

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία **NOVA ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, με το διακριτικό τίτλο **«Νοβα Μ.Α.Ε.»** που εδρεύει στο **Δήμο Καλλιθέας, Αττικής** δ. 4, 17671, **Καλλιθέα Αττικής** (υποκατάστημα Παλλήνης Αττικής: προέκταση οδού Μάνης, Τ.Κ. 153 51, Κάντζα), με Α.Φ.Μ. 094444827, ΔΟΥ ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομίας **“Νοβα”** ή η “Εταιρεία”) και του Συνδρομητή που τα στοιχεία που αναγράφονται στη μερσιποτική πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Συνδρομητής») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

1.1. Σε περίπτωση που δεν καταστεί τελικά εφικτή η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο συνδρομητής θα μπορεί να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

1.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Νοβα μέσω προεπιλογής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της Νοβα, τότε ο Συνδρομητής συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Νοβα μέσω προεπιλεγής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παρούσας σύνδεσης από την Νοβα.

2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ADSL ή VDSL)

Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται μόνο στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο (ADSL ή VDSL).

2.1. Η Νοβα εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης στο βαθμό και για όσο διάστημα είναι αναγκαίο ούτως ώστε να συμμορφώνεται με την εθνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις αποφάσεις δικαστικών ή/και διοικητικών αρχών, να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού, να προλαμβάνει την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμμόρφησης του δικτύου της καθώς και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του. Για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω, η Νοβα διατηρεί το δικαίωμα να λαμβάνει μέτρα διαχείρισης κίνησης, υπό τον όρο ότι αυτά είναι διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις. Ως μέτρα διαχείρισης κίνησης, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν νοούνται τυχόν όρια κατανάλωσης που εφαρμόζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ή μέτρα με σκοπό τον περιορισμό του οικονομικού κινδύνου της Νοβα (προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας λόγω οφείλων του Συνδρομητή). Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης απαιτεί επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που Συνδρομητή γίνεται μόνο για τους ανωτέρω λόγους ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με τον Συνδρομητή.

2.2. Εκτός από την ταχύτητα ανέودου (upload) και καθόδου (download), καθοριστικοί παράμετροι για την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και για τη χρήση εφαρμογών και υπηρεσιών είναι οι ακόλουθοι: η ταχύτητα μετάδοσης (ή ρυθμισμόςδοσης (throughput)), η καθυστέρηση (delay), η διακύμανση της καθυστέρησης (jitter) και το ποσοστό πακέτων που απορρίπτονται (packet loss).

2.3. Η διαφημιζόμενη, η μέγιστη, η συνήθως διαθέσιμη & η ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο της υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής αποτυπώνονται σε ειδικό παράρτημα με ονομασία «Παράρτημα Εκτιμώσης Ταχύτητας Σύνδεσης στο Διαδίκτυο» το οποίο συνοδεύει την παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Η μέγιστη, η συνήθως διαθέσιμη & η ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο είναι διαθέσιμη και στο σύνδεσμο <https://myaccount.nova.gr/ektimiseis-taxutitas>. Για το μοντέλο υπολογισμού πληροφοριών & διευκρινίσεις περιλαμβάνονται στον σύνδεσμο www.nova.gr/netneutrality. Η μετρούμενη ταχύτητα δύναται να επηρεαστεί από διάφορους παράγοντες, όπως η παράλληλη κίνηση κατά άλλες εφαρμογές, κίνηση από άλλες συσκευές στο εσωτερικό δικτύου του Συνδρομητή, σύνδεση μέσω Wi-Fi. Για την ορθή μέτρηση της ταχύτητας του, ο Συνδρομητής θα πρέπει να διασφαλίσει ότι κατά τη διαδικασία πραγματοποίησης των σχετικών ελέγχων μέσω των εργαλείων που διατίθενται από την Νοβα πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Υπάρχει ενούρμητη σύνδεση στο Internet (μέσω καλωδίου Ethernet που δεν έχει ελαττώματα) και όχι μέσω Wi-Fi
- Έχουν απενεργοποιηθεί όλες οι εφαρμογές που χρησιμοποιούν Internet στον υπολογιστή όπως και σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή χρησιμοποιεί την ίδια σύνδεση στο Internet (π.χ. smart TV, tablet, κινητό τηλέφωνο, game console)
- Έχουν απενεργοποιηθεί λοιπές εφαρμογές στον υπολογιστή που πραγματοποιεί τη μέτρηση (για την καλύτερη λειτουργία του επεξεργαστή ή/και της μνήμης RAM)

2.4. Ο Συνδρομητής δύναται να προχωρήσει σε έλεγχο της ταχύτητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο μέσω της ειδικής εφαρμογής που έχει αναπτυχθεί από την ΕΕΤΤ και φιλοξενείται στον σύνδεσμο www.hyperiontest.gr.

2.5. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με ταχύτητα ADSL και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του, όπως αυτό αποτυπώνεται στο σχετικό Παράρτημα που συνοδεύει την παρούσα σύμβαση, η Νοβα υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια διόρθωσης/βελτίωσης του ορίου της ταχύτητας. Αυτό δύναται να πραγματοποιηθεί, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, με αλλαγή τεχνολογίας με ταυτόχρονη επαύξηση της ονομαστικής ταχύτητας σύνδεσης, σε προνομιακή τιμή σε σχέση με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της πρόσθετης υπηρεσίας πρόσβασης στο Διαδίκτυο. Ο Συνδρομητής επιπλέον δύναται να καταγγείλει αζημίως την σύμβαση του. Σε κάθε περίπτωση εφόσον υπάρχει απόκλιση μεγαλύτερη του 30% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση .

2.6. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με μέγιστη ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης 30 ή 50Mbps και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας, όπως αυτό αποτυπώνεται στο σχετικό Παράρτημα που συνοδεύει τη παρούσα σύμβαση, η Νοβα υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια διόρθωσης / βελτίωσης του ορίου της ταχύτητας. Αυτό δύναται να πραγματοποιηθεί, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, είτε με επιδίωξη της ονομαστικής ταχύτητας η οποία ενδέχεται να συνοδεύεται από αλλαγή τεχνολογίας, σε προνομιακή τιμή σε σχέση με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της πρόσθετης υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, είτε με αλλαγή τεχνολογίας σε ADSL χωρίς τέλη υποβάθμισης. Σε κάθε περίπτωση εφόσον υπάρχει απόκλιση μεγαλύτερη του 20% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση.

2.7. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με μέγιστη ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης 100Mbps και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του, όπως αυτό αποτυπώνεται στο σχετικό Παράρτημα της σύμβασης του, η Νοβα υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια διόρθωσης/βελτίωσης του ορίου της ταχύτητας. Αυτό δύναται να πραγματοποιηθεί με αλλαγή τεχνολογίας σε ADSL χωρίς τέλη υποβάθμισης. Σε κάθε περίπτωση εφόσον υπάρχει απόκλιση μεγαλύτερη του 20% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση.

