ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ ΚΑΙ INTERNET

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «**NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**NOVA M.A.E.**», που εδρεύει στην Αθήνα Αττικής (Λ. Αθηνών 106) με Α.Φ.Μ.: 099936189, (ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ ΓΕΜΗ.: 004127301000) (εφεξής η «Εταιρεία») και του Πελάτη με τα στοιχεία που αναγράφονται στην αίτηση στην οποία επισυνάπτονται οι παρόντες (εφεξής «ο Πελάτης»), συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ακόλουθες λέξεις και φράσεις που χρησιμοποιούνται στην παρούσα θα έχουν το παρακάτω νόημα:

Αίτηση: Η αίτηση (παροχής υπηρεσιών) η οποία υπογράφεται από τον Πελάτη ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν πρόσωπο και συνοδεύεται από τα δικαιολογητικά έγγραφα που έχουν ζητηθεί από την Εταιρεία.

Πελάτης ή Συνδρομητής: Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και την πρόσβασή του στο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και τιμολογείται από την Εταιρεία. Σε περίπτωση οικιακού Πελάτη, διευκρινίζεται ότι οι υπηρεσίες της Εταιρείας προορίζονται μόνον για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης οποιασδήποτε επαγγελματικής χρήσης.

Σύμβαση: Η πλήρης νομική και εμπορική σχέση της Εταιρείας και του Πελάτη η οποία απαρτίζεται από την Αίτηση, τους παρόντες Γενικούς Όρους, τα τυχόν υφιστάμενα Παραρτήματα τους καθώς και τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται σε αυτά.

Κάτοχος τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης: Ο εγγεγραμμένος στο αρχείο ενός δημόσιου τηλεπικοινωνιακού οργανισμού ως κάτοχος μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με γεωγραφικό αριθμό για την παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Τέλη Συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας: νοούνται τα τέλη που καταβάλλονται υπέρ του Δημοσίου και τα οποία επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες: Οι τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες φωνής, δεδομένων, πρόσβασης στο διαδίκτυο (όπως ενδεικτικά ADSL/VDSL) που παρέχονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, έτσι όπως περιγράφονται στη Σύμβαση ή/και οποιαδήποτε υπηρεσία επιλέξει να παράσχει εμπορικά η Εταιρεία στο μέλλον, συμπεριλαμβάνοντάς την στον επίσημο τιμοκατάλογό της.

Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο: Το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο της Εταιρείας και η υποδομή αυτού η οποία χρησιμοποιείται από την Εταιρεία για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη. Το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο περιλαμβάνει ιδιόκτητες υποδομές της Εταιρείας και δίκτυο κατασκευασμένο από αυτή καθώς επίσης και δίκτυα τρίτων παρόχων τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τόσο εντός όσο και εκτός Ελλάδος, με τους οποίους η Εταιρεία διατηρεί συμβατικές σχέσεις χρήσης του δικτύου τους ή διασύνδεσης με αυτό.

Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός: Ο τηλεπικοινωνιακός τερματικός εξοπλισμός (modem / router και όποιος άλλος κρίνεται αναγκαίος για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών) που είτε αγοράζει ελεύθερα ο Πελάτης από την αγορά είτε τον προμηθεύεται από την Εταιρεία, με ή χωρίς αντάλλαγμα (π.χ. με παραχώρηση, χρησιδάνειο ή άλλη μέθοδο), σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης και για όσο χρόνο αυτή ευρίσκεται σε ισχύ.

Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση: Η απ’ ευθείας σύνδεση με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας για παροχή Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τόσο του φυσικού φορέα (τοπικό βρόχο) όσο και του αριθμού ή των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί στον Πελάτη, καθώς επίσης και υπηρεσιών (ADSL/VDSL/Internet).

Υπηρεσίες φωνής παρεχόμενες μέσω διαδικτύου: Καθορίζονται στην περιγραφή συγκεκριμένων πακέτων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας. Πρόκειται για παροχή υπηρεσιών φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP χωρίς δρομολόγηση της κλήσης μέσω διαδικτύου, συνεπώς η υπηρεσία αυτή εξαρτάται από τη σύνδεση στο δίκτυο στο οποίο βασίζεται η σύνδεση αυτή. Η υπηρεσία μπορεί να σταματήσει να λειτουργεί εάν υπάρξει διακοπή ρεύματος. Κατά τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπάρχει η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112». Στην περίπτωση αυτή, η δυνατότητα αποστολής στις αρμόδιες αρχές των στοιχείων θέσης καλούντος θα περιορίζεται, όμως, μόνο στη διεύθυνση εγκατάστασης του Πελάτη, ήτοι στη διεύθυνση όπου θα λειτουργεί ο Τερματικός Εξοπλισμός. Επιπλέον, υπάρχει πιθανότητα ύπαρξης καθυστερημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην υπηρεσία έκτακτης ανάγκης, ενδεικτικά σε περιπτώσεις βλαβών, είτε στον Τερματικό Εξοπλισμό ή στο δίκτυο του Πελάτη, ως εκ τούτου δεν είναι εγγυημένη η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης. Σε περίπτωση που μελλοντικά οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρασχεθούν και σε διαφορετικό σημείο από αυτό που έχει δηλώσει ο Πελάτης ως μόνιμη εγκατάσταση και διεύθυνσή του και ιδίως εάν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρασχεθούν με νομαδικό χαρακτήρα, η Εταιρεία θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, προκειμένου να μην υπάρχει διαφοροποίηση στην ποιότητα της υπηρεσίας, εφόσον ισχύουν οι ίδιες συνθήκες στο δίκτυο και στην υποδομή του άκρου του Πελάτη.

Φορέας/Οργανισμός: είναι ο κάθε φορέας, οργανισμός, Εταιρεία ή Αρχή που εμπλέκεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία στην υλοποίηση/ενεργοποίηση υπηρεσιών παροχής Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης, Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης, Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, Πρόσβασης στις υποδομές που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του Έργου «Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών σε Αγροτικές “Λευκές” Περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας και Υπηρεσίες Εκμετάλλευσης-Αξιοποίησης των Υποδομών» Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, στην υλοποίηση της φορητότητας αριθμών και σε όποια άλλη υπηρεσία είναι αναγκαία για την παροχή των Υπηρεσιών που αιτείται ο Πελάτης.

ΦΠΑ: νοείται ο φόρος προστιθέμενης αξίας, ο οποίος επιβάλλεται και περιλαμβάνεται στο συνολικό ποσό του λογαριασμού που εκδίδει η Εταιρία. Ο ΦΠΑ επιβαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1.1 Για να επιτευχθεί η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, ο Πελάτης θα πρέπει αφενός να προσκομίσει τα ζητηθέντα από την εταιρεία δικαιολογητικά έγγραφα προκειμένου να αποδειχθεί η ταυτότητά του, η διεύθυνση κατοικίας ή έδρας του, ο Α.Φ.Μ. και σε περίπτωση νομικού προσώπου ο νόμιμος εκπρόσωπός του καθώς και κάθε άλλο σχετικό με την προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης έγγραφο και αφετέρου να υπογράψει τη Σύμβαση. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μην ενεργοποιήσει τη Σύμβαση εάν κρίνει ότι ο Πελάτης είναι αφερέγγυος, εάν ο Πελάτης δεν έχει εξοφλήσει ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς του ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη αιτία, κοινοποιώντας την απόφαση αυτή στον Πελάτη.

1.2 Ο Πελάτης πέραν των ανωτέρω, υποχρεούται να προσκομίσει κάθε αναγκαίο δικαιολογητικό και να υπογράψει έγγραφα ή/και εξουσιοδοτήσεις προς την Εταιρεία, ιδιαίτερα όσα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο απευθύνονται σε τρίτους Φορείς/Οργανισμούς και απαιτείται η υπογραφή τους προκειμένου να διαβιβαστούν από την Εταιρεία, ώστε να καταστεί δυνατή η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την κατ’ εκτίμηση ημερομηνία ενεργοποίησής του, λαμβάνοντας υπόψη την πορεία των εργασιών ολοκλήρωσης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης με το Τηλεπικοινωνιακό της Δίκτυο. Ιδιαίτερα, στην περίπτωση που χρησιμοποιείται και δίκτυο τρίτου τηλεπικοινωνιακού παρόχου, η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για την ημερομηνία ενεργοποίησης αμέσως μόλις ενημερωθεί σχετικά από τον Φορέα/Οργανισμό. Η Εταιρεία, πέραν της εμπρόθεσμης διαβίβασης των σχετικών εγγράφων στο Φορέα/Οργανισμό, δεν υπέχει κάποια περαιτέρω ευθύνη. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση μη ενεργοποίησης ή καθυστέρησης ενεργοποίησης των Υπηρεσιών από τον Φορέα/Οργανισμό, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για τυχόν παραβίαση των υποχρεώσεων του Φορέα/Οργανισμού εκ της ισχύουσας νομοθεσίας.

1.3 Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ευθύνεται πλήρως για τυχόν ανακρίβειες στα στοιχεία του.

1.3.1 Σε περίπτωση που η παρούσα αφορά και σε μεταβίβαση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλο πρόσωπο, ισχύουν επιπλέον των ανωτέρω τα ακόλουθα: α) Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες θα παρέχονται μόνον εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει τα στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και β) ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει αιτηθεί στην μπροστινή όψη της παρούσας και συναινέσει στην μεταβίβαση αυτή στα στοιχεία του Πελάτη, κατανοώντας πως εφεξής παύει να συνιστά Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.2 Ο Πελάτης ζητεί από την Εταιρεία και αποδέχεται πως θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κάνοντας χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης και αποδέχεται ότι θα χρεώνεται από την Εταιρεία για τις ληφθείσες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες αλλά και για τα τέλη απόκτησης και διατήρησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ως Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης.

1.3.3 Η Εταιρεία δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

2.1 Η Εταιρεία φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και για την προσήκουσα παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για να διασφαλίζεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών του Δικτύου που εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου της, τηρώντας το επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών που επιβάλλεται από τους σχετικούς Κανονισμούς και Αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις του νόμου και των κατ’ εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων που προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.

2.2 Η Εταιρεία δημοσιεύει στο διαδικτυακό της τόπο, στη διεύθυνση www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn στοιχεία για την ποιότητα των υπηρεσιών της. Η Εταιρεία προβαίνει τακτικά σε ενέργειες αναβάθμισης δικτύου, ώστε οι πελάτες της να λαμβάνουν ποιοτικές υπηρεσίες, μέσα στο πλαίσιο των περιορισμών της τεχνολογίας, της απόστασης του Πελάτη από τις υποδομές της (κέντρο) αλλά και εξωγενών παραγόντων, όπως η ποιότητα του βρόχου, η εσωτερική καλωδίωση του κτιρίου του Πελάτη κλπ. Με τις ενέργειες αυτές η Εταιρεία φροντίζει, ώστε ο λόγος συγκέντρωσης στο δίκτυό της να είναι καλύτερος του 1:60. Σε περίπτωση που ο λόγος συγκέντρωσης είναι χειρότερος, αυτό θα συμβαίνει για περιορισμένα χρονικά διαστήματα και μέχρι να ολοκληρωθούν οι σχετικές ενέργειες αναβάθμισης. Η Εταιρεία μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου, εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή στην ιστοσελίδα της ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία ενημερώνει τους Πελάτες της 24 ώρες πριν για τα ανωτέρω περιστατικά μέσω του διαδικτυακού της τόπου και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή SMS, εφόσον ο Πελάτης έχει παράσχει την ηλεκτρονική του διεύθυνση ή τον αριθμό της τηλεφωνικής του σύνδεσης στον πάροχο για σχετική αλληλογραφία και ενημερώσεις. Εάν, όμως, χρησιμοποιείται δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε η ανωτέρω ενημέρωση πραγματοποιείται, αφού ο εν λόγω Φορέας/Οργανισμός την παράσχει στην Εταιρεία.

2.3 Με εξαίρεση την περίπτωση του όρου 2.1, εάν η διαθεσιμότητα του δικτύου της Εταιρείας ή/και των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών διακοπεί λόγω αποκλειστικής υπαιτιότητας της Εταιρείας, η Εταιρεία οφείλει, κατόπιν σχετικού αιτήματος βλάβης του Πελάτη που υποβάλλεται στον τηλεφωνικό αριθμό 13800 (Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών Nova) ή στο 1277 (Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών Nova) της Εταιρείας, σε επόμενο λογαριασμό να πιστώσει τον Πελάτη με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους που αντιστοιχεί στην χρονική περίοδο που ξεκινάει από την επόμενη εργάσιμη της αναγγελίας της βλάβης από τον Πελάτη, μέχρι την αποκατάσταση της λειτουργίας των παρεχόμενων Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, είτε αφορά στην υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας, είτε σε αυτή του Internet είτε και των δύο. Ο χρόνος αποκατάστασης και οι σχετικοί δείκτες ποιότητας δημοσιεύονται στο διαδικτυακό τόπο (site) της εταιρείας στην ιστοσελίδα: www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn. Εφόσον οιαδήποτε δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται αποκλειστικά σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, ο Πελάτης μπορεί να ενημερωθεί από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή/και από την ιστοσελίδα της σχετικά με το χρόνο ολοκλήρωσης τυχόν εργασιών συντήρησης ή άρσης βλαβών. Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα υπέχει για τις άμεσες και/ή έμμεσες ζημίες που τυχόν υπέστη ο Πελάτης, για διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα, απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης εκτός εάν αυτές οφείλονται αποκλειστικά σε υπαιτιότητά της.

2.4 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή για την απόληξη της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Εταιρεία δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για λόγους τεχνικούς και από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet).

2.5 Στην περίπτωση που η Εταιρεία προμηθεύσει στον Πελάτη τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται στον Πελάτη επιδιορθώνονται από την Εταιρεία καθ’ όσο χρόνο ο εξοπλισμός παραμένει στην κυριότητά της και σε κάθε περίπτωση εντός του χρόνου εγγύησης που παρέχει είτε η Εταιρεία είτε ο κατασκευαστής του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε κάθε άλλη περίπτωση, οι βλάβες ή δυσλειτουργίες επιδιορθώνονται από τον κατασκευαστή ή τον εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του με πρωτοβουλία του Πελάτη χωρίς καμία ανάμιξη της Εταιρείας και σύμφωνα με τους όρους της σχετικής εγγύησης. Για την παροχή των υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και τη διακριτική ευχέρεια να αποκτά απομακρυσμένη πρόσβαση στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη. Η απομακρυσμένη πρόσβαση θα εκτελείται αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επισκόπησης της λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, της αυτόματης ή μη υποστήριξης και παραμετροποίησης αυτού καθώς και της αυτόματης ενημέρωσης του λογισμικού του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του προς την Εταιρεία για την απομακρυσμένη πρόσβασή της στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό του Πελάτη, η Εταιρεία δε θα φέρει ουδεμία υποχρέωση απέναντι στον Πελάτη για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και επιδιόρθωσης βλαβών.

2.6 Σε περίπτωση παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεκκινεί τη σύνδεση όταν γίνεται συνεχής χρήση τριών (3) μηνών. Η σύνδεση θα αποκαθίσταται αυτόματα εντός λίγων δευτερολέπτων.

2.7 Η Εταιρεία υποχρεούται μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών της (τηλ.: 13800 για οικιακούς πελάτες και 1277 για εταιρικούς πελάτες) να εξετάζει κάθε αίτημα του Πελάτη σχετικά με την παραγγελία, την εγκατάσταση, την έναρξη ή διακοπή, την τιμολόγηση, την ποιότητα των υπηρεσιών και την αποκατάσταση της λειτουργίας τους σε περίπτωση βλαβών. Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από ή εμπλέκουν καθ’ οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

2.8 Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της Εταιρείας, εφόσον ο Πελάτης δεν αιτηθεί φορητότητα του υπάρχοντος αριθμού του, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το αρμόδιο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της Εταιρείας. Στην περίπτωση που επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.

2.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει τη μεταφορά του αριθμού λόγω αλλαγής διεύθυνσης, η Εταιρεία θα υλοποιήσει τη μεταφορά υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτει τη δυνατότητα παροχής Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της Εταιρείας στη νέα διεύθυνση και ο Πελάτης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη σχετικά με το εάν δύναται να προβεί στη μεταφορά εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος μεταφοράς από τον Πελάτη αλλά και για τα χαρακτηριστικά της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση του Πελάτη, εφόσον είναι εφικτή η μεταφορά. Εφόσον είναι εφικτή η μεταφορά, η Εταιρεία δεν εγγυάται πως οι ταχύτητες πρόσβασης στο διαδίκτυο και εν γένει η ποιότητα της υπηρεσίας στη νέα διεύθυνση του Πελάτη θα είναι αντίστοιχες αυτών που είχε ο Πελάτης στην προηγούμενη διεύθυνσή του.

2.10 Η Εταιρεία κατά την κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Πελάτη την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιου τέλους επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Πελάτη.

2.11 Η Εταιρία παρέχει τη δυνατότητα δωρεάν πρόσβασης σε Υπηρεσίες Εκτάκτου Ανάγκης, ήτοι προς τον αριθμό 112 ή τους λοιπούς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, όπως αυτοί ορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2.12 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα και εφαρμόζει Στρατηγικές Επιχειρησιακής Συνέχειας, με στόχο την πρόληψη και αντιμετώπιση περιστατικών που αφορούν την ασφάλεια, ακεραιότητα, τυχόν απειλές και τυχόν αδυναμίες των συστημάτων της, οι οποίες έχουν άμεση επίπτωση στη διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της στο κοινό, ακολουθώντας τις απαιτήσεις που προκύπτουν από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται για περιστατικά που επηρεάζουν τη λειτουργία του δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών με ανακοίνωση που αναρτάται στην ιστοσελίδα nova.gr και στην εφαρμογή NOVA app.

2.13 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ Σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2015/2120 και τον Εθνικό Κανονισμό Ανοικτού Διαδικτύου Απόφαση ΕΕΤΤ 1097/4Β/15-1-2024, ΦΕΚ 1282/Β’/26.02.2024 (στο εξής «ΕΚΑΔ») η Εταιρεία αντιμετωπίζει ισότιμα κάθε κίνηση στο Δίκτυό της, χωρίς αποκλεισμούς, περιορισμούς ή παρεμβάσεις και ανεξαρτήτως του αποστολέα και του παραλήπτη, του περιεχομένου στο οποίο έχει γίνει πρόσβαση ή του διανεμηθέντος περιεχομένου, των χρησιμοποιούμενων ή παρεχόμενων εφαρμογών ή υπηρεσιών ή του χρησιμοποιούμενου τερματικού εξοπλισμού. Στην παρούσα ενότητα, περιλαμβάνονται οι βασικές πληροφορίες αναφορικά με την πρόσβαση των χρηστών στο Ανοικτό Διαδίκτυο σύμφωνα με τον ΕΚΑΔ. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την δικτυακή ουδετερότητα, καθώς και τεχνικές λεπτομέρειες σε σχέση με την ποιότητα των υπηρεσιών, τις παραμέτρους ποιότητας, τα μέτρα διαχείρισης κίνησης, την εξέταση των παραπόνων συνδρομητών και των σχετικών δικαιωμάτων τους_κλπ. δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας: www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou, το περιεχόμενο της οποίας διευκρινίζεται ότι εφεξής αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων.

2.13.1 ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ Η Εταιρεία δεν εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης, πέραν των εύλογων μέτρων, εκτός αν αυτό είναι αναγκαίο και μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαίο, ούτως ώστε: α) να συμμορφωθεί με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο β) να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου, των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του δικτύου της και του τερματικού εξοπλισμού των τελικών χρηστών· γ) να προλάβει την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του δικτύου, υπό την προϋπόθεση ότι ανάλογες κατηγορίες κίνησης αντιμετωπίζονται ισότιμα. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας: www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou.

