

# NOVA

Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας

# Συνοπτική παρουσίαση Ψηφιακών Ευκολιών

## Βασικό πακέτο Ψηφιακών Ευκολιών - Δωρεάν

Υπηρεσία	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Έλεγχος
Αναγνώριση κλήσεων	Η υπηρεσία ενεργοποιείται αυτόματα	-	-
Αναμονή κλήσης	*43#	#43#	*#43#
Επιλεκτική απόκρυψη	*31*προορισμός	-	-
Εκτροπή κλήσης			
Εκτροπή όλων των κλήσεων	*21*<αριθμός εκτροπής>#	#21#	*#21#
Εκτροπή κλήσης όταν δεν μπορείς να απαντήσεις*	*61*<αριθμός εκτροπής>#	#61#	*#61#
Εκτροπή κλήσης όταν η γραμμή σου είναι κατειλημμένη*	*67*<αριθμός εκτροπής>#	#67#	*#67#

\*Παρακαλούμε πριν από οποιαδήποτε ενεργεία, να έχεις συμβουλευτεί την σελίδα, του παρόντος αρχείου, με την αναλυτική παρουσίαση

## Επιπλέον πακέτο Ψηφιακών Ευκολιών Δωρεάν (προσφορά περιορισμένης διάρκειας)

Υπηρεσία	Ενεργοποίηση	Απενεργοποίηση	Έλεγχος
Τριμερής συνομιλία	R3 ή FLASH3	-	-
Συντετμημένη κλήση	*51*θέση μνήμης (0-9)*προορισμός#	#51*θέση μνήμης(0-9)#	**θέση μνήμης(0-9)
Υπηρεσία «Μην ενοχλείτε»	*91#	#91#	*#91#
Υπηρεσία απόρριψης κλήσεων με απόκρυψη	*90#	#90#	*#90#
Φραγή εξερχομένων κλήσεων	*34*PIN*κωδικός φραγής#	#34*PIN#	

# Αναλυτική παρουσίαση βασικού πακέτου ψηφιακών ευκολιών (παρέχεται Δωρεάν)

## Αναγνώριση κλήσεων

Με την υπηρεσία Αναγνώρισης Κλήσεων βλέπεις ποιος σε καλεί, πριν ακόμα απαντήσεις!

Το μόνο που χρειάζεσαι είναι μια τηλεφωνική συσκευή με οθόνη αναγνώρισης κλήσεων.

Η υπηρεσία ενεργοποιείται αυτόματα, χωρίς να απαιτείται άλλη ενέργεια από σένα.

## Επιλεκτική απόκρυψη

Σου επιτρέπει κάθε φορά πριν από μία κλήση, να ενεργοποιείς την απόκρυψη του τηλεφωνικού σας αριθμού.

Για την ενεργοποίηση: \*31\*προορισμός

## Αναμονή κλήσης

Η υπηρεσία Αναμονής Κλήσης σε ειδοποιεί όταν μιλάς στο τηλέφωνο σου και ταυτόχρονα σε καλεί κάποιος άλλος. Με την υπηρεσία αναμονής κλήσεων μπορείς να απαντήσεις στη δεύτερη κλήση, βάζοντας την πρώτη σε αναμονή.

Για την ενεργοποίηση : \*43#

Για την απενεργοποίηση :#43#

Για έλεγχο: \*#43#

Για χρήση: Πατώντας άγκιστρο (σε μερικές συσκευές υπάρχει ειδικό πλήκτρο με όνομα R ή Recall ή Flash) και μετά 2, θέτουμε σε αναμονή τον πρώτο ομιλητή και μιλάμε με τον δεύτερο. Με τον ίδιο χειρισμό επιστρέφουμε στον αρχικό. Με άγκιστρο και 1, κλείνουμε την τρέχουσα συνομιλία και μιλάμε στην άλλη γραμμή

# Αναλυτική παρουσίαση βασικού πακέτου ψηφιακών ευκολιών (παρέχεται Δωρεάν)

## Εκτροπή κλήσης

Η υπηρεσία Εκτροπής Κλήσεων παρέχεται δωρεάν και σου επιτρέπει να προωθήσεις τις κλήσεις από το Σταθερό σου σε έναν άλλο αριθμό (Κινητό ή Σταθερό).  
Αν η εκτροπή κλήσης ενεργοποιηθεί προς χρεώσιμο αριθμό, θα υπάρξει αντίστοιχη χρέωση στο λογαριασμό σου, με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας σου.

**Σημαντικό:** Παρακαλούμε πριν από οποιαδήποτε ενέργεια **κάλεσε στο 13000 χωρίς χρέωση**, από το Σταθερό Nova στο οποίο επιθυμείς να (απ)ενεργοποιήσεις την εκτροπή κλήσεων, για να ενημερωθείς ποιόν πίνακα χρειάζεται να συμβουλευτείς.