2.8. Από την πολιτική επανόρθωσης/αποζημίωσης για αποκλίσεις που έχει οριστεί από την Νοβα (& περιγράφονται αναλυτικά στις ανωτέρω παραγράφους) εξαιρούνται περιπτώσεις όπου οι αποκλίσεις της απόδοσης τεκμηριωμένα οφείλονται σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

2.9. Η Νοβα δύναται να μην εξετάσει παράνομη ή καταγγελίες για αποκλίσεις, όταν η ποιότητα που αναγράφεται στους όρους παροχής/χρήσης & στο «Παράρτημα Εκτιμώσης Ταχύτητας Σύνδεσης στο Διαδίκτυο» αναφέρεται σαφώς σε άλλες συνθήκες περιβαλλοντικά και λειτουργίας, από αυτές που περιγράφονται στο παράνομη ή στην καταγγελία του Συνδρομητή. Σημειώνεται ότι οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται για την ορθή διεξαγωγή των ελέγχων μέτρησης της ταχύτητας μέσω των εργαλείων που διατίθενται από την Νοβα, περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.3 του παρόντος.

2.10. Σε περίπτωση μη αποδοχής από την πλευρά του Συνδρομητή της προτεινόμενης πολιτικής επανόρθωσης ή αποζημίωσης που έχει οριστεί από την Νοβα, δεν γίνεται σε αυτόν το δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, το οποίο καλύπτεται από την προτεινόμενη πολιτική επανόρθωσης ή αποζημίωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις παραγράφους 2.1-2.10 ανωτέρω, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της εταιρείας www.nova.gr/netneutrality. Οι πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτή συμπληρώνονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

2.11. Ο λόγος συγκέντρωσης (contention ratio) της υπηρεσίας δεν είναι συγκεκριμένος καθώς εξαρτάται από πλήθος παραγόντων.

2.12. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INTERNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με άκρα επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφαλείας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

2.13. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η Νοβα έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

2.14. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, στην περίπτωση που η Νοβα υποχρεωθεί να λάβει μέτρα για την ελαχιστοποίηση παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL, ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά οι παρεχόμενες σε αυτόν ευρυζωνικές υπηρεσίες, παραιτούμενος του δικαιώματος αποζημίωσης.

2.15. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOVA E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ NOVA E-MAIL ANTIVIRUS

2.15.1. Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας Nova E-mail Antispamming και Nova E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφαλείας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Νοβα προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομή Nova internet.

2.15.2. Η υπηρεσία Nova E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξατομίκευσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

2.15.3. Η υπηρεσία Nova E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Νοβα και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

2.15.4. Οι υπηρεσίες Nova E-mail Antispamming και Nova E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Νοβα να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεκτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων παροχής των εν λόγω υπηρεσιών πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Νοβα και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η είσοδος για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά.

3. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ IP

3.1. Οι παρόντες όροι αφορούν υπηρεσίες τηλεφωνίας όπου οι υπηρεσίες φωνής παρέχονται μέσω τεχνολογίας IP Δικτύου (ευρυζωνική τηλεφωνία). Στις περιπτώσεις αυτές, Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ Η ΔΙΑΚΟΠΗ Η ΠΑΡΟΧΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ

3.2. Κατά τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υπάρχει η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112». Στην περίπτωση αυτή δύναται να αποστέλλονται τα στοιχεία της διεύθυνσης εγκατάστασης του Πελάτη στις αρμόδιες αρχές ή ο αριθμός της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη, στην περίπτωση κατάστασης έκτακτης ανάγκης που κηρύσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Υπάρχει πιθανότητα ύπαρξης κινδύνου καθυστέρημένης παράδοσης ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία έκτακτης Ανάγκης και ως εκ τούτου δεν είναι εγγυημένη η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

3.3. Επισημαίνεται πως η υπηρεσία πιθανώς να μην είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες από την Νοβα. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της αίτησης και επαναλαμβάνεται με την υποβολή της. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Συνδρομητής ενημερώνεται από την Νοβα εντός ελόγου χρονικού διαστήματος. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα είτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Νοβα.

3.4. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αρνηθεί ή δεν παραλάβει για οιονδήποτε λόγο τον ειδικό τερματικό εξοπλισμό που παρέχει η Νοβα, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Συνδρομητή ότι η Νοβα δεν θα ευθύνεται για τη μη δυνατότητα χρήσης μέρους ή του συνόλου των εν λόγω υπηρεσιών . Η υπηρεσία του Συνδρομητή, για την ασφάλεια του Δικτύου και των υπόλοιπων χρηστών, δύναται να υποβαθμίζεται, μέχρι την εγκατάσταση συμβατού εξοπλισμού από το Συνδρομητή.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

4.1. Η παρούσα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

4.2. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Κατ’ εξαίρεση, σε περίπτωση που ο νέος συνδρομητής επιλέξει να λάβει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνης διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL internet με ταχύτητα πρόσβασης 50 ή 100Mbps, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Άλγει είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται άμεσα εντός του αναγκαστού χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάρτηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη (βρόχου), είτε με καταγγελία οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρας των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνης διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL internet με ταχύτητα πρόσβασης 50 ή 100Mbps) η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αοριστού διάρκειας.

4.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 6.9, 6.10, 6.11 του άρθρου 6 κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και της κείμενης νομοθεσίας και δεν δρει την παράβαση εντός της τασσόμενης από το αναπαιτού μέρος προθεσμίας.

4.4. Οι όροι που αφορούν στη χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιασώς για την ασφαλή και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Συνδρομητή, η Νοβα ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.

4.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Νοβα ή από την Νοβα λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Νοβα τα τέλη διακοπής που προβλέπονται στην αίτηση ενεργοποίησης υπηρεσιών που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Τα τέλη διακοπής που θα πρέπει να καταβάλει ο συνδρομητής, εφόσον διακόψει την υπηρεσία, πριν την παρέλευση της συμφωνημένης διάρκειας αυτής, περιλαμβάνουν τα εξής: το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) το συνολικό ποσό έκπτωσης που έχει λάβει ο Συνδρομητής έως τον μήνα διακοπής, 2) το 1/3 των εναπομεινάντων παγίων μέχρι τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας της σύμβασης συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για επιδοτήσεις που έχει λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο ρυθμός απόσβεσης των επιδοτήσεων που έχει λάβει ο Συνδρομητής αποτυπώνεται στον «Πίνακα αποσβέσεων» του Παραρτήματος «Πίνακας Απόσβεσης Επιδοτήσεων Υπηρεσιών Διανυκτών» που επισυνάπτεται στην παρούσα. Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει εντός του 1ου διμήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα συνολικά πάγια δύο (2) μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για επιδοτήσεις που έχει λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

4.6. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς, εφόσον κατά τη δικαιο κρίση της Εταιρίας κριθεί ότι ο Συνδρομητής παραβαίνει τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται πιο κάτω (Ενότητα 6), η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, είτε να μεταβάλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει το Συνδρομητή για τα παραπάνω.