2.13.2 ΤΑΧΥΤΗΤΕΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ Ορισμοί (i) Διαφημιζόμενη ταχύτητα: Ως διαφημιζόμενη ταχύτητα ορίζεται η ταχύτητα, η οποία χρησιμοποιείται σε ενέργειες διαφήμισης, προώθησης και πώλησης προϊόντων. (ii) Ονομαστική ταχύτητα: Ταχύτητα που προέρχεται από τις τεχνικές προδιαγραφές της τεχνολογίας σύνδεσης. Συνήθως αντιπροσωπεύει τη μέγιστη θεωρητική ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί με βάση την τεχνολογία σύνδεσης. (iii) Ρεαλιστικά αναμενόμενες ή πραγματικές ταχύτητες: Γενικός όρος που περιλαμβάνει τους όρους ελάχιστη, μέγιστη και συνήθως διαθέσιμη ταχύτητα στα σταθερά δίκτυα. Οι ταχύτητες λήψης και μεταφόρτωσης των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο επηρεάζονται από πλείστους παράγοντες, όπως η ποιότητα τηλεπικοινωνιακών δικτύων τρίτων, είτε του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης που παρέχει τον τοπικό βρόχο είτε διασυνδεδεμένων παρόχων, η ποιότητα των εξυπηρετητών (servers) των παρόχων υπηρεσιών και περιεχομένου ή του δικτύου που αυτοί χρησιμοποιούν, το μήκος και η ποιότητα του χάλκινου καλωδίου που συνδέει το χώρο του Πελάτη με το αστικό κέντρο που τον υποστηρίζει, η κατάσταση, το μήκος και η ποιότητα της καλωδίωσης στην οικία και τους χώρους του Πελάτη, η ποιότητα και χωρητικότητα του δικτύου, καιρικές συνθήκες, ώρες αιχμής, παρεμβολές λόγω εγκατάστασης και λειτουργίας άλλων διατάξεων σταθερής σύνδεσης, η ποιότητα του τερματικού εξοπλισμού του Πελάτη αλλά και άλλοι παράγοντες όπως, ενδεικτικά, παράγοντες εκτός της σφαίρας ευθύνης της Εταιρείας, ήτοι η αδυναμία επέκτασης και αναβάθμισης του Δικτύου λόγω μονομερών πράξεων ή παραλείψεων της διοίκησης, οι καθυστερήσεις όσον αφορά στην αδειοδότηση του Δικτύου από τη δημόσια διοίκηση, αποφάσεις της δημόσιας διοίκησης που δυσχεραίνουν την ανωτέρω αδειοδότηση κ.ο.κ. Η Εταιρεία εγγυάται στον Πελάτη ότι η ταχύτητα της σταθερής σύνδεσής του θα κυμαίνεται εντός του εύρους των ρεαλιστικά αναμενόμενων ή πραγματικών ταχυτήτων, που περιέχονται στον Πίνακα του συμβολαίου του, ο οποίος περιλαμβάνεται επίσης στην πλατφόρμα προσωποποιημένης πληροφόρησης Nova Account. Από τις αναφερόμενες στο συμβόλαιο τιμές ταχυτήτων ή και άλλες παραμέτρους ποιότητας δικαιολογείται ένα εύλογο περιθώριο σφάλματος. Αν ωστόσο, διαπιστωθούν κατόπιν ελέγχου συνεχείς ή επαναλαμβανόμενες αρνητικές αποκλίσεις από την ελάχιστη ρεαλιστικά αναμενόμενη ταχύτητα σύνδεσης, ο Πελάτης δικαιούται επανορθώσεων. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας: www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou. Σε κάθε περίπτωση η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την παράδοση της υπηρεσίας στον Πελάτη σε υπάρχουσα υποδομή που τηρεί τις εκάστοτε ισχύουσες προδιαγραφές και κανόνες εγκατάστασης δικτύων. Η Εταιρεία ενδέχεται να προτείνει στον Πελάτη την επισκευή - αντικατάσταση της εσωτερικής καλωδίωσης, εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο, κατόπιν τεχνικού ελέγχου και σχετικών μετρήσεων δικτύου. Η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για ατελή ή ανεπαρκή απόληξη καλωδίου που καταλήγει στο κτίριο του Πελάτη και το οποίο χρίζει οποιασδήποτε τροποποίησης ή αντικατάστασης (ατομικές γραμμές, έλλειψη εισαγωγής, έλλειψη χαλύβδινου κυτίου, κλπ.).

2.13.3 ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Πληροφορίες για ενδεικτικές παραμέτρους ποιότητας για την εκτέλεση συνηθισμένων δραστηριοτήτων στο διαδίκτυο (instant messaging, email, web browsing, data download, music streaming, video streaming) είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας : www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou.

2.13.4 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΓΚΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόζει μέτρα περιορισμού του όγκου ή της ταχύτητας που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας: www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou.

2.13.5 ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εισάγει περιορισμούς στη χρήση του τερματικού εξοπλισμού που θα μπορούσαν να επηρεάσουν στην πράξη τις υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο και ιδίως τη χρήση περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας: www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou.

2.13.6 ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προσφέρει υπηρεσίες πέραν των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο, βελτιστοποιημένες για συγκεκριμένο περιεχόμενο, εφαρμογές ή υπηρεσίες ή συνδυασμό αυτών, εφόσον η βελτιστοποίηση είναι αναγκαία ώστε να ικανοποιείται η απαίτηση για συγκεκριμένο επίπεδο ποιότητας του περιεχομένου, των εφαρμογών ή των υπηρεσιών. Οι εν λόγω υπηρεσίες δε χρησιμοποιούνται ως υποκατάστατο της πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Εφόσον ο Πελάτης αιτηθεί την ενεργοποίηση μίας Εξειδικευμένης Υπηρεσίας, ενημερώνεται προσηκόντως από την Εταιρεία για τα ακόλουθα: α) τις ελάχιστες αντικειμενικές απαιτήσεις ποιότητας/ χωρητικότητας, β) τις εγγυημένες τιμές ποιότητας, αν υπάρχουν, γ) το είδος της διαχείρισης κίνησης με την οποία εξασφαλίζεται η αναβαθμισμένη ποιότητα της υπηρεσίας και η αναμενόμενη επίδραση της Εξειδικευμένης Υπηρεσίας στην ποιότητα σύνδεσης του Πελάτη. Περισσότερες πληροφορίες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας : www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou.

2.13.7 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΣΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Δικαιώματα των Συνδρομητών. Η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες άμεσης εξέτασης των αιτημάτων και παραπόνων των Συνδρομητών σε ό,τι αφορά την ποιότητα των υπηρεσιών σύνδεσης στο Διαδίκτυο σε σταθερή θέση, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Σε περίπτωση διαπίστωσης αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας στο διαδίκτυο και της ταχύτητας που αναφέρεται στο συμβόλαιο του Συνδρομητή, χορηγούνται επανορθώσεις/αποζημιώσεις, λαμβάνοντας πάντοτε υπόψη το μέγεθος της απόκλισης, καθώς και το αν αυτή χαρακτηρίζεται ως σημαντική ή όχι. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας μας : www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-anoiktou-diadiktyou.

Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δύναται να αποσύρει τη χορηγηθείσα αποκατάσταση σε περίπτωση αποκατάστασης της ποιότητας των υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Κατά τη διάρκεια εξέτασης του παραπόνου για αποκλίσεις ταχυτήτων και για όσο αυτό εκκρεμεί, ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου για την ίδια σύνδεση και για τον ίδιο λόγο. Διευκρινίζεται επίσης ότι σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν αποδεχθεί τις επανορθώσεις που του προτάθηκαν σε αποκατάσταση του παραπόνου του, δεν έχει δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, στο μέτρο που αυτό καλύπτεται από τα συγκεκριμένα επανορθωτικά μέτρα.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη σωστή συμπλήρωση, την ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει στην Αίτηση και τα λοιπά αναγκαία για την ενεργοποίηση έγγραφα.

3.2 Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Εταιρεία αμέσως και εγγράφως (με email ή επιστολή) τυχόν μεταβολή των στοιχείων (προσωπικών ή άλλων όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης, της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης, του αριθμού κινητού τηλεφώνου [επικοινωνίας]) που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και/ή έχει κοινοποιήσει στην Εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, πάσα επίδοση γίνεται εγκύρως στην δηλωθείσα επί της Αιτήσεως διεύθυνση και κάθε σχετική επικοινωνία της Εταιρείας γίνεται προς το δηλωθέν email ή/και τηλέφωνο επικοινωνίας, με την επιφύλαξη της Εταιρείας να καταγγείλει άμεσα την παρούσα.

3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρεία, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρείας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ενδεικτικά, στις ανωτέρω εργασίες πιθανώς να περιλαμβάνεται εγκατάσταση οπτικής ίνας εντός της πολυκατοικίας, σύνδεσή της με τον κατανεμητή της πολυκατοικίας, σύνδεση του τελευταίου με οπτική ίνα με το διαμέρισμα του Πελάτη μέσω κλιμακοστασίου, τοποθέτηση νέας τηλεφωνικής πρίζας οπτικών ινών στο διαμέρισμα κ.ο.κ. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα φροντίζει για τη μικρότερη δυνατή όχληση της πολυκατοικίας και των διαμενόντων σε αυτή, ενώ οι εργασίες θα είναι μικρής κλίμακας, θα περιγράφονται προηγουμένως στον Πελάτη με λεπτομέρεια και η Εταιρεία θα αποκαθιστά τυχόν φθορές που θα προκαλούνται κατά την εγκατάσταση. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει τον διαχειριστή της πολυκατοικίας σχετικά με τις εργασίες που θα εκτελεστούν, ευθύνεται, μάλιστα, απέναντι στην Εταιρεία και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Πελάτη ή σε κοινόχρηστο χώρο. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν εφικτά, η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για τη σύνδεση του Πελάτη με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί αυτός. Σε περίπτωση που κατόπιν πρότερης συνεννόησης με τον Πελάτη, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρείας μεταβούν στη διεύθυνση του Πελάτη με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία, αλλά δεν επιτραπεί η είσοδός τους στο χώρο του Πελάτη, είτε λόγω απουσίας του Πελάτη είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Πελάτη, ο Πελάτης χρεώνεται με τέλος άσκοπης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του καλωδίου της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Πελάτη, ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Επιπλέον, ο Πελάτης ευθύνεται πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητά της, τόσο για τη σύνδεση της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο όσο και εντός της πολυκατοικίας, από τον κατανεμητή μέχρι την οικία του αλλά και για την καλωδίωση εντός της οικίας του. Εάν τμήμα της καλωδίωσης εγκαταστάθηκε από την Εταιρεία, τότε αυτή θα το συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης θα είναι συνδεδεμένος στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρείας, χωρίς κάποια πρόσθετη ευθύνη της τελευταίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρεία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδιώσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία στην πολυκατοικία ή/και την οικία του Πελάτη ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Πελάτη από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους.

3.4 Ο Πελάτης δε δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Εάν ο Πελάτης προμηθεύτηκε τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από την Εταιρεία, τότε σε περίπτωση βλάβης ή/και καταστροφής του τερματικού εξοπλισμού που οφείλεται σε δική του υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου), επιβαρύνεται με το κόστος αντικατάστασης του εξοπλισμού που δεν θα υπερβαίνει το ποσό των ενενήντα ευρώ (90€) για τους οικιακούς πελάτες και τα εξακόσια ευρώ (600€) για τους εταιρικούς πελάτες αντίστοιχα. Ο εξοπλισμός παρέχεται με εγγύηση που καθορίζεται από τον κατασκευαστή του, πληροφορία που δημοσιεύεται, ανάλογα με τον κατασκευαστή, στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας. Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη ή που οφείλονται σε χρήση τερματικού εξοπλισμού που δεν προμηθεύτηκε ο Πελάτης από την Εταιρεία. Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός περιλαμβάνεται στο πακέτο, με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη ή στην περίπτωση μίσθωσης του, ο Εξοπλισμός επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, άλλως επιβάλλεται τέλος μη επιστροφής σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi. Κατά τα λοιπά για το εν λόγω ζήτημα θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις των κατ' ιδίαν συμβάσεων.

3.5 Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Πελάτης δεν έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας.

3.6 Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους όρους της Σύμβασης, τα χρηστά ήθη και τις οδηγίες της Εταιρείας, όπως αυτές αναγράφονται στα συστήματα πρόσβασης στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, στις υπηρεσίες διαδικτύου (Internet) και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail account) ή κοινοποιούνται με άλλο τρόπο στον Πελάτη από την Εταιρεία. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον εκάστοτε οικιακό Πελάτη έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειόμενης κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (π.χ. call center, περίπτερο, Internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστικής, εμπορικής, κλπ.) έναντι ανταλλάγματος. Υπερβολική ή αφύσικη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του εκάστοτε οικιακού Πελάτη θα δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες κατόπιν σχετικής ειδοποιήσεως προς τον εκάστοτε οικιακό Πελάτη και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου εφόσον ο εκάστοτε οικιακός Πελάτης συναινεί να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον εκάστοτε οικιακό Πελάτη να καταβάλει το αντίτιμο των κλήσεων που συνιστούν αφύσικη ή υπερβολική χρήση. Ως υπερβολική ή αφύσικη χρήση νοείται η χρήση που δεν είναι οικιακή, αλλά επαγγελματική ή άλλη χρήση έναντι ανταλλάγματος, όπως η χρήση που αναφέρεται ενδεικτικά στα ανωτέρω παραδείγματα της παρούσας παραγράφου, της Εταιρείας φέρουσας το σχετικό βάρος απόδειξης.

3.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με τους όρους της Σύμβασης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Πελάτη, κατά την κρίση της, να καταγγείλει την παρούσα ή/και να προβεί άμεσα σε μερική ή/και ολική διακοπή της υπηρεσίας, προκειμένου να προστατεύσει τους πελάτες της αλλά και την ίδια από ανεπιθύμητες ενέργειες και παρενέργειες που προκύπτουν από την κατάχρηση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η Εταιρεία ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη, ο τελευταίος υποχρεούται να ανορθώσει κάθε ζημία της Εταιρείας και η Εταιρεία δικαιούται να καλέσει τον Πελάτη ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Διοικητικών Αρχών και Δικαστηρίων.

3.8 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Εταιρείας, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

3.9 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώσει την Εταιρεία για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κλπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για τη παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας**.**

3.10 Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανενεργός Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, αν δεν υπάρχει ήδη, ένα δισύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα για κάθε ανενεργό βρόχο στο εσωτερικό του κτηρίου των εγκαταστάσεών του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί στον κατανεμητή της οικοδομής και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

3.11 Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλάζει το πρόγραμμα στο οποίο εντάχθηκε κατ' επιλογήν του με την αίτηση σύνδεσης στο δίκτυο της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά να μεταβαίνει από πρόγραμμα με μεγαλύτερο πάγιο σε πρόγραμμα με μικρότερο πάγιο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τις περιπτώσεις αλλαγής προγράμματος, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.nova.gr).

3.12 Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να μεταβιβάζει τη σύνδεσή του σε τρίτο πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Εταιρείας. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της επιλογή και ευχέρεια αλλά και σύμφωνα με εμπορικές της εκτιμήσεις να εγκρίνει ή να απορρίπτει τα αιτήματα αυτά του Πελάτη ή / και να επιβάλλει τέλος για τη μεταβίβαση της σύνδεσης του Πελάτη, όπως αυτό θα καθορίζεται κάθε φορά από την εμπορική πολιτική της και θα δημοσιεύεται στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας στο διαδικτυακό της τόπο (www.nova.gr) . Στις περιπτώσεις αυτές, το τρίτο πρόσωπο, στο οποίο μεταβιβάζεται η σύνδεση οφείλει να υπογράψει νέα σύμβαση με την Εταιρεία.

3.13 Ο Πελάτης θα πρέπει να ενεργεί με κάθε επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφάλειας για τους κωδικούς πρόσβασης στο δίκτυο, στον εξοπλισμό (π.χ. modem / router) και στις υπηρεσίες της Εταιρείας. Οι ανωτέρω κωδικοί παρέχονται για προσωπική χρήση του Πελάτη και μόνο και ο Πελάτης ευθύνεται για τυχόν μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους, ενημερώνοντας άμεσα και εγγράφως την Εταιρεία για τυχόν απώλεια ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους από τρίτα πρόσωπα. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή την Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

3.14 Συστήνεται να ακολουθούνται οι ακόλουθοι κανόνες για τη δημιουργία κωδικού χρήσης, ενδεικτικά του εξοπλισμού και πρόσβασης στο Διαδίκτυο :

- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να δημιουργούνται με συνδυασμό δύο (2) τουλάχιστον διαφορετικών ειδών χαρακτήρων (αριθμοί, γράμματα, ειδικοί χαρακτήρες).
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να έχουν υποχρεωτικά ένα επαρκές ελάχιστο μήκος (τουλάχιστον 8 ψηφία).
- Να μην χρησιμοποιούνται εκ νέου πρόσφατοι κωδικοί.
- Να μην ακολουθούνται συγκεκριμένα υποδείγματα κατά τη δημιουργία τους.
- Οι κωδικοί πρόσβασης πρέπει να αλλάζουν τουλάχιστον κάθε 90 ημέρες.

3.15 Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών στον Πελάτη αποτελεί η ύπαρξη λειτουργούσας σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας και εν γένει η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, προκειμένου να λειτουργεί ο απαιτούμενος τερματικός εξοπλισμός για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών αλλά και για τις λοιπές ανάγκες του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, όπως ενδεικτικά τη λειτουργία του επί τη βάση της τεχνολογίας VoIP. Σε περίπτωση μη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για τη μη λειτουργία του απαιτούμενου τερματικού εξοπλισμού ή/και τη μη παροχή ή την πλημμελή παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και ο Πελάτης δεν θα δύναται να ζητήσει επιστροφή ποσών ή να αμφισβητήσει τις χρεώσεις της Εταιρείας ή/και να αρνηθεί την καταβολή παγίων ή άλλων χρεώσεων.

3.16 Απαγορεύεται ρητά η μεταπώληση, υπομίσθωση, παραχώρηση χρήσης και σε κάθε περίπτωση η με οποιονδήποτε τρόπο εμπορική εκμετάλλευση από τον Πελάτη των Υπηρεσιών που του παρέχει η Εταιρία μέσω της Αίτησης Σύνδεσης. Περαιτέρω απαγορεύεται η παροχή οποιουδήποτε είδους υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε τρίτους, με αντίτιμο ή χωρίς, μέσω των Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρία στον Πελάτη.

4. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

4.1 ΕΙΔΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ADSL/INTERNET & VDSL

4.1.1 Ο Πελάτης για να λάβει υπηρεσίες ADSL ή VDSL από την Εταιρεία πρέπει να αποκτήσει από την Εταιρεία πρόσβαση ADSL ή VDSL. Ο Πελάτης οφείλει να αποκτήσει τον απαιτούμενο για την χρήση ADSL ή VDSL εξοπλισμό και εν συνεχεία να ενεργοποιήσει την υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις οδηγίες που θα του δοθούν από την Εταιρεία με την παραλαβή του εξοπλισμού. Οι εν λόγω οδηγίες είναι επίσης διαθέσιμες μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας και του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών. Ο εξοπλισμός που θα χρησιμοποιήσει πρέπει να είναι πιστοποιημένος σύμφωνα με την ελληνική ή κοινοτική νομοθεσία και ενδεδειγμένος για την πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες σύμφωνα με τα δεδομένα που έχει δημοσιεύσει η Εταιρεία στην ιστοσελίδα της.

4.1.2 Τα ονόματα χρήστη (user name) και οι κωδικοί (password) είτε για υπηρεσίες είτε για πρόσβαση στον εξοπλισμό της Εταιρείας, χορηγούνται για αυστηρά προσωπική χρήση. Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με επιμέλεια και να λαμβάνει κάθε μέτρο ασφαλείας (π.χ. συχνή αλλαγή κωδικών, απαγόρευση χρήσης από τρίτους κλπ.) για να αποτρέπει την παράνομη χρήση των προσωπικών του στοιχείων στο διαδίκτυο. Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης (password) του Πελάτη ή χρήσης του από τρίτο (με ή χωρίς τη συναίνεση του Πελάτη), ο Πελάτης οφείλει άμεσα να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία. Κατά το χρονικό διάστημα μέχρι να περιέλθει στην Εταιρεία το σχετικό έγγραφο ενημέρωσης, ο Πελάτης ευθύνεται αποκλειστικά και μόνον αυτός για οποιαδήποτε ζημία ή βλάβη προκύψει σε αυτόν ή στην Εταιρεία από παράνομη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

4.1.3 Σε συμπλήρωση των ανωτέρω υπό 3.6 αναφερόμενων, κακή χρήση συνιστά, ενδεικτικά, η απόπειρα ιδιοποιήσεως του κωδικού πρόσβασης άλλου πελάτη, η αποστολή μη ζητηθεισών ή/και μεγάλου αριθμού μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mails) προς λίστες παραληπτών και παρά τη θέλησή τους (spamming), η χρήση του διαδικτύου με σκοπό την παρεμπόδιση της λειτουργίας αυτού ή της χρήσης του από τρίτους, η διάπραξη αξιόποινων πράξεων, όπως η διακίνηση παράνομου, πειρατικού ή πορνογραφικού υλικού, η χρήση των προσωπικών δεδομένων, στοιχείων και κωδικών άλλου πελάτη, με ή χωρίς τη συναίνεση αυτού, η μη ενημέρωση της Εταιρείας σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης του Πελάτη ή χρήσης των προσωπικών δεδομένων του παρά τη θέλησή του. Η Εταιρεία δικαιούται να διαγράφει από τον εξυπηρετητή (server) της περιεχόμενο που αντιβαίνει στο νόμο, τα χρηστά ήθη και τη Σύμβαση, το οποίο τυχόν υποπέσει στην αντίληψή της με νόμιμο τρόπο. Κακή χρήση εκ μέρους του Πελάτη δίνει στην Εταιρεία τα δικαιώματα του όρου 3.7 ανωτέρω. Η Εταιρεία δηλώνει ρητώς ότι δεν προβαίνει εκ των προτέρων σε έλεγχο του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω του δικτύου της και επομένως ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά με το περιεχόμενο στο οποίο ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση ή/και λαμβάνει μέσω των Υπηρεσιών που του παρέχονται από την Εταιρεία. **4.1.4** Σε περίπτωση παροχής της σύνδεσης ADSL ή VDSL από την Εταιρεία και κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να παραδίδει τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στον Πελάτη, με ή χωρίς αντάλλαγμα, ανάλογα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Εταιρείας, πριν την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ADSL ή VDSL. Αν το ζητήσει ο Πελάτης, η Εταιρεία προβαίνει σε εγκατάσταση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στο χώρο του Πελάτη με δαπάνη του Πελάτη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε κάθε άλλη περίπτωση ο Πελάτης φέρει την ευθύνη της εγκατάστασης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4.1.5 Επισημαίνεται πως η υπηρεσία VDSL πιθανώς να μην είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που διαθέτουν Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση της Εταιρείας. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της Αίτησης και επαναλαμβάνεται μετά την υποβολή της. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της Αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας VDSL δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Πελάτης ενημερώνεται από την Εταιρεία εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα είτε να αιτηθεί να λάβει την υπηρεσία ADSL είτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Εταιρείας.

