

## Υπηρεσία Περιαγωγής (Roaming)

### ΖΩΝΕΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

**ΖΩΝΗ Ε.Ε. (Χώρες Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ηνωμένο Βασίλειο):** Αζόρες, Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γαλλική Γουιάνα, Γερμανία, Γουαδελούπη, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κανάριες Νήσοι, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαδέρα, Μάλτα, Μαρτινίκα, Νήσοι Άλαντ, Νήσος Ρεϋνιόν, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία

**Ζώνη Α:** Αλβανία, Βόρεια Μακεδονία, Γιβραλτάρ, Ελβετία, ΗΠΑ, Ισραήλ, Καναδάς, Κίνα, Νήσοι Φερόε, Νήσος Μαν, Ουκρανία, Τουρκία

**Ζώνη Β:** Ανδόρρα, Αρμενία, Αυστραλία, Γεωργία, Γκέρνσεϋ, Ην. Αρ. Εμιράτα, Καζακστάν, Κατάρ, Κιργιστάν, Κόσσοβο, Κουβέιτ, Λευκορωσία, Μαλαισία, Μάρκο, Μαυροβούνιο, Μογγολία, Μολδαβία, Νέα Ζηλανδία, Νότια Κορέα, Παλαιστίνη, Ρωσία, Σερβία, Ταϊβάν, Τζέρσεϋ

**Ζώνη C:** Αίγυπτος, Αργεντινή, Αφγανιστάν, Βιετνάμ, Βοσνία, Βραζιλία, Εκουαδόρ, Ελ Σαλβαδόρ, Ιαπωνία, Ινδία, Ινδονησία, Ιορδανία, Ιράκ, Ιράν, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Μεξικό, Μονακό, Ομάν, Παναμάς, Πουέρτο Ρίκο, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Ταϊλάνδη, Τυνησία, Φιλιππίνες, Χιλή, Χονγκ Κονγκ

**Ζώνη D:** Αγ. Λουκία, Αγ. Βικέντιος, Αζερμπαϊτζάν, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού\*, Αλγερία, Ανατολικό Τιμόρ, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Γκάνα, Γκάμπια\*, Γουατεμάλα, Γουιάνα, Γρενάδα, Εσουατίνι, Καμερούν, Καμπότζη, Κένυα, Κουρασάο, Λ. Δημοκρατία Του Κονγκό, Λάος, Λίβανος, Μαδαγασκάρη, Μακάο, Μαλδίβες, Μαυρίκιος, Μιανμάρ, Μοζαμβίκη, Μπαγκλαντές, Μπαρμπάντος, Μπαχάμες, Μπαχρέιν, Μπενίν, Μποναιρ, Μπουρουντι, Νήσοι Κέιμαν, Νιγηρία, Νίγηρας, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ονδούρα, Ουγκάντα, Ουζμπεκιστάν, Ουρουγουάη, Πακιστάν, Παρθένοι Νήσοι (Γαλλ.), Περού, Πράσινο Ακρωτήριο, Σενεγάλη, Σιέρα Λεόνε, Σουδάν\*, Σουρινάμ, Σρι Λάνκα, Τανζανία, Τζαμάικα, Τρινιδάδ & Τομπάγκο, Υεμένη\*

**ΖΩΝΗ Ε:** Αιθιοπία\*, Αντίγκουα\*, Βολιβία\*, Γαλλική Πολυνησία\*, Γκαμπόν\*, Γουινέα\*, Δομινικανή Δημοκρατία, Ζάμπια\*, Ζιμπάμπουε\*, Ισημερινή Γουινέα\*, Κούβα, Λιβερία, Λιβύη\*, Μαλάουι\*, Μάλι\*, Μαυριτανία\*, Μποτσουάνα\*, Μπουρκίνα Φάσο\*, Μπρουνέι\*, Νεπάλ\*, Παπούα Νέα Γουινέα\*, Παραγουάη\*, Σεϋχέλλες, Συρία\*, Τατζικιστάν, Τόγκο\*, Τσαντ\*, Φίτζι\*

\*Στις συγκεκριμένες χώρες η υπηρεσία δεδομένων δεν είναι διαθέσιμη.

### Χρεώσεις για τις χώρες της Ζώνης Ε.Ε.

#### Χρεώσεις λεπτών ομιλίας εξερχομένων κλήσεων, από Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο

Προς	
Ελλάδα / Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις
Ζώνη Α	1,09€/λεπτό
Ζώνη Β	2,19€/λεπτό
Ζώνη C	2,19€/λεπτό
Ζώνη D	3,29€/λεπτό
Ζώνη E	5,49€/λεπτό

Βήμα χρέωσης σύμφωνα με τις εθνικές χρεώσεις.

