

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις	Μετρική	Κατεύθυνση	Αριθμός Πакέτου <small>(Εάν έχουν μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να προστεθεί η τιμή "2")</small>	Τιμή (Mbps) <small>(επιθυμητή τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 801</b>  Ταχύτητα Μετάδοσης Δεδομένων στο Τμήμα Συγκέντρωσης του Δικτύου Πρόσβασης και στο Δίκτυο Κορμού  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκατά" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Για την συμπλήρωση της στήλης "TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις" συμπληρώνεται το φύλλο "TK ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ 801"	Άμεση	ΑΤΤΙΚΗ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ, ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ, ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ -	Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή	1	1,00			
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη	1	24,00			
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1	0,87			
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1	20,53			
			Μέση τιμή	Αποστολή	1	0,84			
			Μέση τιμή	Λήψη	1	18,35			
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1	0,79			
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1	15,02			
			Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή					
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη					
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη					
			Μέση τιμή	Αποστολή					
			Μέση τιμή	Λήψη					
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή					
		Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbps) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02</b> Χωρητικότητα Διασύνδεσης Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή	91000	527927			
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη	91000				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή	302000				
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη	302000				
			Μέση Ονομαστική Απαίτηση Χωρητικότητας	Αποστολή	1259692				
			Μέση Ονομαστική Απαίτηση Χωρητικότητας	Λήψη	18307246				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03</b>  Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoIP  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές	0,03			
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Εθνικές				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές	0,15			
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ		Διεθνείς				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Διεθνείς						

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνουν μετρήσεις και για διαφορετικό ποσό να προστεθεί η τιμή "Ζ")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΡΟΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: Β04</b>  Ποιότητα σύνδεσης για ομίλια VoiP  Οδηγίες συμπλήρωσης:  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αποστολή	VoiP		ΥΨΗΛΗ			
		1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoiP		ΥΨΗΛΗ			
		2	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αποστολή	VoiP		ΥΨΗΛΗ			
		2	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	VoiP		ΥΨΗΛΗ			

ΣΥΝ.ΚΩΔΣ	Όνομα Υπομονής	Περιγραφή	Ποσοστό % παροχής υπηρεσιών/προμηθειών	Κλίση Προσφοράς (Μεταβολή τιμής με 3 δεκαδικά)	Κλίση Διαφορετική (Μεταβολή τιμής με 3 δεκαδικά, σε περίπτωση που η Διαφορετική της κλίσης (π.χ. 0,9) είναι διαφορετική από τον κλίση (π.χ. 0,999999))	Ενοχλητικές σημειώσεις (π.χ. 0)	Ποσοστό Παροχής/πληρωτέα ή/και Εξουσιοδοτημένης Παροχής/πληρωτέα ή/και Εξουσιοδοτημένης Παροχής (π.χ. 0%) (Μεταβολή τιμής με 3 δεκαδικά)	Παραπομπές για Τάξιμο, Υποβολή Παροχής/πληρωτέα ή/και Εξουσιοδοτημένης Παροχής	Κατάβαση Δικαιωμάτων με Πλήρη	Εξαίρεσεις Προσφοράς	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 80%</b> Κρίσιμη παροχή για ορισμή σύνθεσης <b>Ορίστηκαν υποδείγματα:</b> - Μία λειτουργομενική "Ασπίδα" ή "Διασφράγιση" στα επείγουσα κλάδη του φύλλου. - Η "Επιβάλλομαι" επιστάματα.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΑ	95	0,70	0,38	7		Μόνο Κοινοπραξιών/Ομίλων Κοινοπραξιών/Μόνο Τηλεφώνου 13831 - Δευτέρα - Παρασκευή 07:00-19:00	Διατελέσεται μόνο σε 8 σελίδες			
		ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΙΑΣ	95	0,73	3,50	7						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	0,76	6,36	7						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	0,83	3,87	7						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	0,87	3,47	6						
		ΒΥΤΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	96	0,91	0,26	7						
		ΉΡΕΩΝ	95	0,99	0,06	7						
		ΒΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	0,95	5,71	6						
		ΙΩΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	1,07	5,96	7						
		ΒΟΡΕΙΟΤΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	0,81	6,15	7						
		ΘΡΑΚΙΑΣ	96	0,84	5,33	6						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	1,29	6,37	7						
		ΠΕΛΑΓΟΝΗΣΙΟΥ	95	0,66	5,71	6						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	0,54	0,00	7						
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΑ	95	5,41	20,45	26						
		ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΙΑΣ	95	5,09	21,35	26						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	5,71	18,97	25						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	5,85	23,70	30						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	4,09	15,55	20						
		ΒΥΤΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	3,90	25,04	29						
		ΉΡΕΩΝ	95	7,28	25,49	31						
		ΒΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	2,97	20,99	24						
		ΙΩΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	5,49	15,63	21						
		ΒΟΡΕΙΟΤΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	5,16	11,13	26						
		ΘΡΑΚΙΑΣ	95	7,04	24,49	32						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	8,62	24,28	33						
		ΠΕΛΑΓΟΝΗΣΙΟΥ	95	4,80	18,39	23						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	3,36	16,47	20						

ΚΡΙ-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Συνέδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06</b> Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικάλυψη" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,02	8060	527028	"Δευτέρα - Κυριακή": 24 ώρες & αρχίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελιώς)"			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,02	1057	49013				
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,01	2599	221920				
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,02	485	20033				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	139	14388				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,01	60	8906				
		ΗΠΕΙΡΟΥ	0,01	97	9133				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,01	314	21861				
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,02	98	5281				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,02	1754	114446				
		ΚΡΗΤΗΣ	0,02	340	21133				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,04	795	18570				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,02	200	12617				
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,01	122	9725				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παράγου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόβλεψη (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόβλεψη (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαφορετικός από τον πάροδο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόβλεψη (ώρας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών γραμμής (ώρας) (Μέτρον αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπος Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Προς Λειτουργία και Χρειαστές	Αριθμεία Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παράγου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα		
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 807</b> Χρόνος αποκατάστασης βλαβών <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Άμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	94,32	41,85	136	1	Γενίφια - Κινητή: 24 ώρες & αριθμός Μέλου τηλεφώνου 13831 ή 13731 (απόδελος) Οποιαδήποτε μέσα σε 8 ώρες						
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	100,36	36,64	137	1							
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	95,27	44,75	140	1							
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	97,97	43,03	141	1							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	72,36	35,64	108	1							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	43,80	33,20	77	1							
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	81,63	30,37	112	1							
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	64,79	32,21	97	1							
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	59,62	31,38	91	1							
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	85,30	37,70	123	1							
		ΚΡΗΤΗΣ	50	82,63	36,37	119	1							
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	82,60	40,77	123	1							
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	79,92	33,08	113	1							
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	79,45	43,55	123	1							
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	340,15	158,19	498	19							
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	354,65	173,35	528	22							
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	323,93	155,11	479	12							
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	347,61	177,39	525	24							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	175,22	66,78	242	4							
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	126,20	88,80	215	41							
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	261,43	122,57	384	6							
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	129,72	62,88	192	1							
		ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	188,31	66,69	255	15							
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	301,53	126,47	428	22							
		ΚΡΗΤΗΣ	95	224,40	105,60	330	2							
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	541,13	280,41	822	15							
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	127,38	67,62	195	16							
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	232,67	113,23	346	17								





KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις	Μετρική	Κατεύθυνση	Αριθμός Πλακέτου <small>(Εάν γίνουν μετρήσεις και για διαφορετικό κωδικό να προστεθεί η τιμή "2")</small>	Τιμή (Mbps) <small>(αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)</small>	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: 801</b>  Ταχύτητα Μετάδοσης Δεδομένων στο Τμήμα Συγκέντρωσης του Δικτύου Πρόσβασης και στο Δίκτυο Κορμού  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκατά" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Για την συμπλήρωση της στήλης "TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις" συμπληρώνεται το φύλλο "TK ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ 801"	Επιμεση	ΑΤΤΙΚΗ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ, ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΠΟΛΥΤΥΡΟΥ, ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ - ΡΟΔΟΥ, ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ -	Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Μέση τιμή	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Μέση τιμή	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη	1			ΣΦΑΛΜΑ	Η Τιμή (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.	
			Ονομαστική Ταχύτητα	Αποστολή						
			Ονομαστική Ταχύτητα	Λήψη						
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή						
			Υψηλότερο 95% δείγματος μετρήσεων	Λήψη						
			Μέση τιμή	Αποστολή						
			Μέση τιμή	Λήψη						
			Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Αποστολή						
		Χαμηλότερο 5% δείγματος μετρήσεων	Λήψη							

KPI-CODE	Είδος Υπηρεσίας	Περιοχή	Είδος Χωρητικότητας	Κατεύθυνση	Χωρητικότητα (Mbps) (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέσο Πλήθος Τελικών Χρηστών (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B02</b>  Χωρητικότητα Διασύνδεσης  <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	Εμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Εθνικής Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Χωρητικότητα Διεθνούς Διασύνδεσης	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Απαίτηση Χωρητικότητας	Αποστολή				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.
			Μέση Ονομαστική Απαίτηση Χωρητικότητας	Λήψη				ΣΦΑΛΜΑ	Η μέση χωρητικότητα (Mbps) πρέπει να είναι αριθμός.

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμμόρφωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Περιοχές	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B03</b>  Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων VoIP  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b>  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Ειμωση	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Εθνικές				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Εθνικές			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Εθνικές				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Εθνικές				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		Διεθνείς				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ		Διεθνείς				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Διεθνείς			ΣΦΑΛΜΑ	Το Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων πρέπει να είναι αριθμός.
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ		Διεθνείς				
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ		Διεθνείς						

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνουν μετρήσεις και για διαφορετικό ποσό να προστεθεί η τιμή "Z")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΡΟΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B04</b>  Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία VoIP  Οδηγίες συμπλήρωσης:  - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Έμμεση	1		Αποστολή					ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό   Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής   Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό
		1		Λήψη					ΣΦΑΛΜΑ	Το πεδίο TK Τερματικό Σημείο, δεν μπορεί να είναι κενό   Πρέπει να επιλεγεί ο Τύπος Τερματικής συσκευής   Το πεδίο Ποιότητα δεν μπορεί να είναι κενό
				Αποστολή						
				Λήψη						

ΣΥΝ.ΚΩΔΣ	Όνομα Υπομονής	Περιγραφή	Ποσοστό % παροχής υπηρεσιών/προμηθειών	Κλίση Προσέγγισης (Μεταβολή κατά μ. 3 δεκαδικά)	Κλίση Διαφάνειας (Μεταβολή κατά μ. 3 δεκαδικά)	Δυναμικός δείκτης (Μεταβολή κατά μ. 3 δεκαδικά)	Ποσοστό Παροχής/πλήρωσης ή/και Διαθεσιμότητας (Μεταβολή κατά μ. 3 δεκαδικά)	Παραπομπές για Τάξιμο, Υποβολή Παροχής/πλήρωσης ή/και Διαθεσιμότητας	Αριθμός Συνεντεύξεων με Πιλοτή	Στατιστική Προσέγγιση	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 805</b> Κρίσιμη παροχή για οριζή σύνδεση <b>Ορίστη,απορρόφησης</b> - Μία λειτουργικότητα "Ανοικτή" ή "Διακοπή" στα επεξεργαστικά κελιά του φύλλου. - Η "Επιβάλλση" επεξεργασίας.	Τυμωτή	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΑ	95	0,73	0,55	7		Μόνο Κοινοβουλευτικό Επίπεδο κοινοπραξιών (Μόνο Τηλεφώνου 13831 - Δευτέρα - Πέμπτη) 07:00-12:00	Συνεντεύξεις μόνο σε 8 ώρες			
		ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	0,74	5,84	7						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	0,82	7,95	8						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	0,81	5,25	6						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	0,87	0,05	7						
		ΕΠΙΤΡΟΦΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	0,88	5,85	6						
		ΉΡΕΩΝ	95	0,89	0,47	7						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	0,87	0,48	7						
		ΙΩΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	0,76	5,86	7						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	0,75	7,13	8						
		ΕΡΜΙΩΝ	95	0,76	0,48	7						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	1,51	7,70	9						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	0,72	0,00	7						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	0,54	0,20	7						
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΑ	95	0,53	24,46	11						
		ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	0,68	25,30	12						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	0,81	23,86	10						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	0,95	24,14	10						
		ΕΠΙΤΡΟΦΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	0,85	19,73	10						
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	1,17	20,90	14						
		ΉΡΕΩΝ	95	0,82	16,09	12						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	0,56	26,87	11						
		ΙΩΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	0,88	16,02	10						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	0,52	21,44	17						
		ΕΡΜΙΩΝ	95	0,26	17,82	17						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	11,12	17,77	19						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	0,53	22,25	13						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	0,30	22,50	17						