4.2 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΦΩΝΗΣ ΜΕΣΩ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ IP ή/και ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

4.2.1 Σε περίπτωση που παρέχονται στον Πελάτη υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου ή πρωτοκόλλου IP με δρομολόγηση της κλήσης και μέσω διαδικτύου, επισημαίνεται πως η παροχή της εν λόγω υπηρεσίας εξαρτάται τόσο από τη σύνδεση του Πελάτη στο διαδίκτυο όσο και από τη χρησιμοποίηση του Τερματικού Εξοπλισμού που πληροί τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η εταιρεία για την παροχή των υπηρεσιών της, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον επίσημο ιστότοπό της: https://nova.gr/politikes-oroi/diepafes**.** Σε περίπτωση που δεν προμηθευτεί ή αρνηθεί ή δεν παραλάβει για οποιονδήποτε λόγο τον κατάλληλο Τερματικό Εξοπλισμό, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τη μη δυνατότητα χρήσης των εν λόγω υπηρεσιών από αυτόν ή την πλημμελή λειτουργία ή τα ποιοτικά προβλήματα των υπηρεσιών που λαμβάνει ο Πελάτης και ο Πελάτης δεν θα έχει καμία αξίωση κατά της Εταιρείας για το λόγο αυτό, όπως ενδεικτικά δεν θα μπορεί να αξιώσει μείωση του τιμήματος, λόγω μη δυνατότητας χρήσης της εν λόγω υπηρεσίας φωνής μέσω διαδικτύου.

4.2.2 Εφόσον ο ανωτέρω αναφερόμενος και χρησιμοποιούμενος ειδικός Τερματικός Εξοπλισμός, παραδοθεί στον Πελάτη από την Εταιρεία, ανήκει κατά κυριότητα στην τελευταία και ο Πελάτης οφείλει να μην παρεμβαίνει καθ' οιονδήποτε τρόπο σε αυτόν. Με τη λήξη ή λύση της παρούσης συμβάσεως ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία τον εν λόγω ειδικό Τερματικό Εξοπλισμό σε καλή κατάσταση ή να αποκαταστήσει την αξία του Τερματικού Εξοπλισμού, σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής, μερικής ή ολικής, αυτού, καταβάλλοντας στην Εταιρεία το κόστος αγοράς του Τερματικού Εξοπλισμού κατά το χρόνο καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία θα ενημερώνει τον Πελάτη τηλεφωνικώς ή με όποιο άλλο πρόσφορο τρόπο (για παράδειγμα αποστολή σύντομου γραπτού μηνύματος - SMS - στο αριθμό κινητού που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος - e-mail - στο λογαριασμό που έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Εταιρεία) για την υποχρέωσή του να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό και για το κόστος αγοράς του, καλώντας τον να επιστρέψει τον Τερματικό Εξοπλισμό που κατέχει εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών από την πραγματοποίηση της κλήσεως ή την αποστολή του μηνύματος. Με την πάροδο της εν λόγω προθεσμίας η Εταιρεία θα δύναται να χρεώσει τον Πελάτη με το κόστος αγοράς του Τερματικού Εξοπλισμού, αποστέλλοντάς του σχετικό λογαριασμό ή τιμολόγιο.

4.2.3 Σε περίπτωση που η Εταιρεία παρέχει στον Πελάτη υπηρεσίες φωνής μέσω διαδικτύου ή πρωτοκόλλου IP με δρομολόγηση της κλήσης και μέσω διαδικτύου και για τις εν λόγω υπηρεσίες χορηγεί στον Πελάτη γεωγραφικούς αριθμούς ή εν γένει πραγματοποιείται χρήση γεωγραφικών αριθμών κατά την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως δεν επιτρέπεται να κάνει μόνιμη χρήση των εν λόγω γεωγραφικών αριθμών έξω από την γεωγραφική περιοχή για την οποία εκχωρούνται οι εν λόγω αριθμοί.

4.3 ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ WI-FI MESH

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει επιλέξει την ενεργοποίηση της υπηρεσίας MESH

4.3.1 Η υπηρεσία Wi-Fi Mesh (εφεξής η «Υπηρεσία») επιτρέπει τη δυνατότητα για βελτίωση κάλυψης Wi-Fi στον χώρο εγκατάστασης του Πελάτη. Η βελτίωση της Wi-Fi κάλυψης υλοποιείται με την προσθήκη κατάλληλου Mesh εξοπλισμού στον χώρο του Πελάτη, προκειμένου να δημιουργηθούν πολλαπλές πηγές συνδεσιμότητας στον χώρο του Πελάτη, πέρα από τον δρομολογητή (router) της βασικής υπηρεσίας. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χρήση της Υπηρεσίας είναι ο Πελάτης να έχει ενεργοποιήσει το Wi-Fi στη συσκευή του και να συνδεθεί στο αντίστοιχο Wi-Fi δίκτυο.

4.3.2 Η Υπηρεσία παρέχεται μόνο στη διεύθυνση στην οποία είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας και Internet και δεν μπορεί να μεταφερθεί σε διαφορετική διεύθυνση.

4.3.3 Η Υπηρεσία προϋποθέτει να διαθέτει ο Πελάτης ενεργή σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας και Internet με την Εταιρεία.

4.3.4 Η Εταιρεία παραχωρεί με τη μορφή του χρησιδανείου, τον αναγκαίο Mesh εξοπλισμό (εφεξής «Εξοπλισμός») για την Υπηρεσία στον Πελάτη. Η Εταιρεία προβαίνει σε ειδική εγκατάσταση του Εξοπλισμού της Υπηρεσίας στον χώρο του Πελάτη με δική της δαπάνη.

4.3.5 Εφαρμόζεται τέλος ενεργοποίησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα https://nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi.

4.3.6 Η Υπηρεσία χρεώνεται μηνιαίως στον λογαριασμό που λαμβάνει ο Πελάτης για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που του παρέχει η Εταιρεία.

4.3.7 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στον παραχωρούμενο εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη λειτουργία της Υπηρεσίας, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση βλάβης ή/και καταστροφής του παραχωρούμενου εξοπλισμού που οφείλεται σε υπαιτιότητα (ελαφρά και βαριά αμέλεια, κάθε βαθμός δόλου) του Πελάτη, επιβαρύνεται με το τέλος φθοράς Mesh εξοπλισμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα https://nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi.

4.3.8 Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για βλάβες, πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή μη παροχή υπηρεσιών που οφείλονται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού που εξυπηρετεί την παροχή της Υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη του Πελάτη.

4.3.9 Με τη με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της σύμβασης των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και Internet του Πελάτη με την Εταιρεία, ή παύση της Υπηρεσίας μετά από αίτημα του Πελάτη, ο εξοπλισμός επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή, εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, άλλως επιβάλλεται τέλος μη επιστροφής ή φθοράς εξοπλισμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα https://nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi.

4.3.10 Η απενεργοποίηση της Υπηρεσίας δεν συνεπάγεται αυτόματη απενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και Internet του Πελάτη.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

5.1 Η ισχύς της Σύμβασης αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποιήσεως των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, για την οποία η Εταιρεία ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη. Όταν χρησιμοποιείται και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου παρόχου, ενδέχεται η ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών να εξαρτάται από το Φορέα/Οργανισμό, ο οποίος υποχρεούται να ενεργεί εντός των χρονικών πλαισίων που θέτει η νομοθεσία. Για το λόγο αυτό, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του Φορέα/Οργανισμού σχετικά με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που συνδυάζουν υπηρεσίες φωνής και ADSL/VDSL, η ενεργοποίηση της υπηρεσίας που θα λάβει χώρα πρώτη από τον Φορέα/Οργανισμό θα αποτελεί την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης υπό την επιφύλαξη του όρου 6.1. κατωτέρω. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών απαιτείται η εκτέλεση εργασιών στο χώρο του Πελάτη, η Εταιρεία δύναται να χρεώνει τον Πελάτη με το κόστος εκτέλεσης των εν λόγω εργασιών, εφόσον προηγουμένως αυτός έχει αποδεχτεί την εν λόγω χρέωση. Ως αποδοχή τεκμαίρεται η παραλαβή του γραπτού μηνύματος ή άλλης ενημέρωσης μέσω σταθερού μέσου με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο και η συνακόλουθη υπογραφή της Αίτησης . Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία δεν θα προβαίνει στην εκτέλεση των εργασιών, πριν την εξόφληση των ανωτέρω χρεώσεων, ενώ σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα σύμβαση, ακόμη και πριν την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δεν θα έχει το δικαίωμα διεκδίκησης και επιστροφής των εν λόγω ποσών, καθώς αυτά θα έχουν δαπανηθεί για δικό του λογαριασμό, παραιτούμενος ρητώς και ανεπιφυλάκτως ο Πελάτης από την διεκδίκησή τους δυνάμει του παρόντος άρθρου.

5.2 Η Σύμβαση είναι ορισμένου χρόνου. Ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μία από τις δυνατότητες που του παρέχει η Εταιρεία σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική της πολιτικής αρχομένης από την ημερομηνία ενεργοποίησης του Πελάτη (Ελάχιστη Διάρκεια). Σε κάθε περίπτωση, Οι συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ των καταναλωτών και τη Εταιρείας, δεν επιβάλλουν περίοδο δέσμευσης άνω των είκοσι τεσσάρων (24) μηνών. Κατά την ημερομηνία συμπλήρωσης της συμβατικής διάρκειας, η Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για αόριστο χρόνο, εκτός αν ο Πελάτης ή η Εταιρεία εγγράφως ζητήσουν τη μη ανανέωσή της τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία συμβατικής λήξης της. Ο Πελάτης δύναται να υποβάλλει, επίσης, τη σχετική καταγγελία μέχρι και την τελευταία ημέρα της συμβατικής διάρκειας της συμβάσεως. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία υλοποιεί το αίτημα του Πελάτη εντός των προθεσμιών που ορίζονται στο κανονιστικό πλαίσιο. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Η Σύμβαση δύναται επίσης να ανανεωθεί για ορισμένο χρόνο κατόπιν αιτήματος του Πελάτη προς την Εταιρεία, σύμφωνα με τις δυνατότητες ανανέωσης που προβλέπονται στην εκάστοτε εμπορική πολιτική της Εταιρείας. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δύναται, κατά την κρίση της και στο πλαίσιο της εμπορικής πολιτικής της, να προσφέρει ως σχετικό αντάλλαγμα στον Πελάτη για την ανανέωση ορισμένου χρόνου είτε έκπτωση συνδρομής είτε καταναλωτικό αγαθό. Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της ανανεωθείσας Συμβάσεως προ της λήξης του ορισμένου χρόνου διάρκειας αυτής, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει στην Εταιρεία τέλος πρόωρης διακοπής της σύνδεσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5.3 κατωτέρω. Το αίτημα του Πελάτη για την ως άνω ανανέωση της Συμβάσεως για ορισμένο χρόνο, δύναται να υποβληθεί προς την Εταιρεία είτε τηλεφωνικώς (με ηχογράφηση της κλήσης από την Εταιρεία) είτε εγγράφως είτε μέσω ηλεκτρονικής αποδοχής σχετικής προσφοράς στην ιστοσελίδα της Εταιρείας με την χρήση ειδικού κωδικού επιβεβαίωσης. Σε κάθε περίπτωση, η συγκατάθεση του πελάτη στους όρους της ανανέωσης θα πρέπει να είναι ρητή και να παρέχεται εγγράφως. Ο πελάτης ευθύνεται για την ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους. Παράλληλα, εφαρμόζεται αρχική ελάχιστη διάρκεια (Αρχική Ελάχιστη Διάρκεια) δύο (2) μηνών από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή την έναρξη ισχύος της συμβάσεως που είναι υποχρεωτική για τον Πελάτη, ανεξαρτήτως των ανωτέρω επιλογών του και σε περίπτωση καταγγελίας πριν τη λήξη της ο Πελάτης οφείλει να καταβάλλει στην Εταιρεία το ποσό των μηνιαίων παγίων που υπολείπονται μέχρι τη λήξη της εν λόγω αρχικής ελάχιστης διάρκειας των δύο (2) μηνών συν τυχόν εκπτώσεις που έλαβε επί των ποσών του επισήμου και ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Εταιρείας, επιπροσθέτως τυχόν άλλων χρεώσεων και τελών που πιθανώς να εφαρμόζει η Εταιρεία για την περίπτωση της πρόωρης λύσεως της συμβάσεως.

5.3 Ο Πελάτης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση πριν ή μετά την παρέλευση της ορισμένης διάρκειάς της αναίτια έπειτα από σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Εταιρείας. Η διακοπή των υπηρεσιών από την Εταιρεία θα λαμβάνει χώρα εντός των χρονικών προθεσμιών που προβλέπονται στη νομοθεσία. Σε περίπτωση που για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, τότε το εν λόγω αίτημα του Πελάτη υλοποιείται, υπό την αίρεση της κατάργησης του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε κάθε περίπτωση, η καταγγελία δεν τίθεται σε ισχύ, πριν την κατάργηση του βρόχου από τον πάροχο πρόσβασης στον τοπικό βρόχο. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Πελάτη εντός της ορισμένης διάρκειας της χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, ο Πελάτης οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Εταιρεία τέλος διακοπής / καταγγελίας της Σύμβασης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται τα κόστη σύνδεσης του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου με το διαμέρισμα ή την πολυκατοικία του Πελάτη ή σε περίπτωση που χρησιμοποιείται το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, σύμφωνα με κλιμάκωση και ανάλογα με τον χρόνο που απομένει έως τη συμβατική λήξη, καθώς επίσης και τις εκπτώσεις που τυχόν έλαβε επί των ποσών που προβλέπονται στον επίσημο και δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της Εταιρείας από την έναρξη ισχύος της παρούσης συμβάσεως και μέχρι την ισχύ της καταγγελίας. Τα ανωτέρω τέλη αποσύνδεσης, ο υπολογισμός τους και κάθε σχετική λεπτομέρεια, όπως ενδεικτικά το κόστος σύνδεσης του διαμερίσματος ή/και της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο, ο Πίνακας κλιμάκωσης και ο τρόπος υπολογισμού του τέλους, περιλαμβάνονται στην Αίτηση, αποτελώντας αναπόσπαστο και ουσιώδες μέρος της Σύμβασης. Το ανωτέρω τέλος διακοπής / καταγγελίας της σύμβασης ορισμένου χρόνου, πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειάς της (Ελάχιστη Διάρκεια), δεν δύναται να υπερβαίνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1. Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομείναντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες. 2. Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομείναντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης. Τα ανωτέρω ποσά αφορούν στο κόστος που βαρύνει την Εταιρεία για την παροχή του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών υπό τους όρους της Σύμβασης. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Εταιρείας λόγω της πρόωρης λύσης της Σύμβασης. Εφόσον ο Πελάτης έχει υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Πελάτη έναντι της Εταιρείας βάσει του παρόντος άρθρου. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα δίχως να υποβάλλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, η λειτουργία της τηλεφωνικής γραμμής του Πελάτη διακόπτεται από την ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας και ο αριθμός του μπορεί να εκχωρηθεί σε άλλο Πελάτη μετά την πάροδο περιόδου έξι (6) μηνών από την ημερομηνία διακοπής της υπηρεσίας.

5.4 Εφόσον ο Πελάτης το ζητήσει, η Εταιρεία δύναται να παρέχει σε αυτόν καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης τον απαραίτητο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική της πολιτική. Στις περιπτώσεις παραχώρησης του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού στον Πελάτη από την Εταιρεία, με την λήξη ή λύση της Σύμβασης και εφόσον δεν υφίστανται οικονομικές υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Εταιρεία, η κυριότητα του ανωτέρω εξοπλισμού δύναται να περιέλθει στον Πελάτη έναντι ανταλλάγματος κατά την εκάστοτε ακολουθούμενη εμπορική πολιτική της Εταιρείας.

5.5 Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις χρεώνονται από την Εταιρεία και καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές με την πάροδο προθεσμίας 30 ημερών από την έκδοση του σχετικού τιμολογίου της Εταιρείας (δήλη ημέρα). Παράλληλα, ο Πελάτης, εφόσον δεν καταστεί κύριος, οφείλει να επιστρέψει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην Εταιρεία σε κατάσταση που δικαιολογείται από τη συνήθη χρήση και φθορά από το χρόνο. Τυχόν δωρεάν παραχώρηση εξοπλισμού από την Εταιρεία στον Πελάτη στο πλαίσιο πολιτικής εμπορικής προώθησης της Εταιρείας συνιστά χρησιδάνειο και όχι δωρεάν μεταβίβαση κυριότητας. Σε περίπτωση που μετά την έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού προκύψει πιστωτικό υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, το υπόλοιπο αυτό συμψηφίζεται με τυχόν οφειλές αυτού προς την Εταιρεία από άλλη αιτία και εφόσον δεν υφίστανται τέτοιες καταβάλλεται στο Πελάτη μετά από έγγραφο αίτημά του στον Τραπεζικό λογαριασμό που αυτός οφείλει να δηλώσει στην Εταιρεία για την καταβολή του εν λόγω πιστωτικού υπολοίπου. Ο εν λόγω λογαριασμός πρέπει να εμφανίζει ως δικαιούχο ή συν δικαιούχο τον Πελάτη και πρέπει να ανήκει σε Τράπεζα που να είναι εγκατεστημένη και να λειτουργεί στην Ελλάδα. Η επιστροφή τυχόν πιστωτικών υπολοίπων πραγματοποιείται εντός δύο (2) μηνών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

5.6 Σε συμπλήρωση του όρου 1.3.4 ανωτέρω αναφορικά με τις υπηρεσίες CS και CPS, σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Πελάτη και δεν έχει ακόμη υλοποιηθεί η μμεταβίβαση της τηλεπικοινωνιακής συνδέσεως στον Πελάτη και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Εταιρεία περί τερματισμού της παρούσης, η παρούσα θα λύεται σύμφωνα με το Άρθρο 5.3 ανωτέρω, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Πελάτη.

5.7 Εάν η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της Εταιρείας αποδειχθεί τεχνικά μη δυνατή το αργότερο δύο (2) μήνες από την υπογραφή της παρούσας, η Εταιρεία θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση με άμεση ισχύ από της κοινοποιήσεως, ενημερώνοντας παράλληλα τον Πελάτη για όλες τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες που μπορούν να ικανοποιήσουν τις ανάγκες του. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης εφόσον επιθυμεί να λάβει εναλλακτικές Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες από την Εταιρεία οφείλει να υπογράψει τη σχετική σύμβαση, εκτός αν έχει εκ των προτέρων δηλώσει ότι επιθυμεί την παροχή των Υπηρεσιών δυνάμει της προγενέστερης συμβάσεως.

5.8 Σε περίπτωση που η Σύμβαση συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την παρούσα εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από της λήψεως της παρούσας. Η υπαναχώρηση λαμβάνει χώρα αζημίως. Ο Πελάτης χρεώνεται μόνον για τη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για το διάστημα μέχρι την υπαναχώρησή του. Σε περίπτωση υπαναχώρησης στο πλαίσιο του παρόντος άρθρου, τυχόν ποσά που θα έχουν καταβληθεί δυνάμει του όρου 5.1 της παρούσης συμβάσεως δεν θα είναι δυνατό να αναζητηθούν και ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από τον Πελάτη πως στην περίπτωση αυτή δεν θα μπορεί να διεκδικήσει τα εν λόγω ποσά, καθώς αυτά θα έχουν δαπανηθεί για δικό του λογαριασμό. Σε περίπτωση που τα εν λόγω ποσά δεν έχουν εξοφληθεί, η Εταιρεία θα δύναται να τα διεκδικήσει, καθώς αυτά θα αφορούν σε κόστη που πραγματοποιούνται υπέρ του Πελάτη και αυτός τα έχει αποδεχθεί ανεπιφυλάκτως, υπογράφοντας το Παράρτημα των οικονομικών όρων.

6. ΧΡΕΩΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΕΣ

6.1 Για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της Εταιρείας ο Πελάτης χρεώνεται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας όπως αυτός περιλαμβάνεται στο γραπτό μήνυμα που εστάλη στον αριθμό επικοινωνίας που δήλωσε ο Πελάτης ή σε άλλη έγγραφη ενημέρωση προς τον πελάτη μέσω σταθερού μέσου και στο δικτυακό τόπο της Εταιρίας www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn . Για τις ανωτέρω υπηρεσίες, η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης αυτών, όπως αυτή κοινοποιείται κάθε φορά από την Εταιρεία στον Πελάτη. Ειδικότερα για τις υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία που καθίσταται διαθέσιμη η πρόσβαση στις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, ήτοι με την εγκατάσταση του εξοπλισμού και ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στην περίπτωση του όρου 5.1, εάν χρησιμοποιείται το δίκτυο τρίτου Φορέα/Οργανισμού, η ενεργοποίηση των υπηρεσιών ενδέχεται να μη λάβει χώρα ταυτόχρονα για λόγους που αφορούν στον Φορέα/Οργανισμό, οπότε οι χρεώσεις του Πελάτη για την ενεργοποιημένη υπηρεσία θα υπολογίζονται ως εάν ο Πελάτης να μην είχε επιλέξει εξαρχής την υπηρεσία που δεν έχει ακόμη ενεργοποιηθεί. Μαζί με τους παρόντες όρους εστάλη μέσω γραπτού μηνύματος στον τηλεφωνικό αριθμό κινητής σύνδεσης του Πελάτη ή μέσω άλλης γραπτής ενημέρωσης σε σταθερό μέσο ο μέχρι σήμερα βασικός τιμοκατάλογος των υπηρεσιών της Εταιρείας που περιλαμβάνει τα εφάπαξ τέλη σύνδεσης, τα πάγια τέλη σύνδεσης, τα τέλη αποσύνδεσης και επανασύνδεσης (εφόσον υπάρχουν), καθώς και τα τέλη, εφόσον υπάρχουν, για τη λύση της σύμβασης, πριν την παρέλευση της ελάχιστης διάρκειάς της, τα οποία όλα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως και δεσμεύουν τον Πελάτη. Επίσης, στις τιμές και τα ποσά αυτά που αποτυπώνονται στην αίτηση σύνδεσης συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας, όπου αυτό εφαρμόζεται, που αντιστοιχεί σε κάθε τιμή - ποσό ξεχωριστά και όχι το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας που θα αντιστοιχεί στο μηνιαίο λογαριασμό του Πελάτη μετά το άθροισμα όλων των ποσών που αφορούν στο λογαριασμό του, όπως χρεώσεις για πρόσθετες υπηρεσίες ή κλήσεις, των οποίων η χρέωση δεν συμπεριλαμβάνεται στο πάγιο του πακέτου που επέλεξε ο Πελάτης και τυχόν άλλες χρεώσεις. Για το λόγο αυτό αλλά και σε περίπτωση που μετά την υπογραφή της συμβάσεως ο Πελάτης αγοράσει πρόσθετες υπηρεσίες ή/και πραγματοποιήσει κλήσεις, των οποίων η χρέωση δεν συμπεριλαμβάνεται στο πάγιο του πακέτου που έχει επιλέξει, ενδέχεται στον μηνιαίο λογαριασμό που θα λαμβάνει να χρεωθεί με διαφορετικά ποσά, από αυτά που αναγράφονται στην αίτηση σύνδεσης του Πελάτη. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, οποτεδήποτε και σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, να τροποποιεί, επανακαθορίζει ή και καταργεί τις προσφορές και εκπτώσεις της, όπως προβλέπεται και στο παρόν άρθρο . Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες, η Εταιρεία ενδέχεται να προσφέρει ειδικές προσφορές και εκπτώσεις που θα καθορίζονται ανάλογα με τον αριθμό των ενεργών συνδέσεων του εκάστοτε εταιρικού Πελάτη ή / και άλλους παράγοντες. Οι ειδικές αυτές προσφορές και εκπτώσεις θα αποστέλλονται στον εκάστοτε εταιρικό Πελάτη σε μεταγενέστερο χρόνο της υπογραφής της συμβάσεως από τον εκάστοτε εταιρικό Πελάτη και ανάλογα με την πραγματική ενεργοποίηση των γραμμών που δήλωσε στην Εταιρεία ή και την πλήρωση των λοιπών όρων, με βάση τους οποίους υπολογίστηκαν οι εν λόγω παρεχόμενες σε αυτόν προσφορές και εκπτώσεις. Η αποστολή των ειδικών αυτών προσφορών και εκπτώσεων πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που δηλώνει υπεύθυνα ο εκάστοτε εταιρικός Πελάτης προς τούτο ή στη διεύθυνση που ο εκάστοτε εταιρικός Πελάτης έχει δηλώσει για την αποστολή των μηνιαίων λογαριασμών του ή / και μέσω σύντομου γραπτού μηνύματος (SMS) κατ' απόλυτη επιλογή και κρίση της Εταιρείας. Σε όλες τις υπηρεσίες, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποδώσει προσφορές που συμπεριλαμβάνουν δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της εκάστοτε βασικής υπηρεσίας που έχει επιλεχθεί από τον Πελάτη, σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική που ανακοινώνεται στον ιστότοπο www.nova.gr. Στις προσφορές με δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της εκάστοτε βασικής υπηρεσίας δεν συμμετέχουν τυχόν πρόσθετα χρεώσιμα πακέτα: Static IP, Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας, ή εφάπαξ χρεώσεις εξοπλισμού εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις, εφόσον δεν αναφέρεται ρητά στην Αίτηση της υπηρεσίας. Οι αμέσως ανωτέρω αναφερόμενες υπηρεσίες δεν αποτελούν ενσωματωμένες παροχές στο βασικό πάγιο των υπηρεσιών της Εταιρείας

6.2 Για την Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση και τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες ο Πελάτης χρεώνεται με πάγιο τέλος που αναγράφεται στην Αίτηση. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε κάθε περίπτωση που σε μία σύνδεση ή σε συνδυασμό συνδέσεων (σταθερής ή/και κινητής τηλεφωνίας) εφαρμόζονται περισσότερες της μίας εκπτώσεις, η όποια έκπτωση που λαμβάνει ο Πελάτης σύμφωνα με το συμβόλαιό του και τις προσφορές της Εταιρείας θα υπολογίζεται όχι επί του αρχικού παγίου αλλά επί του μειωμένου κάθε φορά παγίου, λόγω προγενέστερων εκπτώσεων. Έτσι, εφόσον ο Πελάτης δικαιούται περισσότερες από μία εκπτώσεις, κάθε μεταγενέστερη έκπτωση θα υπολογίζεται επί του μειωμένου ποσού παγίου που θα προκύπτει μετά την εφαρμογή των προγενέστερων αυτής εκπτώσεων.

6.3 Για την ενεργοποίηση, αλλαγή ή μεταφορά των υπηρεσιών, του αριθμού κλήσης και/ή της εν γένει Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης της Εταιρείας, ο Πελάτης χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας.

6.4 Η Εταιρεία δύναται να τροποποιεί τον τιμοκατάλογο των υπηρεσιών της τηρουμένων των διατυπώσεων της παρούσας παραγράφου. Σε περίπτωση τροποποίησης των χρεώσεων του Τιμοκαταλόγου της Εταιρείας, παρέχεται η δυνατότητα στον Πελάτη να καταγγείλει αζημίως το Συμβόλαιό του οποτεδήποτε λάβει γνώση για τις ως άνω τροποποιήσεις έως και δύο (2) μήνες, από τη θέση της τροποποίησης σε ισχύ, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων τιμολογίων, με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: i) μείωσης τιμολογίων, ii) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις και υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής εκτός ευρωπαϊκής ένωσης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει ορισθεί ειδικό πακέτο χρέωσης ή χρόνος ομιλίας ενσωματωμένος στο πάγιο της σύμβασης προς αυτή τη χώρα, iii) τελών μεταφοράς γραμμής και τελών επανασύνδεσης, iv) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, v) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου ή επιβάλλεται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δίκαιο ή vi) αύξησης λόγω τιμαριθμικής αναπροσαρμογής σε ενεργοποίηση της ρήτρας τιμαριθμικής αναπροσαρμογής του άρθρου 6.14. Η Εταιρεία ενημερώνει προσηκόντως τους Πελάτες με τους εκάστοτε προβλεπόμενους στον Γενικό Κανονισμό Αδειών τρόπους και προθεσμίες. Τυχόν αναπροσαρμογή κατά τα ανωτέρω θα συνεπάγεται την χορήγηση προς τον πελάτη των δικαιωμάτων που προβλέπονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και θα τίθεται σε ισχύ μετά από τις προθεσμίες που προβλέπονται σε αυτό. Με την πάροδο των εν λόγω προθεσμιών και εάν δεν έχει μεσολαβήσει εμπρόθεσμη καταγγελία εκ μέρους του Πελάτη, τότε οι ανωτέρω αναπροσαρμογές θα καθίστανται δεσμευτικές γι' αυτόν.

6.5 Η Εταιρεία θα εκδίδει λογαριασμό προς τον Πελάτη μηνιαίως ή κατ' επιλογή της Εταιρείας για χρονική περίοδο που δεν δύναται να υπερβεί τους δύο (2) μήνες. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι έντυπος ή ηλεκτρονικός (Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού) ανάλογα με την εκάστοτε επιλογή του Πελάτη στο σχετικό πεδίο της Αίτησης. Στο λογαριασμό θα χρεώνεται: α) το σύνολο των Υπηρεσιών και το ποσό που αντιστοιχεί σ' αυτές, β) τα αναλογικά πάγια τέλη φωνής και Υπηρεσιών, γ) τα τυχόν υπόλοιπα που αφορούν σε περιόδους προηγούμενες της ημερομηνίας έκδοσης του λογαριασμού ή/και τυχόν ανεξόφλητα και απαιτητά υπόλοιπα άλλων ακυρωμένων συνδέσεων του Πελάτη, τα οποία θα περιλαμβάνονται σε κάθε εκδιδόμενο τιμολόγιο έως την εξόφλησή τους, δ) τυχόν τέλη επανασύνδεσης ή αποσύνδεσης στο Δίκτυο ε) ΦΠΑ και τέλος σταθερής τηλεφωνίας, όπου αυτό εφαρμόζεται, αλλά και κάθε άλλο τέλος ή κρατικός φόρος στ) τυχόν προκαταβολή έναντι μελλοντικών χρεώσεων, ζ) κάθε άλλο χρέος του Πελάτη προς την Εταιρεία. Τα εκάστοτε τιμολογούμενα πάγια μηνιαία τέλη συμφωνείται ότι προπληρώνονται από τον Πελάτη. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος περιλαμβάνεται στην γραπτή ενημέρωση που έλαβε ο Πελάτης μέσω γραπτού μηνύματος ή άλλου σταθερού μέσου. Κάθε νέος τιμοκατάλογος που εκδίδεται με βάση τα παραπάνω θα αντικαθιστά τον εκάστοτε τρέχοντα.

6.6 Ο λογαριασμός είναι πληρωτέος εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής του και εξοφλείται σύμφωνα με τον τρόπο πληρωμής που ενδεχομένως έχει επιλεγεί από τον Πελάτη και περιλαμβάνεται στην Αίτηση. Καθυστέρηση εξόφλησης του λογαριασμού επιβαρύνεται με τόκο υπερημερίας. Σε κάθε περίπτωση οι λογαριασμοί εξοφλούνται: α) στα εξουσιοδοτημένα καταστήματα της Εταιρίας, χωρίς επιβάρυνση ή β) σε εξουσιοδοτημένες Τράπεζες που αναγράφονται κάθε φορά στο πίσω μέρος του λογαριασμού, όπου επιβάλλεται επιπλέον επιβάρυνση, την οποία ορίζει το εκάστοτε πιστωτικό ίδρυμα.

6.7 Ο Πελάτης ευθύνεται για την εξόφληση του λογαριασμού για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτόν ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο.

6.8 Ο Πελάτης θα εξετάζει το λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί εγγράφως την Εταιρεία σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση σαράντα πέντε (45) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Πελάτη, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε σωστή χρέωση από την Εταιρεία και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Πελάτη για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπομένης της ανταποδείξεως.

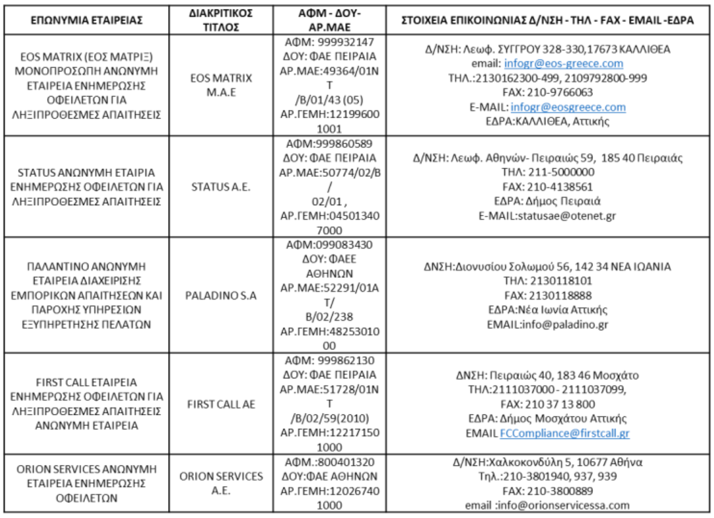
6.9 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο, ως για παράδειγμα μέσω του λογαριασμού του.

6.10 Με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματός της, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε μονομερή οριστική διακοπή της παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών προς τον Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς την Εταιρεία, μόνο μετά την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής για τον ίδιο λόγο, σύμφωνα με τα παραπάνω και έπειτα από κοινοποίηση προς αυτόν σχετικής έγγραφης ειδοποίησης. Η οριστική διακοπή και αποσύνδεση του Πελάτη από το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο θα επέρχεται χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή του σε περιπτώσεις απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών. Στην περίπτωση που ο Πελάτης διατηρεί περισσότερες της μίας συνδέσεις ή/και υπηρεσίες και έχει επιλέξει να λαμβάνει έναν ενιαίο λογαριασμό για όλες τις υπηρεσίες που λαμβάνει από την Εταιρεία (π.χ. Κινητή, Σταθερή Τηλεφωνία, Internet) συμπληρώνοντας το σχετικό Πεδίο στην μπροστινή όψη της παρούσας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει τα παραπάνω (υπό 6.9 και 6.10) σε κάθε σύνδεση του Πελάτη, σύμφωνα με τον όρο 7.5, όταν έστω και για μία από τις συνδέσεις αυτές υπάρχει ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του προς την Εταιρεία. Σε κάθε περίπτωση, η διακοπή αυτή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

6.11 Σε περίπτωση προσωρινής και/ή οριστικής διακοπής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα παραπάνω ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει πλήρως όλους τους εκκρεμείς λογαριασμούς, καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης, προκειμένου να επανασυνδεθεί με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και να κάνει εκ νέου χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, με την εξαίρεση της περίπτωσης όπου η προσωρινή διακοπή κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα, διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης και στα πάγια τέλη περιλαμβάνεται προπληρωμένος χρόνος ομιλίας, του οποίου ο Πελάτης δεν μπόρεσε να κάνει χρήση λόγω της προσωρινής φραγής, οπότε η Εταιρεία δύναται να χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, το οποίο περιλαμβάνει ενδεικτικά τα κόστη λειτουργίας του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου, το τέλος χρήσης Τοπικού Βρόχου, τέλη δικτύου, αδειών κλπ., όπως τα ανωτέρω θα δημοσιεύονται κάθε φορά στον τιμοκατάλογο της εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn . Κατά την προσωρινή διακοπή ο Πελάτης ενημερώνεται για τις ανωτέρω χρεώσεις μέσω του λογαριασμού του και δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή του. Στην περίπτωση επανασύνδεσης, η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να χορηγήσει νέο αριθμό σύνδεσης, εφόσον έχουν παρέλθει έξι (6) μήνες από την κατάργηση της σύνδεσης. Σε περίπτωση μεταφοράς της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης σε άλλον πάροχο με αίτημα του Πελάτη, ο Πελάτης θα χρεώνεται για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία έως την στιγμή της μεταφοράς της γραμμής στον επιλεγμένο πάροχο.

6.12 Η Εταιρία διαθέτει την υπηρεσία ανώτατου ορίου λογαριασμού με έλεγχο κόστους, σύμφωνα με την οποία ο Πελάτης μπορεί να επιλέγει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που οι εκτός προγράμματος χρεώσεις του μηνιαίου λογαριασμού του υπερβαίνουν το ανώτατο όριο λογαριασμού που ο ίδιος ο Πελάτης επέλεξε από λίστα επιλογών που παρέχει η Εταιρεία. Η δυνατότητα αυτή παρέχεται στην Αίτηση Σύνδεσης που υπογράφει ο Πελάτης, όπου καθορίζει και το ανώτατο όριο λογαριασμού που επιλέγει. Η διακοπή παροχής των υπηρεσιών πραγματοποιείται χωρίς ενημέρωση του Πελάτη και μετά τη διαπίστωση της υπέρβασης του ανώτατου ορίου που δεν μπορεί να λαμβάνει χώρα σε χρόνο μεγαλύτερο των πέντε (5) εργασίμων ημερών από την πραγματοποίηση της υπέρβασης. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με όλες τις χρεώσεις που αντιστοιχούν στο διάστημα μέχρι την εφαρμογή της φραγής, συμπεριλαμβανομένων των ανωτέρω πέντε (5) εργασίμων ημερών, μέχρι τη διαπίστωση της υπέρβασης του ανώτατου ορίου λογαριασμού. Στις περιπτώσεις αυτές εφαρμόζεται προσωρινή φραγή στη σύνδεση του Πελάτη, μέχρι τη λήξη της μηνιαίας περιόδου τιμολόγησης του λογαριασμού του. Η τυχόν επανενεργοποίηση της σύνδεσης, πριν τη λήξη της μηνιαίας περιόδου τιμολόγησης, εφόσον παρέχεται η δυνατότητα αυτή, πραγματοποιείται σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρείας. Η Εταιρεία δημοσιεύει λεπτομερείς οδηγίες και επεξηγήσεις όσον αφορά στις υπηρεσίες ανώτατου ορίου λογαριασμού στο διαδικτυακό της τόπο (www.nova.gr). Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να τροποποιεί την παρούσα παράγραφο σύμφωνα με το άρθρο 11.3 της παρούσας σύμβασης.

6.13 Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης οιουδήποτε λογαριασμού, η Εταιρία δικαιούται να επιδιώξει την είσπραξη των οφειλών του Πελάτη με κάθε νόμιμο μέσο συμπεριλαμβανομένης και της εκδόσεως διαταγής πληρωμής, όπως και μέσω των εταιριών υποστήριξης εισπράξεων. Η Εταιρεία συνεργάζεται με τις κατωτέρω εταιρείες είσπραξης απαιτήσεων:



ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΣ	ΑΦΜ - ΔΟΥ-ΑΡ.ΜΑΕ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Δ/ΝΣΗ - ΤΗΛ - FAX - EMAIL -ΕΔΡΑ
EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	EOS MATRIX M.A.E	ΑΦΜ: 999932147 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΡ.ΜΑΕ:49364/01ΝΤ/Β/01/43 (05) ΑΡ.ΓΕΜΗ:121996001001	Δ/ΝΣΗ: Λεωφ. ΣΥΓΓΡΟΥ 328-330,17673 ΚΑΛΛΙΘΕΑ email: infogr@eos-greece.com ΤΗΛ.:2130162300-499, 2109792800-999 FAX: 210-9766063 E-MAIL: infogr@eosgreece.com ΕΔΡΑ:ΚΑΛΛΙΘΕΑ, Αττικής
STATUS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	STATUS A.E.	ΑΦΜ:999860589 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΡ.ΜΑΕ:50774/02/Β/02/01 , ΑΡ.ΓΕΜΗ:045013407000	Δ/ΝΣΗ: Λεωφ. Αθηνών- Πειραιώς 59, 185 40 Πειραιάς ΤΗΛ: 211-5000000 FAX: 210-4138561 ΕΔΡΑ: Δήμος Πειραιά E-MAIL:statusae@otenet.gr
ΠΑΛΑΝΤΙΝΟ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	PALADINO S.A	ΑΦΜ:099083430 ΔΟΥ: ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΜΑΕ:52291/01ΑΤ/Β/02/238 ΑΡ.ΓΕΜΗ:4825301000	ΔΝΣΗ:Διονυσίου Σολωμού 56, 142 34 ΝΕΑ ΙΩΑΝΙΑ ΤΗΛ: 2130118101 FAX: 2130118888 ΕΔΡΑ:Νέα Ιωνία Αττικής EMAIL:info@paladino.gr
FIRST CALL ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	FIRST CALL AE	ΑΦΜ: 999862130 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ ΑΡ.ΜΑΕ:51728/01ΝΤ/Β/02/59(2010) ΑΡ.ΓΕΜΗ:122171501000	ΔΝΣΗ: Πειραιώς 40, 183 46 Μοσχάτο ΤΗΛ:2111037000 - 2111037099, FAX: 210 37 13 800 ΕΔΡΑ: Δήμος Μοσχάτου Αττικής EMAIL FCCompliance@firstcall.gr
ORION SERVICES ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ	ORION SERVICES A.E.	ΑΦΜ.:800401320 ΔΟΥ:ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ ΑΡ.ΓΕΜΗ:120267401000	Δ/ΝΣΗ:Χαλκοκονδύλη 5, 10677 Αθήνα Τηλ.:210-3801940, 937, 939 FAX: 210-3800889 email :info@orionservicessa.com

Στις εταιρείες αυτές διαβιβάζονται τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη διεκδίκηση της είσπραξης των οφειλομένων ποσών του Πελάτη προς την Εταιρεία λόγω ληξιπρόθεσμων και απαιτητών λογαριασμών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τον ανωτέρω πίνακα, προσθέτοντας ή αφαιρώντας εταιρείες είσπραξης, με προηγούμενη ανάρτηση του ανανεωμένου πίνακα στον ακόλουθο διαδικτυακό τόπο (link: www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon). Ο Πελάτης διατηρεί πάντα το δικαίωμα να αντιταχθεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων σε όλες ή ορισμένες από τις ως άνω συνεργαζόμενες εταιρείες. Η Εταιρία, για την κάλυψη των δαπανών δικαστικής επιδίωξης των τυχόν απαιτήσεών της κατά του Πελάτη, όπως απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, έχει συνάψει Σύμβαση Ασφαλίσεως Νομικής Προστασίας. Ρητά συμφωνείται ότι ο Πελάτης σε περίπτωση υπερημερίας του σε σχέση με οποιοδήποτε ποσό οφείλεται από αυτόν, θα βαρύνεται με τα ποσά που κατέβαλε ή οφείλει να καταβάλει η Εταιρία δυνάμει της ανωτέρω σύμβασης κατά το ποσοστό που αναλογεί στο ύψος της απαίτησής της εναντίον του. Το ποσό αυτό ισοδυναμεί με ποσοστό 7% επί του οφειλομένου από τον Πελάτη ποσού προς την Εταιρία. Η Εταιρία θα χρεώνει τον Πελάτη με το ανωτέρω ποσό την ημέρα του κλεισίματος του λογαριασμού και ο Πελάτης οφείλει να το αποδώσει αμέσως στην Εταιρία. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης θα οφείλει τόκο υπερημερίας, άνευ ειδικής προς τούτο οχλήσεως (δήλη ημέρα).

