

KPI-CODE	TK στα οποία πραγματοποιήθηκαν μετρήσεις (Συμπλήρωση υποχρεωτικά του 1ου πεδίου)	Είδη κλήσεων	Ποσοστό Αποτυχημένων Κλήσεων (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F01 Ποσοστό αποτυχίας κλήσεων <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται.	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Εθνικές	0,03			
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	Εθνικές				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	Εθνικές				
	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Εθνικές				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ	Εθνικές				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Διεθνείς	0,15			
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ - ΤΡΙΠΟΛΗΣ	Διεθνείς				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ - ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ	Διεθνείς				
	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Διεθνείς				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ - ΠΑΤΡΕΩΝ	Διεθνείς				

ΚΡΙ-CODE	ΠΕΡΙΟΧΗ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας (%) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F02 Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικόλληση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΑΤΤΙΚΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΗΠΕΙΡΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΚΡΗΤΗΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ			ΣΦΑΛΜΑ	Ποσοστό κοινοχρήστων τηλεφώνων σε κατάσταση λειτουργίας.

ΚΡΙ-CODE	Διάταξη αναφοράς (Αν γίνουν μετρήσεις και για διαφορετικό πακέτο να επιλεγεί "2")	TK Τερματικό Σημείο	Ενέργεια	Τερματικές συσκευές	Άλλος τύπος συσκευής (συμπληρώνεται μόνο όταν στις «Τερματικές συσκευές» επιλεγεί «Άλλο»)	Ποιότητα	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F03 Ποιότητα σύνδεσης για ομιλία <u>Οδηγίες συμπλήρωσης:</u> - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται.	1	ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Αποστολή	POTS		ΥΨΗΛΗ			
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	POTS		ΥΨΗΛΗ			
	2	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Αποστολή	POTS		ΥΨΗΛΗ			
		ΑΤΤΙΚΗΣ - ΑΘΗΝΑΙΩΝ	Λήψη	POTS		ΥΨΗΛΗ			

ΚΩΔ. CODE	Περιφέρ.	Ποσοστό % ταχύτερα υλοποιούμενων παραγωγών	Χρόνος Παράγου (ημέρες) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχείρισης (ημέρες) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά. Συμπεριλαμβάνει το χρόνο που είναι απαραίτητο για την υλοποίηση)	Συνολικός χρόνος (ημέρες)	Ποσοστό Παραγωγών που έχουν ολοκληρωθεί μέχρι ημερομηνία που Συμφωνήθηκε με Πάληση (%) (Αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Παραγωγών και Πόροι Αετοφυγίας	Αριθμός Συναντήσεων με Πάληση	Σημειώσεις Παράγου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	ΤαΦέματα		
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F04 Χρόνος παραγωγής για αρχική σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Αναγραφή" στα επεξεργασμένα κύττα του φύλλου. - Η "Επιτομή" επιτρέπεται. - Συμπεριλαμβάνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παράγεται Ούλε ή Μερική κούλευξη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	0,71	6,19	7		Μέσω Καταστημάτων: Γρήγορο καταστήματος Μέσω Τηλεφώνου 13831: Δευτέρα - Κυριακή: 07:00-23:00	Οποιοδήποτε μέσα σε 8 ώρες					
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	0,75	5,97	7								
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	0,79	6,27	7								
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	0,84	5,86	7								
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	0,49	5,47	6								
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,51	6,35	7								
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	0,60	6,07	7								
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	0,35	5,71	6								
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	1,07	5,96	7								
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	0,61	6,31	7								
	ΚΡΗΤΗΣ	50	0,85	5,31	6								
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	1,32	6,16	7								
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	0,68	5,79	6								
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	0,56	6,02	7								
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	5,48	20,53	26								
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	5,15	21,49	27								
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	5,85	19,23	25								
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	5,76	23,35	29								
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	4,10	15,54	20								
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	3,90	25,04	29								
ΗΠΕΙΡΟΥ	95	7,27	23,50	31									
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	3,08	21,42	25									
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	5,49	15,63	21									
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	5,18	21,12	26									
ΚΡΗΤΗΣ	95	6,97	23,30	30									
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	8,28	23,20	31									
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	5,15	19,40	25									
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	3,37	16,47	20									

KPI-CODE	Περιοχή	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης ανά Γραμμή Πρόσβασης (Σύνδεση)	Αριθμός Παραδεκτών Αναφορών Βλάβης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Μέση Τιμή Γραμμών Πρόσβασης (Ακέραια αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Ώρες Λειτουργίας και Χρεώσεις	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F05 Συχνότητα αναφορών βλάβης ανά σύνδεση Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Διαγραφή" στα επεξεργάσιμα κελιά του φύλλου. - Η "Επικύλιση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	0,05	24354	534830	"Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αργίες Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελώς)"			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	0,04	1823	49872				
	ΑΤΤΙΚΗΣ	0,05	10549	224886				
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,06	1155	20424				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,03	453	14608				
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,02	206	8977				
	ΗΠΕΙΡΟΥ	0,05	448	9235				
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	0,03	625	22114				
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	0,04	192	5354				
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	0,05	5257	116613				
	ΚΡΗΤΗΣ	0,02	508	21340				
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	0,08	1599	18834				
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	0,04	549	12736				
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	0,10	990	9838					

KPI-CODE	Περιγραφή	Ποσοστό % των ταχύτερα επιδιορθωμένων βλαβών	Χρόνος Παρόχου για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά)	Χρόνος Διαχειριστή για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες) (αριθμητική τιμή με 2 δεκαδικά, σε περίπτωση που ο Διαχειριστής της γραμμής (π.χ. ΟΤΕ) είναι Διαχειριστής από τον κάτοχο της υπηρεσίας)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση βλαβών γραμμής πρόσβασης (ώρες)	Συνολικός Χρόνος για αποκατάσταση υπολοίπων βλαβών (ώρες) (Δείκτης αριθμητική τιμή)	Πληροφορίες για Τρόπους Υποβολής Αναφορών Βλάβης, Προς Λειτουργία και Χρεώσεις	Ακρίβεια Συναντήσεων με Πελάτη	Σημειώσεις Παρόχου	ΕΛΓΚΟΙ ΟΡΘΟΤΗΤΑΣ	Σφάλματα
ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: F06 Χρόνος αποκατάστασης βλαβών Οδηγίες συμπλήρωσης: - Μην πραγματοποιείτε "Αποκοπή" ή "Αναγροή" στα επεξεργασμένα καλώδια του φύλλου. - Η "Επισκόπηση" επιτρέπεται. - Συμπληρώνονται μόνο οι γραμμές για τις περιφέρειες που παρέχεται Ολική ή Μερική κάλυψη.	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	50	72,19	44,11	116	1	"Δευτέρα - Κυριακή: 24 ώρες & αγιές Μέσω τηλεφώνου 13831 ή 13731 (ατελείωτο)"	Οποτεδότησε μέσα σε 8 ώρες			
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	50	71,92	45,55	117	1					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	50	73,49	47,60	121	1					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	78,18	40,93	120	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	61,31	31,76	93	1					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	59,29	42,74	102	1					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	50	74,98	41,02	116	1					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	50	55,93	39,07	95	1					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	50	57,95	33,05	91	1					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	50	60,94	38,29	99	1					
	ΚΡΗΤΗΣ	50	63,76	37,24	101	1					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	50	75,50	43,19	119	1					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	50	64,31	32,69	97	1					
	ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	50	74,65	41,85	117	1					
	ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ	95	296,32	208,56	505	35					
	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	95	317,94	253,30	571	50					
	ΑΤΤΙΚΗΣ	95	291,38	218,92	510	41					
	ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	351,13	250,35	601	23					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	301,23	156,20	457	47					
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	210,60	155,24	366	87					
	ΗΠΕΙΡΟΥ	95	370,31	232,69	603	36					
	ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	95	192,37	141,63	334	51					
	ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	95	240,49	121,51	362	16					
	ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	95	254,47	170,64	425	27					
	ΚΡΗΤΗΣ	95	354,86	177,15	532	118					
	ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	95	354,96	221,80	577	20					
	ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	95	210,60	110,40	330	4					
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	95	252,82	142,49	395	27						