



# Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο Nova Energy

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών: **13831** (0,2500€/κλήση, από σταθερό Nova)

Φόρμα Επικοινωνίας: Στο [nova.gr](https://nova.gr)

# Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο Nova Energy (1/2)

Το **Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ)** είναι ειδικό τιμολόγιο που έχει θεσπιστεί για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και παρέχεται από όλους τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας σύμφωνα με την Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 (ΦΕΚ Β' 1403/06.09.2010) και όλες τις Τροποποιήσεις αυτής.

- Η έκπτωση ΚΟΤ θα εφαρμόζεται στην υπηρεσία Nova Energy Home και Nova Energy Home N (ανάλογα με το αν ο πελάτης διαθέτει νυχτερινό μετρητή).
- Η έκπτωση ΚΟΤ υπολογίζεται αθροιστικά στη συνολική κατανάλωση, μέχρι και το όριο που δικαιούται η κάθε παροχή. Αν ξεπεραστεί το όριο, πρώτα επιδοτείται η ημερήσια κατανάλωση και μετά η νυχτερινή.
- Η έκπτωση ΚΟΤ δεν εφαρμόζεται στα πάγια
- Η έκπτωση συνέπειας υπολογίζεται στην αξία της ενέργειας μετά την αφαίρεση της έκπτωσης ΚΟΤ.

# Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο Nova Energy (2/2)

Nova ENERGY for Home KOT / Nova ENERGY for Home KOT N

Μήνας Εφαρμογής	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση ενέργειας ημέρας (€/kWh)	Χρέωση ενέργειας νύχτας (€/kWh)	Χρέωση ενέργειας ημέρας με έκπτωση συντέπειας 5% (€/kWh)	Χρέωση ενέργειας νύχτας με έκπτωση συντέπειας 5% (€/kWh)	Τιμές μετά την Πίστωση TEM		
						Κρατική Επίδότηση μέσω ταμείου Ενεργειακής μετάβασης	Χρέωση ενέργειας ημέρας (€/kWh)	Χρέωση ενέργειας νύχτας (€/kWh)
Αυγ-22	5,00	0,56580	0,56580	0,53749	0,53749	0,377	0,18880	0,18880
Σεπ-22	5,00	0,98900	0,98900	0,93955	0,91606	0,677	0,31200	0,31200

## Οφέλη & Προνόμια

- ✓ Παρέχουν στους δικαιούχους Χορηγούμενη έκπτωση Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤΑ: 0,075€/kWh & ΚΟΤΒ: 0,045€/kWh)
- ✓ Επιβραβεύουν τους συνετείς καταναλωτές με έκπτωση 5%.
- ✓ Δεν περιλαμβάνουν δέσμευση

### Σημειώσεις:

1. Στις αναγραφόμενες τιμές δεν περιλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. όπως ορίζεται από την εκάστοτε νομοθεσία.
2. Το πρόγραμμα εναρμονίζεται με τις διατάξεις του Ν.4951/2022.
3. Οι τιμές Σεπτεμβρίου ισχύουν για την περίοδο 1/9/2022 – 30/9/2022.
4. Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας, VOLTON A.E. Ρυθμιστική αρχή ΡΑΕ

# Πληροφορίες εκπτώσεων ΚΟΤ

Ως εκπτώσεις ΚΟΤ ορίζονται οι παρακάτω 2 Κατηγορίες:

<b>A' Κατηγορία (ΚΟΤ Α)</b>	<b>0,075€/kWh</b>
<b>B' Κατηγορία (ΚΟΤ Β)</b>	<b>0,045€/kWh</b>

## Διευκρινίσεις:

- Αν από την εφαρμογή της έκπτωσης προκύπτει αρνητική χρέωση προμήθειας, τότε εφαρμόζεται μηδενική χρέωση.
- Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι χρεώσεις (π.χ. πάγια) του ισχύοντος οικιακού τιμολογίου και οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία στους οικιακούς πελάτες, με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων.
- Ειδικά οι δικαιούχοι ΚΟΤ Α απαλλάσσονται πλήρως και από τις χρεώσεις χρήσης συστήματος και από τις χρεώσεις χρήσης δικτύου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης.
- Η ένταξη στο ΚΟΤ γίνεται για ένα ολόκληρο έτος, δηλαδή για όλους τους λογαριασμούς που εκδίδονται το έτος αυτό και για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου.

