

Στην παρούσα περιγράφονται οι πρόσθετοι όροι που ισχύουν για τις συνδυαστικές υπηρεσίες Internet, Τηλεφωνίας και Τηλεόρασης. Η παρούσα αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των κατ’ ιδίαν Συμβάσεων (στο εξής «κατ’ ιδίαν Συμβάσεις») που ο Συνδρομητής έχει υπογράψει τόσο με τη Nova Μ.Α.Ε. (για υπηρεσίες επικοινωνίας) όσο και με τη Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. (για υπηρεσίες ψυχαγωγίας) (στο εξής «εταίρειες»). Απαραιτήτη προϋπόθεση για την ισχύ της παρούσας είναι η προηγούμενη υπογραφή και αποδοχή των όρων των κατ’ ιδίαν Συμβάσεων των εταιρειών.

Οι υπηρεσίες ψυχαγωγίας, εφόσον παρέχονται μέσω του ευρυζωνικού δικτύου των υπηρεσιών επικοινωνίας, διατίθενται ως εξειδικευμένη υπηρεσία. Για την εξασφάλιση εγγυημένης ποιότητας, εφαρμόζονται μέτρα διαχείρισης, σε ειδικές περιπτώσεις. Περισσότερες πληροφορίες & διευκρινίσεις περιλαμβάνονται στον σύνδεσμο www.nova.gr/netneutrality. Η διαδικτυακή υπηρεσία προϋποθέτει ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο 2 Mbps για SD και 5 Mbps για HD ανάλυση. Για να επιτευχθεί βέλτιστη απόδοση και καλύτερη ποιότητα εικόνας, ο συνιστώμενος ρυθμός μετάδοσης bit είναι 5 Mbps για SD και 10 Mbps για ανάλυση HD.

1. Απαραιτήτη προϋπόθεση για να ισχύουν οι προνομακείς χρεώσεις των υπηρεσιών επικοινωνίας από Nova και ψυχαγωγίας από Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο των συνδυαστικών υπηρεσιών Internet, Τηλεφωνίας, Τηλεόρασης, είναι ο συνδρομητής να παραμένει ενεργός στο σύνολο των υπηρεσιών επικοινωνίας και ψυχαγωγίας που έχει επιλέξει και συνιστούν τις συνδυαστικές υπηρεσίες.

2. Τις συνδυαστικές υπηρεσίες μπορούν να αιτηθούν και ενεργοποιήσουν τόσο νέοι συνδρομητές, όσο και υφιστάμενοι συνδρομητές μίας εκ των δύο ή και των δύο εταιρειών.

3. ι) Η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας ορίζεται σε 12 μήνες από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών. ii) Σε περίπτωση που ο νέος συνδρομητής επιλέξει να λάβει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. iii) Στις υπηρεσίες με ταχύτητες internet έως 50Mbps ή 100Mbps», η ελάχιστη διάρκεια δέσμευσης είναι οι 24 μήνες. Συνδυαστικές προσφορές σε υπηρεσίες επικοινωνίας/ψυχαγωγίας στο πλαίσιο της παρούσας ισχύουν αποκλειστικά για νέους συνδρομητές Nova. Η παρούσα σύμβαση λήγει είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή, της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίδοσή της στις εταιρείες, είτε με καταγγελία οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη με άμεση ισχύ από την επίδοσή της, σε περίπτωση που συντρέξει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρας των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50Mbps ή 100Mbps, ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») η παρούσα μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστοι διάρκειας και ισχύουν οι ονομαστικές τιμές που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους που είναι αναρτημένοι στο www.nova.gr/timokatalogoi.

4.A. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών, χωρίς υπαιτιότητα καμίας εκ των δύο εταιρειών ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας και από τις δυο εταιρείες λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50Mbps ή 100Mbps, ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επιπρόσθετα το ποσό που ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας. iii) Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός, περιλαμβάνεται στο πακέτο με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του συνδρομητή με την Αδειούχο, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του συνδρομητή ή στην περίπτωση μίσθωσης τους, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, άλλως επιβάλλεται τέλος μη επιστροφής σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα <https://www.nova.gr/timokatalogoi>. Κατά τα λοιπά για το εν λόγω ζήτημα θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις των κατ’ ιδίαν συμβάσεων.

4.B. Ειδικά σε περίπτωση μετάβασης από υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50 ή 100 Mbps σε υπηρεσία με ταχύτητα internet ADSL ο συνδρομητής θα χρεωθεί το ποσό των 60€. Σε περίπτωση μετάβασης από υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 100 Mbps σε υπηρεσία με χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα έως 50 Mbps ο συνδρομητής θα χρεωθεί το ποσό των 40€.

5. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας, χωρίς υπαιτιότητα της Nova Broadcasting Μ.Α.Ε., ή σε περίπτωση που η Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία internet έως 50Mbps ή 100Mbps, ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την κοινή ενεργοποίηση των συνδυαστικών υπηρεσιών και ο συνδρομητής επιθυμεί να διατηρήσει ενεργή την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Nova, η χρέωση στην υπηρεσία επικοινωνίας θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας, χωρίς την προνομακιά χρέωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης των συνδυαστικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή ο συνδρομητής θα χρεωθεί επιπλέον, ανάλογα με την υπηρεσία που έχει ενεργοποιηθεί, το ποσό που αναφέρεται στον πίνακα που ακολουθεί και αφορά στην διακοπή της υπηρεσίας ψυχαγωγίας :

4.A. Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή αναφορικά με την παροχή του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών, χωρίς υπαιτιότητα καμίας εκ των δύο εταιρειών ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας και από τις δυο εταιρείες λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50Mbps ή 100Mbps, ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επιπρόσθετα το ποσό που ορίζεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της υπηρεσίας. iii) Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός, περιλαμβάνεται στο πακέτο με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του συνδρομητή με την Αδειούχο, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του συνδρομητή ή στην περίπτωση μίσθωσης τους, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση, άλλως επιβάλλεται τέλος μη επιστροφής σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα <https://www.nova.gr/timokatalogoi>. Κατά τα λοιπά για το εν λόγω ζήτημα θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις των κατ’ ιδίαν συμβάσεων.

4.B. Ειδικά σε περίπτωση μετάβασης από υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50 ή 100 Mbps σε υπηρεσία με ταχύτητα internet ADSL ο συνδρομητής θα χρεωθεί το ποσό των 60€. Σε περίπτωση μετάβασης από υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 100 Mbps σε υπηρεσία με χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα έως 50 Mbps ο συνδρομητής θα χρεωθεί το ποσό των 40€.

5. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας, χωρίς υπαιτιότητα της Nova Broadcasting Μ.Α.Ε., ή σε περίπτωση που η Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. διακόψει την υπηρεσία ψυχαγωγίας λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία internet έως 50Mbps ή 100Mbps, ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την κοινή ενεργοποίηση των συνδυαστικών υπηρεσιών και ο συνδρομητής επιθυμεί να διατηρήσει ενεργή την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Nova, η χρέωση στην υπηρεσία επικοινωνίας θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας, χωρίς την προνομακιά χρέωση που ισχύει στο πλαίσιο λήψης των συνδυαστικών υπηρεσιών. Στην περίπτωση αυτή ο συνδρομητής θα χρεωθεί επιπλέον, ανάλογα με την υπηρεσία που έχει ενεργοποιηθεί, το ποσό που αναφέρεται στον πίνακα που ακολουθεί και αφορά στην διακοπή της υπηρεσίας ψυχαγωγίας :

Ονομασία Υπηρεσίας Ψυχαγωγίας	Τέλος Αποδέσμευσης Υπηρεσίας Τηλεόρασης
EON Entry	66,00€
EON	88,00€
EON+	132,00 €

6. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Nova, χωρίς υπαιτιότητα της Nova, ή σε περίπτωση που η Nova διακόψει οριστικά την υπηρεσία επικοινωνίας λόγω υπαιτιότητας του συνδρομητή πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50Mbps ή 100Mbps, ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την κοινή ενεργοποίηση των συνδυαστικών υπηρεσιών και ο συνδρομητής θέλει να διατηρήσει ενεργή μια από τις υπηρεσίες ψυχαγωγίας, θα πρέπει αυτός να επιλέξει μια διαθέσιμη υπηρεσία ψυχαγωγίας, η χρέωση της οποίας θα διαμορφώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. Στην περίπτωση αυτή ο συνδρομητής θα χρεωθεί επιπλέον το ποσό που ισούται με τη διαφορά των τελών αποδέσμευσης της παρεχόμενης συνδυαστικής υπηρεσίας (τα οποία αναφέρονται στην αίτηση ενεργοποίησης συνδυαστικών τηλεπικοινωνιακών και ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης) και των τελών διακοπής που αντιστοιχούν στην υπηρεσία ψυχαγωγίας που έχει επιλέξει και περιγράφονται στον πίνακα του όρου 5 ανωτέρω.

7. Σε περίπτωση που συνδρομητής συνδυαστικών υπηρεσιών, πριν το πέρας των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50Mbps ή 100Mbps, ή την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας») από την ημερομηνία της κοινής ενεργοποίησης των συνδυαστικών υπηρεσιών, επιλέξει τη μετατροπή/ μετάβαση σε συνδυαστική υπηρεσία χαμηλότερου περιεχομένου από αυτήν που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής διατηρώντας τις υπηρεσίες επικοινωνίας και ψυχαγωγίας, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στις εταιρείες ποσό που ισούται με το παρακάτω:

Μετατροπή	Τέλος Υποβάθμισης
Μετατροπή περιεχομένου από EON+ σε EON	44,00€
Μετατροπή περιεχομένου από EON σε EON Entry	22,00€
Μετατροπή περιεχομένου EON+ σε EON Entry	66,00€

8. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία και δεν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία επικοινωνίας από τη Nova χωρίς δική του υπαιτιότητα ούτε έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του απαραίτητου τεχνικού ραδιοτηλεοπτικού εξοπλισμού και η ενεργοποίηση των συνδρομητικών ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών, ο συνδρομητής μπορεί να διατηρήσει εάν το επιθυμεί μια από τις διαθέσιμες υπηρεσίες ψυχαγωγίας χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση της συνδυαστικής υπηρεσίας. Η χρέωση της υπηρεσίας ψυχαγωγίας από τη Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας ψυχαγωγίας Nova χωρίς την προνομακιά χρέωση των συνδυαστικών υπηρεσιών.

9. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία και δεν ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ψυχαγωγίας, χωρίς δική του υπαιτιότητα ή επειδή δεν είναι εφικτή η παροχή των υπηρεσιών ψυχαγωγίας, λόγω τεχνικών περιορισμών στην ταχύτητα σύνδεσης, ο πελάτης μπορεί να διατηρήσει μόνο την υπηρεσία επικοινωνίας εάν το επιθυμεί χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση της συνδυαστικής υπηρεσίας. Η χρέωση της υπηρεσίας επικοινωνίας από τη Nova θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας επικοινωνίας χωρίς την προνομακιά χρέωση των συνδυαστικών υπηρεσιών.

10. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος συνδρομητής έχει αιτηθεί συνδυαστική υπηρεσία και ακυρώσει την αίτησή του πριν την ενεργοποίηση των ως άνω συνδυαστικών υπηρεσιών, ο συνδρομητής οφείλει να επιστρέψει στις εταιρείες την αξία κάθε ληφθείσας επιδότησης, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο των εταιρειών.

11. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του απαραίτητου τεχνικού ραδιοτηλεοπτικού εξοπλισμού και η ενεργοποίηση των συνδρομητικών ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών, αλλά το κομμάτι των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών δεν δύναται να ενεργοποιηθεί, ανεξαρτήτως λόγου, ο Συνδρομητής μπορεί να διατηρήσει εάν το επιθυμεί μια από τις διαθέσιμες υπηρεσίες ψυχαγωγίας χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση για τη μη ενεργοποίηση της συνδυαστικής υπηρεσίας. Η χρέωση της υπηρεσίας ψυχαγωγίας από τη Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. θα διαμορφωθεί σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της αντίστοιχης υπηρεσίας ψυχαγωγίας Nova χωρίς την προνομακιά χρέωση των συνδυαστικών υπηρεσιών. Ο συνδρομητής είναι υποχρεωμένος να επιστρέψει τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό αν αυτός περιλαμβάνεται στην υπηρεσία εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Κατά τα λοιπά για το εν λόγω ζήτημα θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις των κατ’ ιδίαν συμβάσεων. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής παραμείνει ενεργός στην εν λόγω συνδρομητική ραδιοτηλεοπτική υπηρεσία, θα ισχύουν αποκλειστικά και μόνο οι όροι χρήσης καθώς και οι λοιπές προβλέψεις (απαγορεύσεις, τέλη διακοπής κλπ) των συνδρομητικών ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών και τα τυχόν παραρτήματα αυτών, τα οποία έχει λάβει, διαβάσει και αποδεχθεί ανεπιφύλακτως ο Συνδρομητής κατά την αίτηση λήψης των συνδυαστικών υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, αναφορικά με τα τέλη διακοπής, που θα επιβάλλονται στις περπτώσεις καταγγελίας εκ μέρους του Συνδρομητή (χωρίς υπαιτιότητα της Nova Broadcasting Μ.Α.Ε.) της συναφθείσας σύμβασης ή στις περπτώσεις καταγγελίας εκ μέρους της Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή της συναφθείσας σύμβασης, πριν την λήξη του χρονικού διαστήματος των 24 μηνών της δέσμευσης, συμφωνείται μεταξύ των μερών, ότι θα ισχύει ο αντίστοιχος πίνακας που περιλαμβάνεται στον τιμοκατάλογο που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα www.nova.gr/timokatalogoi.