6.14 Τον Φεβρουάριο κάθε έτους, η χρέωση του μηνιαίου παγίου κάθε σύνδεσής σας, όπως αυτό έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με τον παρόντα όρο, θα αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τη μεταβολή του μέσου ετήσιου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή, εφόσον αυτός αυξάνεται, όπως δημοσιεύεται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή κάθε Ιανουάριο (“ΔΤΚ”). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον ΔΤΚ, επισκεφθείτε την παρακάτω ιστοσελίδα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής: https://www.statistics.gr/. Το μηνιαίο πάγιο κάθε σύνδεσής σας θα αυξάνεται ισόποσα με την ως άνω μεταβολή και δε θα αυξηθεί άνω των 3 ευρώ (συμπεριλαμβανομένων των φόρων), συγκριτικά με το τρέχον πάγιό σας κατά τη στιγμή της αναπροσαρμογής. Η αναπροσαρμογή στο μηνιαίο σας πάγιο θα εφαρμόζεται στον λογαριασμό που θα εκδίδεται τον Φεβρουάριο κάθε έτους.

7. ΕΓΓΥΗΣΗ

7.1 Η Εταιρεία δικαιούται προ της έναρξης ισχύος της Σύμβασης ή καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της, να πραγματοποιήσει έλεγχο στο πιστωτικό παρελθόν του Πελάτη και να του ζητήσει από την καταβολή εγγύησης έως του ποσού των εννιακοσίων Ευρώ (900 €) ανά σύνδεση, εάν οι συνθήκες το απαιτούν (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά λόγω ανακρίβειας ή παραπλάνησης στα στοιχεία του Πελάτη, μειωμένης πιστοληπτικής ικανότητάς του, δυστροπίας ή καθυστέρησης πληρωμής των οφειλών του προς την Εταιρεία ή προς τρίτους, υπέρβασης του ανώτατου πιστωτικού ορίου, καθώς επίσης και χρήσης Υπηρεσιών κατά τρόπο μη ενδεδειγμένο από την Εταιρεία και τη Σύμβαση).

7.2 Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει το ποσό της εγγύησης κατά τη διάρκεια της παρούσας λόγω αρνητικής συναλλακτικής συμπεριφοράς ή σε περίπτωση αιφνίδιας αύξησης χρήσης των Υπηρεσιών εκ μέρους του Πελάτη. **7.3** Η εγγύηση θα επιστρέφεται στον Πελάτη άτοκα μετά τη λήξη του Συμβολαίου του και εφόσον δεν εκκρεμούν σε βάρος του οικονομικές απαιτήσεις της Εταιρείας από οιαδήποτε αιτία. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καλύπτει από το ποσό της εγγύησης κάθε ληξιπρόθεσμη και νόμιμα απαιτητή οφειλή του Πελάτη. Η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την Αίτηση Σύνδεσης και να διακόπτει άμεσα την παροχή των Υπηρεσιών στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν καταβάλλει εγκαίρως την απαιτούμενη εγγύηση.

7.4 Η Εταιρεία δύναται να αναπροσαρμόζει ένα ανώτατο πιστωτικό όριο χρήσης των Υπηρεσιών της για τον Πελάτη με βάσει τον τρόπο που αυτός ανταποκρίνεται στις οικονομικές του υποχρεώσεις. Σε περίπτωση υπέρβασης του τιθέμενου πιστωτικού ορίου, η Εταιρεία δικαιούται είτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την παροχή Υπηρεσιών προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6 είτε να προβεί σε αναπροσαρμογή της εγγύησής του.

8. ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΕΣ ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ

8.1 Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης διαθέτει σύνδεση κινητής τηλεφωνίας και υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας και Internet της Εταιρείας καταχωρισθείσες στον ίδιο Αριθμό Φορολογικού Μητρώου και έχει επιλέξει να λαμβάνει ενιαίο λογαριασμό, τότε ο Πελάτης δικαιούται να επωφεληθεί ειδικής προσφοράς λαμβάνοντας έκπτωση (σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο ο οποίος είναι διαθέσιμος και στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας), είτε στο μηνιαίο πάγιο τέλος του οικονομικού προγράμματος της Εταιρείας κινητής ή / και σταθερής τηλεφωνίας είτε επί του ποσού παγίου που προκύπτει μετά την εφαρμογή τυχόν ήδη εφαρμοσθέντων εκπτώσεων. Οι παρόντες ειδικότεροι όροι από κοινού με τις Αιτήσεις Σύνδεσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (κινητή, σταθερή και Internet) του Πελάτη, καθορίζουν τους όρους & τις προϋποθέσεις χρήσης της υπηρεσίας α) μηνιαίου συγκεντρωτικού Λογαριασμού (εφεξής: Ενιαίος Λογαριασμός) και β) χρήσης της έκπτωσης είτε επί των βασικών χρεώσεων του οικονομικού προγράμματος κινητής τηλεφωνίας είτε επί των χρεώσεων που προκύπτουν μετά την εφαρμογή πιθανών προγενέστερων εκπτώσεων σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο και την εμπορική πολιτική της Εταιρίας (εφεξής για τους σκοπούς του παρόντος άρθρου: «Υπηρεσία»). Οι ως άνω εκπτώσεις παρέχονται κατ’ εξαίρεση και μόνο στο πλαίσιο της ως άνω συνδυασμένης χρήσης.

8.2 Η έκπτωση θα ισχύει για το διάστημα που ο Πελάτης παραμένει εγγεγραμμένος στα οικονομικά προγράμματα των ως άνω υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που ορίζει η προσφορά και τα οποία αναγράφονται στον επίσημο τιμοκατάλογο/δικτυακό τόπο της Εταιρείας στη διεύθυνση www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn.

8.3 Ο Πελάτης προκειμένου να κάνει χρήση της Υπηρεσίας Ενιαίου Λογαριασμού θα πρέπει οι δηλωθείσες στην παρούσα συνδέσεις του στο δίκτυο της Εταιρείας, να είναι ενεργές κατά το μήνα τιμολόγησης και να έχουν καταχωριστεί στα στοιχεία του Πελάτη (Ονοματεπώνυμο, αρ. ΑΔΤ, ΑΦΜ).

8.4 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, σε περίπτωση μη τήρησης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη Σύμβαση, όπως ενδεικτικά η μη έγκαιρη εξόφληση του συνόλου του λογαριασμού των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών των ως άνω συνδέσεων (κινητή, σταθερή και Internet), εντός της αναγραφόμενης σε αυτόν ημερομηνία λήξης, η Εταιρεία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή και κατόπιν μόνιμη διακοπή όλων των Υπηρεσιών του ενιαίου λογαριασμού και της έκπτωσης, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους των Αιτήσεων Σύνδεσης στο Δίκτυο παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών (κινητής, σταθερής και Internet), όπως ισχύουν. Σε περίπτωση μερικής εξόφλησης του ενιαίου λογαριασμού συμφωνείται ρητώς από τα συμβαλλόμενα μέρη ότι, ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος για την οφειλή του και ως εκ τούτου δεν θα του παρέχεται για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα η έκπτωση, συνεπαγόμενων των συνεπειών, που κατά νόμο προβλέπονται, αναφορικά με την προσωρινή/μόνιμη διακοπή του συνόλου των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Σε κάθε περίπτωση, η ανωτέρω περιγραφόμενη διακοπή, εφόσον είναι τεχνικώς εφικτό, περιορίζεται στη συγκεκριμένη υπηρεσία, για την οποία δεν γίνεται εξόφληση.

8.5 Η παροχή της Υπηρεσίας με Συνδυαστική Έκπτωση κατά τα ανωτέρω προϋποθέτει την ένταξη και διατήρηση σε αυτή όλων των ενεργών συνδέσεων του Πελάτη (σταθερή, Internet και κινητή). Η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, εφόσον δεν συνδέεται με την εκπτωτική προσφορά στο πάγιο κινητής τηλεφωνίας, δύναται να παρέχεται και δίχως την ένταξη υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας.

8.6 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού συμπληρώνοντας το αντίστοιχο πεδίο στην μπροστινή όψη της παρούσας, οι δηλωμένες στην παρούσα συνδέσεις του, θα εμφανιστούν αυτόματα και στην Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού.

8.7 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αιτηθεί αλλαγή προσωπικών δεδομένων /μεταβίβαση/αίτηση φορητότητας, ακύρωση, για οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω συνδέσεων, η Συνδυαστική Έκπτωση και η Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού θα παύει να ισχύει για τις συνδέσεις αυτές.

8.8 Ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσης της Εταιρείας.

8.9 Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης της Υπηρεσίας, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη 1 μήνα προ της εφαρμογής της κατάργησης, ενώ ο Πελάτης θα έχει το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης για διάστημα δύο μηνών από τη θέση σε εφαρμογή της αλλαγής. Η υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού παρέχεται εφόσον είναι τεχνικά διαθέσιμη. Ο Πελάτης αποδέχεται πως η συγκεκριμένη υπηρεσία δύναται να ενεργοποιηθεί μόλις καταστεί τεχνικά διαθέσιμη.

9. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

9.1 Οι παρόντες ειδικοί όροι και προϋποθέσεις, οι λοιποί όροι της Σύμβασης και η Αίτηση Σύνδεσης του Πελάτη αποτελούν του όρους και τις προϋποθέσεις παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικού Λογαριασμού της Εταιρείας (εφεξής οι «Υπηρεσίες ΗΛ»). Όπου οι παρόντες ειδικοί όροι συγκρούονται με τους Γενικούς Όρους της παρούσας υπερισχύουν οι παρόντες ειδικοί όροι. Επιπλέον, σε κάποιες περιπτώσεις ο Πελάτης καλείται να αποδεχθεί ηλεκτρονικά ξεχωριστούς γενικούς ή ειδικούς όρους, οι οποίοι διέπουν τις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες, συμπληρώνουν τους παρόντες όρους και δεσμεύουν αντίστοιχα τον Πελάτη, όπως και οι παρόντες όροι.

9.2 Η Εταιρεία παρέχει τη δυνατότητα στον Πελάτη να λαμβάνει το λογαριασμό του με ηλεκτρονικά μέσα (υπηρεσία e-bill), αντί της αποστολής του μέσω ταχυδρομείου. Μέσω της υπηρεσίας e-bill, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να λάβει τον λογαριασμό του ηλεκτρονικά είτε μέσω α) SMS δηλώνοντας τηλέφωνο επικοινωνίας για λήψη λογαριασμού είτε β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) δηλώνοντας την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail). Παράλληλα, ο Πελάτης μπορεί να εγγραφεί οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί σε ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση των λογαριασμών του (υπηρεσία Nova Account). Σε περίπτωση που ο ηλεκτρονικός λογαριασμός αποτελεί χαρακτηριστικό του προγράμματος στο οποίο εγγράφεται ο Πελάτης και εφόσον τούτο δεν απαγορεύεται από την κείμενη νομοθεσία, ο Πελάτης εγγράφεται αυτομάτως στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Λογαριασμού που περιγράφονται στον παρόντα όρο και δύναται οποτεδήποτε να διαγραφεί από αυτές με δική του αίτηση, σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων όρων. Ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Πελάτη πως με την εγγραφή του στις Υπηρεσίες ΗΛ, ο Πελάτης αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα ότι ΔΕΝ θα λαμβάνει σε έντυπη μορφή τους λογαριασμούς του και συγκεκριμένα είτε μόνο με σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) στον τηλεφωνικό αριθμό κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει είτε και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει στην Εταιρεία, ανάλογα με τις διακρίσεις που καθορίζονται στο παρόν άρθρο και τις εκάστοτε πολιτικές της Εταιρείας. Στο ίδιο πλαίσιο και εφόσον είτε εξ’ αρχής επιλέξει να λαμβάνει έντυπο λογαριασμό είτε ζητήσει τούτο κατά τη διάρκεια ισχύος της συμβάσεώς του, δεν θα έχει τη δυνατότητα χρήσης των Υπηρεσιών ΗΛ και συγκεκριμένα χρήσης της Υπηρεσίας e-bill και πρόσβασης στις Υπηρεσίες Nova Web ή Nova App ή όποια συναφή δυνατότητα προσφέρει μελλοντικά η Εταιρεία. Επιπροσθέτως, σε περίπτωση που ένας Πελάτης εγγραφεί στην Υπηρεσία Nova Web ή Nova App,θα λαμβάνει τους λογαριασμούς για όλες τις συνδέσεις που έχει στην Εταιρεία (κινητής ή/και σταθερής τηλεφωνίας) και δη για όλες τις συνδέσεις που είναι συνδεδεμένες με τον Α.Φ.Μ. του σύμφωνα με τους παρόντες όρους, ήτοι ηλεκτρονικά σύμφωνα με την Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Λογαριασμού, καταργούμενου οιοδήποτε άλλου τρόπου και μεθόδου λήψης λογαριασμών που ίσχυε για τον/τους λογαριασμό/ούς των λοιπών συνδέσεων του Πελάτη στην Εταιρεία μέχρι εκείνη τη στιγμή. Σε περίπτωση εταιρικού πελάτη, η εγγραφή του στις υπηρεσίες ηλεκτρονικού λογαριασμού γίνεται ύστερα από επιλογή του ίδιου του Πελάτη ανά λογαριασμό. Η παρούσα παράγραφος δεν ισχύει στην περίπτωση που ο Πελάτης εγγράψει συγκεκριμένη μόνο σύνδεση κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας στις Υπηρεσίες αποστολής λογαριασμού με SMS ή e-mail, καθώς στην περίπτωση αυτή οι λοιπές συνδέσεις του στην Εταιρεία δεν θα επηρεάζονται.

9.3 Αποστολή Λογαριασμού μέσω SMS: Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ΗΛ, οι Πελάτες λαμβάνουν τον λογαριασμό τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και τελών τους με σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS). Μέσω ενός ενεργού συνδέσμου (link) μπορούν να δουν τον λογαριασμό τους είτε από τη συσκευή τους είτε από την ιστοσελίδα www.nova.gr. Η Υπηρεσία παρέχεται δωρεάν σε όλους τους οικιακούς και εταιρικούς πελάτες συμβολαίου σταθερής τηλεφωνίας και ίντερνετ καθώς και στους εταιρικούς πελάτες με ατομικό λογαριασμό ή split bill. Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας υπηρεσίας, τότε οφείλει να μην προβεί στην ενεργοποίηση και χρήση της ή να διακόψει άμεσα τη χρήση της και να επιλέξει άλλη μέθοδο ενημέρωσης και λήψεως μηνιαίων λογαριασμών, σύμφωνα με τους όρους και τις διαδικασίες της Εταιρείας.

9.4 Εγγραφή και Πρόσβαση στην Υπηρεσία SMS Bill: Α) Μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας ο Πελάτης ειδοποιείται για την έκδοση των μηνιαίων λογαριασμών του μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), το οποίο περιλαμβάνει τον ενεργό σύνδεσμο (link) μέσω του οποίου ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον λογαριασμό του. Β) Ο σύνδεσμος (link) θα παρέχει πρόσβαση στον λογαριασμό του Πελάτη είτε χρησιμοποιεί το δίκτυο δεδομένων της Εταιρείας είτε κάνει χρήση ασύρματου δικτύου (Wi-Fi). Επιπρόσθετα ο Πελάτης μετά την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας έχει τη δυνατότητα πρόσβασης και αποθήκευσης του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού του μέσω του www.wind.gr επιλέγοντας το πεδίο «Λήψη» από την κατηγορία “SMS Bill”, ή/και μέσω του αντίστοιχου πεδίου που θα αναφέρεται σε συγκεκριμένο σημείο του html λογαριασμού. Γ) Ο ενεργός σύνδεσμος (link) που θα περιλαμβάνεται στο γραπτό μήνυμα θα έχει διάρκεια ισχύος 12 μήνες. Ο Πελάτης θα έχει τη δυνατότητα να δει τους λογαριασμούς του για τους τελευταίους 12 μήνες, μέσω των αντίστοιχων ενεργών συνδέσμων που του έχουν αποσταλεί μέσω SMS. Η δυνατότητα αποθήκευσης του λογαριασμού σε μορφή PDF, όμως, παρέχεται για 1 μήνα. Μετά την παρέλευση αυτού του χρονικού διαστήματος, ο Πελάτης δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του σε μορφή PDF παρά μόνο αν εγγραφεί στο Nova Account ή αν έχει επιλέξει να λαμβάνει τον λογαριασμό του μέσω e-mail (@mail). Δ) Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να κατεβάσει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του μέσω του www.nova.gr .Σε ειδικά καθορισμένο πεδίο αναγράφει το τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο ίδιος στην Εταιρεία και λαμβάνει με σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) έναν εξαψήφιο κωδικό με διάρκεια ισχύος 5 λεπτών. Στη συνέχεια θα πρέπει εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, να πληκτρολογήσει τον κωδικό που έλαβε στο καθορισμένο πεδίο που υποδεικνύεται στο www.nova.gr. Ο Πελάτης δύναται έτσι να κατεβάσει, στο ηλεκτρονικό μέσο που χρησιμοποιεί, τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του και να τον αποθηκεύσει. Η εν λόγω δυνατότητα θα ισχύει για διάστημα ενός μήνα από την έκδοση και αποστολή του λογαριασμού κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Ε) Τηλέφωνα Επικοινωνίας: Για τους οικιακούς πελάτες σταθερής τηλεφωνίας, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το τηλέφωνο επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην Εταιρεία ή αργότερα με άλλον τρόπο. Για τους οικιακούς πελάτες Broadband, SimpleFi on the go και SimpleFi: ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το τηλέφωνο επικοινωνίας κινητής τηλεφωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης κατά την εγγραφή του στην Εταιρεία ή αργότερα με άλλον τρόπο. Γενικά για οικιακό πελάτη που δεν περιλαμβάνεται αποκλειστικά σε κάποια από τις προαναφερθείσες κατηγορίες (πχ πελάτες Συνδυαστικών προγραμμάτων), ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται οποιοσδήποτε ενεργός αριθμός σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ο οποίος περιλαμβάνεται στον λογαριασμό ή έχει δηλωθεί ως τηλέφωνο επικοινωνίας στη σύμβαση του Πελάτη. Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται το/τα τηλέφωνο/α επικοινωνίας του νόμιμου/ων εκπροσώπου/ων ή του υπεύθυνου οικονομικών θεμάτων που έχει δηλωθεί στο συμβόλαιο του Πελάτη με την Εταιρεία ή κατά τη διάρκεια της σύμβασης μετά από έγγραφη αίτησή του. Σχετικά με τους εταιρικούς πελάτες Split Bill, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται ο ενεργός αριθμός σύνδεσης, στον οποίο αφορά ο λογαριασμός split bill του χρήστη όσον αφορά τον λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομα του χρήστη. Για τον λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομα της εταιρείας-Πελάτη, ως τηλέφωνο επικοινωνίας νοείται ο ενεργός αριθμός σύνδεσης του νόμιμου εκπροσώπου ή του υπευθύνου οικονομικών θεμάτων που έχει δηλωθεί είτε με την έναρξη του συμβολαίου είτε κατά τη διάρκειά του μετά από έγγραφη αίτηση του πρώτου. ΣΤ) Σε οποιαδήποτε περίπτωση κατά την οποία δεν ολοκληρώνεται η ταυτοποίηση του τηλεφώνου επικοινωνίας σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω κριτήρια, η ενεργοποίηση του SMS Bill δεν θα ολοκληρώνεται και ο Πελάτης θα πρέπει να δηλώσει νέο αληθή αριθμό επικοινωνίας. Ζ) Μέσω της Υπηρεσίας SMS Bill, ο Πελάτης λαμβάνει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό με την συνοπτική ανάλυση, ήτοι το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης (ΕΕΑΧ), χωρίς την αναλυτική κατάσταση κλήσεων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης λαμβάνει έναν λογαριασμό για παραπάνω από 10 αριθμούς σύνδεσης, λόγω του όγκου των πληροφοριών δύναται να μην είναι εφικτή η πλήρης αποτύπωση. Σε αυτήν την περίπτωση ο Πελάτης λαμβάνει το τιμολόγιο και έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες Nova Account μέσω του διαδικτύου, έτσι ώστε να κατεβάσει την πλήρη ανάλυση του μηνιαίου λογαριασμού του τηλεπικοινωνιακών τελών. Η) Οι πελάτες με ενεργοποιημένη την παρούσα Υπηρεσία έχουν τη δυνατότητα να εγγραφούν στις υπηρεσίες Nova Account για να έχουν πρόσβαση στην αναλυτική κατάσταση του λογαριασμού τους καθώς και σε άλλα χρήσιμα στοιχεία του λογαριασμού τους. Ι) Η Υπηρεσία απενεργοποιείται με έγγραφο αίτημα αλλαγής τύπου λογαριασμού σε οποιοδήποτε κατάστημα του δικτύου πωλήσεων της Εταιρείας ή με αποστολή fax στη διεύθυνση εξυπηρέτησης πελατών της Εταιρείας στον αριθμό 2119993342 ή μέσω της πλατφόρμας Nova Account ή τηλεφωνικά με ηχογραφημένη κλήση. Κ) Για τη λήψη (downloading) του αρχείου του λογαριασμού μέσω σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας της Εταιρείας, ο Πελάτης δεν χρεώνεται, ενώ εάν έχει σύνδεση άλλης εταιρείας, τότε χρεώνεται σύμφωνα με τις χρεώσεις που επιβάλλει η εν λόγω εταιρεία για την πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου. Σε κάθε περίπτωση, ο Πελάτης μπορεί να αποκτά πρόσβαση στους μηνιαίους λογαριασμούς του με εγγραφή στις ηλεκτρονικές πλατφόρμες που διαθέτει η Εταιρεία για το σκοπό αυτό, ήτοι το Nova Account αλλά και αυτή που περιγράφεται στην παράγραφο 2.7 ανωτέρω. Κατά τα λοιπά, η ενεργοποίηση και χρήση της Υπηρεσίας παρέχεται εντελώς δωρεάν από την Εταιρεία.