# Όρια κατανάλωσης

Τα όρια της τετραμηνιαίας (120 ημερών) κατανάλωσης για τιμολόγηση με ΚΟΤ Α ή ΚΟΤ Β εξαρτώνται από τη σύνθεση του νοικοκυριού και φαίνονται στον παρακάτω πίνακα:

Σύνθεση νοικοκυριού (με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961- 10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»)	Όρια 4-μηνιαίας κατανάλωσης
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	1.400 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 2 ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 1 ανήλικο μέλος	1.600 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 2 ενήλικα μέλη και 1 ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με 2 ανήλικα μέλη	1.700 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 3 ενήλικα μέλη ή 2 ενήλικα και 2 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 2 ανήλικα μέλη	1.800 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 3 ενήλικα και 1 ανήλικο μέλος ή 2 ενήλικα και 3 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 4 ανήλικα μέλη	1.900 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 4 ενήλικα μέλη ή 2 ενήλικα και 4 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 5 ανήλικα μέλη	2.000 kWh

- i. Για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία  $\geq 67\%$  τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 300 kWh.
- ii. Για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 600 kWh.
- iii. Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται κατανάλωση 200 kWh και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος κατανάλωση 100 kWh, μέχρι του συνολικού ανώτατου ορίου των 2.400 kWh, ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού. Το ανώτατο αυτό όριο αυξάνεται κατά 300 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία  $\geq 67\%$ , και κατά 600 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

# Προϋποθέσεις εφαρμογής ΚΟΤ

Το ΚΟΤ εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου, εφόσον:

- η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας του δικαιούχου.
- η κατανάλωση είναι μεγαλύτερη ή ίση με 200 kWh ανά τετράμηνο ( $\geq 200$  kWh / 4-μηνο)
- η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση (ημερήσια 120 ημερών) βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης για κάθε κατηγορία δικαιούχου.

## Περιπτώσεις υπέρβασης των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης:

- Για υπέρβαση έως 10%** εφαρμόζεται το ΚΟΤ για την κατανάλωση εντός των οριζόμενων ορίων, και το ισχύον οικιακό τιμολόγιο του προμηθευτή για την υπερβάλλουσα κατανάλωση με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.
- Για υπέρβαση άνω του 10% και**
  - εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου: εφαρμόζεται το ΚΟΤ για την κατανάλωση εντός των οριζόμενων ορίων και το ισχύον οικιακό τιμολόγιο του προμηθευτή για την υπερβάλλουσα κατανάλωση με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.
  - εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου: δεν εφαρμόζεται το ΚΟΤ για το συγκεκριμένο τετράμηνο.

**Σε περίπτωση δικαιούχου ΚΟΤ με νυχτερινό μετρητή κατανάλωσης** αν το άθροισμα της ημερήσιας και της νυχτερινής κατανάλωσης βρίσκεται εντός των ορίων ημερήσιας κατανάλωσης, εφαρμόζεται και για τη νυχτερινή κατανάλωση η έκπτωση ΚΟΤ και οι απαλλαγές από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις.

# Δικαιούχοι ΚΟΤ Α

Εντάσσονται όσοι πληρούν τις **προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης (ΚΕΑ)**:

1. Η συνολική αξία της ακίνητης περιουσίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των 90.000€ για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, προσαυξανόμενη κατά 15.000€ για κάθε πρόσθετο μέλος και έως 150.000€.
2. Η αντικειμενική δαπάνη της κινητής περιουσίας (επιβατικά ΙΧ αυτοκίνητα ή και δίκυκλα) δεν μπορεί να υπερβαίνει στο σύνολο το ποσό των 6.000€.
3. Το συνολικό ύψος εισοδήματος (έως 6 μήνες πριν την υποβολή της αίτησης), δεν μπορεί να υπερβαίνει τα ποσά στον παρακάτω πίνακα:

Σύνθεση νοικοκυριού (με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961- 10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»)	Εισοδηματικό Όριο ΚΟΤ Α
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	1.200 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 2 ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 1 ανήλικο μέλος	1.800 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 2 ενήλικα μέλη και 1 ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με 2 ανήλικα μέλη	2.100 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 3 ενήλικα μέλη ή 2 ενήλικα και 2 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 2 ανήλικα μέλη	2.400 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 3 ενήλικα και 1 ανήλικο μέλος ή 2 ενήλικα και 3 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 4 ανήλικα μέλη	2.700 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 4 ενήλικα μέλη ή 2 ενήλικα και 4 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 5 ανήλικα μέλη	3.000 €

# Δικαιούχοι ΚΟΤ Β (1/2)

Οι δικαιούχοι πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

1. Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους ετήσιο συνολικό πραγματικό (φορολογητέο, αυτοτελώς φορολογούμενο ή ειδικώς φορολογούμενο ή απαλλασσόμενο φόρου) ή τεκμαρτό εισόδημα, όπως αυτό προκύπτει από τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιοδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής, έως τα όρια του παρακάτω πίνακα:

Σύνθεση νοικοκυριού (με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961- 10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»)	Εισοδηματικό Όριο ΚΟΤ Β
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	9.000 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 2 ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 1 ανήλικο μέλος	13.500 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 2 ενήλικα μέλη και 1 ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με 2 ανήλικα μέλη	15.750 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 3 ενήλικα μέλη ή 2 ενήλικα και 2 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 2 ανήλικα μέλη	18.000 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 3 ενήλικα και 1 ανήλικο μέλος ή 2 ενήλικα και 3 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 4 ανήλικα μέλη	24.750 €
Νοικοκυριό αποτελούμενο από 4 ενήλικα μέλη ή 2 ενήλικα και 4 ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με 5 ανήλικα μέλη	27.000 €

- i. Για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά οκτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ.
- ii. Για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) ευρώ.
- iii. Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται το ποσό των 4.500 ευρώ και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος το ποσό των 2.250 ευρώ, μέχρι του συνολικού ορίου των 31.500 ευρώ ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού. Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά 8.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία  $\geq 67\%$  και κατά 15.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεσή του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.



# Δικαιούχοι ΚΟΤ Β (2/2)

**Οι δικαιούχοι πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:**

2. Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους, ακίνητη περιουσία στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, με συνολική φορολογητέα αξία, με βάση τον υπολογισμό του Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.) που προκύπτει από την τελευταία εκδοθείσα πράξη προσδιορισμού φόρου, έως το ποσό των 120.000 ευρώ για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, προσαυξανόμενη κατά 15.000 ευρώ για κάθε πρόσθετο μέλος και έως ανώτατο όριο 180.000 ευρώ.
3. Τα μέλη του νοικοκυριού τους να μην εμπίπτουν στις διατάξεις του φόρου πολυτελείας και να μην δηλώνουν δαπάνες διαβίωσης για αμοιβές πληρωμάτων σκαφών αναψυχής, δίδακτρα σε ιδιωτικά σχολεία και για οικιακούς βοηθούς, οδηγούς αυτοκινήτων, δασκάλους και λοιπό προσωπικό, με βάση τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής.

# Διαδικασία ένταξης στο ΚΟΤ (1/3)

## Υποβολή αίτησης για ένταξη στο ΚΟΤ

3. Οι αιτήσεις για την ένταξη στο ΚΟΤ υποβάλλονται οποτεδήποτε εντός του έτους, ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού ιστότοπου του προγράμματος (<https://www.idika.gr/kot/Account/Login>) με τη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης του πληροφοριακού συστήματος TAXISnet.
2. **Η αίτηση υποβάλλεται από τον/την ενήλικο/ενήλικη υπόχρεο ή τη/τον σύζυγο του/της υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του νοικοκυριού, με την πρόσθετη προϋπόθεση η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την έκπτωση να είναι στο όνομά του/της ή της/του συζύγου του/της.** Σε περίπτωση που η παροχή δεν αντιστοιχεί στον/στην αιτούντα/αιτούσα ή τη/τον σύζυγό του/της, πρέπει πριν από την υποβολή της αίτησης για την ένταξη στο ΚΟΤ να ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομά του/της ή της/του συζύγου του/της και να αναγράφει τη διεύθυνση της κύριας κατοικίας του/της.
3. Σε περίπτωση νοικοκυριού που απαρτίζεται και από φιλοξενούμενα μέλη, η αίτηση υποβάλλεται αποκλειστικά από τον/την ενήλικο/ενήλικη υπόχρεο ή τη/τον σύζυγο του/της υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος της φιλοξενούσας μονάδας, για το σύνολο των μελών του νοικοκυριού. Στην περίπτωση αυτή, κατά την επεξεργασία της αίτησης, ζητείται **η συναίνεση των φιλοξενούμενων ατόμων μέσω των κωδικών τους TAXISnet** για την αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς.
4. Με την αίτηση, ο αιτών παρέχει εξουσιοδότηση για αναζήτηση από τους αρμόδιους φορείς για όλα τα μέλη του νοικοκυριού των στοιχείων που δηλώνονται και πιστοποιούν την ένταξη σε κατηγορία δικαιούχου.