12. Για την εξόφληση των παραστατικών που εκδίδονται από Nova και Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. για τις συνδυαστικές υπηρεσίες θα χρησιμοποιείται ένας κοινός κωδικός πληρωμής. Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή των συνδυαστικών υπηρεσιών, είναι η προήκουσα εξόφληση του συνολικού ποσού οφειλής που αναγράφεται κάτω από τον κοινό κωδικό πληρωμής. Εάν το ποσό καταβολής είναι μικρότερο από το συνολικό ποσό οφειλής του συνδρομητή και στις δύο εταιρείες για τη συνδυαστική υπηρεσία, ο συνδρομητής αποδέχεται ότι από το ποσό της καταβολής θα εξοφλείται πρώτα το ποσό της οφειλής που αφορά την υπηρεσία της Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. και το τυχόν υπολειπόμενο ποσό θα καταλογίζεται για την εν μέρει εξόφληση της οφειλής της υπηρεσίας της Nova. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη οφειλή εκ μέρους του συνδρομητή σε οποιαδήποτε από τις δύο εταιρείες, οι ως άνω εταιρείες δικαιούνται να προβούν σε προσωρινή ή/και οριστική διακοπή του συνόλου των συνδυαστικών υπηρεσιών σύμφωνα με τα οριζόμενα στις κατ’ ιδίαν Συμβάσεις.

13. Τα ποσά που αναφέρονται στις παραγράφους 4, 5, 6 και 7 της παρούσας αναγνωρίζονται ως εύλογα, δίκαια και αναλογικά και αντιστοιχούν σε μέρος της ωφέλειας/προνομίων που ο συνδρομητής επωφεληθήκε λόγω της επιλογής και παραμονής του στις συνδυαστικές υπηρεσίες, σε εύλογα διαχειριστικά κόστη, στα οποία υποβάλλονται οι εταιρείες καθώς και σε τέλη ενεργοποίησης και απενεργοποίησης, όπου αυτά εφαρμόζονται.

14. Ρητά συμφωνείται μεταξύ των μερών ότι για όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμένει ενεργός στις συνδυαστικές υπηρεσίες οι όροι της παρούσας υπηρεσιών ισχύουν των όρων των κατ’ ιδίαν συμβάσεων στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντίκεινται σε αυτούς.

15. Οι Συνδρομητές που απολαμβάνουν ήδη καθεστώς προνομαικών χρεώσεων είτε για την υπηρεσία ψυχαγωγίας από τη η Nova Broadcasting Μ.Α.Ε. είτε για την υπηρεσία επικοινωνίας από τη Nova μπορούν να επωφεληθούν των παρόντων Συνδυαστικών Υπηρεσιών. Σε μία τέτοια περίπτωση, παύουν αυτομάτως να ισχύουν οι προνομακείς χρεώσεις, που είχαν έως τότε.

16. Σε όλες τις υπηρεσίες, οι Εταιρείες διατηρούν το δικαίωμα να αποδώσουν προσφορές που συμπεριλαμβάνουν δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της εκάστοτε βασικής υπηρεσίας που έχει επιλεγεί από το Συνδρομητή, σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική που ανακοινώνεται στον ιστότοπο www.nova.gr. Στις προσφορές με δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της εκάστοτε βασικής υπηρεσίας δεν συμπεριέχουν τυχόν πρόσθετες χρεώσεις υπηρεσίες: Static IP, Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας, EON Extra, EON Multiroom, Adult pack. ή εφάπαξ χρεώσεις εξοπλισμού τηλεόρασης, εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις, εφόσον δεν αναφέρονται ρητά στην Αίτηση της υπηρεσίας.

16. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι των κατ’ ιδίαν Συμβάσεων.

-Σχόλια:

Οι όροι προϋποθέτουν την προηγούμενη υπογραφή των κατ’ ιδίαν συμβάσεων.

Ε'χω λάβει αντίγραφο των όρων:

- ☐ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΥΑΣΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ☐ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
- ☐ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

O/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ (υπογραφή)

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «NOVA ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», με το διακριτικό τίτλο «Νοva Μ.Α.Ε.» που εδρεύει στο Δήμο Καλλιθέας, Αθηνών 4, 17671, Καλλιθέα Αττικής (υποκατάστημα Παλλήνης Αττικής: προέκταση οδού Μάνης, Τ.Κ. 153 51, Κάντζα), με Α.Φ.Μ. 094444827, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΔΗΝΩΝ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομίας “Νοva” ή η “Εταιρεία”) και του Συνδρομητή για τα στοιχεία που αναγράφονται στη αίτηση που συνοδεύει τον παρόν, σε συνέχεια της συνοπτικής σύμβασης που γνωστοποιήθηκε στο Συνδρομητή (εφεξής «ο Συνδρομητής») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

1.1. Σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο συνδρομητής θα μπορεί να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται μόνο στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο.

2.1. Η Νοva εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης στο βαθμό και για όσο διάστημα είναι αναγκαίο ούτως ώστε να συμμορφώνεται με την εθνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις αποφάσεις δικαστικών ή/και διοικητικών αρχών, να διασφαλίζει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού, να προλαμβάνει την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου της καθώς και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του. Για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω, η Νοva διατηρεί το δικαίωμα να λαμβάνει μέτρα διαχείρισης κίνησης, υπό τον όρο ότι αυτά είναι διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις. Ως μέτρα διαχείρισης κίνησης, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν νοούνται τυχόν όρια καταναλώσεων που εφαρμόζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ή μέτρα με σκοπό τον περιορισμό του οικονομικού κινδύνου της Νοva (προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας λόγω οφελών του Συνδρομητή). Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης απαιτεί επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή γίνεται μόνο για τους ανωτέρω λόγους ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με τον Συνδρομητή.

2.2. Εκτός από την ταχύτητα ανόδου (upload) και καβάδου (download), καθοριστικοί παράμετροι για την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και τη χρήση εφαρμογών και υπηρεσιών είναι οι ακόλουθοι: η ταχύτητα μετάδοσης (ή ρυθμισαπόδοση (throughput)), η καθυστέρηση (delay), η διακύμανση της καθυστέρησης (jitter) και το ποσοστό πακέτων που απορρίπτονται (packet loss).

2.3. Η διαβημιζόμενη, η μέγιστη, η συνήθως διαθέσιμη & η ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο της υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής αποτυπώνονται στην αίτηση – σύμβαση που συνοδεύει την παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής καθώς και στην συνοπτική σύμβαση που παρέλαβε ο Συνδρομητής πριν την κατάρτιση της παρούσας. Η μέγιστη, η συνήθως διαθέσιμη & η ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο είναι διαθέσιμη και στο σύνδεσμο <https://myaccount.nova.gr/ektimiseis-taxutitas>. Για το μοντέλο υπολογισμού πληροφορίες & διευκρινίσεις περιλαμβάνονται στον σύνδεσμο www.nova.gr/netneutrality. Σε περίπτωση που η υπηρεσία σύνδεσης στο διαδίκτυο παρέχεται μέσω τεχνολογίας FTTH (Fiber To The Home - Οπτική Ίνα στον Χώρο του Πελάτη), η διαβημιζόμενη ταχύτητα ταυτίζεται με την πραγματική ταχύτητα του προγράμματος. Η μετρούμενη ταχύτητα δύναται να επηρεαστεί από διάφορους παράγοντες, όπως η παράλληλη κίνηση από άλλες εφαρμογές, κίνηση από άλλες συσκευές στο εσωτερικό δίκτυο του Συνδρομητή, σύνδεση μέσω Wi-fi. Για την ορθή μέτρηση της ταχύτητας του, ο Συνδρομητής θα πρέπει να διασφαλίσει ότι κατά τη διαδικασία πραγματοποίησης των σχετικών ελέγχων μέσω των εργαλείων που διατίθενται από την Νοva πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:Υπάρχει ενσυνάρτη σύνδεση στο Internet (μέσω καλωδίου Ethernet που δεν έχει ελαττώματα) και όχι μέσω Wi-Fi.

