. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον προσδιορισμό θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με τον οργανισμό, την ανάλυση των δραστηριοτήτων της **NOVA** σε αρχικό και επόμενο στάδιο, την αναθεώρηση των επιχειρηματικών σχέσεων/συνεργασιών και τον εντοπισμό πραγματικών και πιθανών επιπτώσεων, απειλών και ευκαιριών. Τα ουσιαστικά θέματα και οι διαδικασίες αξιολόγησης περιγράφονται στην Έκθεση.

Ανταπόκριση: Ανταπόκριση στις ανάγκες και προσδοκίες των συμμετόχων

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **NOVA** δεν έχει ανταποκριθεί έγκαιρα και κατάλληλα, μέσω αποφάσεων και ενεργειών, στις ανάγκες και προσδοκίες που προέκυψαν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η **NOVA**επέδειξε ανταπόκριση σε ουσιώδη ζητήματα κατά τη διάρκεια του 2024 μέσω της οργάνωσης διαλειτουργικών, ποικιλόμορφων ομάδων και διαφόρων άλλων δράσεων που περιγράφονται στην Έκθεση του 2024. Για παράδειγμα, η **NOVA** αξιοποίησε τα σχόλια των εργαζομένων μέσω ερευνών και συναντήσεων με τις ευρύτερες κοινωνίες για να βελτιώνει συνεχώς την συμμετοχή και διαβούλευση με σκοπό την συνεχή βελτίωση. Το 2024, η NOVA εφάρμοσε σχέδια δράσης ανά τομέα για να υποστηρίξει τους εργαζομένους και να παρέχει πόρους σε τρεις βασικούς τομείς: μάθηση, ανάπτυξη και απόδοση. Η εταιρεία παραμένει προσηλωμένη στη διερεύνηση ζητημάτων που εγείρονται μέσω καθιερωμένων καναλιών επικοινωνίας και λαμβάνει διορθωτικά μέτρα όπως κρίνεται κατάλληλο για ουσιώδη θέματα, όπως η διασφάλιση του απορρήτου των δεδομένων, η υγεία και ασφάλεια στην εργασία, οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου και άλλα. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2024 συζητά αυτές και άλλες αντιδράσεις της εταιρείας στα ουσιώδη ζητήματα.

Επίδραση: Επίδραση των δραστηριοτήτων της εταιρίας στα ευρύτερα οικοσυστήματα

- Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα το οποίο θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η **NOVA** δεν έχει κατανοήσει και διαχειριστεί τις άμεσες και έμμεσες επιδράσεις στα ευρύτερα οικοσυστήματα που προκύπτουν από τα ουσιαστικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η **NOVA** έχει καθιερώσει διαδικασίες για τη μέτρηση, την αξιολόγηση και τη διαχείριση των επιπτώσεων της εταιρείας που σχετίζονται με ουσιώδη θέματα και άλλα ζητήματα βιωσιμότητας. Για την οργάνωση των πληροφοριών και την επίτευξη πρόσθετου αντίκτυπου, η NOVA χαρτογραφεί και αντιστοιχίζει τα θέματα της λειτουργίας της με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDG's) των Ηνωμένων Εθνών. Η **NOVA** αντιμετωπίζει επίσης τις επιπτώσεις που εντοπίζονται μέσω της Ανάλυσης Ουσιαστικότητας. Η Έκθεση Βιωσιμότητας του 2024 παρέχει πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τη δέσμευση της **NOVA** για τη μέτρηση και τη διαχείριση των επιπτώσεών που σχετίζονται με τα ουσιαστικά της ζητήματα.

Δεν περιήλθε στην αντίληψη της **TÜV NORD HELLAS** τίποτα που θα οδηγούσε στο συμπέρασμα της λανθασμένης συγκέντρωσης ή μεταφοράς δεδομένων σχετικά με τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται αναφορικά με την κάλυψη των απαιτήσεων των Αρχών Υπευθυνότητας, όπως αυτές τίθενται στο AA1000AP (2018). Κατά τον έλεγχο, δεν προέκυψαν θέματα που θα οδηγούσαν σε προτάσεις βελτίωσης.

