

NOVA

Δείκτες ποιότητας σταθερής τηλεφωνίας
Β' εξάμηνο 2021

KRI-CODE	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F01 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Εθνικές	0,03			
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	Εθνικές				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	Εθνικές				
	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Εθνικές				
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ - ΚΑΒΑΛΑΣ	Εθνικές				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Διεθνείς	0,13			
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	Διεθνείς				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	Διεθνείς				
	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Διεθνείς				
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ - ΚΑΒΑΛΑΣ	Διεθνείς				

ΚΡΙ-CODE	ΠΕΡΙΟΧΗ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F02 Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΑΤΤΙΚΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΗΠΕΙΡΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΚΡΗΤΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.

ΚΡΙ-CODE	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνουν μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να επιλεγεί "2")	ΤΚ Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F03 Ποιότητα σύνδεσης για ομίλια Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αποστολή	POTS		ΥΨΗΛΗ			
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	POTS		ΥΨΗΛΗ			
	2	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αποστολή	POTS		ΥΨΗΛΗ			
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	POTS		ΥΨΗΛΗ			

ΚΡΙ-CODE	Περιοχή	Ποσοστό % ταχύτερα καταπολεπούμενων παράσιτων	Χρόνος Παράδοχ (ημέρες) (Μεθυστική τιμή με 2 Βασιδία)	Χρόνος Διαχειριστή (ημέρες) (Μεθυστική τιμή με 2 Βασιδία. Σημειώνεται σε περίπτωση που διαγραφεί το γραμμάτι π.χ. ΟΤΕ είναι διαφορετικό από τον χρόνο της εργασίας)	Συνολικός χρόνος (ημέρες)	Ποσοστό Παραγωγικών που Έχουν Ολοκληρωθεί μέχρι Ημερομηνία που Συμπεριλαμβάνει με Πελάτη (%) (Μεθυστική τιμή με 2 Βασιδία)	Παραφορές για Τρόπους Υποβολής Παραγωγικών και Πίστευσης	Αριθμός Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παράδοχ	ΕΠΕΚΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: P04 Χρόνος παραγωγής για αρχική σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Αναγραφή" στα επιδόγραμματα κατά τον φύλλο. - Η "Έκδοση" επιτρέπεται. - Συμπεριλαμβάνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	0,81	6,34	7		Μόνο Καταστήματα: Οφείλο καταστημάτων Μέσω Τηλεφώνου 13831: Δευτέρα - Κυριακή: 07:00-23:00	Όσοιδήποτε μέσα σε 8 ώρες			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	1,03	5,03	2						
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	0,77	6,55	7						
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	0,98	6,05	7						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	0,71	6,44	7						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,72	6,51	7						
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	0,95	6,96	8						
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	0,58	6,66	7						
	ΙΟΝΙΟΝ ΝΗΣΙΩΝ	50	1,18	5,99	7						
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,74	6,58	7						
	ΚΡΗΤΗΣ	50	0,80	5,30	6						
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	1,52	5,34	7						
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	0,66	6,07	7						
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	0,80	5,61	6						
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	6,15	20,08	26						
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	6,44	18,75	25						
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	6,33	18,57	25						
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	5,40	18,50	24						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	5,49	20,27	26						
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	4,04	20,87	25						
ΗΠΕΙΡΟΥ	95	7,96	23,77	32							
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	5,15	25,92	31							
ΙΟΝΙΟΝ ΝΗΣΙΩΝ	95	5,21	13,93	19							
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	5,85	21,34	27							
ΚΡΗΤΗΣ	95	5,08	16,17	21							
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	9,85	23,78	34							
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	5,03	17,70	23							
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	4,37	15,90	20							

ΚΡΙ-CODE	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F05 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,05	27860	540676	"Δευτέρα - Κυριακή; 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελώς)"			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,04	1920	51006				
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,05	12164	225507				
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,09	1865	20502				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,05	700	14929				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,03	314	9134				
	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,04	339	9388				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,04	859	22635				
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,05	264	5356				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,05	5617	118565				
	ΚΡΗΤΗΣ	0,03	634	21511				
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,12	2212	18874				
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,04	498	13067				
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,05	474	10201					

KPI-CODE	Περιγραφή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων βλαβών	Χρόνος Παράδοσης για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που διαχωριστές της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροδο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (μόνο αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Πύρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Αριθμός Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παράδοσης	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F06 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργασμένα κελιά του φύλλου. - Η "Επισύλλοξη" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	75,90	43,19	119	1	"Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 1831 ή 13731 (ατελώς)"	Όποτεδήποτε μέσα σε 8 ώρες			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	77,78	48,34	126	1					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	82,59	50,45	133	1					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	77,53	31,78	109	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	76,02	48,98	125	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	67,96	32,04	100	1					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	86,01	36,62	123	1					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	88,35	45,65	114	1					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	62,98	30,02	93	1					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	65,79	34,78	101	1					
	ΚΡΗΤΗΣ	50	59,99	34,12	94	1					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	76,48	37,08	114	1					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	67,65	28,52	96	1					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	41,45	31,55	73	1					
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	306,50	225,54	532	23					
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	296,18	212,53	509	22					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	299,97	249,13	549	29					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	366,62	187,89	555	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	216,89	211,11	428	30					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	315,27	187,73	503	23					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	332,72	170,64	503	25					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	251,04	200,96	452	28					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	229,77	123,23	353	42					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	334,63	217,08	552	19					
	ΚΡΗΤΗΣ	95	207,06	117,13	324	79					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	539,22	304,93	844	1					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	221,25	134,09	355	31					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	161,51	118,49	280	50					