Έχουν απενεργοποιηθεί όλες οι εφαρμογές που χρησιμοποιούν Internet στον υπολογιστή όπως και σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή χρησιμοποιεί την ίδια σύνδεση στο Internet (π.χ. smart TV, tablet, κινητό τηλέφωνο, game console)

Έχουν απενεργοποιηθεί λυτές εφαρμογές στον υπολογιστή που πραγματοποιεί τη μέτρηση (για την καλύτερη λειτουργία του επεξεργαστή ή/και της μνήμης RAM)

2.4. Ο Συνδρομητής δύναται να προχωρήσει σε έλεγχο της ταχύτητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο μέσω της ειδικής εφαρμογής που έχει αναπτυχθεί από την EETT και φιλοξενείται στον σύνδεσμο www.hyperiontest.gr.

2.5. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με ταχύτητα ADSL και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας μεγαλύτερη του 30% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση .

2.6. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με μέγιστη ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης 30 ή 50Mbps ή 100 Mbps ή 200 Mbps και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας μεγαλύτερη του 20% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης με χαμηλότερη ονομαστική ταχύτητα λήψης ή/και αποστολής δεδομένων, πλησιέστερη στην ταχύτητα που μπορεί να επιτευχθεί πραγματικά (εφόσον διατίθεται εμπορικά) ή σε πακέτο χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση.

2.7. Από την πολιτική επανόρθωσης/αποζημίωσης για αποκλίσεις που έχει ορίσει από την Νοva (& περιγράφονται αναλυτικά στις ανωτέρω παραγράφους) εξαιρούνται περιπτώσεις όπου οι αποκλίσεις της απόδοσης τεκμηριωμένα οφείλονται σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

2.8. Η Νοva δύναται να μην εξετάσει παράπονα ή καταγγελίες για αποκλίσεις, όταν η ποιότητα που αναγράφεται στους όρους παροχής/χρήσης αναφέρεται ασφώς σε άλλες συνθήκες περιβαλλόντος και λειτουργίας, από αυτές που περιγράφονται στο παράπονο ή στην καταγγελία του Συνδρομητή. Σημειώνεται ότι οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται ή την ορθή διεξαγωγή των ελέγχων μέτρησης της ταχύτητας μέσω του εργαλείου που διατίθεται από την Νοva, περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.3 του παρόντος.

2.9. Σε περίπτωση μη αποδοχής από την πλευρά του Συνδρομητή της προτεινόμενης πολιτικής επανόρθωσης ή αποζημίωσης που έχει οριστεί από την Νοva, δεν δίνεται σε αυτόν το δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, το οποίο καλύπτει από την προτεινόμενη πολιτική επανόρθωσης ή αποζημίωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες ο Συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της εταιρείας www.nova.gr/netneutrality. Οι πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτή συμπληρώνονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

2.10. Ο λόγος συγκέντρωσης (contention ratio) της υπηρεσίας δεν είναι συγκεκριμένος καθώς εξαρτάται από πλήθος παραγόντων.

2.11. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INTERNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με άκρα επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

2.12. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η Νοva έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προστά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

2.13. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, στην περίπτωση που η Νοva υποχρεωθεί να λάβει μέτρα για την ελαχιστοποίηση παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL, ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά οι παρεχόμενες σε αυτόν ευρυζωνικές υπηρεσίες, παραιτούμενος του δικαιώματος αποζημίωσης.

2.14. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOVA E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ NOVA E-MAIL ANTIVIRUS

2.14.1. Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας Νοva E-mail Antispamming και Νοva E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφαλείας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Νοva προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομή Νοva internet.

2.14.2. Η υπηρεσία Νοva E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξατομίκευσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

2.14.3. Η υπηρεσία Νοva E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Νοva και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

2.14.4. Οι υπηρεσίες Νοva E-mail Antispamming και Νοva E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Νοva να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο και ενδεδικάτο μέσο και ανάστηρη του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων παροχής των εν λόγω υπηρεσιών πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Νοva και με αναφορά σε

εμφάνες σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικού.

3. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ IP

3.1.Οι παρόντες όροι αφορούν υπηρεσίες τηλεφωνίας όπως οι υπηρεσίες φωνής παρέχονται μέσω τεχνολογίας IP Δικτύου (ευρυζωνική τηλεφωνία). Στις περιπτώσεις αυτές, **Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΑΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ Η ΑΝ ΔΙΑΚΟΠΕΙ Η ΠΑΡΟΧΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ**

3.2. Κατά τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υπάρχει η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112». Στην περίπτωση αυτή δύναται να αποστέλλονται τα στοιχεία της διεύθυνσης εγκατάστασης του Πελάτη στις αρμόδιες αρχές ή ο αριθμός της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη, στην περίπτωση κατάστασης έκτακτης ανάγκης που κηρύσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Υπάρχει πιθανότητα ύπαρξης κινδύνου καθυστέρησης παρόδους ή αποτυχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία έκτακτης Ανάγκης και ως εκ τούτου δεν είναι εγγυημένη η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

3.3. Επισημαίνεται πως η υπηρεσία πιθανώς να μην είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες από την Νοva. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της αίτησης και επαναλαμβάνεται με την υποβολή της. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Συνδρομητής ενημερώνεται από την Νοva εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Κατόπιν της ενημέρωσής του, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα είτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Νοva.

3.4. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αρνηθεί ή δεν παραλάβει για οιοδήποτε λόγο τον ειδικό τερματικό εξοπλισμό που παρέχει η Νοva, ρητώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Συνδρομητή ότι η Νοva δεν θα ευθύνεται για τη μη δυνατότητα χρήσης μέρους ή του συνόλου των εν λόγω υπηρεσιών . Η υπηρεσία του Συνδρομητή, για την ασφάλεια του δικτύου και των υπόλοιπων χρηστών, δύναται να υποβαθμίζεται, μέχρι την εγκατάσταση συμβατικού εξοπλισμού από το Συνδρομητή.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΣΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

4.1. Η παρούσα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοσχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

4.2. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες ή 24 μήνες, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην Αίτηση που συνοδεύει την παρούσα. Λίγχι είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάργηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη (βρόχου), είτε με καταγγελία οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρα των 12 μηνών ή των 24 μηνών η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας και ισχύουν οι ονομαστικές τιμές που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους που είναι αναρτημένοι στο www.nova.gr/timokatalogoi.

4.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 6.9, 6.10, 6.11 του άρθρου 6 κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και της κείμενης νομοθεσίας και δεν άρει την παράβαση εντός της τασσόμενης από το ανυπαίτιο μέρος προθεσμίας.