9.5 Αποστολή λογαριασμού μέσω e-mail: Με την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας αυτής ο Πελάτης, λαμβάνει το Λογαριασμό του Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Εφόσον ο Πελάτης επιθυμεί την αποστολή ηλεκτρονικού λογαριασμού (ebill) οφείλει αφού αποδεχτεί τους παρόντες όρους και τους όρους που τυχόν του προταθούν κατά την ενεργοποίηση, να δηλώσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση (e-mail) και ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας το οποίο θα χρησιμοποιείται για οποιαδήποτε επικοινωνία σχετική με τον λογαριασμό του. Με την ενεργοποίηση του e-bill, ο Πελάτης θα λάβει SMS στο κινητό που έχει δηλώσει στην αίτησή του, το οποίο θα αναφέρει την ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) που καταχωρήθηκε στην Εταιρεία για την αποστολή του ηλεκτρονικού του λογαριασμού. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγξει το SMS με την αναγραφόμενη διεύθυνση e-mail και σε περίπτωση που αυτή δεν είναι σωστή, να ενημερώσει άμεσα την Εταιρεία σε ένα από τα καταστήματα της Εταιρείας είτε καλώντας στο 13800 (Ομάδα Εξυπηρέτησης της Εταιρείας για οικιακούς πελάτες) ή στο 1277 (για εταιρικούς πελάτες). Στον ίδιο ως άνω αριθμό ο Πελάτης μπορεί να καλεί, προκειμένου να επιλύει κάθε πρόβλημα που παρουσιάζεται σχετικά με την ενεργοποίηση ή τη χρήση των Υπηρεσιών ΗΛ. Ειδικά για όσους Πελάτες διαθέτουν μόνο σύνδεση σταθερής τηλεφωνίας, και δεν έχουν δηλώσει κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας ή email στην Αίτησή τους, εκτός του παραπάνω SMS, θα λαμβάνουν επιπροσθέτως και γραπτή επιστολή μέσω ταχυδρομείου, η οποία θα αναφέρει τα παραπάνω στοιχεία (δηλαδή e-mail & κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας για την αποστολή του λογαριασμού). Εάν ο Πελάτης δεν καλέσει ή δεν επισκεφτεί κάποιο κατάστημα για να διορθώσει τα εν λόγω στοιχεία του, τότε θα θεωρείται ότι αυτά είναι ορθά και η αποστολή του ηλεκτρονικού λογαριασμού καθώς και των αντίστοιχων ειδοποιήσεων θα αποστέλλονται σε αυτά τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Πελάτης. Μετά την ενεργοποίηση του e-bill και με την έκδοση του πρώτου λογαριασμού του, ο Πελάτης θα λάβει e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει, το οποίο θα περιλαμβάνει βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του όπως το ποσό και ο κωδικός πληρωμής και η ημερομηνία λήξης, χωρίς άλλα προσωπικά στοιχεία, καθώς επίσης και έναν σύνδεσμο (link). Ο Πελάτης, για μια και μόνο φορά, οφείλει να μεταβεί μέσω του Συνδέσμου στο αντίστοιχο πεδίο και να συμπληρώσει τον κωδικό που θα λάβει με SMS στο κινητό επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτηση του. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν ολοκληρώσει τη διαδικασία αυτή, ΔΕΝ θα λαμβάνει τον λογαριασμό του συνημμένο σε μορφή PDF αλλά κάθε μήνα θα λαμβάνει e-mail και SMS με τις βασικές πληροφορίες για τον λογαριασμό του, όπως αυτές αναφέρονται παραπάνω. Παράλληλα, ο Πελάτης θα λαμβάνει το λογαριασμό του με SMS, στο οποίο μέσω ενός ενεργού συνδέσμου θα έχει τη δυνατότητα να δει και να λάβει (download) τον λογαριασμό του. Επιπλέον, ο Πελάτης καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους παρόντες όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Σε περίπτωση που δεν αποδέχεται πλήρως και χωρίς επιφύλαξη το σύνολο ή μέρος των όρων αυτών που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του στην υπηρεσία ή των παρόντων όρων, καλείται να μην προχωρήσει στην αποδοχή των όρων αυτών και ακολούθως στη χρήση των Υπηρεσιών. Ο λογαριασμός τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών θα εκδίδεται ηλεκτρονικά μηνιαία και θα αποστέλλεται σε μορφή PDF στο e-mail που έχει δηλώσει ο Πελάτης, καθώς και με SMS στον αριθμό κινητής σύνδεσης του σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι θα λαμβάνει και κάθε σχετική με τον Λογαριασμό του ενημέρωση/κοινοποίηση όπως προβλέπεται και στους Γενικούς Όρους Παροχής Υπηρεσιών καθώς και στην ισχύουσα νομοθεσία. Ο λογαριασμός που αποστέλλεται από την Εταιρεία με e-mail και SMS αποτελεί επίσημο αποδεικτικό τιμολόγησης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και δεσμεύει το Πελάτη.

9.6 Υπηρεσία Nova Account: Ο Πελάτης ανεξαρτήτως της υπηρεσίας e-bill, έχει τη δυνατότητα να εγγραφεί στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες Nova Account. Οι Πελάτες με την εγγραφή τους στις υπηρεσίες Nova Account αποκτούν πρόσβαση και στην ενότητα «Οι λογαριασμοί μου» (ή στην ενότητα «Μηνιαίοι Λογαριασμοί» στην περίπτωση των εταιρικών πελατών) που προσφέρει πληροφόρηση και στατιστικά στοιχεία εν γένει σχετικά με τους αναλυτικούς λογαριασμούς των συνδέσεων που διατηρούν στην Εταιρεία, τόσο των υφιστάμενων όσο και τυχόν μελλοντικών καθώς και τη δυνατότητα επεξεργασίας αυτών. Επίσης μέσω της εν λόγω ενότητας, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στους λογαριασμούς των τελευταίων 12 μηνών από την ημερομηνία εγγραφής. Ειδικά, για τις υπηρεσίες Nova Account ο Πελάτης καλείται να διαβάζει προσεκτικά τόσο τους όρους χρήσης των Υπηρεσιών όσο και αυτούς που θα του παρουσιαστούν ηλεκτρονικά, πριν από την εγγραφή του σε αυτή. Εκτός των ανωτέρω, στην εν λόγω εφαρμογή ο Πελάτης μπορεί ενδεικτικά να διαχειρίζεται ηλεκτρονικά τις υπηρεσίες του, να ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής, πρόσθετων πακέτων (add-ons), το όριο χρήσης δεδομένων, να επιβάλλει φραγής κάρτας SIM αυτού, να ενεργοποιεί ή καταργεί πάγια εντολή για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας, να αλλάζει οικονομικό πρόγραμμα και να προβαίνει σε ανανέωση της σύμβασής του με την Εταιρεία, εφόσον αυτά είναι δυνατά στα πλαίσια της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής πολιτικής της Εταιρείας και, γενικώς, να πραγματοποιεί χρήση κάθε άλλης υπηρεσίας που παρέχεται μέσω του ιστοτόπου της υπηρεσίας Nova Account. Ειδικά για τους εταιρικούς πελάτες δεν παρέχεται πρόσβαση στις λοιπές υπηρεσίες Nova Account αλλά πρόσβαση στην ενότητα των λογαριασμών. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες Nova Account αποκτάται κατά τον ακόλουθο τρόπο και με πρωτοβουλία του Πελάτη. Ο Πελάτης εγγράφεται μέσω του ιστοτόπου της υπηρεσίας Nova Account ακολουθώντας τα βήματα που καθορίζονται εκεί με διαδραστικό τρόπο, δηλαδή καταχωρώντας το Α.Φ.Μ. του, τον αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης κινητού, τον κωδικό Πελάτη και απαραιτήτως διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Όσον αφορά τόσο στη σύνδεση κινητής όσο και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης εγγυάται ότι είναι ενεργές, ότι έχει πρόσβαση σε αυτές αυτός ο ίδιος και σε περίπτωση αλλαγής οιασδήποτε εξ' αυτών οφείλει να ενημερώνει άμεσα προς τούτο την Εταιρεία και παράλληλα επιλέγει τον τύπο των Υπηρεσιών που επιθυμεί. Εν συνεχεία, λαμβάνει χώρα η ακόλουθη διαδικασία επαλήθευσης (εφεξής η «Διαδικασία Επαλήθευσης») και συγκεκριμένα, ο Πελάτης λαμβάνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλώσει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα επαλήθευσης (verification e-mail), στο οποίο περιλαμβάνεται σύνδεσμος (link), τον οποίο πρέπει να επιλέξει ο Πελάτης. Με την επιλογή του συνδέσμου, ο Πελάτης μεταφέρεται σε μία ιστοσελίδα, στην οποία θα καλείται να εισάγει έναν κωδικό Πελάτη μιας χρήσης (one time password). Τον εν λόγω κωδικό λαμβάνει με σχετικό σύντομο γραπτό μήνυμα (SMS) στον αριθμό κινητής σύνδεσης που έχει δηλώσει κατά τα ανωτέρω αναφερόμενα. Με την εισαγωγή του κωδικού μίας χρήσης, ο Πελάτης μεταφέρεται σε νέα ιστοσελίδα, όπου θα του ζητηθεί να δηλώσει ένα μοναδικό όνομα χρήστη (username) και έναν μοναδικό κωδικό χρήστη (password), τα οποία και θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά για την πρόσβαση στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Nova Account καθώς επίσης και να αποδεχτεί τους όρους χρήσης της υπηρεσίας. Με τη δήλωση των εν λόγω στοιχείων από το Πελάτη και την αποδοχή των όρων χρήσης, ολοκληρώνεται η Διαδικασία Επαλήθευσης και εν γένει η διαδικασία εγγραφής στις Υπηρεσίες Nova Account και ο Πελάτης λαμβάνει σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα καλωσορίσματος (welcome e-mail). Για την πρόσβαση κάθε φορά στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών Nova Account ο Πελάτης εισάγει τον προσωπικό κωδικό χρήστη (username) και τον κωδικό Εισόδου (password) (εφεξής «Κωδικοί Πρόσβασης») που είχε ορίσει σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Για λόγους ασφαλείας ενδέχεται να ζητείται περιοδικά από τον Πελάτη να αλλάζει τον κωδικό εισόδου του. Με τη σύνδεση στον διαδικτυακό τόπο των Υπηρεσιών, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στον προσωπικό του λογαριασμό Nova Account.

9.7 Ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και μέσω της Υπηρεσίας ΗΛ να διακόπτει ο ίδιος τη δυνατότητα αποστολής, μέσω SMS στο δηλωθέντα από αυτόν αριθμό κινητής τηλεφωνίας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στη δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης, απενεργοποιώντας, έτσι, τις Υπηρεσίες ΗΛ (SMS bill, e-bill και Nova Account) και ενεργοποιώντας την υπηρεσία αποστολής έντυπου λογαριασμού. Σε περίπτωση εταιρικού πελάτη, η απενεργοποίηση είτε με αίτημα του Νομίμου Εκπροσώπου μέσω του παρακάτω συνδέσμου www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/epikoinonia/forma-epikoinonias είτε στέλνοντας fax στο 2119993342.

9.8 Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι δεν είναι δυνατή η εξασφάλιση του Πελάτη όσον αφορά στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και κατά την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων, καθώς αυτή εξαρτάται από πλήθος παραγόντων. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση όσον αφορά στην παραλαβή του λογαριασμού – τιμολογίου χρέωσης από τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αυτός έχει δηλώσει στην Εταιρεία και ταυτόχρονα ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο. Επίσης, η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για μη έγκυρους προορισμούς, σφάλματα μετάδοσης, αλλοίωση ή εν γένει για την ασφάλεια των πληροφοριών που διακινούνται στο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο και μεταφέρονται μέσω κυκλωμάτων επικοινωνίας και συναφούς εξοπλισμού που παρέχουν τρίτοι, καθώς επίσης και πάροχοι τηλεπικοινωνιακών δικτύων που διασυνδέονται με το δίκτυο της Εταιρείας, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση του Διαδικτύου. Παράλληλα η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση προς το Πελάτη ότι οι διαδικασίες ασφαλείας που χρησιμοποιεί η Εταιρεία θα αποτρέψουν την απώλεια, αλλοίωση ή τροποποίηση των πληροφοριών που διακινούνται στο Διαδίκτυο π.χ. εξαιτίας ιών, trojan horses ή άλλων αντίστοιχων επιβλαβών πράξεων τρίτων.

9.9 Με την υπηρεσία καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταβάλλει το τίμημα για την εξόφληση των λογαριασμών του με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Με την υπηρεσία κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να καταθέσει πάγια εντολή για την εξόφληση των λογαριασμών του, που πρόκειται να εκδίδονται στο μέλλον από την Εταιρεία, με χρήση έγκυρης και εν ισχύ πιστωτικής του κάρτας εκδόσεως από αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα. Κατά την παροχή των υπηρεσιών καταβολής τιμήματος μέσω πιστωτικής κάρτας και κατάθεσης πάγιας εντολής για εξόφληση λογαριασμών μέσω πιστωτικής κάρτας ο Πελάτης και νόμιμος κάτοχος της κάρτας, αφού εισέλθει στον Διαδικτυακό Τόπο, καταχωρεί στα οικεία πεδία, τα στοιχεία της κάρτας του (αριθμός κάρτας, ημερομηνία λήξης, αριθμός εξακρίβωσης της αυθεντικότητας της κάρτας που είναι αποτυπωμένος στον χώρο που προορίζεται για την υπογραφή του κατόχου (CVV2/VISA ή CVC/MC) και το ποσό της πληρωμής που επιθυμεί. Μετά τη συμπλήρωση των ανωτέρω στοιχείων ο Πελάτης εγκρίνει την πληρωμή του σχετικού ποσού με την ενεργοποίηση της ένδειξης «Ολοκλήρωση» (ή άλλης παρεμφερούς φράσης) που εμφανίζεται στην οθόνη του υπολογιστή του. Ο Πελάτης οφείλει να τηρεί όλες τις υποχρεώσεις του που προκύπτουν από τους όρους χρήσης της πιστωτικής του κάρτας καθώς και από την κείμενη νομοθεσία για την πληρωμή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως, ενδεικτικά, να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την ασφαλή φύλαξη της πιστωτικής του κάρτας, να ειδοποιεί χωρίς καθυστέρηση την Εταιρεία για την περίπτωση απώλειας ή κλοπής της πιστωτικής του κάρτας κλπ.

9.10 Δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ έχουν όλοι οι Πελάτες Συμβολαίου της Εταιρείας (φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα εμπορικού ή κερδοσκοπικού χαρακτήρα και φυσικά πρόσωπα που ασκούν ατομική εμπορική επιχείρηση ή ελεύθερο επάγγελμα), οι οποίοι έχουν ενεργή σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ή και σταθερής τηλεφωνίας και Internet και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail). Εξαιρέσεις από το δικαίωμα ένταξης στην Υπηρεσία ΗΛ δύνανται να εφαρμόζονται από την Εταιρεία για λόγους διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων συνδρομητών ή λοιπούς λόγους εμπορικής και πιστωτικής της πολιτικής.

9.11 Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να να τροποποιεί μονομερώς τους παρόντες όρους, τηρώντας τα προβλεπόμενα στο ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Ειδικότερα, η Εταιρεία ενημερώνει προσηκόντως τον Συνδρομητή με τους εκάστοτε προβλεπόμενους στον Γενικό Κανονισμό Αδειών τρόπους τουλάχιστον ένα (1) μήνα τη θέση σε εφαρμογή των σχετικών τροποποιήσεων. Σε περίπτωση που η τροποποίηση των παρόντων όρων κρίνεται δυσμενής για τον Συνδρομητή, αυτός δύναται να καταγγείλει αζημίως το Συμβόλαιό του του οποτεδήποτε λάβει γνώση για τη σχετική τροποποίηση έως και δύο (2) μήνες, από τη θέση της τροποποίησης σε ισχύ.

9.12 Για οποιοδήποτε πρόβλημα/ δυσχέρεια/ ερώτημα κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης των Υπηρεσιών, ο Πελάτης δύναται να επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Εταιρείας στα ισχύοντα τηλέφωνα επικοινωνίας/ηλεκτρονικές διευθύνσεις όπως αναγράφονται στην ως άνω ηλεκτρονική σελίδα μέσω του ιστοτόπου της υπηρεσίας Nova Account ή στο τηλέφωνο 13800 (Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών Nova) για συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, σταθερής τηλεφωνίας και Internet και στο 1277 για εταιρικούς πελάτες.

9.13 Οι λογαριασμοί εκδίδονται μηνιαίως ή/και κατ' επιλογή της Εταιρείας για χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τους δύο (2) μήνες, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα ορίζονται στους όρους της συμβάσεως του Πελάτη με την Εταιρεία.

9.14 Στην περίπτωση που ο Πελάτης των Υπηρεσιών εγγραφεί στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού της Εταιρείας (κινητή τηλεφωνία, σταθερή τηλεφωνία και Internet), δηλώνει ότι, αποδέχεται ότι θα λαμβάνει τις Υπηρεσίες ΗΛ που έχει καθορίσει (αποστολή λογαριασμού με SMS ή/και e-mail) για όλες τις συνδέσεις που θα ενταχθούν στην Υπηρεσία Ενιαίου Λογαριασμού, ενώ στην περίπτωση ενεργοποίησης και της Υπηρεσίας Nova Account. ο Πελάτης αποδέχεται πως θα λαμβάνει την Υπηρεσίες ΗΛ για όλες τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι ενεργοποιημένες στο Α.Φ.Μ του. Η παρούσα παράγραφος δεν εφαρμόζεται στα Εταιρικά Προγράμματα

9.15 Δικαιώματα/ Υποχρεώσεις Πελάτη

9.15.1 Ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση για την έκδοση των λογαριασμών του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, όπως αυτή αναγράφεται σε κάθε λογαριασμό. Η Εταιρεία οφείλει να μεριμνά για την όσο το δυνατόν ταχύτερη επίδοση και αποστολή στους συνδρομητές των εκδιδόμενων από αυτήν λογαριασμών χρέωσης.

9.15.2 Επίσης, ο Πελάτης θεωρείται ότι έλαβε γνώση κάθε σχετικής ενημέρωσης/κοινοποίησης που εστάλη στην ως άνω ηλεκτρονική διεύθυνσή του καθώς και στον/ους αριθμό/ους κινητής τηλεφωνίας του.

9.15.3 Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Εταιρείας σε οποιαδήποτε περίπτωση αδυναμίας πρόσβασης στην Υπηρεσία ή αδυναμίας λήψης των προβλεπόμενων στην παρούσα ενημερώσεων και δεν δύναται να επικαλεστεί κανέναν εκ των ως άνω λόγων ως αιτιολογία υπερημερίας εξόφλησης των λογαριασμών του.

9.15.4 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι, πέρα των ως άνω ενημερώσεων, θα λαμβάνει από την Εταιρεία και ειδοποιήσεις μέσω SMS στον κινητό αριθμό σύνδεσης που έχει δηλώσει ή/και e-mail στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει αλλά και μέσω του ηλεκτρονικού του λογαριασμού, πριν από τη μόνιμη διακοπή παροχής των Υπηρεσιών, βάσει των προβλεπόμενων στους όρους της παρούσας, οπότε η αποστολή του λογαριασμού μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στην ηλεκτρονική του διεύθυνση ή η αποστολή ενημέρωσης έκδοσης του λογαριασμού θα θεωρούνται αρκετές για τη σχετική ενημέρωσή του, πριν την επιβολή φραγής ή διακοπής.

9.15.5 Ο Πελάτης, καθ' όλη τη διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών, είναι υποχρεωμένος και φέρει την ευθύνη να γνωστοποιεί αμέσως στην Εταιρεία, κάθε μεταβολή των στοιχείων που έχει δηλώσει στην παρούσα Αίτηση, όπως ενδεικτικά της ταχυδρομικής του διεύθυνσης και του αριθμού κινητού τηλεφώνου και του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αυτού (e-mail). Ο Πελάτης δηλώνει ότι, οποιαδήποτε μεταβολή των δηλωθέντων από αυτόν στην ως άνω Αίτηση στοιχείων γίνεται αποκλειστικά από τον ίδιο.