7. Δήλωση αμεροληψίας και ανεξαρτησίας της ομάδας εξωτερικού ελέγχου

Η **TÜV NORD HELLAS** δηλώνει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία της, σε σχέση με το έργο εξωτερικού ελέγχου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της **NOVA**. Η **TÜV NORD HELLAS** δεν έχει αναλάβει έργο με την NOVA και δεν έχει οποιοδήποτε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία ή την αμεροληψία των ευρημάτων, των συμπερασμάτων ή συστάσεων της.

Η **TÜV NORD HELLAS** δεν συμμετείχε στην προετοιμασία του κειμένου και των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της **NOVA**.

Αθήνα, 4 Δεκεμβρίου 2025
Για την **TÜV NORD HELLAS**

Νέστωρ Παπαρούπας
Product Manager

AA1000
Licensed Report
000-209/V3-46G54

Πίνακας Δεικτών GRI της Nova

GRI 1: Δήλωση οργανισμού	Οι πληροφορίες που παρέχονται στην παρούσα Έκθεση αντικατοπτρίζουν τις δραστηριότητες της Εταιρείας Nova κατά την 31η Δεκεμβρίου 2024, παρουσιάζοντας τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδόσεις. Η Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα Πρότυπα της Παγκόσμιας Πρωτοβουλίας Απολογισμού (GRI) 2021
Χρήση GRI 1	GRI 1: Οργανισμός 2021
Κλαδικό πρότυπο GRI	Δεν υπάρχει κλαδικό πρότυπο GRI

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
1. Ο οργανισμός και μεθοδολογία έκθεσης		
2-1	Στοιχεία Οργανισμού	Σελ. 80
2-2	Οντότητες που συμπεριλαμβάνονται στον απολογισμό βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 80
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό	Σελ. 80-81
2-4	Αναθεωρήσεις πληροφοριών	Σελ. 80
2-5	Εξωτερική διασφάλιση έκθεσης	Σελ. 80, 90-92
2. Δραστηριότητες και εργαζόμενοι		
2-6	Δραστηριότητες, εφοδιαστική αλυσίδα και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις του οργανισμού	Σελ. 7, 10-11, 19-21, 68, 76
2-7	Ανθρώπινο Δυναμικό	Σελ. 39-45
2-8	Απασχολούμενοι τρίτων	Σελ. 40

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
3. Εταιρική Διακυβέρνηση		
2-9	Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Σελ. 65
2-10	Διαδικασία υποψηφιότητας και επιλογής μελών ΔΣ και επιτροπών του	Σελ.65
2-11	Πρόεδρος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης	Σελ. 65
2-12	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Σελ. 65-66
2-13	Θέσεις ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της UG για το 2024: Ενότητες: 5.2.1 Board-Level commitment to Sustainability, 5.2.2 ESG Committee, 5.2.3 Sustainability Department
2-14	Ρόλος του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιώσιμης ανάπτυξης	Σελ. 65
2-15	Σύγκρουση συμφερόντων	Σελ. 65, 76
2-16	Επικοινωνία των κρίσιμων θεμάτων στο ΔΣ	Σελ. 65
2-17	Συλλογική γνώση του ΔΣ	Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχουν σε σεμινάρια και συνέδρια σχετικά με τη βιώσιμη ανάπτυξη και ενημερώνονται επίσης από τους διευθυντές των τμημάτων.
2-18	Διαδικασίες αξιολόγησης της επίδοσης του ΔΣ διακυβέρνησης	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της UG για το 2024: Ενότητα 5.1 Building a Strong Governance Structure
2-19	Πολιτική αμοιβών	Σύμφωνα με την ατομική σύμβαση εργασίας κάθε μέλους του προσωπικού
2-20	Διαδικασία προσδιορισμού αμοιβών	Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της UG για το 2024: Ενότητα 5.1 Building a Strong Governance Structure
2-21	Μ.Ο. συνολικής ετήσιας αμοιβής Διευθυνόντων Συμβούλων	Βρισκόμαστε ακόμη στη διαδικασία υπολογισμού του ετήσιου συνολικού μέσου όρου αποδοχών, λόγω ελλιπών στοιχείων σχετικά με τις αποδοχές των εργαζομένων μας. Ωστόσο, βελτιώνουμε ενεργά το σύστημα συλλογής δεδομένων και υπολογίζουμε ότι θα είμαστε σε θέση να παρέχουμε αυτές τις πληροφορίες στον επόμενο κύκλο υποβολής εκθέσεων.

GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
4. Στρατηγική, πολιτικές και πρακτικές		
2-22	Δήλωση της διοίκησης	Σελ. 3
2-23	Εταιρικές πολιτικές και δεσμεύσεις	Σελ. 72-78
2-24	Ενσωμάτωση εταιρικών πολιτικών	Σελ. 41, 45-46, 60, 64, 72-78
2-25	Διαδικασίες για την εκτίμηση και αντιμετώπιση αρνητικών επιπτώσεων	Σελ.69-78
2-26	Εσωτερικοί και εξωτερικοί μηχανισμοί για την αναφορά ανησυχιών ή την αναζήτηση συμβουλών	Σελ. 74-75
2-27	Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Σελ. 75
2-28	Συμμετοχές σε ενώσεις, διεθνείς οργανώσεις, προγράμματα ή επιτροπές	Σελ. 11
5. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη		
2-29	Διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Σελ. 19, 83-86
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Σελ. 40

GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία προσδιορισμού σημαντικών θεμάτων	Σελ.1 4-15
	3-2 Κατάλογος όλων των σημαντικών θεμάτων που προσδιορίστηκαν κατά τη διαδικασία για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της έκθεσης	Σελ. 16

GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
Διαχείριση της ενέργειας και των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 23-37
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Συνολική κατανάλωση εντός του οργανισμού	Σελ. 31
	302-3 Ενεργειακή απόδοση	Σελ. 31
	302-4 Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας	Σελ. 30
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες (Scope 1) εκπομπές GHG	Σελ. 34
	305-2 Έμμεσες (Scope 2) εκπομπές GHG	Σελ. 34
	305-3 Άλλες έμμεσες (Scope 3) εκπομπές GHG	Σελ. 34
	305-4 Ένταση εκπομπών GHG	Σελ. 34
Διαχείριση αποβλήτων και κυκλική οικονομία		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 23-37
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Σελ. 36
	306-4 Απόβλητα που δεν οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 36
	306-5 Απόβλητα που οδηγούνται προς τελική διάθεση	Σελ. 36
Περιβαλλοντική νομοθεσία		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 23-37
Εταιρικός δείκτης	Αριθμός περιβαλλοντικών παραβάσεων	Κατά τη διάρκεια της περιόδου αναφοράς δεν αναφέρθηκαν περιβαλλοντικές παραβάσεις

GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
Δεοντολογικές πρακτικές και δίκαιο ανταγωνισμού		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 64-78
GRI 201: Οικονομική Απόδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και κατανέμεται	Σελ. 12
GRI 205: Καταπολέμηση της Διαφθοράς 2016	205 -1 Ποσοστό και συνολικός αριθμός εγκαταστάσεων που αξιολογήθηκαν για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά και σημαντικά ευρήματα που εντοπίστηκαν στην αξιολόγηση	Εκτίμηση κινδύνου της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των κινδύνων που σχετίζονται με δωροδοκία και διαφθορά, Σελ.69-71
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και διορθωτικές ενέργειες	Μηδέν καταγεγραμμένα περιστατικά διαφθοράς κατα την περίοδο αναφοράς
GRI 206: Καταπολέμηση της ανταγωνιστικής συμπεριφοράς 2016	206-1 Συνολικός αριθμός δικαστικών προσφυγών που αφορούν σε αντί-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αποφυγή δημιουργίας τραστ και απαγόρευση μονοπωλιακών πρακτικών, και η έκβασή τους	Κατα την περίοδο αναφοράς πραγματοποιήθηκε μια επιθεώρηση αντιανταγωνιστικής συμπεριφοράς και δεν υπήρξαν σχετικές ζημιές
Υγεία, ασφάλεια και κοινωνικές παροχές των εργαζομένων		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 46
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης Υγείας και ασφάλειας	Σελ.46
	403-2 Αναγνώριση επαγγελματικού κινδύνου, εκτίμηση επικινδυνότητας και διερεύνηση συμβάντων	Σελ.46
	403-4 Διαβούλευση και συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Σελ.46
	403-5 Εκπαίδευση στην υγεία και ασφάλει	Σελ.46

GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
GRI 403: Υγεία και ασφάλεια στην εργασία 2018	403-8 Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Το 100% των υπαλλήλων καλύπτονται από το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Σελ.46
Διαφορετικότητα και ίσες ευκαιρίες		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 39-45
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Προσλήψεις/ αποχωρήσεις προσωπικού με βάση την ηλικιακή ομάδα, το φύλο και την περιοχή	Σελ.43
GRI 405: Διαφορετικότητα και Ίσες Ευκαιρίες 2016	401-2 Παροχές σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης που δεν παρέχονται σε προσωρινούς εργαζόμενους ή εργαζόμενους μερικής απασχόλησης	Σελ. 42, 45
	405-1 Διαφορετικότητα στους φορείς διακυβέρνησης και στους εργαζόμενους	Σελ. 40, 42
Εκπαίδευση εργαζομένων		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 39-45
GRI 404: Εκπαίδευση και Επιμόρφωση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης το χρόνο ανά εργαζόμενο	Σελ. 44
	404-2 Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων	Σελ. 44
Εργασιακά δικαιώματα		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 39-45
GRI 406: Μη Διάκριση 2016	406-1 Συνολικός αριθμός περιστατικών διάκρισης και διορθωτικές ενέργειες	Κατα την περίοδο αναφοράς καταγράφηκαν μηδενικά περιστατικά διακρίσεων

GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
Ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19
Εταιρικός δείκτης	Αριθμός εξωτερικών επιθεωρήσεων	Το 2024 πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις ηλεκτρομαγνητικής ακτινοβολίας σε 480 τοποθεσίες και δεν εντοπίστηκαν υπερβάσεις των ορίων ασφαλούς έκθεσης του κοινού.
Στήριξη τοπικών κοινοτήτων		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 47-60
Εταιρικός δείκτης	Το εμβληματικό πρόγραμμα ΕΚΕ της Nova	Σελ. 47-60
Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της επικοινωνίας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 64-78
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1 Αναφορές σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και τις απώλειες δεδομένων πελατών	Η Εταιρεία τηρεί τις αυστηρότερες πολιτικές για να διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των προσωπικών δεδομένων των πελατών της και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να εξασφαλίζει την προστασία και την επεξεργασία τους με διαφάνεια και πάντα σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου. Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων, θα ενημερώσουμε τους καταναλωτές που έχουν επηρεαστεί και τις αρμόδιες αρχές.
Προσβασιμότητα, οικονομική προσιτότητα και εξυπηρέτηση πελατών		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 59
Εταιρικός δείκτης	Ικανοποίηση πελατών	Σελ. 59

GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021		
Πρότυπα GRI	**Δημοσιοποίηση**	**Σελ. Έκθεσης/Παραπομπή**
Ποιότητα υπηρεσιών		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Management of material topic	Σελ. 14-19, 77-78
Εταιρικός δείκτης	Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	Σελ. 77-78
Καινοτομία Και ψηφιακός μετασχηματισμός		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Management of material topic	Σελ. 14-19, 47-60
Εταιρικός δείκτης	«Έξυπνα» έργα με κοινωνικό αντίκτυπο	Σελ. 54-55
Επενδύσεις δικτύου		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 9-10, 14-19
Εταιρικός δείκτης	Επέκταση δικτύου οπτικών ινών και ανάπτυξη 5G	Σελ. 9
Πρακτικές προμηθειών		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 76
Εταιρικός δείκτης	Υπεύθυνες πρακτικές προμηθειών	Σελ. 76
Δικαιώματα και προστασία των παιδιών		
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διοικητική Πρακτική για το Σημαντικό Θέμα	Σελ. 14-19, 47-60
Εταιρικός δείκτης	Συνολικό χρηματικό ποσό που διατέθηκε για φιλανθρωπικές και κοινωνικές πρωτοβουλίες	Σελ. 53, 56-57

Έντυπο Αξιολόγησης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Σε ποια ομάδα ενδιαφερόμενων μερών της Nova ανήκετε;

☐ Μέτοχοι και Επενδυτές	☐ Πελάτες (Καταναλωτές)	☐ Πελάτες (Επιχειρήσεις)	☐ Εργαζόμενοι	☐ Εμπορικό δίκτυο
☐ Γονείς - Εκπαιδευτικοί	☐ Ακαδημαϊκή Κοινότητα	☐ Αναλυτές ESG - Οργανισμοί αξιολόγησης	☐ Τοπικές κοινότητες	☐ ΜΚΟ
☐ Τοπική αυτοδιοίκηση	☐ Κρατικοί/Κυβερνητικοί φορείς	☐ ΜΜΕ	☐ Φορείς χάραξης πολιτικής/Ρυθμιστικές αρχές	☐ Προμηθευτές

Με βάση τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, πώς θα αξιολογούσατε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 της Nova;

☐ Εξαιρετική ☐ Καλή ☐ Μέτρια ☐ Χρειάζεται βελτίωση

Πόσο εύκολο ήταν να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τα θέματα που σας ενδιαφέρουν στην Έκθεση;

☐ Πολύ εύκολο ☐ Αρκετά εύκολο ☐ Σχετικά εύκολο ☐ Καθόλου εύκολο

Όσον αφορά τις πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, πόσο πολύ συμφωνείτε με τις ακόλουθες δηλώσεις;

(1) Διαφωνώ πλήρως, (2) Διαφωνώ, (3) Δε συμφωνώ / Δε διαφωνώ, (4) Συμφωνώ, (5) Συμφωνώ πλήρως

	1	2	3	4	5
1. Οι αρχές και τα θέματα που θεωρείτε απαραίτητα για τη βιώσιμη ανάπτυξη της Εταιρείας καλύπτονται επαρκώς					
2. Υπάρχει καλή ισορροπία και σαφήνεια μεταξύ των διαφόρων ενοτήτων της Έκθεσης					
3. Η δομή έχει μια ωραία ροή και η Έκθεση είναι εύκολο να αναγνωσθεί					
4. Η γραφική αναπαράσταση των πληροφοριών είναι σαφής					
5. Η οπτική πτυχή είναι ικανοποιητική και τα infographics που περιλαμβάνονται εμπλουτίζουν θετικά την Έκθεση					

Επισημάνετε τυχόν θέματα που δεν έχουν αναφερθεί και θα πρέπει να συμπεριληφθούν στην επόμενη Έκθεση:

Περιγράψτε τις βασικές ανησυχίες ή / και τα ζητήματα που εντοπίσατε κατά τη διάρκεια της συνεργασίας σας με τη Nova

Παρακαλείστε να αποστείλετε το συμπληρωμένο έντυπο αξιολόγησης (ταχυδρομικώς ή ψηφιακά) στην ακόλουθη διεύθυνση:

Λεωφ. Αθηνών 106, Αθήνα 104 42

Τηλ.: 21 0615 8000

E-mail: sustainability@nova.gr

Δείτε περισσότερα για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στη Nova: