

Υπηρεσία Περιαγωγής (Roaming)

ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

ΖΩΝΗ Ε.Ε. (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ηνωμένο Βασίλειο): Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτνίκ, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ρεϋνιόν, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

Ζώνη Α: Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Γιβραλτάρ, Ελβετία, ΗΠΑ, Ισραήλ, Καναδάς, Κίνα, Νήσοι Φερόε, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Τουρκία

Ζώνη Β: Ανδόρρα, Αρμενία, Αυστραλία, Γεωργία, Γκέρνσεϋ, Ην. Αρ. Εμιράτα, Καζακστάν, Κατάρ, Κιργιστάν, Κόσοβο, Κουβέιτ, Λευκορωσία, Μαλαισία, Μαρόκο, Μαυροβούνιο, Μογγολία, Μολδαβία, Νέα Ζηλανδία, Νότια Κορέα, Παλαιστίνη, Ρωσία, Σερβία, Ταιβάν, Τζέρσεϋ

Ζώνη C: Αίγυπτος, Αργεντινή, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Βοσνία, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Μεξικό, Μονακό, Ομάν, Παναμάς, Πουέρτο Ρίκο, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χιλή, Χονγκ Κονγκ

Ζώνη D: Αγ. Λουκία, Αγ. Βικέντιος, Αζερμπαϊτζάν, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού*, Αλγερία, Ανατολικό Τιμόρ, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Γκάνα, Γκάμπια*, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Γρενάδα, Εσουατίνι, Καμερούν, Καμπότζη, Κένυα, Κουρασάο, Λ. Δημοκρατία Του Κονγκό, Λάος, Λίβανος, Μαδαγασκάρη, Μακάο, Μαλδίβες, Μαυρίκιος, Μιανμάρ, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μποναιρ, Μπουρούντι, Νήσοι Κέιμαν, Νιγηρία, Νίγηρας, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ονδούρα, Ουγκάντα, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Πακιστάν, Παρθένοι Νήσοι (Γαλλ.), Περού, Πράσινο Ακρωτήριο, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν*, Σουρινάμ, Σρι Λάνκα, Τανζανία, Τζαμάικα, Τρινιντάντ & Τομπάγκο, Υεμένη*

ΖΩΝΗ Ε: Αιθιοπία*, Αντίγκουα*, Βολιβία*, Γαλλική Πολυνησία*, Γκαμπόν*, Γουινέα*, Δομινικανή Δημοκρατία, Ζάμπια*, Ζιμπάμπουε*, Ισημερινή Γουινέα*, Κούβα, Λιβερία, Λιβύη*, Μαλάουι*, Μάλι*, Μαυριτανία*, Μποτσουάνα*, Μπουρκίνα Φάσο*, Μπρουνέι*, Νεπάλ*, Παπούα Νέα Γουινέα*, Παραγουάη*, Σεϋχέλλες, Συρία*, Τατζικιστάν, Τόγκο*, Τσαντ*, Φίτζι*

*Στις συγκεκριμένες χώρες η υπηρεσία δεδομένων δεν είναι διαθέσιμη.

Χρεώσεις για τις χώρες της Ζώνης Ε.Ε.

Χρεώσεις λεπτών ομιλίας εξερχομένων κλήσεων, από Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο

Προς	
Ελλάδα / Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις
Ζώνη Α	1,09€/λεπτό
Ζώνη Β	2,19€/λεπτό
Ζώνη C	2,19€/λεπτό
Ζώνη D	3,29€/λεπτό
Ζώνη E	5,49€/λεπτό

Βήμα χρέωσης σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

Οι εισερχόμενες κλήσεις εντός Ε.Ε. και Ηνωμένου Βασιλείου είναι δωρεάν.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

Χρεώσεις SMS & MMS από Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο

Προς	SMS	MMS
Ελλάδα / Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,53€/mms
Υπόλοιπο κόσμο	1,10€/sms	1,45€/mms
Maritime - Δορυφορικά	1,64€/sms	3,41€/mms

Χρεώνονται και τα εξερχόμενα και τα εισερχόμενα MMS.

Mobile Internet

Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις, με βήμα χρέωσης ανά byte.

Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών A & B

Υπηρεσία Roaming Pass

Με το Roaming Pass ο συνδρομητής χρησιμοποιεί την ενσωματωμένη χρήση του οικονομικού του προγράμματος σε λεπτά ομιλίας προς όλους, SMS και Mobile Internet με μία ημερήσια χρέωση στις χώρες των ζωνών A και B και μόνο για τις ημέρες που ο συνδρομητής κάνει χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής:

Ζώνες	Ημερήσια χρέωση
Ζώνη A	14,19€
Ζώνη B	20,79€

Ημερήσιο όριο χρήσης, μέχρι τις 24 μ.μ. ώρα Ελλάδος: 500 λεπτά ομιλίας, 500 MB Mobile Internet, 100 SMS.

Τα λεπτά ομιλίας αφορούν εισερχόμενες κλήσεις και εξερχόμενες κλήσεις προς Ελλάδα και προς την χώρα που βρίσκεται ο συνδρομητής. Επίσης ο συνδρομητής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει λεπτά ομιλίας, SMS & MB από επιπρόσθετες υπηρεσίες.

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος, οι κλήσεις και τα SMS καθώς και οι εξερχόμενες κλήσεις και τα SMS προς άλλες χώρες, χρεώνονται με βάση τον τιμοκατάλογο περιαγωγής που αναφέρεται παρακάτω.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος για Mobile Internet, ο συνδρομητής μπορεί να συνεχίσει την χρήση δεδομένων ενεργοποιώντας την πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων περιαγωγής:

Υπηρεσίες	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Extension Ζώνη A	5,49 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Extension Ζώνη B	8,25 €	100 MB	1 ημέρα

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Extension έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας της ημέρας ενεργοποίησης.

Τρόποι Ενεργοποίησης και ενημέρωσης υπολοίπου:

Η υπηρεσία Daily Data Extension είναι διαθέσιμη για απεριόριστο αριθμό ενεργοποιήσεων. Η ενεργοποίηση και ενημέρωση υπολοίπου μπορεί να γίνει:

- Μέσω της δωρεάν σελίδας περιαγωγής όταν βρίσκεσαι στο εξωτερικό
- Στέλνοντας δωρεάν sms στο 1285 σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα

Πακέτο	Αριθμός Αποστολής Εντολής	Εντολή Ενεργοποίησης	Εντολή Ερώτησης Υπολοίπου
Daily Data Extension Zone A	1285	EAC	YEAC
Daily Data Extension Zone B	1285	EBC	YEBC

Εμπορικά διαθέσιμα προγράμματα συμβατά με το Roaming Pass: Mobile Business 1GB, Mobile Business 3GB, Mobile Business 10GB, Mobile Business Unlimited, Business Control 300.

Τα οικονομικά προγράμματα που δεν παρέχουν ενσωματωμένη χρήση (συμπεριλαμβάνεται και το οικονομικό πρόγραμμα XS Business), δεν είναι συμβατά με την υπηρεσία Roaming Pass και χρεώνονται με τις παρακάτω χρεώσεις κίνησης ή με τα πακέτα περιαγωγής.

Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών A-E (όπου δεν ισχύει η υπηρεσία Roaming Pass*)

Χρεώσεις λεπτών ομιλίας, SMS & MMS

Ζώνες	Εισερχόμενες κλήσεις	Εξερχόμενες κλήσεις	Γραπτά μηνύματα	MMS (Αποστολή και λήψη)
Ζώνη A	1,09 €/λεπτό	1,09 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη B	2,19 €/λεπτό	2,19 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη C	2,19 €/λεπτό	2,19 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη D	3,29 €/λεπτό	3,29 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη E	5,49 €/λεπτό	5,49 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms

Βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση την Ζώνη E.

Τα γραπτά μηνύματα μέσω δορυφορικών δικτύων (Maritime, Satellite) χρεώνονται 1,63€/λεπτό και τα MMS με 3,41€/λεπτό.

Η κίνηση δεδομένων κινητής πραγματοποιείται μόνο μέσω ενεργοποίησης πρόσθετης μη επαναλαμβανόμενης υπηρεσίας Περιαγωγής.

Πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Περιαγωγής

Mobile Internet

Υπηρεσίες *	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Travel Ζώνη A	5,49 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη B	8,25 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη C	21,89 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη D	49,49 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη E	64,90 €	5 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη E	163,90 €	15 MB	1 ημέρα
Weekly Data Travel Ζώνη A	16,50 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη B	32,89 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη C	109,89 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη D	219,89 €	500 MB	7 ημέρες

Βήμα χρέωσης ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

* Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες Data μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις περιπτώσεις που υπηρεσία Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη.

Συνδυαστικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες *	Χρέωση	Χρήση	Διάρκεια
Daily Combo Travel Ζώνη A	10,99 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη B	16,39 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη C	38,39 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη D	71,49 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Weekly Combo Travel Ζώνη A	54,89 €	1000 MB & 100 λεπτά χρόνος ομιλίας	7 ημέρες
Weekly Combo Travel Ζώνη B	82,39 €	1000 MB & 100 λεπτά χρόνος ομιλίας	7 ημέρες
Weekly Combo Travel Ζώνη C	219,89 €	1000 MB & 100 λεπτά χρόνος ομιλίας	7 ημέρες
Weekly Combo Travel Ζώνη D	494,89 €	1000 MB & 100 λεπτά χρόνος ομιλίας	7 ημέρες

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Combo Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

* Οι παραπάνω συνδυαστικές υπηρεσίες μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις περιπτώσεις που υπηρεσία Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη.

Τρόποι Ενεργοποίησης και ενημέρωσης υπολοίπου:

Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για απεριόριστο αριθμό ενεργοποιήσεων. Η ενεργοποίηση και ενημέρωση υπολοίπου μπορεί να γίνει:

- Μέσω της δωρεάν σελίδας περιαγωγής όταν βρίσκεσαι στο εξωτερικό
- Online από το Nova application
- Στέλνοντας δωρεάν sms στο 1285 σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα

Πακέτο	Αριθμός Αποστολής Εντολής	Εντολή Ενεργοποίησης	Εντολή Ερώτησης Υπολοίπου
Daily Data Travel Zone A	1285	DAC	YDAC
Daily Data Travel Zone B	1285	DBC	YDBC
Daily Data Travel Zone C	1285	DCC	YDCC
Daily Data Travel Zone D	1285	DDC	YDDC
Daily Data Travel Zone E	1285	DEC5	YDEC5
Daily Data Travel Zone E	1285	DEC15	YDEC15
Daily Combo Travel Zone A	1285	DACC	YDACC
Daily Combo Travel Zone B	1285	DBCC	YDBCC

Daily Combo Travel Zone C	1285	DCCC	YDCCC
Daily Combo Travel Zone D	1285	DDCC	YDDCC
Weekly Data Travel Zone A	1285	WAC	YWAC
Weekly Data Travel Zone B	1285	WBC	YWBC
Weekly Data Travel Zone C	1285	WCC	YWCC
Weekly Data Travel Zone D	1285	WDC	YWDC
Weekly Combo Travel Zone A	1285	WACC	YWACC
Weekly Combo Travel Zone B	1285	WBCC	YWBCC
Weekly Combo Travel Zone C	1285	WCCC	YWCCC
Weekly Combo Travel Zone D	1285	WDCC	YWDCC

Χρώσεις δεδομένων για τα οικονομικά προγράμματα NOVA Fleet Management, Nova Freeze Alert & XS Business

Ζώνη	Χρέωση ανά MB
Ζώνη A	0,22€
Ζώνη B	0,55€
Ζώνη C	0,88€
Ζώνη D	1,21€
Ζώνη E	1,65€

Οι παραπάνω χρώσεις αφορούν τα οικονομικά προγράμματα NOVA Fleet Management Basic, Nova Fleet, NOVA Fleet Management Premium, Nova Freeze Alert, Nova Plug n Play & XS Business καθώς και τις υπηρεσίες Corporate Access.

Για το οικονομικό πρόγραμμα XS Business, η χρήση δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί είτε μέσω ενεργοποίησης των παραπάνω πρόσθετων υπηρεσιών (Mobile Internet, Συνδυαστικές υπηρεσίες), είτε μέσω των παραπάνω χρεώσεων δεδομένων.

Στα οικονομικά προγράμματα NOVA Fleet Management Basic, Nova Fleet, NOVA Fleet Management Premium, Nova Freeze Alert & Nova Plug n Play δεν είναι διαθέσιμες οι πρόσθετες υπηρεσίες περιαγωγής (Mobile Internet, Συνδυαστικές υπηρεσίες). Βήμα χρέωσης ανά KB.

Περιλαμβάνει ΦΠΑ 24% και τέλος συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας 10%. Το παραπάνω τέλος δεν επιβάλλεται στους δικαιούχους απαλλαγής, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατυπώσεις του ισχύοντος