4.4. Οι όροι που αφορούν στη χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφάλη και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Συνδρομητή, η Νοva ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.4.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Νοva ή από την Νοva λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Νοva τα τέλη διακοπής που προβλέπονται στην αίτηση ενεργοποίησης συνδυαστικών τηλεπικοινωνιακών και ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Τα τέλη διακοπής που θα πρέπει να καταβάλει ο συνδρομητής, εφόσον διακόψει την υπηρεσία, πριν την παρέλευση της συμφωνημένης διάρκειας αυτής ορίζονται ως εξής: Α. Εάν η διακοπή γίνει εντός των δύο πρώτων μηνών του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλλει τα πάγια δύο (2) μηνών, πέραν των παγίων που αντιστοιχούν στο χρόνο παραμονής. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόδοσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τους εναπομεινάντες μήνες, μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης μείον δύο μήνες. Β. Εάν η διακοπή γίνει μετά τον 2ο μήνα του συμβολαίου, ο συνδρομητής καταβάλλει το ένα τέταρτο (1/4) του αθροίσματος των μηνιαίων παγίων για το μετά τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας διάστημα μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης ορισμένου χρόνου. Στο ποσό αυτό προστίθεται το εναπομείναν ποσό απόδοσης για τυχόν επιδότηση συσκευής ή/και τερματικού εξοπλισμού ή/και κατασκευής σύνδεσης στο δίκτυο που αντιστοιχεί στο διάστημα για το οποίο δεν καταβάλλονται πάγια, δηλαδή για τα τρία τέταρτα (3/4) του εναπομεινάντος διαστήματος / μηνών, από τη χρονική στιγμή επέλευσης των αποτελεσμάτων της ως άνω καταγγελίας, μέχρι την κανονική λήξη της σύμβασης. Ως πάγιο λαμβάνεται το καταβαλλόμενο μηνιαίως από τον συνδρομητή κατά την διάρκεια της ορισμένου χρόνου σύμβασης.

Ο ρυθμός απόδοσης των επιδοτήσεων που έχει λάβει ο Συνδρομητής αποτυπώνεται στον «πίνακα αποδόσεων» που περιλαμβάνονται στην δεύτερη σελίδα της παρούσας σύμβασης .

4.5. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς, εφόσον κατά τη δίκαιη κρίση της Εταιρείας κριθεί ότι ο Συνδρομητής παραβαίνει τους όρους αποδεκτικής χρήσης που ορίζονται στην παρούσα, ή Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, είτε να μεταβάλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει το Συνδρομητή για τα παραπάνω.

4.6. Στους λογαριασμούς χρέωσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ’ αυτού. Σε κάθε περίπτωση, με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

4.7. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή και υποβάλει ο Κάτοχος αίτηση στην Νοva περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Συνδρομητή σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών τερματίζει από τον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας. Η Νοva δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Συνδρομητής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η Νοva δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Νοva ή άλλου παρόχου από τον Συνδρομητή ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Συνδρομητή και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Νοva δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ενεργεί καθ’ υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

4.8. Σε περίπτωση που ο Σύμβασης ή η ανανέωσή της συνάπτεται ή αποσπάσως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία συνάψης της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή της υπαναχώρησης ο Υπαναχωρών υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό, τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη και κόστη έναντι τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

4.9.Εφόσον ο Συνδρομητής με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων συμφωνήσει στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο της προθεσμίας υπαναχώρησης αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία..

4.10. Στην περίπτωση ο Πελάτης, επιβεβαιώνει την από απόσταση σύμβαση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με έγγραφο μέσο (μέσω mail) σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και του άρθρου 3ν.2 του νόμου 2251/1994, η αίτηση φορητότητας προς τον προηγούμενο δότη (προηγούμενο πάροχο Πελάτη) υποβάλλεται αμέσως χωρίς την υπογραφή της σύμβασης.

5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ NOVA

5.1 Η Νοva φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαβυόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλεια της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η

Nova υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διασφαές ή/και λειτουργιών των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την Άδεια της Nova, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

5.2. Η Nova λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της Nova και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ή τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της σύνδεσης, για τα οποία η Nova δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.3. Η Nova ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας.

5.4. Η Nova ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρίας. Η Nova ανακοινώνει μέσω του διαδικτυακού της τόπου τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο τουλάχιστον 24 ώρες πριν. Η Nova μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοινώσεων στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Nova δεν μπορεί να εγγυηθεί, ούτε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλεκόμεν καθ' οιονδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

5.5. Η Nova ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια, ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη ρομολογία της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Nova ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Nova δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.6. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ ή τρίτων Παρόχων και/ ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Nova.

5.7. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτόν.

5.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova μέσω πλήρους αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εφόσον δεν υποβλήθει αίτημα φορητότητας που υπάρχουν αριθμού, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Nova. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Nova πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova.

5.9. Στην περίπτωση ενεργοποιημένης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova, εφόσον ο Κάτοχος αυτής επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

5.10. Η Nova κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του συνδρομητή.

5.11. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η Nova διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

5.12. Στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που τυχόν θεσπίζονται από αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή από την παρούσα σύμβαση, καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανωτέρας βίας, η Nova οφείλει, να πιστώσει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από την Nova αυτόματα, προς τον συνδρομητή που έχει δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, εντός τετραμήνου από την άρση της βλάβης.

5.13. Ο Συνδρομητής εντός έξι (6) μηνών από τη διαπίστωση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, έχει δικαίωμα να υποβάλει σχετική έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Nova. Σε περίπτωση που η Nova επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την από υπαιτιότητα της Nova μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου ορίζομενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της, ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση για την αποδεδειγμένη θετική ζημία που τυχόν υπέστη. Η Nova εφαρμόζει διαδικασίες φιλικής επίλυσης διαφορών (δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων) τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να αξιοποιεί προτού προσφύγει σε μηχανισμούς δικαστικής ή εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών. Η δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων επιλαμβάνεται κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Συνδρομητή προς τη Nova.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη Nova κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή του ή με e-mail στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ή ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράφει ή / και προσκομίζει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινέσει να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (Nova ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

6.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η Nova ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή e-mail μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της Nova σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για οικιακή χρήση. Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκχώρηση της υπηρεσίας σε τρίτους. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων, κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Nova έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη. καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών οργανισμών κ.λπ. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ιοερμικών προγραμμάτων, η διάνκηση πορνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικό συστήματα της Nova ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική αποκλειστικής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Nova, καθώς και με την εκάστοτε δημοσιοποιημένη πολιτική ορθής χρήσης αναφορικά με τα επιτρεπτά/φυσιολογικά όρια, όπως αυτά

περιγράφονται στον τιμοκατάλογο της υπηρεσίας που περιλαμβάνεται στο www.nova.gr/timokatalogoi. Σε περίπτωση που η Nova ζημωθεί με οποιονδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο

τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Nova δικαιούται να τον καλέι ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή των Ε.Ε.Τ.Τ.

6.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη Nova, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Nova στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιασδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη Nova και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.5. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Nova σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας επεμβάσεως. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η Nova δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η Nova διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την Nova για τυχόν απώλεια οποιουδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Nova.

6.6. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Nova.

6.7. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση εντός των φυσιολογικών / επιτρεπτών ορίων που προδιορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα πολιτική ορθής χρήσης, ενώ η υπερβολική χρήση καθ' υπέρβαση των ορίων παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να χρεώνει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova. Σε κάθε περίπτωση υπερβολική ή αφύσικη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στη Nova να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Συνδρομητή. Η εκ νέου ενεργοποίηση αποτελεί νέα συμφωνία και υπόκειται στους όρους αυτής. Καθ' υποτροπή αθέμιτη χρήση δίνει το δικαίωμα στην Εταιρεία να αρνηθεί την χορήγηση υπηρεσιών που περιλαμβάνουν απεριόριστη χρήση.