4.7. Στους λογαριασμούς χρέωσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ’ αυτού. Σε κάθε περίπτωση, με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκκρεμούν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

4.8. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή και υποβάλει Κάτοχος αίτημα στην Νοβα περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λυτεί εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Συνδρομητή σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερήσει από τον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας. Η Νοβα δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο

Συνδρομητής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η Nova δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova ή άλλου παρόχου από τον Συνδρομητή ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Συνδρομητή και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Nova δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

4.9. Σε περίπτωση που ο Σύμβαση ή η ανανέωση της συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή της υπαναχώρησης ο Υπαναχωρησών υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη και κόστη έναντι τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

4.10. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, ακόμη και αν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερολογιακές ημέρες). Ο Συνδρομητής σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων.

4.11. Στην περίπτωση ο Πελάτης, επιβεβαιώνει την από απόσταση σύμβαση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με έγγραφο μέσο (μέσω mail) σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και του άρθρου 3γ.2 του νόμου 2251/1994, η αίτηση φορητότητας προς τον προηγούμενο δότη (προηγούμενο πάροχο Πελάτη) υποβάλλεται αμέσως χωρίς την υπογραφή της σύμβασης.

5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ NOVA

5.1 Η Nova φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυγόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλεια της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η Nova υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διασφαές ή/ και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την Αδεια της Nova, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

5.2. Η Nova λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της Nova και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ή τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της ADSL/ VDSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία η Nova δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.3. Η Nova ανακαινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας.

5.4. Η Nova ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρίας. Η Nova ανακαινώνει μέσω του διαδικτυακού της τόπου τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο τουλάχιστον 24 ώρες πριν. Η Nova μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακαινίσεις στον τόπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Nova δεν μπορεί να εγγυρηθεί, ούτε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

5.5. Η Nova ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Nova ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Nova δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.6. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ ή τρίτων Παρόχων και/ ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Nova.

5.7. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova μέσω πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εφόσον δεν υποβλήθει αίτμια φορητότητας του υπάρχοντος αριθμού, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Nova. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Nova πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova.

5.9. Σε περίπτωση επιλογής του επιπλέον χαρακτηριστικού της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίησή της θα πραγματοποιείται μετά την ενεργοποίηση της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Nova και μόνο στην περίπτωση που υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Nova. Εάν η κύρια τηλεφωνική γραμμή δεν καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο της Nova, η υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 3 και 8 της παρούσας σύμβασης χωρίς τη δυνατότητα επιπλέον τηλεφωνικής γραμμής. Εφόσον έχει επιλεγεί η ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίησή της θα πραγματοποιηθεί αυτόματα εφόσον υπάρξει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Nova.

5.10. Στην περίπτωση ενεργοποιημένης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova, εφόσον ο Κάτοχος αυτής επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

5.11. Η Nova κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

5.12. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η Nova διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

5.13. Στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που τυχόν θεσπίζονται από αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή από την παρούσα σύμβαση, καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανωτέρας βίας, η Nova οφείλει, να πιστώσει τον συνδρομητή με το τίμημα των καταβαλλόμενων από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από την Nova αυτόματα, προς τον συνδρομητή που έχει δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός τετραμήνιου από την άρση της βλάβης.

5.14. Ο Συνδρομητής εντός έξι (6) μηνών από τη διαπίστωση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, έχει δικαίωμα να υποβάλει σχετική έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Nova. Σε περίπτωση που η Nova επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την από υπαιτιότητα της Nova μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου οριζόμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της, ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση για την αποδεδειγμένη θετική ζημία που τυχόν υπέστη. Η Nova εφαρμόζει διαδικασίες φιλικής επίλυσης διαφορών (δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων) τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να αξιοποιεί προτού προσφύγει σε μηχανισμούς δικαστικής ή εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Η δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων επιλαμβάνεται κατόπιν σχετικού εγγράφου αιτήματος του Συνδρομητή προς τη Nova.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη Nova κάθε αλλαγή που με συστηματική επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομοποιοιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράφει ή / και προσκομίζει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινέσει να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (Nova ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

6.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εσφαλμάζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συνλλακτικά και χρηστά ήθη. Η Nova ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστηματική επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της Nova σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακίνηση δεδομένων σε τρίτους. Ειδικά για τις υπηρεσίες πού παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για οικιακή χρήση. Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκχώρηση της υπηρεσίας σε τρίτους. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φας ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων, κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Nova έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη. καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακίνηση δεδομένων του σε τρίτους.

6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών οργανισμών κ.λπ. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ιογενικών προγραμμάτων, η διακίνηση πορνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της Nova ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Nova, καθώς και με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική ορθής χρήσης αναφορικά με τα επιτρεπτά/φυσιολογικά όρια, όπως αυτά περιγράφονται στα στοιχεία 3,4,5 του παραρτήματος τιμών της παρούσας σύμβασης, και όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται / επικαιροποιούνται, με την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της. Σε περίπτωση που η Nova ζημωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Nova δικαιούται να τον καλέι ως δικονομικά εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

6.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη Nova, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Nova στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη Nova και οφείλει να έχει εσφαλφαίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναινέση τρίτων προσώπων να τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή Λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.5. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Nova σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επεμβάσης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η Nova δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η Nova διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την Nova για τυχόν απώλεια οποιουδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Nova.

6.6. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρωζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Nova.

6.7. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση εντός των φυσιολογικών / επιτρεπόμεν ωρίων που προσδιορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα πολιτική ορθής χρήσης, ενώ η υπερβολική χρήση καθ' υπέρβαση των ωρίων παρέχεται στην Εταιρεία το δικαίωμα να χρεώνει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova. Σε κάθε περίπτωση υπερβολική ή αφύσικη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στη Nova να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή. Η εκ νέω ενεργοποίηση αποτελεί νέα συμφωνία και υποκειται στους όρους αυτής. Καθ'υποτροπή αθέμιτη χρήση δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αρνηθεί την χορήγηση υπηρεσιών που περιλαμβάνουν απεριόριστη χρήση.