9.15.6 Ο Πελάτης ρητώς αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, η Εταιρεία δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υποχρέωση επιβεβαίωσης ή/και επαλήθευσης των δηλωθέντων από αυτόν με την παρούσα Αίτηση στοιχείων του όσον αφορά στα στοιχεία επικοινωνίας (π.χ. διεύθυνση, e-mail κ.ο.κ.) και λοιπά στοιχεία που παρέχει στην Εταιρεία για την εκτέλεση και παροχή των Υπηρεσιών ΗΛ και ότι ο ίδιος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκληθεί σε αυτόν ή σε οιονδήποτε τρίτο από τη χρήση ή την επεξεργασία αυτών. Το αυτό ισχύει και για τα ως άνω στοιχεία που δηλώνονται από το Πελάτη σε περίπτωση μεταβολής των αρχικώς δηλωθέντων.

9.15.7 Ο Πελάτης δύναται να αλλάξει οποτεδήποτε τον τύπο παροχής της υπηρεσίας ηλεκτρονικής έκδοσης λογαριασμών, την δηλωθείσα από αυτόν ηλεκτρονική διεύθυνση και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του μέσω της ηλεκτρονικής σελίδας των Υπηρεσιών μέσω του ιστοτόπου της υπηρεσίας Nova Account.

9.15.8 Ο Πελάτης δύναται να διακόψει οποτεδήποτε την παροχή των Υπηρεσιών ΗΛ. Η μεταβολή δύναται να συντελεστεί με τη συμπλήρωση από το Πελάτη της σχετικής Αίτησης Διακοπής των Υπηρεσιών ΗΛ. Επίσης, σε περίπτωση αιτήματος διακοπής των Υπηρεσιών, η Εταιρεία θα αποστέλλει στον Πελάτη τους λογαριασμούς παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών αποκλειστικά στη δηλωθείσα από αυτόν ταχυδρομική διεύθυνση. Τα αποτελέσματα της ως άνω Αίτησης θα επέρχονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την προσήκουσα υποβολή της. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ζητήσει η διακοπή να λάβει χώρα σε χρόνο συντομότερο των 30 ημερών, η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια στο πλαίσιο των τεχνικών και διαδικαστικών δυνατοτήτων της, προκειμένου να υλοποιήσει το αίτημα σε μικρότερο χρονικό διάστημα. Ο Πελάτης δηλώνει ότι είναι ο αποκλειστικός χρήστης της Υπηρεσίας και δεσμεύεται ότι θα κάνει ορθή χρήση αυτής και δε θα αποκαλύπτει ούτε θα δημοσιεύει στοιχεία της Υπηρεσίας εν γένει σε οποιονδήποτε τρίτο (πχ. κωδικούς πρόσβασης, περιεχόμενο της Υπηρεσίας), όπως ενδεικτικά με την προώθησή τους μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημιά ήθελε υποστεί και η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη θα φέρει για την ζημία αυτή. Επίσης, υποχρεούται να ειδοποιήσει άμεσα την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή/και παραβίαση των ως άνω κωδικών πρόσβασης στην Υπηρεσία ΗΛ.

9.15.9 Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε επέμβαση / επεξεργασία του περιεχομένου των παρουσιαζόμενων στη ιστοσελίδα των Υπηρεσιών ΗΛ στοιχείων χρεώσεων και ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε ζημία ήθελε υποστεί ο ίδιος ή προκληθεί στην Εταιρεία ή σε οιονδήποτε τρίτο από αντίστοιχη ενέργειά του.

9.15.10 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για τη θετική ή αποθετική ζημία, που ενδεχόμενα θα υποστεί ο Πελάτης από τη μη τήρηση των υποχρεώσεών του που απορρέουν συνολικά από το παρόν άρθρο

9.16 Υποχρεώσεις της Εταιρείας

9.16.1 Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στις επικοινωνίες αποστολής λογαριασμού και στον διαδικτυακό τόπο της Υπηρεσίας ΗΛ αντιστοιχούν στα στοιχεία της βάσης δεδομένων της Εταιρείας αναφορικά με την παροχή και τιμολόγηση υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο Πελάτη. Σε τυχόν περίπτωση λάθους ή/και πιθανής ανακριβούς αναγραφής, για λόγου που δεν ανάγονται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας, η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται έναντι κανενός για ζημίες (οποιουδήποτε είδους και αν είναι αυτές) που τυχόν θα προκύψουν. Μη υπαιτιότητα της Εταιρείας αποτελούν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αιτίες που ανάγονται σε τεχνικές δυσλειτουργίες και αστοχίες ή πλημμελή λειτουργία υπολογιστικών συστημάτων ή στοιχείων δικτύου ή σχετίζονται με οποιονδήποτε τρόπο με πράξεις ή παραλείψεις του Πελάτη.

9.16.2 Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας της Υπηρεσίας ΗΛ και την καλή λειτουργία αυτής. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία αναφορικά με την αποστολή των λογαριασμών και την ιστοσελίδα στην οποία φιλοξενείται η Υπηρεσία ΗΛ ή την χρήση των υπηρεσιών ΗΛ, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά, λάθους, παράλειψης, διακοπής ελαττώματος λειτουργίας του συστήματος, ή της σύνδεσης, ιών ηλεκτρονικών υπολογιστών, ακόμα και στην περίπτωση που έχουν ενημερωθεί περί των ανωτέρω οι εκπρόσωποι της Εταιρείας.

9.16.3 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης ή κατάργησης των Υπηρεσιών ΗΛ ή των επιμέρους υπηρεσιών τους, κατόπιν προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη με κάθε πρόσφορο για την Εταιρεία τρόπο (επιστολή, fax, e-mail, SMS, λογαριασμούς, ανάρτηση στον ιστοτόπο της Εταιρείας, κ.λ.π.). Ειδικά στην περίπτωση που οι τροποποιήσεις των Υπηρεσιών συνεπάγονται δυσμενή αποτελέσματα για τους Πελάτες, η Εταιρεία θα τους ενημερώνει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο κανονιστικό πλαίσιο, τριάντα (30) ημέρες, πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων της Υπηρεσίας ΗΛ, παρέχοντάς τους παράλληλα το δικαίωμα, εφόσον επηρεάζονται να υπαναχωρήσουν από την παρούσα σύμβαση που αφορά στην Υπηρεσία ΗΛ.

10. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

10.1 Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κηρυγμένοι ή μη), πανδημίες, απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κλπ.).

10.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια των δικτύων τρίτων που αναγκαστικά χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών της, καθώς και για οποιαδήποτε δυσχέρεια χρήσεως των υπηρεσιών της που οφείλονται στον εξοπλισμό του Πελάτη και δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη αντικατάστασης, συντήρησης ή αναβάθμισης του εξοπλισμού αυτού.

11. ΤΕΛΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

11.1 Ακυρότητα κάποιου όρου ή μέρους αυτού δεν επιφέρει ακυρότητα άλλου όρου ή της Σύμβασης ή μέρους αυτής. Οι υπόλοιποι όροι παραμένουν σε ισχύ και αναπτύσσουν πλήρως τα έννομα αποτελέσματά τους και τα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια ώστε να αντικαταστήσουν τους τυχόν άκυρους όρους με έγκυρους παραπλήσιου, κατά το δυνατό, περιεχομένου.

11.2 Με την επιφύλαξη των αναφερομένων στα άρθρα 6.4 και 11.3 της παρούσης, κάθε άλλη ειδοποίηση της Εταιρείας προς τον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Πελάτη ή ηλεκτρονικά ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή του διαδικτυακού τόπου (site) της Εταιρείας ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Εταιρεία σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Πελάτη και στην κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα. Κάθε ειδοποίηση του Πελάτη προς την Εταιρεία είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεομοιοτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) εφόσον φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή αποτελούν έγκυρη και δεσμευτική δήλωση βουλήσεως.

11.3 Κάθε τροποποίηση, προσθήκη, κατάργηση των όρων της παρούσας Σύμβασης είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και υπογράφεται και από τα δύο μέρη, εκτός αν επιβάλλεται εκ του νόμου ή κανονισμού ή απόφασης της ΕΕΤΤ ή άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους όρους της παρούσας, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τους παρόντες όρους, με προηγούμενη ενημέρωση του Πελάτη. Συγκεκριμένα, η τροποποίηση των όρων της παρούσης θα ισχύει μετά την πάροδο δύο (2) μηνών από την εφαρμογή τους. Με την πάροδο της περιόδου αυτής, τεκμαίρεται ότι ο Πελάτης αποδέχεται τις νέες τροποποιήσεις, οι οποίες πλέον θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσης συμβάσεως. Η Εταιρεία ενημερώνει τον Πελάτη για τις εν λόγω τροποποιήσεις ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους με τους ακόλουθους τρόπους: α) με σχετική δημοσίευση της ως άνω τροποποίησης στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και β) μέσω του λογαριασμού του, με αναφορά σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καθώς και με σχετική ενημέρωση δια του τρόπου, με τον οποίο πραγματοποιείται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό πλαίσιο.

11.4 Ο Πελάτης δέχεται ανέκκλητα ότι η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ότι επιπροσθέτως εφαρμόζονται οι αποφάσεις και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ., οι ισχύουσες επί των τηλεπικοινωνιακών συναλλαγών συνήθειες καθώς και όλες οι εκάστοτε ισχύουσες σχετικές διατάξεις. Για την επίλυση των διαφορών που αναφύονται από την εφαρμογή/ερμηνεία της παρούσας σύμβασης ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προσφύγει και στο καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο της πόλης στην οποία έχει την κατοικία του.

11.5 Ρητά συνομολογείται ότι ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να εκχωρήσει τις απαιτήσεις και τα δικαιώματά του από τη Σύμβαση. Η Εταιρεία δικαιούται να εκχωρήσει σε φυσικό ή νομικό πρόσωπο την είσπραξη των οφειλομένων από τον Πελάτη ποσών με βάση τη Σύμβαση.

11.6 Κάθε κοινοποίηση εγγράφων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών γίνεται εγκύρως στον τόπο κατοικίας ή έδρας τους, εκτός αν κοινοποιηθεί αλλαγή τους σύμφωνα με τον όρο 3.2 ανωτέρω. Δηλώνω υπεύθυνα ότι έλαβα γνώση και αποδέχομαι τα όσα αναγράφονται στις σελίδες της Σύμβασης, (ήτοι ενδεικτικά την Αίτηση, τους Γενικούς Όρους Σύνδεσης στο Δίκτυο της Εταιρείας τυχόν Παραρτήματα), καθώς επίσης και τους όρους αναφορικά με τις χρεώσεις όπως αυτοί αποτυπώνονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 6 της παρούσης. Επίσης, δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί πώς μπορώ να ελέγχω για τους Δείκτες Ποιότητας των Υπηρεσιών που πρόκειται να λαμβάνω στο εξής από την Εταιρεία μέσω του διαδικτυακού τόπου: www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn καθώς και να ενημερωθώ για τον Κώδικα Δεοντολογίας για την Παροχή Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στους Καταναλωτές στη διεύθυνση: www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn.

Τέλος, δηλώνω υπεύθυνα ότι όλες οι δηλώσεις/εξουσιοδοτήσεις/συναινέσεις μου επί της Αίτησης είναι ακριβείς και αληθινές και τις αποδέχομαι απαρέγκλιτα. Επίσης, δηλώνω ότι, σε περίπτωση που ο χρήστης της σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο, τον έχω ενημερώσει προσηκόντως για όλες τις υποχρεώσεις εκατέρωθεν των μερών που απορρέουν από την παρούσα τις οποίες και αποδέχεται.

12. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Internet, Τηλεφωνίας & Τηλεόρασης

12.1 Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει προβεί στη σύναψη ειδικότερων Συμβάσεων και λαμβάνει συνδυαστικά υπηρεσίες Internet, Τηλεφωνίας και Τηλεόρασης από την Εταιρεία (εφεξής οι «Συνδυαστικές Υπηρεσίες»), ισχύουν συμπληρωματικά οι παρακάτω πρόσθετοι όροι:

12.1.1 Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύουν οι προνομιακές χρεώσεις των Συνδυαστικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο, είναι να παραμένει εν ισχύ το σύνολο των συμβάσεων που απαρτίζουν τις Συνδυαστικές Υπηρεσίες. Τις Συνδυαστικές Υπηρεσίες μπορούν να αιτηθούν και ενεργοποιήσουν τόσο νέοι όσο και υφιστάμενοι Πελάτες, οι οποίοι διατηρούν ενεργή σύμβαση Τηλεφωνίας και Internet ή Τηλεόρασης.

12.1.2 Η διάρκεια της σύμβασης των συνδυαστικών υπηρεσιών είναι κοινή για το σύνολο των υπηρεσιών όπου απαρτίζουν το συνδυαστικό πρόγραμμα και ο Πελάτης δύναται να επιλέξει μεταξύ των επιλογών διάρκειας συμβολαίου που διατίθενται από την Εταιρεία σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική της πολιτική. Μετά το πέρας της επιλεγμένης διάρκειας σύμβασης η παρούσα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας και ισχύουν οι ονομαστικές τιμές που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους που είναι αναρτημένοι στο www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi.

12.2 i) Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Πελάτη αναφορικά με την παροχή του συνόλου των Συνδυαστικών Υπηρεσιών, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν την συμπλήρωση της συμφωνηθείσας συμβατικής διάρκειας, όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με τις επιλογές της εκάστοτε τρέχουσας εμπορικής πολιτικής, από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των Συνδυαστικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει το ποσό που αναφέρεται στο ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΤΑΘΕΡΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ & INTERNET και ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ ΕΟΝ η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, τέλους συνδρομητικής τηλεόρασης 10% και τέλους σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5%, όπου αυτό εφαρμόζεται, που ισχύουν σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. ii) Εάν ο Πελάτης έχει λάβει μια προσφορά επιδότησης εξοπλισμού ή/και ειδική προσφορά στην τιμή της συνδρομής του, με ελάχιστη διάρκεια 24 μηνών, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Πελάτη αναφορικά με την παροχή του συνόλου των Συνδυαστικών Υπηρεσιών, χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από την Εταιρεία λόγω υπαιτιότητας του Πελάτη, πριν την συμπλήρωση των 24 μηνών αντίστοιχα, από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των Συνδυαστικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει επιπρόσθετα το ποσό που ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας. iii) Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός που απαιτείται για την παροχή οιασδήποτε εκ των Συνδυαστικών Υπηρεσιών περιλαμβάνεται στο πακέτο, με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του Πελάτη με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του εξοπλισμού με αίτημα του Πελάτη ή στην περίπτωση μίσθωσης του, ο εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του Πελάτη και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, άλλως επιβάλλεται τέλος μη επιστροφής σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/timokatalogoi.

Κατά τα λοιπά για το εν λόγω ζήτημα θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις των κατ' ιδίαν συμβάσεων.

12.3 Στις περιπτώσεις μετατροπής ή διακοπής μέρους ή του συνόλου των παρεχόμενων συνδυαστικών υπηρεσιών, ισχύουν τα επιμέρους ή σωρευτικά τέλη που προβλέπονται για την εκάστοτε τροποποίηση, τα οποία προβλέπονται ειδικότερα στους γενικούς όρους παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας και Internet και στους γενικούς όρους παροχής υπηρεσιών τηλεόρασης και περιγράφονται αναλυτικά στους τιμοκαταλόγους των εκάστοτε υπηρεσιών.

12.4 Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Πελάτης έχει αιτηθεί Συνδυαστικές Υπηρεσίες και δεν ενεργοποιηθεί μία εξ αυτών χωρίς δική του υπαιτιότητα, ούτε έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του απαραίτητου εξοπλισμού και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών, ο Πελάτης μπορεί να διατηρήσει εάν το επιθυμεί την έτερη υπηρεσία χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση των Συνδυαστικών Υπηρεσιών. Η χρέωση της εναπομείνασας υπηρεσίας θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας χωρίς την προνομιακή χρέωση των Συνδυαστικών Υπηρεσιών.

12.5 Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Πελάτης έχει αιτηθεί Συνδυαστικές Υπηρεσίες και ακυρώσει την αίτησή του πριν την ενεργοποίηση των ως άνω Συνδυαστικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία την αξία της ληφθείσας επιδότησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας και τις Αιτήσεις.

12.6 Για την εξόφληση των παραστατικών που εκδίδονται από την Εταιρεία για τις Συνδυαστικές Υπηρεσίες θα χρησιμοποιείται ένας κοινός κωδικός πληρωμής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των Συνδυαστικών Υπηρεσιών, είναι η προσήκουσα εξόφληση του συνολικού ποσού οφειλής που αναγράφεται κάτω από τον κοινό κωδικό πληρωμής. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή εκ μέρους του Πελάτη προς την Εταιρεία, η τελευταία δικαιούται να προβεί σε προσωρινή ή/και οριστική διακοπή του συνόλου των Συνδυαστικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα και στις κατ' ιδίαν Συμβάσεις.

12.7 Ρητά συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι για όσο χρονικό διάστημα ο Πελάτης παραμένει ενεργός στις Συνδυαστικές Υπηρεσίες οι παρόντες όροι υπερισχύουν των λοιπών όρων της παρούσας ή των λοιπών κατ' ιδίαν συμβάσεων στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντίκεινται σε αυτούς.

12.8 Οι Πελάτες που απολαμβάνουν ήδη καθεστώς προνομιακών χρεώσεων για οιαδήποτε εκ των δύο Συνδυαστικών Υπηρεσιών δύνανται να επωφεληθούν των παρόντων Συνδυαστικών Υπηρεσιών. Σε μία τέτοια περίπτωση, παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι προνομιακές χρεώσεις, που απολάμβαναν έως τότε.

12.9 Σε όλες τις υπηρεσίες, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποδώσει προσφορές που συμπεριλαμβάνουν δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της εκάστοτε βασικής υπηρεσίας που έχει επιλεχθεί από τον Πελάτη, σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική που ανακοινώνεται στον ιστότοπο www.nova.gr. Στις προσφορές με δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της εκάστοτε βασικής υπηρεσίας δεν συμμετέχουν τυχόν πρόσθετα χρεώσιμα πακέτα: Static IP, Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας, EON Extra, EON Multiroom, Adult pack, ή εφάπαξ χρεώσεις εξοπλισμού τηλεόρασης, εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις, εφόσον δεν αναφέρεται ρητά στην Αίτηση της υπηρεσίας. Οι αμέσως ανωτέρω αναφερόμενες υπηρεσίες δεν αποτελούν ενσωματωμένες παροχές στο βασικό πάγιο των υπηρεσιών της Εταιρείας.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Τα στοιχεία της Εταιρείας μας που ενεργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ως προς τα δεδομένα των συνδρομητών της, τα οποία επεξεργάζεται για την παροχή των υπηρεσιών της, έχουν ως ακολούθως:
Εμπορική Επωνυμία: NOVA TELECOMMUNICATIONS & MEDIA ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
Διακριτικός Τίτλος: NOVA M.A.E.
Έδρα: Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, ΤΚ. 104 42
ΑΦΜ: 099936189
ΔΟΥ: ΦΑΕ Αθηνών

και τα στοιχεία του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) της εταιρείας μας είναι:

Έδρα: Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, ΤΚ. 104 42
Email: dpo@nova.gr

Η Εταιρεία ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας συμμορφώνεται πλήρως με ισχύον νομοθετικό πλαίσιο για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και ιδίως με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

2. Σκοποί Επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών της, για τους ακόλουθους σκοπούς:

i. Για την εκτέλεση της σύμβασης παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, καθώς και σε προσυμβατικό στάδιο για την σύναψή της.

ii. Για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στους συνδρομητές, την ενημέρωση και εξυπηρέτησή τους αναφορικά με τη σύνδεσή τους, καθώς και την αποκατάσταση βλαβών.

iii. Για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με την υπ' αρ. 876/7Β/17-12-2018 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Εθνικός Κανονισμός Ανοικτού Διαδικτύου» προκειμένου για την εκτίμηση των κινητών δικτύων ή/και άλλων παραμέτρων ποιότητας και τη διαχείριση των συναφών αιτημάτων και παραπόνων των συνδρομητών. Στο πλαίσιο αυτό η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα μετρήσεων, δεδομένα τερματικών συσκευών και τεχνικής φύσεως δεδομένα, όπως η διεύθυνση IP, ο μοναδικός αριθμός βρόχου σε σταθερά δίκτυα, ο αριθμός τηλεφώνου ή κάρτας SIM.

iv. Για την επίτευξη της μετάδοσης της επικοινωνίας και τη διαβίβαση της σε δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών εντός και εκτός Ελλάδος.

v. Για την τιμολόγηση και χρέωση των παρεχόμενων υπηρεσιών συνδρομητών και τον έλεγχο της ορθότητας αυτής, την πληρωμή διασυνδέσεων σε άλλους παρόχους κάθε φορά που η επικοινωνία τερματίζεται στα δίκτυά τους.

vi. Για τον εντοπισμό και την αποφυγή περιστατικών απάτης, καθώς και για την αποτροπή υψηλής ασυνήθιστης χρήσης των υπηρεσιών.

vii. Για τον σχεδιασμό και την επιλογή των τεχνικών μέσων και των πληροφοριακών συστημάτων και του εξοπλισμού για την παροχή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

viii. Για τη λήψη των ενδεδειγμένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων προκειμένου να προστατεύεται η ασφάλεια, η ακεραιότητα, η αυθεντικότητα, η εμπιστευτικότητα και η διαθεσιμότητά των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας και η ασφάλεια του δημοσίου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

ix. Για την ενημέρωση των συνδρομητών αναφορικά με την επικείμενη λήξη του συμβολαίου τους, την τροπή αυτού σε συμβόλαιο αορίστου χρόνου, τη δυνατότητα καταγγελίας και ανανέωσης ή αναβάθμισης αυτού, καθώς και για τα καλύτερα διαθέσιμα τιμολόγια, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμ. 991/4/31-5-2021 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών Αδειών».

x. Για λόγους έρευνας καταναλωτών, διαφήμισης, απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

xi. Για την καταχώρηση των τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών κατ' αίτησή τους στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, το οποίο είναι διαθέσιμο σε οιονδήποτε ενδιαφερόμενο, καθώς και σε υπηρεσίες Τηλεφωνικών Καταλόγων.

xii. Για την απόδειξη νόμιμης επαγγελματικής συναλλαγής ή/και πρακτικής, την υποβολή παραπόνων ή καταγγελιών, την προσήκουσα εξ αποστάσεως ταυτοποίηση των συνδρομητών, καθώς και τον ποιοτικό έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών σε εκπλήρωση σχετικών κανονιστικών υποχρεώσεων.

xiii. Για την επιδίωξη των απαιτήσεων της Εταιρείας και κάθε είδους σχετικών διαφορών, οι οποίες απορρέουν από τη συμβατική σχέση με τους συνδρομητές της, είτε σε προδικαστικό στάδιο είτε στο πλαίσιο εκκρεμών ή και εν εξελίξει δικαστικών και άλλων συναφών διαδικασιών (διοικητικών, συμβιβαστικών κλπ.).

xiv. Για τον προσυμβατικό - προληπτικό πιστοληπτικό έλεγχο.

xv. Για την παροχή των απαραίτητων, για τον εντοπισμό του καλούντος, πληροφοριών, στις αρμόδιες για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης αρχές, όπως στις διωκτικές αρχές, στις υπηρεσίες πρώτων βοηθειών και πυρόσβεσης, τις απαραίτητες πληροφορίες, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης του ευρωπαϊκού αριθμού κλήσεων έκτακτης ανάγκης 112.

xvi. Για την συμμόρφωση της Εταιρείας με αιτήματα δημοσίων αρχών.

xvii. Για λόγους που αφορούν τη διερεύνηση, διαπίστωση και δίωξη εγκλημάτων, κατόπιν αιτήματος των αρμόδιων αρχών.

xviii. Για τη συμμόρφωση της εταιρείας με την φορολογική νομοθεσία.

3. Νόμιμες βάσεις επεξεργασίας

Οι επιμέρους επεξεργασίες των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών, εδράζονται, ανά περίπτωση, σε μία από τις ακόλουθες νόμιμες:

α. Στη συγκατάθεση του υποκειμένου για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.

β. Στην εκτέλεση της σύμβασης, της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή στην ανάγκη λήψης μέτρων κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη της σύμβασης.

γ. Στη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωσή της.

δ. Στη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου.

ε. Στα έννομα συμφέροντα της Εταιρείας ή τρίτου, έναντι των οποίων δεν υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων.

Ακολουθεί συνοπτικός Πίνακας με την αντιστοίχιση των σκοπών επεξεργασίας με τις νόμιμες βάσεις:

Νόμιμες Βάσεις	Σκοποί Επεξεργασίας
Συγκατάθεση Υποκειμένου	x.
Εκτέλεση της σύμβασης	i, ii, iii, iv, v, vii.
Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση	ii, v, ix, xi, xii, xv, xvi, xvii, xviii.
Έννομο συμφέρον εταιρείας ή τρίτου	vi, vii, viii, xii, xiii, xiv.

4. Κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων Συνδρομητών

Η Εταιρεία επεξεργάζεται διαφορετικούς τύπους προσωπικών δεδομένων αναλόγως των σκοπών επεξεργασίας που επιδιώκει.

Οι βασικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η εταιρεία προς επίτευξη των νομίμων σκοπών στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της είναι οι ακόλουθες:

i. Στοιχεία ταυτότητας συνδρομητή όνομα, επώνυμο, Α.Φ.Μ, αντίγραφο δελτίου ταυτότητας, διαβατηρίου (ή άλλου αντίστοιχου νομιμοποιητικού εγγράφου ταυτοποίησης προσωπικών στοιχείων).

ii. Στοιχεία επικοινωνίας, όπως διεύθυνση, τηλέφωνο, email.

iii. Στοιχεία ταυτοποίησης κινητού τερματικού, διεθνής ταυτότητα εξοπλισμού κινητής τηλεφωνίας (IMEI) και τεχνικά χαρακτηριστικά αυτού, διεθνής ταυτότητα συνδρομητή κινητής τηλεφωνίας (IMSI), κάρτα ταυτότητας συνδρομητή (SIM, USIM), αριθμός βρόχου και λοιπά δεδομένα τεχνικής φύσεως για τους συνδρομητές σταθερής.

iv. Δεδομένα κίνησης, θέσης, όγκου δεδομένων, χρόνου χρήσης των υπηρεσιών της, ανάλωσης ή υπέρβασης της ενσωματωμένης στο πρόγραμμα χρήσης.

v. Δεδομένα που αφορούν στην συμβατική σχέση, όπως είναι ενδεικτικά συμβόλαια, παντός είδους αιτήματα κλπ., ηχογραφημένες κλήσεις προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης και το Τμήμα Πωλήσεων.

vi. Οικονομικά δεδομένα, όπως στοιχεία τιμολόγησης, επιλογή τρόπου πληρωμής, στοιχεία εξόφλησης λογαριασμών, στοιχεία πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας, στοιχεία τα οποία αφορούν αμφισβητήσεις, οικονομικές εκκρεμότητες συνδρομητών.

vii. Δεδομένα τεχνικής φύσεως και βλαβοδιαχείρισης που σχετίζονται με την σύνδεση του συνδρομητή, όπως ο μοναδικός αριθμός βρόχου σε σταθερά δίκτυα, ο αριθμός τηλεφώνου και δεδομένα μετρήσεων.

viii. Ειδικές συγκαταθέσεις των συνδρομητών και λοιπές δηλώσεις βουλήσεως, όπως είναι η ειδική συγκατάθεση για λήψη επικοινωνιών από την Εταιρεία, η εγγραφή και απεγγραφή από το Μητρώο του άρθρου 11 και από τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο ή τους Τηλεφωνικούς Καταλόγους που διαχειρίζεται η Εταιρεία.

Τα προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών συλλέγονται από την Εταιρεία είτε από τους ίδιους, κατά την προσυμβατική ενημέρωση και τη σύναψη του συμβολαίου τους με φυσική παρουσία, τηλεφωνικά ή ψηφιακά, καθώς και κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης, όπως δεδομένα που αφορούν τις επικοινωνίες του Πελάτη με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, που πραγματοποιούνται τηλεφωνικώς, με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή/και εγγράφως είτε και διαβιβάζονται από τρίτους όπως είναι οι αρμόδιες διοικητικές, αστυνομικές, εισαγγελικές, δικαστικές και εν γένει Δημόσιες Αρχές. Ειδικά τα στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη κινητής τηλεφωνίας η Εταιρεία τα λαμβάνει από την Εταιρεία ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ.

5. Διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων Συνδρομητών

Η Εταιρεία διαβάζει δεδομένα συνδρομητών της σε συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρείες που λειτουργούν ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της. Οι κατηγορίες των εκτελούντων την επεξεργασία που λαμβάνουν δεδομένα συνδρομητών περιλαμβάνουν συνεργάτες δικαιόχρησης, κέντρα τηλεφωνικών πωλήσεων, εταιρείες ερευνών, διαφημιστικές εταιρείες, παρόχους υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας, όπως υπηρεσιών cloud, πλατφορμών, φιλοξενίας κ.α., τηλεπικοινωνιακούς παρόχους υπηρεσιών χονδρικής πρόσβασης σε δίκτυα, μισθωμένες γραμμές κ.ά. Όλοι οι παραπάνω συνεργάτες ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας, σύμφωνα με τις μεταξύ ημών συμβάσεις, για το σκοπό της παροχής της σχετικής υπηρεσίας, της αποκατάστασης αυτής σε περίπτωση βλάβης, της μετάδοσης της επικοινωνίας, της χρέωσης αυτής, της εξυπηρέτησης των συνδρομητών, της εμπορικής προώθησης, έρευνας και εν γένει ενημέρωσης των συνδρομητών.

Επιπλέον, προκειμένου να διασφαλίσει την είσπραξη και εξόφληση των λογαριασμών των συνδρομητών, η Εταιρεία δύναται να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα αυτών σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών και δικηγορικά γραφεία και εταιρείες. Οι λίστα με τις συνεργαζόμενες με την Εταιρεία εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, βρίσκεται αναρτημένη στον ακόλουθο σύνδεσμο www.nova.gr/politikes-oroi/politiki-prostasias-prosopikon-dedomenon και ενδέχεται να τροποποιείται οποτεδήποτε με την προσθήκη ή αφαίρεση συνεργαζόμενων εταιρειών.

Η Εταιρεία υποχρεούται επίσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα των συνδρομητών στις αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές, διοικητικές, φορολογικές και άλλες αρμόδιες Αρχές εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατόπιν έγκυρου αιτήματος αυτών, ενδεχομένως, χωρίς πρότερη ενημέρωσή των συνδρομητών.

Επιπλέον, στο πλαίσιο της διασύνδεσης και της περιαγωγής προκειμένου να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη διάθεση στο κοινό των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για την παροχή και χρέωση των υπηρεσιών, η Εταιρεία οφείλει να διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα συνδρομητών της σε άλλους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου εντός και εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι και λειτουργούν ως αυτοτελώς υπεύθυνοι επεξεργασίας σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Επίσης, τα στοιχεία των τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών, που είναι ενταγμένοι στο Μητρώο του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, διαβιβάζονται σε κάθε ενδιαφερόμενη εταιρεία, που λειτουργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας, προκειμένου να εξαιρεθούν από διαφημιστικές ενέργειες της. Αντιστοίχως, προσωπικά δεδομένα συνδρομητών διαβιβάζονται στον πάροχο υπηρεσιών Ενοποιημένου Τηλεφωνικού Καταλόγου.

Προσωπικά Δεδομένα συνδρομητών δύναται να διαβιβάζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία σε φορείς του δημοσίου στο πλαίσιο διαλειτουργικότητας, όπως το Κέντρο Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ.), καθώς και σε υπηρεσίες αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης, (κατόπιν κλήσης για παράδειγμα του συνδρομητή στο 112).

Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο του του προσυμβατικού ελέγχου κατά τη σύναψη σύμβασης κινητής τηλεφωνίας, η Εταιρεία δύναται να αναζητά και να λαμβάνει στοιχεία που αφορούν την πιστοληπτική ικανότητα των συνδρομητών από την εταιρεία ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ, η οποία λειτουργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, τηρεί μητρώο στο οποίο καταχωρούνται συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας, οι οποίοι τυχόν:

(α) εμφανίζουν ληξιπρόθεσμη οφειλή ίση ή μεγαλύτερη των διακοσίων ευρώ (200€), η οποία έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη για χρονικό διάστημα άνω των ενενήντα ημερών, ή

(β) εμφανίζουν ληξιπρόθεσμη οφειλή και έχουν αποσυνδεθεί από το δίκτυο ή έχουν μεταφερθεί σε άλλο δίκτυο μέσω διαδικασίας φορητότητας αριθμού χωρίς να έχουν πληρώσει κανένα λογαριασμό παρά τις νόμιμες οχλήσεις ή αρνήθηκαν να προβούν σε διακανονισμό της οφειλής τους.

Για τις διεξαγόμενες από την εταιρεία ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ επεξεργασίες και την υποβολή συναφών αιτημάτων από τους συνδρομητές, οι τελευταίοι μπορούν να απευθυνθούν στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:
ΤΗΛΕΓΝΟΥΣ τηλ. 210-6180011, Δ/νση: Ριζαρείου 12, Χαλάνδρι, Τ.Κ. 15233, www.telegnous.gr.

6. Χρονικό διάστημα διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι το χρονικό διάστημα αποθήκευσης και διατήρησης των προσωπικών δεδομένων περιορίζεται στο ελάχιστο δυνατό και ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων περισσότερο από όσο είναι αναγκαίο για την επίτευξη των σκοπών επεξεργασίας.

Ειδικότερα, η Εταιρία υποχρεούται να τηρεί έγγραφα ή ηλεκτρονικά αρχεία, συμπεριλαμβανομένων και ηχογραφημένων συνομιλιών (συμβάσεις, αιτήσεις συνδρομητών, παράπονα, καταγγελίες και λοιπή αλληλογραφία) για όσο διάστημα βρίσκεται σε ισχύ η σύμβαση των συνδρομητών ή παρέχονται και λαμβάνονται εν γένει υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και επιπλέον για όσο χρόνο προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία.

Επιπλέον, εφόσον μετά τη λήξη της σύμβασης βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτημα επίλυσης διαφοράς ή καταγγελία του συνδρομητή ενώπιον αρμόδιας διοικητικής, δημόσιας ή Δικαστικής Αρχής, η Εταιρεία οφείλει να διατηρεί τα εν λόγω δεδομένα μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς.

Επίσης, τα δεδομένα κίνησης και θέσης των επικοινωνιών του συνδρομητή ή χρήστη, καθώς και τα συναφή δεδομένα που απαιτούνται για την αναγνώρισή του, διατηρούνται υποχρεωτικά, όπως ο νόμος ορίζει, επί δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας και καταστρέφονται με το πέρας του δωδεκαμήνου με αυτοματοποιημένη διαδικασία, εκτός αν έχουν ήδη αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά οι αρμόδιες αστυνομικές, δικαστικές, εισαγγελικές και άλλες Δημόσιες Αρχές.

Τα στοιχεία που υπόκεινται σε ενδεχόμενο φορολογικό έλεγχο, π.χ. στοιχεία τιμολόγησης, εξαιρούνται της ως άνω διαδικασίας διαγραφής και διατηρούνται υποχρεωτικά σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία και πάντως μέχρι δώδεκα (12) έτη, εκτός κι αν αποτελέσουν αντικείμενο ελέγχου, οπότε και διατηρούνται μέχρι την οριστική επίλυση της υπόθεσης ενώπιον των αρμόδιων αρχών.

7. Μέτρα Ασφαλείας

Η Εταιρεία ήδη κατά τον σχεδιασμό των υπηρεσιών της, έχει λάβει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει την τήρηση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, καθώς για την επίτευξη του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των συνδρομητών της. Έχει λάβει δε, όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας προκειμένου να μην επιτρέπεται η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σε κανέναν άλλο πέρα από τα κατάλληλα εξουσιοδοτημένα προς τούτο πρόσωπα και μόνο για τους σκοπούς επεξεργασίας που προβλέπονται ανωτέρω.

Επιπρόσθετα η Εταιρεία εφαρμόζει αυστηρές Πολιτικές και Διαδικασίες, σύμφωνα με τις οποίες ενεργούν όσοι επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα και έχουν προβλεφθεί όλα τα απαιτούμενα μέτρα για να εφαρμόζεται το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων τακτικών εσωτερικών ελέγχων και εκπαιδεύσεων του προσωπικού.

Όταν η επεξεργασία γίνεται με τη χρήση νέων τεχνολογιών πραγματοποιείται μελέτη εκτίμησης αντικτύπου επεξεργασίας.

Ειδικά σε ό,τι αφορά την πλοήγηση των συνδρομητών της στο διαδίκτυο, διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δε δύναται να εγγυηθεί την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που διαβιβάζονται μέσω του διαδικτύου και οποιαδήποτε τέτοια διαβίβαση γίνεται υπ' ευθύνη του υποκειμένου.

8. Δικαιώματα Υποκειμένων των δεδομένων

Η Εταιρεία λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διευκολύνει την άσκηση των δικαιωμάτων των συνδρομητών της ως υποκειμένων των δεδομένων. Ειδικότερα, τα υποκείμενα, έχουν τη δυνατότητα να ασκήσουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

i. **Δικαίωμα πρόσβασης,** δηλαδή δικαίωμα να ενημερώνεται το υποκείμενο για τα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας και εφόσον το αιτηθεί, να αποκτά αντίγραφα, τηρουμένων των προϋποθέσεων του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων.

ii. **Δικαίωμα διόρθωσης,** δηλαδή δικαίωμα να αιτείται το υποκείμενο την διόρθωση ανακριβειών και σφαλμάτων στα προσωπικά του δεδομένα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας.

iii. **Δικαίωμα διαγραφής,** δηλαδή δικαίωμα να αιτείται το υποκείμενο την διαγραφή ή την παύση της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας, υπό τον όρο των ειδικότερων προϋποθέσεων και περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων και την ειδική νομοθεσία.

iv. **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του υποκειμένου για συγκεκριμένο σκοπό, υπό τον όρο των ειδικότερων προϋποθέσεων και περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων και την ειδική νομοθεσία.

v. **Δικαίωμα φορητότητας,** δηλαδή δικαίωμα απευθείας διαβίβασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το υποκείμενο στον οργανισμό που θα υποδείξει, εφόσον αυτά είναι τεχνικά δομημένα, σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία.

vi. **Δικαίωμα εναντίωσης – αντίταξης** στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του υποκειμένου, υπό τον όρο των ειδικότερων προϋποθέσεων και περιορισμών που προβλέπονται στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων και την ειδική νομοθεσία. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος ενδέχεται να τελεί υπό την επιφύλαξη συνδρομής τυχόν επιτακτικών νόμιμων λόγων για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων του υποκειμένου, καθώς και των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της.

vii. **Δικαίωμα εναντίωσης – αντίταξης στην λήψη αυτοματοποιημένων αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.**

viii. **Δικαίωμα ανάκλησης της χορηγηθείσας συγκατάθεσης** ανά πάσα στιγμή, όταν αυτή αποτελεί τη νομική βάση επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων και ιδίως όταν αυτή χορηγήθηκε για προωθητικούς σκοπούς. Η ανάκληση της συγκατάθεσης ισχύει πάντα για το μέλλον και δεν επηρεάζει τη νομιμότητα των πράξεων επεξεργασίας που έλαβαν χώρα πριν την ανάκλησή της.

Η Εταιρεία, τηρουμένων των σχετικών προϋποθέσεων και όρων, θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματα των συνδρομητών, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή τους, εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, οπότε η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή/και του συνολικού αριθμού των αιτημάτων. Η Εταιρεία θα προχωρήσει σε ενημέρωση για τυχόν παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

Εάν δεν καθίσταται δυνατή η ικανοποίηση του αιτήματος, η Εταιρεία θα ενημερώσει το υποκείμενο χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, για τους σχετικούς λόγους και για τη δυνατότητα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), καθώς και για το δικαίωμα να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστικών αρχών.

Εάν το αίτημα του υποκειμένου κριθεί από την Εταιρεία ως προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, δύναται να επιβάλει την καταβολή εύλογου και ανάλογου τέλους, λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την ικανοποίηση του ή να αρνηθεί να δώσει συνέχεια στο εν λόγω αίτημα.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων, το ενδιαφερόμενο υποκείμενο θα πρέπει να επιλέξει κάποιον από τους ακόλουθους τρόπους υποβολής:

- Να μεταβεί σε κάποιο από τα εξουσιοδοτημένα Καταστήματα του δικτύου της Εταιρείας, με το δελτίο της αστυνομικής του ταυτότητας ή άλλου νομίμου δημοσίου εγγράφου απόδειξης ταυτοπροσωπίας.
- Να συμπληρώσει την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στο www.nova.gr/eksipiretisi-pelatwn/epikoinonia/forma-epikoinonias επιλέγοντας το πεδίο *«Άσκηση Δικαιωμάτων GDPR»*. Η υποβολή της φόρμας θα πρέπει να συνοδεύεται από (i) ένα ευκρινές έγγραφο ταυτοπροσωπίας (π.χ. αντίγραφο ταυτότητας, διαβατηρίου) και (ii) υπεύθυνη δήλωση μέσω του www.gov.gr.
- Να αποστείλει το αίτημά του με συστημένη επιστολή και με την ένδειξη στο φάκελο «ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ-GDPR», στη διεύθυνση Λ. Αθηνών 106, Αθήνα, Αττικής Τ.Κ. 104 42, υπόψιν της Εταιρείας.

Στην περίπτωση αυτή η επιστολή-αίτημα θα πρέπει (i) να φέρει γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ/Αστυνομία και (ii) να επισυνάπτεται αντίγραφο-φωτοτυπία ταυτότητας του αιτούντα.

Σε περίπτωση που το υποκείμενο δε δύναται να υποβάλει το αίτημά του με κάποιον από τους παραπάνω τρόπους, αυτό μπορεί να υποβληθεί από τρίτο πρόσωπο, το οποίο διαθέτει προς τον σκοπό αυτό σχετική εξουσιοδότηση. Η εξουσιοδότηση αυτή θα πρέπει να φέρει το γνήσιο της υπογραφής του υποκειμένου των δεδομένων (μέσω ΚΕΠ/ΑΤ ή www.gov.gr). Στην περίπτωση αυτή θα πρέπει να επισυνάπτονται πέραν της εξουσιοδότησης, αντίγραφα αμφοτέρων των ταυτοτήτων, του εξουσιοδοτούντα και του εξουσιοδοτούμενου.

Σε περίπτωση κατά την οποία ο συνδρομητής θεωρεί ότι τα ανωτέρω δικαιώματά του δεν ικανοποιήθηκαν επαρκώς, δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή | Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (dpa.gr)] που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 (τηλ.: +30 210 6475600).