6.8. Περαιτέρω απαγορεύεται κάθε είδους επαγγελματική χρήση (ενδεικτικά call center, περίπτερο, internet café, εμπορική κ.λπ.) ή κάθε χρήση με σκοπό το κέρδος ή την μεταπώληση. Τυχόν τέτοια χρήση είναι αθέμιτη σύμφωνα με τους κανόνες της πολιτικής ορθής χρήσης των υπηρεσιών και παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα μεταφοράς του Συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα ή και στην διακοπή αυτού από την υπηρεσία προσωρινά ή οριστικά, χωρίς άλλη ειδοποίηση. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Nova, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης.

6.9. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενόντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών (έντυπων ή ηλεκτρονικών).

6.10. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Nova, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Nova. Ο Συνδρομητής μπορεί να αποκτή πρόσβαση σε ενημερωμένες πληροφορίες που αφορούν τόσο στις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, όσο και σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Nova(ιστους αριθμούς που αναφέρονται στην αίτηση σύνδεσης), μέσω των καταστημάτων Nova και των εξουσιοδοτημένων αντιπροσώπων της Nova, μέσω του δικτυακού τόπου της Nova (www.nova.gr), ή μπορεί να αναζητήσει πληροφόρηση απευθυνόμενος στη Nova εγγράφως ή μέσω <mailto:> φόρμας επικοινωνίας στο www.nova.gr.

6.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη Nova για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.12. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεγερμός Βρόχου), ο Συνδρομητής υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτιρίου των εγκαταστάσεών του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του κατανεμητή της οικοδομής στο δίκτυο της Εταιρείας και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μερμηνιέται για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΑΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από την Nova, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova, όπως αυτές κοινοποιείται στον δικτυακό τόπο της Εταιρίας και διατίθεται από όλα τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρίας. Ο Συνδρομητής προκαταβάλλει εξαρχής το τμήμα του επόμενου μήνα και η Nova εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την νομοθεσία περί Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (ν. 4308/2014), ως εκάστοτε ισχύει, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη Nova δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η Nova εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το τέλος σταθερής τηλεφωνίας και internet, ήτοι ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού μηνιαίου λογαριασμού που αναλογεί στις υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως προσδιορίζεται στην κείμενη νομοθεσία με ισχύ από 1/1/2017.

7.2 Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδοθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3. Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της Nova για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιονδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξετάζει τον λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Nova σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Ο λογαριασμός αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτερεπομένης της ανταποδείξεως.

7.4. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη Nova βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

7.5. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova, ο Συνδρομητής χρεώνεται με το τέλος ενεργοποίησης νέας τηλεφωνικής γραμμής σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova.

7.6. Τεχνικός έλεγχος ή την αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης σε υπαιτιότητα του συνδρομητή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.7. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού και των υπηρεσιών της Nova (www.nova.gr). Η Nova διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης ιδίως εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη Nova στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: i) μείωσης τιμολογίων, ii) τιμολογίων που αφορούν διεθνείς κλήσεις iii) νέων μεταφοράς γραμμής και τελών επανασύνδεσης, iv) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής

πληροφόρησης, ν) αύξησης που οφείλεται στην επιβολή φόρων ή και τελών, που επιβάλλονται στην τιμολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών, υπέρ του δημοσίου ή επιβάλλεται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δίκαιο παρέχεται η δυνατότητα στο Συνδρομητή να ανταποχθεί σε αυτήν και να καταγγείλει τη σύμβαση αβήλων αποδεχόμενη λάβει γνώση για τις ως άνω τροποποιήσεις έως και δύο (2) μήνες, εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης ή τρεις (3) μήνες, εάν ακολουθείται διμηνιαίος κύκλος τιμολόγησης από τη θέση τους σε ισχύ, υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων τιμολογίων.. Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά 1 μήνα πριν την έναρξη ισχύος της τροποποίησης τιμολογίων με χρήση υπερπινδύαμου, ο οποίος οδηγεί σε microsite του παρόχου ή έγγραφο που μεταφορτώνεται εύκολα. Η γνωστοποίηση της τροποποίησης των τιμολογίων παρέχεται επίσης: i) μέσω της ειδικής ιστοσελίδας του www.nova.gr/timokatatalogoi, (με την ένδειξη: «Τιμοκατάλογοι»), και ii) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού. Στις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων, τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις, καθώς και τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρουμένων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωση του Συνδρομητή για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται μέσω ειδικού σημείου στην ιστοσελίδα της Nova. Επιτρέπεται η αύξηση του παγιού, εντός του ορισμένου χρόνου της Σύμβασης,στην περίπτωση τεχνολογικών αλλαγών στις οποίες εξαναγκάζεται η Εταιρία, για τη συνέχιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, χωρίς να διαθέτει εναλλακτική, έχον ως συνέπεια αυξημένο κόστος χονδρικής, οδηγούν σε αναβάθμιση υπηρεσιών προς τον Συνδρομητή, χωρίς ο Συνδρομητής να στερείται το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης.

7.8. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η Nova δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξυρροθίας και απαιτητής οφειλής του προς τη Nova, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης προειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εβδομήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.9. Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας λόγω ανεξόφλητων οφειλών ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα πάγια μηνιαία τέλη της υπηρεσίας, όπως αυτά αναφέρονται στην πρώτη σελίδα της αίτησης που αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας. Όπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης η Nova χρεώνει μόνο το τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία του Συνδρομητή διακοπεί οριστικά λόγω ανεξόφλητων οφειλών, για το χρονικό διάστημα στο οποίο ο Συνδρομητής ήταν σε προσωρινή φραγή, η Nova δύναται να χρεώσει τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δίκτυο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο, εξαιρώντας τα πάγια τέλη της υπηρεσίας.

7.10. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιάδους παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάσεων του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.11. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δολός ή βαριά αμέλεια) της Nova, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα. Ο Συνδρομητής δικαιούται να αξιώσει την επιστροφή καταβληθέντων τελών για υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν λόγω λήξης της σύμβασης.

7.12. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη Nova για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/ και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Nova που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωπιστωτικά φύλλα. Ρητά συμφωνείται ότι η Nova δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπάσματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όλησης.

7.13. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Nova ή από τη Nova λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών ή των εικοσатеσσάρων (24) μηνών (από την ημερομηνία έναρξης ισχύος παροχής της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη Nova τέλος διακοπής σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο.. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Nova λόγω της πρόωρης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EET, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της Nova.

7.14. Οι χρεώσεις αστικών / υπεραστικών κλήσεων, κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, προοριζόμενες εξωτερικού, εξαιρουμένων των όσων παρέχονται δωρεάν, και διαθέσιμους αριθμούς ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova... Στις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για τις οποίες ισχύει η χρονοχρέωση, οι χρεώσεις όλων των κλήσεων γίνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova.