6.8. Περαιτέρω απαγορεύεται κάθε είδους επαγγελματική χρήση (ενδεικτικά call center, περίπτερο, internet cafe, εμπορική κ.λπ.) ή κάθε χρήση με σκοπό το κέρδος ή την μεταπώληση. Τυχόν τέτοια χρήση είναι αθέμιτη σύμφωνα με τους κανόνες της πολιτικής ορθής χρήσης των υπηρεσιών και παρέχεται στην Εταιρία το δικαίωμα μεταφοράς του Συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα ή και στην διακοπή αυτού από την υπηρεσία προσωρινά ή οριστικά, χωρίς άλλη ειδοποίηση. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φας ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Nova, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης.

6.9. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενόντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημερωσ όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών (έντυπων ή ηλεκτρονικών).

6.10. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Nova, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Nova. Ο Συνδρομητής μπορεί να αποκτά πρόσβαση σε ενημερωμένες πληροφορίες που αφορούν τόσο στις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, όσο και σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Nova(στοιους αριθμούς που αναφέρονται στην αίτηση σύνδεσης), μέσω των καταστημάτων Nova και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της Nova, μέσω του δικτυακού τόπου της Nova (www.nova.gr), ή μπορεί να αναζητήσει πληροφορηση απευθυνόμενος στη Nova εγγράφως ή μέσω φόρμα Επικοινωνίας: Στο myaccount.nova.gr/support/contact

6.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη Nova για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.12. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεργός Βρόχος), ο Συνδρομητής υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτιρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του κατανεμητή της οικοδομής στο δίκτυο της Εταιρείας και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

6.13. Στην περίπτωση ενεργοποίησης της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται από τον δικτυακό τόπο της Nova για την τυχόν ύπαρξη διαφοροποιήσεων στον τρόπο χειρισμού και λειτουργίας των προσφερόμενων, μέσω της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ψηφιακών ευκολιών.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρήση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από την Nova, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova, όπως αυτός κοινοποιείται στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας και διατίθεται από όλα τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής προκαταβάλλει εξαρχής το τίμημα του επόμενου μήνιου και η Nova εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την νομοθεσία περί Ελληνικών Λογαριασμών Προτύπων (ν. 4308/2014), ως εκάστοτε ισχύει, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη Nova δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μεμεινής τιμής τιμοκαταλόγου. Η Nova εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το τέλος σταθερής τηλεφωνίας και internet, ήτοι ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού που αναλογεί στις υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως προσδιορίζεται στην κείμενη νομοθεσία με ισχύ από 1/1/2017.

7.2 Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτηση του τρόπους τα εκδόμενα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3. Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της Nova για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξετάσει τον λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Nova σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Ο λογαριασμός αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

7.4. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη Nova βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Για την ενεργοποίηση της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής θα καταβάλλει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Nova.

7.5 Για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας VDSL internet ισχύει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Nova επιπλέον του τέλους ενεργοποίησης της κύριας υπηρεσίας.

7.6. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova, ο Συνδρομητής χρεώνεται με το τέλος ενεργοποίησης νέας τηλεφωνικής γραμμής σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova.

7.7. Η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή επιβαρύνεται από τη στιγμή της ενεργοποίησής της με επιπλέον μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

6.8. Τεχνικός έλεγχος για την αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης σε υπαιτιότητα του συνδρομητή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.9. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού και των υπηρεσιών της Nova (www.nova.gr). Η Nova διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης ιδίως εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη Nova στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.

Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: (α) μείωσης τιμολογίων, (β) τιμολογίων που αφορούν διενθείς κλήσεις, (γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύστημα κωδικών και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαφωρισμένους των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), τυχόν αύξηση των τιμών των τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Nova τίθεται σε ισχύ ένα (1) μήνα μετά την ενημέρωση των συνδρομητών σύμφωνα με το νόμο, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αξίματος εντός χρονικού διαστήματος ενός μήνα από τη σχετική ενημέρωση. Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω: (i) της ιστοσελίδας της στη Nova και (ii) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων, τιμολογίων που αφορούν σε διενθείς κλήσεις, καθώς και τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύστημα κωδικών και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαφωρισμένους των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωση του Συνδρομητή για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται μέσω ειδικού σημείου στην ιστοσελίδα της Nova.

7.10. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Nova δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληψυπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη Nova, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης προειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.11. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας λόγω ανεξόφλητων οφειλών ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλλει τα πάγια μηνιαία τέλη της υπηρεσίας, όπως αυτά αναφέρονται στο σχετικό Παράρτημα τιμών υπηρεσιών Nova. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας. Όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης η Nova χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο, εξαιρώντας τα πάγια τέλη της υπηρεσίας.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία του Συνδρομητή διακοπεί οριστικά λόγω ανεξόφλητων οφειλών, για το χρονικό διάστημα στο οποίο ο Συνδρομητής ήταν σε προσωρινή φραγή, η Nova δύναται να χρεώσει τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο, εξαιρώντας τα πάγια τέλη της υπηρεσίας.

7.12. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιαδους παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάσεως του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.13. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδομένης υπαίτιότητος (δόλος ή βαριά αμέλεια) της Nova, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα. Ο Συνδρομητής δικαιούται να αξιώσει την επιστροφή καταβληθέντων τελών για υπηρεσίες που δεν παρασχεθήκαν λόγω λήξης της σύμβασης.

7.14. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη Nova για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/ και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Nova που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η Nova δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω απόσπασματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όληςσης.

7.15. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Nova ή από τη Nova λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών ή των εικοσιτεσσάρων (24) μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL internet) από την ημερομηνία έναρξης ισχύος παροχής της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη Nova τέλος πρόωρης διακοπής σύμβασης οριζόμενου χρόνου, όπως ορίζεται στην αίτηση ενεργοποίησης υπηρεσιών, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Το ποσό πρόωρης διακοπής που θα πρέπει να καταβάλει ο συνδρομητής κατά τη διακοπή μιας σύμβασης οριζόμενου χρόνου, πριν την παρέλευση της ορισμένης διάρκειας της, δεν δύναται να υπερβαίνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1. Το σύνολο της έκπτωσης μηνιαίου παγίου που έχει λάβει μέχρι τη στιγμή της διακοπής ουν το ανατομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιβόδιση (α) συσκευής ή τεμαχικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάσει του πίνακα αποσβέσεων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα. Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνει πριν την πάροδο δύο (2) μηνών καταβάλλει πάγια δύο (2) μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων ουν το ανατομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιβόδιση (α) συσκευής ή τεμαχικού εξοπλισμού και (β) κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο βάσει του πίνακα αποσβέσεων για το μετά των πρώτων δύο μηνών της Σύμβασης διάστημα. 2. Το ένα τρίτο του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά την χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης οριζόμενου χρόνου ουν το ανατομείναν ποσό απόσβεσης για τυχόν επιβόδιση συσκευής ή/ και τεμαχικού εξοπλισμού ή/ και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη Nova έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση της απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της. Προκαταβληθέντα πάγια

τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Nova λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EETT, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της Nova.