Οι εισερχόμενες κλήσεις εντός Ε.Ε. και Ηνωμένου Βασιλείου είναι δωρεάν.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

#### Χρεώσεις SMS & MMS από Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο

Προς	SMS	MMS
Ελλάδα / Ε.Ε. & Ην. Βασίλειο	Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις	0,53€/mms
Υπόλοιπο κόσμο	1,10€/sms	1,45€/mms
Maritime - Δορυφορικά	1,64€/sms	3,41€/mms

Τα εισερχόμενα SMS δεν χρεώνονται.

Χρεώνονται και τα εξερχόμενα και τα εισερχόμενα MMS.

### Mobile Internet

Κατανάλωση ενσωματωμένης χρήσης και μετά εθνικές χρεώσεις, με βήμα χρέωσης ανά byte.

## Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών A & B

### Υπηρεσία Roaming Pass

Με το Roaming Pass ο συνδρομητής χρησιμοποιεί την ενσωματωμένη χρήση του οικονομικού του προγράμματος σε λεπτά ομιλίας προς όλους, SMS και Mobile Internet με μία ημερήσια χρέωση στις χώρες των ζωνών A και B και μόνο για τις ημέρες που ο συνδρομητής κάνει χρήση των υπηρεσιών περιαγωγής:

Ζώνες	Ημερήσια χρέωση
Ζώνη A	14,19€
Ζώνη B	20,79€

Ημερήσιο όριο χρήσης, μέχρι τις 24 μ.μ. ώρα Ελλάδος: 500 λεπτά ομιλίας, 500 MB Mobile Internet, 100 SMS.

Τα λεπτά ομιλίας αφορούν εισερχόμενες κλήσεις και εξερχόμενες κλήσεις προς Ελλάδα και προς την χώρα που βρίσκεται ο συνδρομητής. Επίσης ο συνδρομητής δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει λεπτά ομιλίας, SMS & MB από επιπρόσθετες υπηρεσίες.

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος, οι κλήσεις και τα SMS καθώς και οι εξερχόμενες κλήσεις και τα SMS προς άλλες χώρες, χρεώνονται με βάση τον τιμοκατάλογο περιαγωγής που αναφέρεται παρακάτω.

Μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου χρήσης ή της ενσωματωμένης χρήσης του οικονομικού προγράμματος για Mobile Internet, ο συνδρομητής μπορεί να συνεχίσει την χρήση δεδομένων ενεργοποιώντας την πρόσθετη υπηρεσία δεδομένων περιαγωγής:

Υπηρεσίες	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Extension Ζώνη A	5,49 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Extension Ζώνη B	8,25 €	100 MB	1 ημέρα

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Extension έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας της ημέρας ενεργοποίησης.

## Χρεώσεις για τις χώρες των Ζωνών A-E (όπου δεν ισχύει η υπηρεσία Roaming Pass\*)

### Χρεώσεις λεπτών ομιλίας, SMS & MMS

Ζώνες	Εισερχόμενες κλήσεις	Εξερχόμενες κλήσεις	Γραπτά μηνύματα	MMS (Αποστολή και λήψη)
Ζώνη A	1,09 €/λεπτό	1,09 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη B	2,19 €/λεπτό	2,19 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη C	2,19 €/λεπτό	2,19 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη D	3,29 €/λεπτό	3,29 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms
Ζώνη E	5,49 €/λεπτό	5,49 €/λεπτό	1,10 €/sms	1,45 €/mms

Βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Οι βιντεοκλήσεις καθώς και όλες οι υπόλοιπες υπηρεσίες φωνής, χρεώνονται με βάση τον παραπάνω πίνακα.

Οι δορυφορικές και Maritime κλήσεις χρεώνονται με βάση την Ζώνη E.

Τα γραπτά μηνύματα μέσω δορυφορικών δικτύων (Maritime, Satellite) χρεώνονται 1,63€/λεπτό και τα MMS με 3,41€/λεπτό.

**Η κίνηση δεδομένων κινητής πραγματοποιείται μόνο μέσω ενεργοποίησης πρόσθετης μη επαναλαμβανόμενης υπηρεσίας Περιαγωγής.**

\*Οι παραπάνω χρεώσεις ισχύουν στις ζώνες A – B μετά την κατανάλωση του ημερήσιου ορίου ή/και του διαθέσιμου ενσωματωμένου χρόνου ομιλίας / sms. Επιπλέον η υπηρεσία Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη στις ζώνες A-B για τα παρακάτω εμπορικά προγράμματα: ΚαρτοΣύνδεση 15, ΚαρτοΣύνδεση 20, ΚαρτοΣύνδεση 25, ΚαρτοΣύνδεση 35, Q ANTI-SYMBOLAIO και στις ζώνες C-E για όλα τα προγράμματα.