7.15. Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προοριζόμενος εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Η Nova ενημερώνει έγκαιρα, τουλάχιστον ένα μήνα πριν, τους συνδρομητές της για κάθε μεταβολή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.16. E-bill

7.16.1. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, η πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Nova και της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr". Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr" απαιτείται η εγγραφή του συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη Nova με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας του ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη Nova, καθώς και "Username" (όνομα Χρήστη) και "Password" (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής που στην ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταξύ της Nova και του συνδρομητή σύμβασης παροχής συνδρομητικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικές του ενέργειες στον ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή «MyAccount» απαλλάσσοντας τη Nova από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους κασιτρά προσέτους σε οποιονδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.16.2. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει να λαμβάνει τους εκδοθέντες λογαριασμούς και την ανάλυση των αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, δλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου που θα του χορηγεί η Nova μετά την υποβολή της αίτησής του και με γραπτό μήνυμα-sms στο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Μέσω της υπηρεσίας MyAccount ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας (αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου). Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Nova, με τη χρήση Username (όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικού Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία MyAccount.

7.16.3. Ο συνδρομητής, εφόσον έχει επιλέξει να λαμβάνει το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης ή/ και τους λογαριασμούς του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 7.18.1 και 7.18.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Nova για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαιτέρως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλειόμενης οποιασδήποτε ευθύνης της Nova για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενης στον ανωτέρω λόγο.

7.16.4. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του Συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του Συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.16.5. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.16.6. Η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή. Σε

κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο συνδρομητής.

7.16.7. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Nova

7.17. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στη Nova μονομερές δικαίωμα (option) δύναμι του οποίου η Nova σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής λογαριασμών ή ασυνήθιστα μεγάλης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντλησή του η Nova δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

Ειδικότερα, η Nova διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της υπηρεσίας του Συνδρομητή σε περίπτωση που η χρέωση που προκύπτει με βάση τη χρήση της υπηρεσίας εντός του κύκλου τιμολόγησης υπερβεί το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€300). Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί την ως άνω ενεργοποίηση της αυτόματης διακοπής των υπηρεσιών δύναται να υποβάλει σχετικό αίτημα στη Nova αναφορικά με την μεταβολή του ανώτατου πιστωτικού ορίου, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω.

7.18. Επιπλέον, ο συνδρομητής δύναται να προεπιλέξει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση υπερβεί το ποσό που έχει επιλέξει ως ανώτατο όριο στην Αίτηση που συνοδεύει την παρούσα (ανώτατο όριο χρέωσης). Σε αυτή την περίπτωση η Nova θα προβαίνει σε διακοπή των υπηρεσιών μετά την υπέρβαση του ανώτατου ορίου χρέωσης χωρίς άλλη ενημέρωση του συνδρομητή.

7.19. Η Nova κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.20. Συμφωνείται, ότι η Nova δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερέγγυος και αρνείται να παράσχει εγγύηση ύψους (201,63) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφιζόμενη ανάλογα με τις ληξυρροθίες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Nova δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιήσει ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

7.21. Ο Συνδρομητής δικαιούται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση του προς την Nova εάν επιθυμεί τη διαγραφή από τον αναλυτικό λογαριασμό των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών ή ακόμα και την πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών μετά από την αποστολή του λογαριασμού. Στη δεύτερη περίπτωση δεν υφίσταται για την Εταιρία υποχρέωση αποδείξεως της ροηρότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

7.22. Σε περίπτωση που μια τηλεφωνική σύνδεση χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ή στην περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι υπέρχρος για την πληρωμή τηλεφωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται από έναν ή περισσότερους χρήστες (εταιρικές τηλεφωνικές συνδέσεις), ο Συνδρομητής βεβαιώνει και εγγυάται με την παρούσα ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες, με τον κατά περίπτωση προφορφόρο τρόπο για τη λήψη από τον Συνδρομητή αναλυτικών λογαριασμών με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

7.23. Η Nova δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή κατόπιν υποβολής έγγραφου αιτήματος αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (Ε.Ε.Α.Χ.) ή και με το εμπλοτισμένο Ε.Ε.Α.Χ. για παρελθούσες χρήσεις, τα οποία τηρούνται από την Nova για σκοπούς χρέωσης και πληρωμής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα που δεν δύναται να υπερβαίνει των δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε τα σχετικά στοιχεία τηρούνται από την Nova μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Τα αναδρομικά στοιχεία παρέχονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Nova.

7.24. Για την μεταβίβαση της τηλεφωνικής του σύνδεσης σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova, όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova.

7.25. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί αλλαγή αριθμού κλήσεως της τηλεφωνικής του γραμμής, δύναται να χρεωθεί με το τέλος αλλαγής τηλεφωνικού αριθμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.26. Για την ανανέωση της χρονικής διάρκειας της προσφοράς που επιφωλεύεται ο Συνδρομητής στην κύρια ή πρόσθετη υπηρεσία του, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος ανανέωσης προσφοράς, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.27. Για την ενεργοποίηση του premium πακέτου συμπληρωματικών υπηρεσιών και ψηφιακών ευκολιών, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί το τέλος ενεργοποίησης premium πακέτου ψηφιακών ευκολιών τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.28. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί την επανέκδοση λογαριασμού, η Nova δύναται να χρεώσει για την παροχή αυτή τέλος επανέκδοσης λογαριασμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.29. Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαπιστώσει αποδεδειγμένα περιαστικά απάτης προς συγκαταρκμένους αριθμούς ή υπηρεσίες θα προβεί σε διακοπή της πρόσβασης σε αυτούς. Εφόσον η Εταιρεία ή ο Πελάτης υποβάλλει στην EET καταγγελία σχετικά με απάτη ή παράνομα/καταγγελίες σχετικά με χρεώσεις (που αφορούν ΥΠΠ, διεθνείς κλήσεις) τουλάχιστον τριπλάσιος από τις συνήθεις χρεώσεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών), η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να ζητά από την Εταιρεία να παρεμποδίζει κατά περίπτωση και για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη πρόσβαση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης.

7.30 Σε όλες τις υπηρεσίες, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποδώσει προσφοράς που συμπεριλαμβάνουν δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της Βασικής υπηρεσίας Nova που έχει επιλεγεί από τον Συνδρομητή (στο εξής Προσφορά), σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική που ανακοινώνεται στον ιστότοπο www.nova.gr. α. Το περιεχόμενο της προσφοράς (αριθμός των μηνιαίων παγίων ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο) αναγράφεται στην 1η σελίδα της αίτησης/σύμβασης. β. Στην Προσφορά συμμετέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική γ. Στην προσφορά δεν συμμετέχουν τυχόν πρόσθετες χρεώσεις υπηρεσίες: Static IP, Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας.

8. Προσφορά δεν περιλαμβάνει τυχόν εφάπαξ χρεώσεις εξοπλισμού, εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις πέρα από το βασικό πάγιο της υπηρεσίας.

8. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

8.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου τεματίσιμου Εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη Nova. Για τις FTTH υπηρεσίες η εγκατάσταση του απαραίτητου τεματίσιμου εξοπλισμού γίνεται αποκλειστικά από εξουσιοδοτημένο εγκαταστάτη. Η Nova δύναται να χρεώσει τον τεματίσιμο εξοπλισμό σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, εφόσον δεν περιλαμβάνεται στην υπηρεσία που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής.