7.16. Οι χρεώσεις αστικών / υπεραστικών κλήσεων, κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, προορισμούς εξωτερικού, εξαιρουμένων των όσων παρέχονται δωρεάν, και διαθεσώμενους αριθμούς ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova. Οι χρεώσεις αυτές ισχύουν και για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή εφόσον αυτή έχει ενεργοποιηθεί. Στις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για τις οποίες ισχύει η χρονοχρέωση, οι χρεώσεις όλων των κλήσεων γίνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova.

7.17. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμούς εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Η Nova ενημερώνει έγκαιρα, τουλάχιστον ένα μήνα πριν, τους συνδρομητές για τις κάθε μεταβολή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.18. E-bill

7.18.1. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, η πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Nova και της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr". Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr" απαιτείται η εγγραφή του συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη Nova με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας που ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη Nova, καθώς και "Username" (όνομα Χρήστη) και "Password" (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής που στην ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταξύ της Nova και του συνδρομητή σύμβασης παροχής συνδρομητικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικές του ενέργειες στο ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή «MyAccount» απαλλάσσοντας τη Nova από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσιτούς σε οποιοδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.18.2. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει να λαμβάνει τους εκδοθέντες λογαριασμούς και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου που θα του χορηγή η Nova μετά την υποβολή της αίτησής του και με γραπτό μήνυμα-sms στο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Μέσω της υπηρεσίας MyAccount ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας (αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου). Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Nova, με τη χρήση Username (όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικό Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία MyAccount.

7.18.3. Ο συνδρομητής, εφόσον έχει επιλέξει να λαμβάνει το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης ή/ και τους λογαριασμούς του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.17.1 και 6.17.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Nova για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαιτέρως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμό κινητού τηλεφώνου, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Nova για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/ και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενη στον ανωτέρω λόγω 6.17.4. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του Συνδρομητή ή/ και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του Συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.18.4 Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/ και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.18.5 Η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/ και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο συνδρομητής.

7.18.6. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Nova

7.19. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στη Nova μονομερές δικαίωμα (option) δύναμει του οποίου η Nova σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής λογαριασμών ή ασυνήθιστα μεγάλης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του η Nova δικαιούται να εκδώσει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστείλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

Ειδικότερα, η Nova διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της υπηρεσίας του Συνδρομητή σε περίπτωση που η χρέωση που προκύπτει με βάση τη χρήση της υπηρεσίας εντός του κύκλου τιμολόγησης υπερβεί το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€300). Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί την ως άνω ενεργοποίηση της αυτόματης διακοπής των υπηρεσιών δύναται να υποβάλει σχετικό αίτημα στη Nova αναφορικά με την μεταβολή του ανώτατου πιστωτικού ορίου, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω.

7.20 Επιπλέον, ο συνδρομητής δύναται να προεπιλέξει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση υπερβεί το ποσό των 300€ (ανάτατο όριο χρέωσης). Σε αυτή την περίπτωση η Nova θα προβαίνει σε διακοπή των υπηρεσιών μετά την υπέρβαση του ανώτατου ορίου χρέωσης χωρίς άλλη ενημέρωση του συνδρομητή.

7.21. Η Nova κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.22. Συμφωνείται, ότι η Nova δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερέγγυος και αρνείται να παράσχει εγγύηση ύψους (201,63) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφιζόμενη ανάλογα με τις ληψυπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Nova δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

7.23. Ο Συνδρομητής δικαιούται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova εάν επιθυμεί τη διαγραφή από τον αναλυτικό λογαριασμό των τριών (3) τελεσθέντων ψήφων των κληθέντων αριθμών ή ακόμα και την πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών μετά από την αποστολή του λογαριασμού. Στη δεύτερη περίπτωση δεν υφίσταται για την Εταιρία υποχρέωση απόδειξης της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

7.24. Σε περίπτωση που μια τηλεφωνική σύνδεση χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ή στην περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι υπόχρεος για την πληρωμή τηλεφωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται από έναν ή περισσότερους χρήστες (εταιρικές τηλεφωνικές συνδέσεις), ο Συνδρομητής βαρύνεται και εγγυάται με την παρούσα ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημέρωση όλους τους χρήστες, με τον κατά περίπτωση προσφορότερο τρόπο για τη λήψη από τον Συνδρομητή αναλυτικών λογαριασμών με πλήρη αναγραφή των ψήφων των καλούσμενων αριθμών.

7.25. Η Nova δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή κατόπιν υποβολής έγγραφου αιτήματος αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (Ε.Ε.Α.Χ) ή και με το εμπλουτισμένο Ε.Ε.Α.Χ. για παρελθούσες χρήσεις, τα οποία τηρούνται από την Nova για σκοπούς χρέωσης και πληρωμής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα που δεν δύναται να υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε τα σχετικά στοιχεία τηρούνται από την Nova μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Τα αναδρομικά στοιχεία παρέχονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Nova.

7.26. Για την μεταβίβαση της τηλεφωνικής του σύνδεσης σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova, όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova.

7.27. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί αλλαγή αριθμού κλήσεως της κύριας τηλεφωνικής του γραμμής, δύναται να χρεωθεί με το τέλος αλλαγής τηλεφωνικού αριθμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.28. Για την ανανέωση της χρονικής διάρκειας της προσφοράς που επωφελείται ο Συνδρομητής στην κύρια ή πρόσθετη υπηρεσία του, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος ανανέωσης προσφοράς, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.29. Για την ενεργοποίηση του premium πακέτου συμπληρωματικών υπηρεσιών και ψηφιακών ευκολιών, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί το τέλος ενεργοποίησης premium πακέτου ψηφιακών ευκολιών τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.30. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί την επανέκδοση λογαριασμού, η Nova δύναται να χρεωθεί για την παροχή αυτή τέλος επανέκδοσης λογαριασμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.31. Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαπιστώσει αποδεδειγμένα περιστατικά απάτης προς συγκεκριμένους αριθμούς ή υπηρεσίες θα προβεί σε διακοπή της πρόσβασης σε αυτούς. Εφόσον η Εταιρεία ή ο Πελάτης υποβάλλει στην ΕΕΤΤ καταγγελία σχετικά με απάτη ή παράνομα/καταγγελίες σχετικά με χρεώσεις (που αφορούν ΥΠΠ, διεθνείς κλήσεις) τουλάχιστον τριπλάσιες από τις συνήθεις χρεώσεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών), ή Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από την Εταιρεία να παρεμποδίσει κατά περίπτωση και για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάρσεως.

8. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

8.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου τεμαχικού Εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη Nova. Η Nova δύναται να χρεώσει τον τεμαχικό εξοπλισμό σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, εφόσον δεν παραλαμβάνεται στην υπηρεσία που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Για την εγκατάσταση του διαίρητ/ φίλτρου/ modem από τη Nova ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova.

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός, περιλαμβάνεται στην υπηρεσία, χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη σύνδεση του συνδρομητή στο δίκτυο της Nova, απαγορευμένης της εκμίσθωσης του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησης του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του συνδρομητή με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του συνδρομητή, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιέχει κατά την αρχική παραλαβή (προφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσης, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τεμαχικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Nova μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο συνδρομητής, θα χρεωθεί το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Τεμαχικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.nova.gr/timokatalogoi>. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή τροποποιηθεί η υπηρεσία, ώστε ο Εξοπλισμός να μην είναι αναγκαίος, ο συνδρομητής θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (προφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά χρεώνεται το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Τεμαχικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.nova.gr/timokatalogoi>

8.2. Ο Συνδρομητής έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη Nova ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου τεμαχικού Εξοπλισμού. Η Nova για τον παρεχόμενο Εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπροσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας δύο (2) ετών. Εντούτοις, η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επγενόμενη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού.

8.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει, στην πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Nova στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη Nova.

8.4. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει την ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της η χρήση πρόσθετου, ειδικά παραμετροποιημένου Εξοπλισμού της Nova. Συμφωνείται ότι η Nova - αναλόγως της εκάστοτε ισχύουσας εμπορικής της πολιτικής - δύναται είτε να περιλαμβάνει τον εν λόγω ειδικό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό στην υπηρεσία είτε να τον χρεώνει. Στην περίπτωση που περιλαμβάνεται ο ειδικός Τηλεπικοινωνιακός Εξοπλισμός, εάν για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία της δεύτερης γραμμής ή διακόψει τόσο την κύρια γραμμή της υπηρεσίας όσο και το επιπλέον χαρακτηριστικό της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίησή της, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λυτών τελών που βαρύνουν την Υπηρεσία, να καταβάλει επίσης στην Nova ποσό που αντιστοιχεί στο σταθμισμένο ισοδύναμο τέλους για τον πρόσθετο ειδικό Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova, εφόσον δεν τον επιστρέψει κατά τα αναφερόμενα στο άρθρο 8.1.

8.5. Η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέρμει με οποιονδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την Nova Εξοπλισμό.

8.6. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο της Nova, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

8.7. Η Nova δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL/ VDSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του παρόχου πρόσβασης.

8.8. Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού.

8.9. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας η Nova διατηρεί το δικαίωμα απομακρυνμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας είτε ο εξοπλισμός έχει δοθεί από την Nova είτε από τρίτο.

9. ΑΠΟΡΡΙΠΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΙ ΔΕΔΟΜΕΝΟΝ

9.1. Η Nova λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που ο τελευταίος έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ καθώς και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφάλειας) που τηρεί. Η Nova δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.2. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την νησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης στο στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβαση στο στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφειλόμενα σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

9.3. Η Nova δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Nova και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την παροχή & εξυπηρέτηση των σχετικών τηλεπικοινωνιακών και συνδρομητικών υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και για την παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της Nova κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Επιπρόσθετως, η Nova συλλέγει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται προκειμένου η Nova να συμμορφώνεται με τις νομικές και ρυθμιστικές της υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, της προστασίας του καταναλωτή, της προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας κ.λπ. Στο πλαίσιο αυτό η Nova επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται για τη σύνδεσή με το νόμο ανταπόκριση της σε νόμιμα αιτήματα χορήγησης στοιχείων των αρμοδίων δημόσιων εποπτικών αρχών. Η Nova επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή με σκοπό την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της, της διασφάλισης του απορρήτου και της ιδιωτικότητας των επικοινωνιών, της ασφάλειας της επεξεργασίας και της διασφάλισης εν γένει των εννόμων συμφερόντων της.

9.4. Η Nova συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Nova και των εταιρειών του Ομίλου Nova με οποιονδήποτε μέσο έντυπου ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, εκτός και αν ο Συνδρομητής

δηλώσει ρητά στην Nova με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του . Ο Συνδρομητής αποδέχεται ή όχι ανάλογα με την προσωπική του επιλογή στην αίτηση, να λαμβάνει ενημερώσεις από την Nova ατελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσίας, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Nova), με e-mail ή έντυπα και με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της Nova ή/και των εταιρειών του ομίλου Nova.

9.5. Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή είναι η Nova και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό της υπό καθήκον εξεμύθιας, καθώς και οι συνδεδεμένες εταιρείες στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών, οι εταιρείες του Ομίλου Nova και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι αντιπροσώποι ή/και υπεργολάβοι της Nova και κάθε τρίτος πάροχος υπηρεσιών, ο οποίος εκτελεί επεξεργασία αντί και για λογαριασμό της Nova στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης σύμβασης, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης της Nova με τον Συνδρομητή, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Nova υποχρεούται ή δικαιούται να ανακωινώνει/διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή σε (αρμόδιες Εποπτικές και Διοικητικές Ανεξάρτητες Αρχές καθώς και Δικωτικές και Δικαστικές Αρχές, όπως ενδεικτικά η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών, η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών, το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο, η Δίωξη Ηλεκτρονικού Εγκλήματος) Η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Συνδρομητή προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρεο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επιλεγείας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

9.6. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται με ατομική ειδοποίηση στο λογαριασμό του καθώς και στα λοιπά μέσα επικοινωνίας που έχει δηλώσει ότι η Nova πρόκειται, σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών, να διαβιβάζει σε τρίτες συνεργαζόμενες με αυτήν Εταιρείες Ενημερώσεις Οφειλών (Ε.Ε.Ο) και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, τα αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην εκτέλεση παρούσας σύμβασης με αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της Nova και ειδικότερα την εξώδικο ή/και δικαστική ενημέρωση του Συνδρομητή και είσπραξη των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της Nova . Η ανωτέρω επεξεργασία (διαβίβαση) προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκκλήρωσης των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτές απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών με σκοπό την εξώδικο ή δικαστική είσπραξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection>) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή. Πλήρης λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτήματός σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: dpo@fortnnet.gr.

