

NOVA

**Δείκτες ποιότητας εξυπηρέτησης τελικών χρηστών (πελατών)
Β' εξάμηνο 2021**

ΚΡΙ-CODE	Ποσοστό εξυπηρέτησης παρατόνων τελικών χρηστών (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<p>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: H04</p> <p>Ποσοστό εξυπηρέτησης παρατόνων τελικών χρηστών</p> <p><u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. 	0.99			

ΚΡΙ-CODE	Ποσοστό παραπόνων ορθότητας λογαριασμού (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<p>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: H05</p> <p>Ποσοστό παραπόνων ορθότητας λογαριασμού</p> <p><u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. 	0.05			