

| Κατηγορία παραπόνων | Ποσοστό (%) παραπόνων που επιλύθηκαν εντός 10 ημερολ. ημερών | Χρόνος επίλυσης παραπόνων (50ό εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες) | Χρόνος επίλυσης παραπόνων (95ο εκατ/ριο) (ημερολ. ημέρες) |
|----------------------------------|--|---|---|
| Λοιπά παράπονα | 93.91 | 3 | 11 |
| Αμφισβήτηση πώλησης | 97.73 | 2 | 9 |
| Ελλιπής ενημέρωση | 94.12 | 2 | 10 |
| Καθυστερήση αποκατάστασης βλάβης | 95.91 | 3 | 10 |
| Λοιπές καθυστερήσεις | 94.81 | 2 | 10 |
| Ποιότητα διαδικτύου | 100 | 3 | 6 |
| Χρεώσεις | 95.91 | 2 | 10 |