9.7. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την Nova με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για την διατήρηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των παραγράφων 2 έως 6 του άρθρου 6 του ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ειδικότερα, η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν στις επικοινωνίες του Συνδρομητή για το σκοπό της τιμολόγησης του Συνδρομητή και την πληρωμή των διασυνδεδεσών με άλλα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων παρόχων ή/και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της εκκρεμότητας διαφοράς μεταξύ της Nova και του Συνδρομητή. Επιπλέον, η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η Nova διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.8 Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.9 Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης. 9.10 Η Nova συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο σχετικής Εισαγγελικής Παραγγελίας, Δικαστικής Απόφασης, Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομίων (Ε.Ε.Τ.Τ.) ή άλλης αρμόδιας Ανεξάρτητης Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή Δικαστική Απόφαση. Η Nova τηρεί την εν εκ το νόμο προβλεπόμενη ειδική διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικωτικές, Δικαστικές ή Διοικητικές αρχές χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο..

9.11. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι διατηρεί τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δικαιώματα αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν και η Nova επεξεργάζεται. Ειδικότερα, ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του προς άλλη Εταιρεία ή εναντίωσης/ανάκλησης προς την επεξεργασία καθώς και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας που τον αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. 211-9559000, φαξ. 211-9559333, φόρμα Επικοινωνίας: Στο myaccount.nova.gr/support/contact). Επιπλέον μπορείτε να συμπληρώσετε την προτυποποιημένη αίτηση που μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα μας που αφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων σας και να μας την αποστείλετε ταχυδρομικά στην διεύθυνση : Προέκταση οδού Μάνης, 15351 Κάντζα Παλλήνη.

9.12. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Γηφσίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dra.gr), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απάντηση σε σχετικό αίτημά του που αφορά σε άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του.

9.13. Η Nova έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο www.nova.gr για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία. Τυχόν αλλαγές στην εν λόγω Πολιτική αναρτούνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν τεθούν σε πλήρη ισχύ.

10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

10.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Nova διατηρεί και επεξεργάζεται έντυπο ή/και ηλεκτρονικό τηλεφωνικό κατάλογο με τους συνδρομητές στους οποίους έχει εκχωρήσει αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων, τον οποίο δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορεί να αποκτηθεί μέσω υπηρεσιών τηλεφωνικών καταλόγων με τα εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνύμια (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηρουμένων των ισχυόντων διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

10.2. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η καταχώριση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπους ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντίστοιφης αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.3. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, ότι δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο Υπόχρεος Πάροχος (ΟΤΕ) , τρίτο Δικαιούχος (τηλεπικοινωνιακό πάροχο) ή και η Nova, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας της τηλεφωνικής σύνδεσής του . Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε ενημέρωση και πρόσβαση στα καταχωρημένα στοιχεία του, την τροποποίηση των στοιχείων του, την διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτο τηλεπικοινωνιακό πάροχο ή/και η Nova.

10.4. Ο Συνδρομητής δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λουτές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova.

10.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ [ΑΠ. 216/2008 (ΦΕΚ Β' 1898/17-09-2008)], σε κάθε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης, η Nova επεξεργάζεται δεδομένα θέσης και εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, για την απάντηση στις κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για το συγκεκριμένο σκοπό εξυπηρέτησης έκτακτης ανάγκης.

10.6. Η Nova εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις άμεσης επέμβασης προς τους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη προσωρινής συγκατάθεσης του Συνδρομητή. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή είναι διαθέσιμα στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού και με την επιφύλαξη των επιλογών του Συνδρομητή στην παρούσα αίτηση, σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης (απόρρητης) τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.7. Σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει εγγράφως με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, εάν επιθυμεί σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης να ανακοινώνονται από την Nova στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, κατόπιν σχετικού αιτήματος των τελευταίων, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλεφωνικοί αριθμοί) για τη διευκόλυνση της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για το σκοπό αυτό.

10.8. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Nova, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

11. ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (ΜΗΤΡΩΟ) ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

11.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η Nova τηρεί Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, στον οποίο καταχωρούνται δωρεάν οι ενεργές τηλεφωνικές συνδέσεις των συνδρομητών της Nova, οι οποίοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν γενικές να δέχονται τηλεφωνικές κλήσεις (με ανθρωπίνη παρέμβαση) από τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικό σκοπούς.

11.2. Δυνατότητα καταχώρισης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών έχουν συνδρομητές της Nova (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίοι λαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nova. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων συνδρομητών Nova χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Συνδρομητών.

11.3. Διευκρινίζεται ότι ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής δήλωσης καταχώρισης ή/και διαγραφής από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών για το σύνολο ή μέρος των τηλεφωνικών συνδέσεων στις οποίες λαμβάνει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nova σύμφωνα με την κατά τα ανωτέρω δήλωση του. Επιπρόσθετα, ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει ενημέρωση και πρόσβαση στα Προσωπικά του Δεδομένα τα οποία έχουν καταχωρηθεί στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών.

11.4. Η καταχώριση στον ή/και διαγραφή από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών πραγματοποιείται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψης της σχετικής αίτησης καταχώρισης/διαγραφής νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από την Nova.

11.5. Η καταχώριση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών συνιστά τη ρητή και ειδική συγκατάθεση του Συνδρομητή στη διαβίβαση του/των καταχωρημένου/ων στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών αριθμού/ών τηλεφωνικής/ών σύνδεσης/ων σε τρίτους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιούν διαφημιστικές/προωθητικές τηλεφωνικές κλήσεις. Ο Συνδρομητής μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την εν λόγω συγκατάθεση του που αφορά στην καταχώριση των Προσωπικών του Δεδομένων.

11.6. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 τηρείται ανεξάρτητα και αυτοτελώς σε σχέση με το Γενικό Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών της Εταιρίας, καθώς και με τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών (άρθρο 10 του ν. 3471/2006) που διατίθενται στο κοινό κατά την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων από φορείς παροχής σχετικών υπηρεσιών. Συνεπώς σε περίπτωση «μη ανακοινώσιμης» τηλεφωνικής σύνδεσης, απαιτείται από τον Συνδρομητή η εκ νέου υποβολή της παρούσας αυτοτελούς δήλωσης καταχώρισης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, προκειμένου ο Συνδρομητής μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης να μην δέχεται διαφημιστικές κλήσεις.

11.7. Ο εν λόγω Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών τίθεται από την Nova στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου (φυσικού ή νομικού προσώπου) ο οποίος πραγματοποιεί κλήσεις για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Nova.

11.8. Σημειώνουμε ότι η υποχρέωση λήψης του ανωτέρω Μητρώου και εξαίρεσης των εγγεγραμμένων σε αυτό αριθμών τηλεφωνικών συνδέσεων από πάσης φύσεως προωθητικές/διαφημιστικές ενέργειες και σχετικά αρχεία δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την απευθείας προώθηση πωλήσεων αγαθών ή παροχής υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο και σε καμία περίπτωση την Nova.