## Πρόσθετες μη επαναλαμβανόμενες υπηρεσίες Περιορισμένης

### Mobile Internet

Υπηρεσίες *	Χρέωση	Χρήση Internet	Διάρκεια
Daily Data Travel Ζώνη Α	5,49 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη Β	8,25 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη C	21,89 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη D	49,49 €	100 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη E	64,90 €	5 MB	1 ημέρα
Daily Data Travel Ζώνη E	163,90 €	15 MB	1 ημέρα
Weekly Data Travel Ζώνη Α	16,50 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη Β	32,89 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη C	109,89 €	500 MB	7 ημέρες
Weekly Data Travel Ζώνη D	219,89 €	500 MB	7 ημέρες

Βήμα χρέωσης ανά Byte.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Data Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

\* Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες Data μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις περιπτώσεις που υπηρεσία Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη. Η υπηρεσία Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη στις ζώνες Α-Β για τα παρακάτω εμπορικά προγράμματα: ΚαρτοΣύνδεση 15, ΚαρτοΣύνδεση 20, ΚαρτοΣύνδεση 25, ΚαρτοΣύνδεση 35, Q ANTI-ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ και στις ζώνες C-E για όλα τα προγράμματα.

### Συνδυαστικές υπηρεσίες

Υπηρεσίες *	Χρέωση	Χρήση	Διάρκεια
Daily Combo Travel Ζώνη Α	10,99 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη Β	16,39 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη C	38,39 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα
Daily Combo Travel Ζώνη D	71,49 €	100 MB & 30 λεπτά χρόνος ομιλίας	1 ημέρα

Βήμα χρέωσης δεδομένων ανά Byte και βήμα χρέωσης ομιλίας ανά λεπτό.

Η διάρκεια των υπηρεσιών Daily Combo Travel έχει ισχύ έως τις 24:00 ώρα Ελλάδας, της επόμενης ημέρας από την ημέρα ενεργοποίησης.

\* Οι παραπάνω συνδυαστικές υπηρεσίες μπορούν να ενεργοποιηθούν μόνο στις περιπτώσεις που υπηρεσία Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη. Η υπηρεσία Roaming Pass δεν είναι διαθέσιμη στις ζώνες Α-Β για τα παρακάτω εμπορικά προγράμματα: ΚαρτοΣύνδεση 15, ΚαρτοΣύνδεση 20, ΚαρτοΣύνδεση 25, ΚαρτοΣύνδεση 35, Q ANTI-ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ και στις ζώνες C-E για όλα τα προγράμματα.

Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και Τέλος Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας, το οποίο υπολογίζεται με βάση το καθαρό ποσό του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού και ανέρχεται σε ποσοστό 10%. Το παραπάνω τέλος δεν εφαρμόζεται στους δικαιούχους απαλλαγής.

### Τρόποι Ενεργοποίησης και ενημέρωσης υπολοίπου:

Οι παραπάνω πρόσθετες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες για απεριόριστο αριθμό ενεργοποιήσεων. Η ενεργοποίηση και ενημέρωση υπολοίπου μπορεί να γίνει:

- Μέσω της δωρεάν σελίδας περιορισμένης όταν βρίσκεσαι στο εξωτερικό
- Online από το Nova application
- Στέλνοντας δωρεάν sms στο 1285 σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα

Υπηρεσία	Αριθμός Αποστολής Εντολής	Εντολή Ενεργοποίησης	Εντολή Ερώτησης Υπολοίπου
Daily Data Travel Zone A	1285	DAC	YDAC
Daily Data Travel Zone B	1285	DBC	YDBC
Daily Data Travel Zone C	1285	DCC	YDCC
Daily Data Travel Zone D	1285	DDC	YDDC
Daily Data Travel Zone E	1285	DEC5	YDEC5
Daily Data Travel Zone E	1285	DEC15	YDEC15
Weekly Data Travel Zone A	1285	WAC	YWAC
Weekly Data Travel Zone B	1285	WBC	YWBC
Weekly Data Travel Zone C	1285	WCC	YWCC
Weekly Data Travel Zone D	1285	WDC	YWDC
Daily Combo Travel Zone A	1285	DACC	YDACC
Daily Combo Travel Zone B	1285	DBCC	YDBCC
Daily Combo Travel Zone C	1285	DCCC	YDCCC
Daily Combo Travel Zone D	1285	DDCC	YDDCC