ΚΡΙ-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Συνέδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Απόφαση αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Όρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: B06</b> Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικάλυψη" επιτρέπεται.	Έμμεση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,09	10666	120218	"Δευτέρα - Κυριακή": 24 ώρες & αρχίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελιώς)"			
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,06	492	7840				
		ΑΤΤΙΚΗΣ	0,09	6590	70944				
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,05	86	1750				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,06	179	2805				
		ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,04	71	1636				
		ΗΠΕΙΡΟΥ	0,09	178	1989				
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,08	356	4272				
		ΙΩΝΙΚΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,06	35	598				
		ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,12	1867	16132				
		ΚΡΗΤΗΣ	0,06	197	3461				
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,08	300	3802				
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,04	112	2494				
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,08	203	2496				

KPI-CODE	Τύπος Υπηρεσίας	Περιοχή	Ποσοστό % των ταχύτερα Επιδιορθωμένων Βλαβών	Χρόνος Παράγου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόβλεψη (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόβλεψη (ώρας) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι διαθεσιμότητα από τον πάροδο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόβλεψη (ώρας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρας) (αίτημα αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Προς Λειτουργία και Χρεώσεις	Αριθμεία Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παράγου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα	
<b>ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ 807</b> Χρόνος αποκατάστασης βλαβών  <b>Οδηγίες συμπλήρωσης:</b> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	Ειρήση	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	98,29	42,71	141	1	Γενίτηρα - Κοινωνία: 24 ώρες & απάνς Μέλου τηλέφονου 13831 ή 13731 (απλόζογ)  Οποτεβήροτε μέσο σε 8 ώρες					
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	122,33	42,67	165	1						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	50	101,09	39,91	141	1						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	98,61	46,39	145	1						
		ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	58,14	38,86	97	1						
		ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	88,79	19,21	108	1						
		ΗΠΕΙΡΟΥ	50	105,49	91,51	195	1						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	81,83	34,17	116	1						
		ΙΟΝΙΟΝ ΝΗΣΩΝ	50	96,65	46,35	143	1						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	97,26	42,74	140	1						
		ΚΡΗΤΗΣ	50	87,03	48,97	136	1						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	80,37	43,63	124	1						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	107,37	34,63	142	1						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	78,24	56,76	135	1						
		ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	349,45	154,57	504	3						
		ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	474,21	220,79	695	23						
		ΑΤΤΙΚΗΣ	95	337,96	140,04	478	1						
		ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	324,66	170,34	495	16						
		ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	265,54	113,46	379	25						
		ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	135,38	70,62	206	1						
		ΗΠΕΙΡΟΥ	95	238,24	170,76	409	2						
		ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	200,22	99,78	300	4						
		ΙΟΝΙΟΝ ΝΗΣΩΝ	95	203,78	134,21	338	1						
		ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	347,23	154,77	502	16						
		ΚΡΗΤΗΣ	95	223,60	100,40	324	1						
		ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	246,86	123,14	370	2						
		ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	357,93	103,07	461	1						
		ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	231,83	135,17	367	4						