# Διαδικασία ένταξης στο ΚΟΤ (2/3)

## Β. Έλεγχος αίτησης από αρμόδιους φορείς

1. Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο ΚΟΤ από την επομένη της ημερομηνίας ολοκλήρωσης του ελέγχου και της αποστολής στον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) από τους αρμόδιους φορείς των στοιχείων του δικαιούχου και ενημέρωσης για
  - το ύψος της έκπτωσης,
  - τα μέγιστα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης που δικαιούται αυτός
  - το εάν στη σύνθεση του νοικοκυριού περιλαμβάνεται άτομο που έχει ανάγκη μηχανικής υποστήριξης.
2. Εάν έχει προκύψει από τον έλεγχο ότι δεν πληροί τα κριτήρια, τότε ο αιτών ενημερώνεται για τους λόγους απόρριψης της αίτησης.
3. Κάθε νοικοκυριό λαμβάνει το ΚΟΤ για μία μόνο παροχή.

## Γ. Ανανέωση ένταξης στο ΚΟΤ

1. Όσοι έχουν ενταχθεί στο ΚΟΤ απαιτείται να υποβάλουν εκ νέου αίτηση εντός 1 μηνός από τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο ΚΟΤ.
2. Εφόσον από τη διαδικασία αυτή προκύψει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης σε άλλη κατηγορία, τότε ο δικαιούχος μεταβαίνει αυτόματα σε αυτή.
3. Εάν προκύψει ότι δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις ένταξης σε καμία κατηγορία ή δεν υποβληθεί αίτηση, τότε το ΚΟΤ παύει να ισχύει από την επόμενη ημέρα της λήξης της προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων.
4. Υποβολή τροποποιητικής αίτησης για μετάβαση σε ευνοϊκότερο καθεστώς τιμολόγησης λόγω μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί μπορεί να υποβληθεί οποτεδήποτε εντός του έτους.

# Διαδικασία ένταξης στο ΚΟΤ (3/3)

## Δ. Ενημέρωση προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας

1. Σε κάθε περίπτωση ένταξης, μετάβασης σε άλλη κατηγορία ή αλλαγής προμηθευτή δικαιούχου ΚΟΤ, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ενημερώνει το αργότερο εντός εργάσιμων 2 ημερών τον προμηθευτή που εκπροσωπεί τον δικαιούχο για την ημερομηνία ένταξης, το ύψος της έκπτωσης, τα μέγιστα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης που δικαιούται αυτός και για το εάν η σύνθεση του νοικοκυριού περιλαμβάνει άτομο που έχει ανάγκη μηχανικής υποστήριξης.
2. Σχετική ενημέρωση αποστέλλεται το αργότερο εντός 2 εργάσιμων ημερών στον προμηθευτή και σε περίπτωση απένταξης δικαιούχου.

# Πρόγραμμα Διακανονισμών Ευάλωτων/ΚΟΤ πελατών

Προκαταβολή	Μηνιαίες δόσεις	Ποσό
10-20%	9	≥ 200 €

Κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη.

# Πληροφορίες ένταξης στο ΚΟΤ

Πού γίνεται η υποβολή αιτήσεων για ένταξη στο ΚΟΤ;

Οι αιτήσεις για την ένταξη στο ΚΟΤ υποβάλλονται **οποτεδήποτε εντός του έτους, ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού ιστότοπου του προγράμματος** (<https://www.idika.gr/kot/Account/Login>) με τη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης του πληροφοριακού συστήματος

Πανελλαδική εφαρμογή



Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο

Πληροφορίες

FAQ

Σχετικά

Είσοδος με διαπιστευτήρια TaxisNet

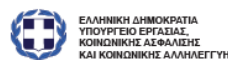
## Είσοδος στο σύστημα με διαπιστευτήρια TaxisNet

Επιλέξτε παρακάτω για μετάβαση στη σελίδα του TaxisNet προς πιστοποίηση.