### Εκτροπή κλήσης- πίνακας 1

#### Εκτροπή όλων των κλήσεων

Για την ενεργοποίηση : \*21\*αριθμός#  
Για την απενεργοποίηση :#21#  
Για έλεγχο:\*#21#

#### Εκτροπή κλήσης όταν δεν μπορείς να απαντήσεις

Για την ενεργοποίηση : \*61\*αριθμός#  
Για την απενεργοποίηση :#61#  
Για έλεγχο:\*#61#

#### Εκτροπή κλήσης όταν η γραμμή σου είναι κατειλημμένη

Για την ενεργοποίηση : \*67\*αριθμός#  
Για την απενεργοποίηση :#67#  
Για έλεγχο:\*#67#

### Εκτροπή κλήσης- πίνακας 2

#### Εκτροπή όλων των κλήσεων

Για την ενεργοποίηση : \*21\*αριθμός#  
Για την απενεργοποίηση :#21#  
Για έλεγχο:\*#21#

#### Εκτροπή κλήσης όταν δεν μπορείς να απαντήσεις

Για την ενεργοποίηση : \*61\*αριθμός#  
Για την απενεργοποίηση :#61#  
Για έλεγχο:\*#61#

#### Εκτροπή κλήσης όταν η γραμμή σου είναι κατειλημμένη ή δεν μπορείς να απαντήσεις

Για την ενεργοποίηση : \*67\*αριθμός#  
Για την απενεργοποίηση :#67#  
Για έλεγχο:\*#67#

Σημειώσεις:

1. Ενεργοποιώντας την εκτροπής κλήσης όταν δεν μπορείς να απαντήσεις, ενεργοποιείται αυτόματα και η ψηφιακή ευκολία αναμονής κλήσης. Ενεργοποιώντας την εκτροπή κλήσης όλων των κλήσεων ή όταν η γραμμή σου είναι κατειλημμένη, η αναμονή κλήσης απενεργοποιείται αυτόματα, σε περίπτωση που είναι ενεργή.
2. Η ενεργοποίηση ενός τύπου εκτροπής απενεργοποιεί οποιαδήποτε άλλη.

# Αναλυτική παρουσίαση επιπλέον επιλογών ψηφιακών ευκολιών (παρέχονται Δωρεάν - προσφορά περιορισμένης διάρκειας)

## Τριμερής συνομιλία

Ο εύκολος τρόπος να επικοινωνείς ταυτόχρονα περισσότερα άτομα! Γλύτωσε χρόνο και επιπλέον τηλεφωνήματα με την τριμερή συνομιλία. Εάν είσαι ήδη σε τηλεφωνική συνομιλία μπορείς να προσθέσεις ακόμα ένα άτομο σε αυτή.

Χρήση :Κατά τη διάρκεια της συνομιλίας, πάτησε στιγμιαία το άγκιστρο (σε μερικές συσκευές υπάρχει ειδικό πλήκτρο με όνομα R ή Recall ή Flash) και κάλεσε το 2<sup>ο</sup> προορισμό. Κατόπιν, πάτησε ξανά στιγμιαία το άγκιστρο(R ή Recall ή Flash) και το 3 για να αρχίσει η συνδιάσκεψη.

## Συντετμημένη κλήση

Σου επιτρέπει να καλείς γρήγορα τους αριθμούς που χρησιμοποιείς συχνά, αποθηκεύοντάς τους στα ψηφία (0-9) του τηλεφώνου.

Για την αποθήκευση : \*51\*θέση μνήμης(0-9)\*προορισμός# Για την διαγραφή της αποθήκευσης :#51\*θέση μνήμης(0-9)#

Για κλήση του αποθηκευμένου προορισμού : \*\*θέση μνήμης(0-9)

## Υπηρεσία «Μην ενοχλείτε»

Ενεργοποίησε την όταν δεν επιθυμείς να δέχεσαι εισερχόμενες κλήσεις. Όταν η υπηρεσία είναι ενεργή ο καλών θα ακούει προειδοποιητικό μήνυμα.

Για την ενεργοποίηση : \*91#

Για την απενεργοποίηση :#91#

Έλεγχος : \*#91#

## Υπηρεσία απόρριψης κλήσεων με απόκρυψη

Σου επιτρέπει να απορρίπτεις τις κλήσεις που έχουν απόκρυψη αριθμού. Όταν η υπηρεσία είναι ενεργή ο καλών θα ακούει προειδοποιητικό μήνυμα.

Για την ενεργοποίηση : \*90#

Για την απενεργοποίηση :#90#

Έλεγχος : \*#90#

# Αναλυτική παρουσίαση επιπλέον επιλογών ψηφιακών ευκολιών (παρέχονται Δωρεάν - προσφορά περιορισμένης διάρκειας)

## Φραγή εξερχομένων κλήσεων

Με τη φραγή εξερχομένων κλήσεων μπορείς να αποτρέψεις την πραγματοποίηση κλήσεων προς συγκεκριμένους αριθμούς.