11.9. Η Nova επικαιροποιεί τα στοιχεία του Μητρώου σε καθημερινή βάση. Το Μητρώο που διατίθεται από την Nova στους ενδιαφερόμενους τρίτους περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς των ενεργών τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών Nova, οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διάθεσης του Μητρώου στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Το Μητρώο που διατίθεται στους ενδιαφερόμενους τρίτους έχει μέγιστη χρονική διάρκεια ισχύος τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήψews αυτού, μετά την παρέλευση της οποίας ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος τρίτος οφείλει να προβεί στην εκ νέου λήψη επικαιροποιημένου αντιγράφου του τηρούμενου από την Nova Ειδικού Καταλόγου (Μητρώου) Συνδρομητών.

11.10. Η ευθύνη τόσο για την αναζήτηση επικαιροποιημένου αντιγράφου του Μητρώου, όσο και για την ορθή χρήση του εν λόγω Μητρώου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο του σκοπού επεξεργασίας των περιεχόμενων σε αυτό δεδομένων συνδρομητών, ανήκει στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη του Μητρώου, ο οποίος οφείλει να αναζητεί και να συμβουλευτείται κάθε φορά τον πλέον πρόσφατο και ενημερωμένο Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 πριν από κάθε διαφημιστική ή προωθητική ενέργεια.

11.11. Σε περίπτωση που, μετά την επιτυχή καταχώριση της ανωτέρω δήλωσης καταχώρισης στον τηρούμενο από την Nova Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, ο Συνδρομητής γίνει αποδέκτης μη ζητηθείσας τηλεφωνικής κλήσης με σκοπό την απευθείας προώθηση αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ο Συνδρομητής ενημερώνεται ότι διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής (υποβολής σχετικής καταγγελίας) απευθείας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpra.gr).

11.12. Η εγγραφή στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών ισχύει απεριόριστα. Κάθε Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών υποβάλλοντας νέα δήλωση προς την Nova για την διαγραφή του πλέον από τον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο.

11.13. Η εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 δεν ανακαλεί τυχόν προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή για να λαμβάνει ενημερώσεις με οποιοδήποτε τρόπο (έγγραφο ή ηλεκτρονικό) από την Nova με σκοπό την προώθηση συναφών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να μην λαμβάνει τις ανωτέρω ενημερώσεις και από την Nova θα πρέπει να προβεί σε σχετική αυτοτελή δήλωση ανάκλησης της συγκατάθεσης της προς την Nova.

12. ΔΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, όπως ενδεικτικά, πόλεμοι (κινεζοί ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταστροφές, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ.).

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η παρούσα Σύμβαση απαρτίζεται από την προσηκόντως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση του Συνδρομητή, τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, καθώς και το οικείο Παράρτημα Τιμών και Υπηρεσιών Nova που επισυνάπτεται στην παρούσα.

13.2. Η Nova δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιοχόμενου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων της παρούσας

πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Nova και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από της κοινοποίησης της τροποποίησης από τη Nova, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ.

13.3. Εκτός εάν άλλως ειδικά ορίζεται στην παρούσα ή στο νόμο, κάθε ειδοποίηση της Nova προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Nova σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.4. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς την Nova είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ευνοπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιδιατικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.5. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιοχόμενου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Nova παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα (www.nova.gr) ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.6. Η Nova δικαιούται να τροποποιεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πολιτική ορθής χρήσης, ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιοχόμενου της στην οικεία ιστοσελίδα της.

13.7. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

13.8. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

13.9. Η Nova διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώκει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφειλών που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

13.10. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatalanoti.gr>) ή/και οποιουδήποτε άλλου αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (ΗΕΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).

14. ΠΑΡΟΧΗ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ (ΑΜΕΑ)

14.1. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής ανήκει σε μία από τις παρακάτω κατηγορίες, δικαιούται να αιτηθεί 1.000 λεπτά χρόνου ομιλίας προς σταθερά με την υπηρεσία Nova Basic Telephony.

- Νεφροπαθείς τελικού σταδίου.
- Άτομα με βαριά κινητική αναπηρία 67% και άνω ή πάσχοντα εκ τετραπληγίας-παρπληγίας με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω, ή έχοντα αμφιτερόπλευρο ακρωτηριασμό άνω ή κάτω άκρων.
- Άτομα με βαριά νοητική υστέρηση, αυτισμό και ψυχώσεις ή πάσχοντα από εγκεφαλική παράλυση, με ποσοστό αναπηρίας 67% και άνω.
- Άτομα τυφλά.
- Άτομα πάσχοντα από Θαλασσαιμία.
- Άτομα που έχουν υποβληθεί σε μεταμόσχευση συμπαγούς οργάνου (καρδιάς, πνευμόνων, παγκρέατος, ήπατος, νεφρού).
- Αιμορροφιλικοί και πάσχοντες από AIDS.
- Χανσενικοί.

Έχω λάβει αντίγραφο των παραπάνω όρων:

Ο/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ (υπογραφή)

Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης Υπηρεσιών Λιανικής

Το συνολικό ποσό του τέλους διακοπής ανά μήνα παραμονής στην υπηρεσία που έχετε επιλέξει, που αποτυπώνεται στην πρώτη σελίδα της παρούσας σύμβασης, περιλαμβάνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) το συνολικό ποσό έκπτωσης που έχετε λάβει έως τον μήνα διακοπής, 2) το 1/3 των εναπομείναντων παγίων μέχρι τη λήξη της κανονικής διάρκειας της σύμβασης συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για επιδοτήσεις που έχετε λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στους ακόλουθους πίνακες εμφανίζεται το ποσό που αντιστοιχεί στο εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις που έχετε λάβει στο πλαίσιο της παρούσας & το οποίο εξαρτάται από την ταχύτητα Internet με την οποία έχει συνδυαστεί η υπηρεσία που έχετε επιλέξει.

- Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται το ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις που έχετε λάβει εφόσον έχετε συνδυάσει την υπηρεσία σας **ADSL Internet**:

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	41,09 €	39,38 €	37,67 €	35,95 €	34,24 €	32,53 €	30,82 €	29,11 €	27,39 €	25,68 €	23,97 €	22,26 €

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	20,55 €	18,83 €	17,12 €	15,41 €	13,70 €	11,98 €	10,27 €	8,56 €	6,85 €	5,14 €	3,42 €	1,71 €

- Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται το ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις που έχετε λάβει εφόσον έχετε συνδυάσει την υπηρεσία σας με ταχύτητες **Internet έως 50Mbps ή 100Mbps**:

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	54,88 €	52,59 €	50,31 €	48,02 €	45,73 €	43,45 €	41,16 €	38,87 €	36,59 €	34,30 €	32,01 €	29,73 €

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	27,44 €	25,15 €	22,87 €	20,58 €	18,29 €	16,01 €	13,72 €	11,43 €	9,15 €	6,86 €	4,57 €	2,29 €