Συνέχεια στο TaxisNet

Η εφαρμογή λειτουργεί σωστά με εκδόσεις των:

- Internet Explorer: έκδοση 9 και μεταγενέστερες (και Edge)
- Firefox: έκδοση 35 και μεταγενέστερες
- Chrome: έκδοση 38 και μεταγενέστερες



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,  
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ  
& ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

E-mail επικοινωνίας για το ΚΟΤ: [kot@idika.gr](mailto:kot@idika.gr)

Τηλέφωνο επικοινωνίας για το ΚΟΤ - **μόνο για αναφορά λαθών στις διασταυρώσεις ή σφάλματα. Όχι για πληροφορίες:** 213 2168391 (αστική χρέωση) ή 11131 (επιλογή 9, υποεπιλογή 9), ώρες γραφείου.

# Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο Nova Energy - FAQs

## **Πότε αποδίδεται η έκπτωση ΚΟΤ;**

Η έκπτωση αποδίδεται στον εκκαθαριστικό λογαριασμό του δικαιούχου μετά από σχετική ενημέρωση του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας (VOLTON A.E.) από τον ΔΕΔΔΗΕ.

## **Πως υπολογίζεται το ποσό της έκπτωσης;**

Η έκπτωση υπολογίζεται για κάθε δικαιούχο με βάση τα στοιχεία της καταμετρηθείσας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας επί του ποσού της μοναδιαίας έκπτωσης (0,075€/ kWh ή 0,045€/ kWh).

## **Για πόσο χρονικό διάστημα θα λαμβάνω την έκπτωση ΚΟΤ;**

Η έκπτωση ΚΟΤ ισχύει για ένα (1) χρόνο από τη στιγμή ένταξης στο ΚΟΤ.

## **Κάθε πότε θα λαμβάνω έναντι και εκκαθαριστικό λογαριασμό;**

Για το χρονικό διάστημα που είστε δικαιούχος της έκπτωσης ΚΟΤ θα αλλάξει η περίοδος τιμολόγησης. Θα λαμβάνετε έναντι λογαριασμό ανά 2 ημερολογιακούς μήνες και εκκαθαριστικό λογαριασμό ανά 4 ημερολογιακούς μήνες.

## **Ως δικαιούχος ΚΟΤ τι χρονικό περιθώριο έχω ώστε να θεωρείται εμπρόθεσμη η εξόφληση του λογαριασμού μου;**

Οι δικαιούχοι ΚΟΤ έχουν στη διάθεσή τους 40 ημέρες για την εξόφληση του λογαριασμού τους.

## **Θα συνεχίσω να λαμβάνω την έκπτωση συνέπειας;**

Φυσικά! Η έκπτωση συνέπειας εφαρμόζεται εφόσον ο προηγούμενος εκκαθαριστικός και ο έναντι λογαριασμός έχουν εξοφληθεί εγκαίρως.

# Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο Nova Energy - FAQs

**Θα έχω δέσμευση και ρήτρα αποχώρησης για το Nova Energy for Home KOT ή Nova Energy for Home KOT N;**

Όχι! Οι παραπάνω υπηρεσίες δεν έχουν χρονική δέσμευση και ρήτρα αποχώρησης. Σε περίπτωση που η αρχική σύμβαση προμήθειας στην οποία έχει συμβληθεί ο πελάτης περιείχε συμβατική δέσμευση ως προς την χρονική διάρκεια και σχετική ρήτρα πρόωρης αποχώρησης - καταγγελίας της σύμβασης, οι σχετικές δεσμεύσεις και ρήτρες παραμένουν ως έχουν. Σε κάθε περίπτωση η μετάβαση στην υπηρεσία Nova Energy for Home KOT ή Nova Energy for Home KOT N θα πραγματοποιηθεί χωρίς οικονομική επιβάρυνση (ρήτρα πρόωρης αποχώρησης).