Για την ενεργοποίηση : \*34\*PIN\*κωδικός φραγής# Για την απενεργοποίηση :#34\*PIN#

Σημείωση: Το αρχικό PIN που έχετε είναι το 0000. Πριν την πρώτη χρήση θα πρέπει να αλλαχτεί. Το νέο PIN δεν μπορεί να είναι 0000

Αλλαγή PIN: \*80\*<Παλαιό PIN>\*<Νέο PIN>\*<Νέο PIN>#

Για την αλλαγή του PIN στις Professional υπηρεσίες, επικοινωνήστε με το 13832

Στην επόμενη σελίδα μπορείς να βρεις τους κωδικούς φραγής, ώστε να επιλέξεις τη φραγή εξερχομένων κλήσεων προς τους επιθυμητούς προορισμούς.

**Σημαντικό:** επειδή είναι σε εξέλιξη η διαδικασία σταδιακής αλλαγής των κωδικών φραγής, παρακαλούμε πριν από οποιαδήποτε ενέργεια **κάλεσε στο 13000 χωρίς χρέωση**, από το Σταθερό Nona στο οποίο επιθυμείς να (απ)ενεργοποιήσεις τη φραγή εξερχομένων κλήσεων, για να ενημερωθείς ποιόν πίνακα χρειάζεται να συμβουλευτείς, για την επιλογή του επιθυμητού κωδικού φραγής.

# Αναλυτική παρουσίαση επιπλέον επιλογών ψηφιακών ευκολιών

(παρέχονται Δωρεάν - προσφορά περιορισμένης διάρκειας)

## Φραγή εξερχομένων κλήσεων\_ Κωδικοί φραγής

### Κωδικοί φραγής – Πίνακας 1

1. Όλες οι κλήσεις, εκτός από κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης & εξυπηρέτησης πελατών Nova
2. Αστικά, Υπεραστικά, Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899)
3. Υπεραστικά, Εθνικά Κινητά, Διεθνή (σταθερά & κινητά), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899)
4. Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899)
5. Εθνικά Κινητά, Διεθνή (σταθερά & κινητά), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899), Σύντομοι κωδικοί
6. Εθνικά κινητά, Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 0088213, 0088216), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Σύντομοι κωδικοί
7. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 0088213, 0088216), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909)
8. Υπεραστικά, Εθνικά Κινητά, Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909)
9. Αστικά, Διεθνή (σταθερά & κινητά), Εθνικά Κινητά, Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 0088213, 0088216), Σύντομοι κωδικοί
10. Αστικά, Διεθνή (σταθερά & κινητά), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 0088213, 0088216), Σύντομοι κωδικοί
15. Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 0088213, 0088216), Σύντομοι κωδικοί

### Κωδικοί φραγής – Πίνακας 2

21. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 008819, 0088213, 0088216, 0088239), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), αριθμοί αυξημένης χρέωσης (14XXX, 54XXX)
22. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 008819, 0088213, 0088216, 0088239), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Αριθμοί αυξημένης χρέωσης (14XXX, 54XXX), Διεθνή (σταθερά & κινητά)
23. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 008819, 0088213, 0088216, 0088239), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Αριθμοί αυξημένης χρέωσης (14XXX, 54XXX), Διεθνή (σταθερά & κινητά), Προσωπικοί αριθμοί (70X), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899)
24. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 008819, 0088213, 0088216, 0088239), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Αριθμοί αυξημένης χρέωσης (14XXX, 54XXX), Προσωπικοί αριθμοί (70X), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899), Σύντομοι κωδικοί
25. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 008819, 0088213, 0088216, 0088239), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Αριθμοί αυξημένης χρέωσης (14XXX, 54XXX), Διεθνή (σταθερά & κινητά), Προσωπικοί αριθμοί (70X), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899), Σύντομοι κωδικοί
26. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 008819, 0088213, 0088216, 0088239), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Αριθμοί αυξημένης χρέωσης (14XXX, 54XXX), Προσωπικοί αριθμοί (70X), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899), Σύντομοι κωδικοί, Εθνικά Κινητά
27. Δορυφορικά (0087, 008816, 008817, 008818, 008819, 0088213, 0088216, 0088239), Πολυμεσικής Πληροφόρησης (901,909), Αριθμοί αυξημένης χρέωσης (14XXX, 54XXX), Διεθνή (σταθερά & κινητά), Προσωπικοί αριθμοί (70X), Πρόσθετης χρέωσης (801,806,812,825,850,875) και dial-up (896,899), Σύντομοι κωδικοί, Εθνικά Κινητά
28. Όλες οι κλήσεις, εκτός από κλήσεις σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης & εξυπηρέτησης πελατών Nova

**Σημαντικό:** Παρακαλούμε πριν από οποιαδήποτε ενέργεια **κάλεσε στο 13000 χωρίς χρέωση**, από το Σταθερό Nova στο οποίο επιθυμείς να (απ)ενεργοποιήσεις τη φραγή εξερχομένων κλήσεων, για να ενημερωθείς ποιόν πίνακα χρειάζεται να συμβουλευτείς, για την επιλογή του επιθυμητού κωδικού φραγής.