

Αριθμός υπηρεσίας τηλεφωνικού καταλόγου	Μέσος χρόνος απόκρισης (sec)	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο) (sec)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο) (sec)	Ποσοστό κλήσεων (%) που απαντώνται εντός 20 sec
11858	5.00	4	5	98.57