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός, περιλαμβάνεται στην υπηρεσία, χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη σύνδεση του συνδρομητή στο Δίκτυο της Nova, απαγορευόμενης της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του Εξοπλισμού ή της χρήσής του σε τρίτους. Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του συνδρομητή με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του συνδρομητή, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιέχει κατά την αρχική παραλαβή (προφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσης, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τεματίσιμος Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Nova μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο συνδρομητής, θα χρεωθεί το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Τεματίσιμου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.nova.gr/timokatatalogoi>. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή τροποποίηση ή υπηρεσία, ώστε ο Εξοπλισμός να μην είναι αναγκαίος, ο συνδρομητής θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (προφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά χρεώνεται το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Τεματίσιμου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.nova.gr/timokatatalogoi>

8.2. Ο Συνδρομητής έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη Nova ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου τεματίσιμου Εξοπλισμού. Η Nova για τον παρεχόμενο Εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας δύο (2) ετών. Εντούτοις, η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επιγενόμενη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού.

8.3.Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Nova στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη Nova.

Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με την Εταιρία, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Εταιρίας στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο που βρίσκεται εγκατεστημένο εκεί αλλά και στους κοινόχρηστους χώρους της πολυκατοικίας, προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ενδεικτικά, στις ανωτέρω εργασίες πιθανώς να περιλαμβάνεται εγκατάσταση οπτικής ίνας εντός της πολυκατοικίας, σύνδεση της με τον κατανεμητή της πολυκατοικίας, σύνδεση του τελευταίου με οπτική ίνα με το διαμέρισμα του Συνδρομητή μέσω κλιμακοστασίου, τοποθέτηση νέας τηλεφωνικής πρίζας οπτικών ινών στο διαμέρισμα κ.ο.κ.. Στις περιπτώσεις αυτές, η Εταιρεία θα φροντίζει για τη μικρότερη δυνατή δήλωση της πολυκατοικίας και των διαμενόντων σε αυτή, ενώ οι εργασίες θα είναι μικρής κλίμακας, θα περιγράφονται προηγούμενες στον Συνδρομητή με λεπτομέρεια και η Εταιρία θα αποκαθιστά τυχόν φθορές που θα προκαλούνται κατά την εγκατάσταση. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει τον διαχειριστή της πολυκατοικίας σχετικά με τις εργασίες που θα εκτελεστούν και ευθυνότατα, απέναντι στην Εταιρία και οφείλει να έχει εξασφαλιστεί την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στον χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Εφόσον η ανωτέρω πρόσβαση στις εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας και εν γένει η διενέργεια των απαιτούμενων εργασιών κατά τα ανωτέρω δεν καταστούν επιλεκτικά, η Εταιρία δεν θα φέρει ευθύνη για τη σύνδεση του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και την ενεργοποίηση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που έχει αιτηθεί .Σε περίπτωση που κατόπιν προτερής συνεννόησης με τον Συνδρομητή, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρίας ή τρίτου παρόχου κατόπιν αιτήματος της Εταιρίας μεταβούν στην κατοικία του Συνδρομητή με σκοπό την διαπίστωση και επίλυση τυχόν βλάβης που έχει αναγγελθεί ο Συνδρομητής στην Εταιρία, αλλά δεν επιτρέπει ή εισόδός τους στο χώρο του Συνδρομητή, είτε λόγω απουσίας του Συνδρομητή είτε για οποιονδήποτε άλλο λόγο, είτε διαπιστωθεί πως η βλάβη υφίσταται στο τμήμα του δικτύου που ανήκει στον Συνδρομητή, ο Συνδρομητής χρεώνεται με τέλος άσκησης μετάβασης σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της Εταιρίας.Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του καλωδίου της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης μέχρι το χώρο εγκατάστασης του Τερματικού Εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στον Συνδρομητή, ο οποίος ευθυνότατα και βαρύνεται αποκλειστικά για την επιδιόρθωση των βλαβών στο τμήμα αυτό. Επιπλέον, ο Συνδρομητής ευθυνότατα πλήρως για την καλωδίωση και την ποιότητά της, τόσο για τη σύνδεση της πολυκατοικίας με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο όσο και εντός της πολυκατοικίας, από τον κατανεμητή μέχρι την οικία του αλλά και για την καλωδίωση εντός της οικίας του. Εάν τμήμα της καλωδίωσης εγκαταστάθηκε από την Εταιρία, τότε αυτή θα ο συντηρεί για όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής θα είναι συνδεδεμένος στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο και θα λαμβάνει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Εταιρίας, χωρίς κάποια πρόσθετη ευθύνη της τελευταίας και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας. Σε περίπτωση καταγγελίας, λήξεως ή λύσεως της παρούσης συμβάσεως, η Εταιρία δεν θα έχει πλέον υποχρέωση συντήρησης των ανωτέρω καλωδίώσεων που εγκατέστησε η Εταιρεία στην πολυκατοικία ή/και την οικία του Συνδρομητή ούτε κάποια άλλη ευθύνη έναντι του Συνδρομητή από την εν λόγω αιτία, όπως ενδεικτικά για τη λειτουργία και ποιότητά τους

8.4. Η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγύηση στην ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέρμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την Nova Εξοπλισμό.

8.5. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθυνότατα πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο της Nova, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιονδήποτε προβλημάτων οφείλονται στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

8.6. Η Nova δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση κα/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL/ VDSL/FTTH και στην τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου ή σε περίπτωση βλάβης που εμπνίπτει στην περιοχή ευθύνης του παρόχου πρόσβασης.

8.7. Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού.

8.8. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε θέση παροχής της υπηρεσίας η Nova διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας είτε ο εξοπλισμός έχει δοθεί από την Nova είτε από τρίτο.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

9.1. Η Nova λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που ο τελευταίος έχει δηλώσει στην αίτηση του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Πρωτασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), του Κανονισμού της ΑΔΑΕ καθώς και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφάλειας) που τηρεί. Η Nova δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύου, στο βαθμό που η προστασία αυτήν δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.2. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, βετική ή ατυχή, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβαση στο στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού του δικτύου.

9.3. Η Nova δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Nova και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Nova, οι εταιρείες του Ομίλου Nova και το υπαλληλικό προσωπικό του στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εμπορικοί συνεργάτες αυτών που μεσολαβούν για λογαριασμό των ανωτέρω στο πλαίσιο εκτέλεσής και εξ' αφορμής της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Nova υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα προσωπικά στοιχεία του Συνδρομητή, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

9.4. Η Nova συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Nova και των συνδεδεμένων εταιρειών της, με οποιοδήποτε μέσο έντυπη ή/και ηλεκτρονική επικοινωνία, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Nova με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ή όχι ανάλογα με την προσωπική του επιλογή στην αίτηση, να λαμβάνει ενημερώσεις από την Nova απευθείας με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσίας, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Nova), με e-mail ή έντυπα και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της Nova ή/και των συνδεδεμένων εταιρειών με τη Nova.

9.5. Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή είναι η Nova και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό της υπό καθήκον εξουσιοδοσίας, καθώς και οι συνδεδεμένες εταιρείες στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών, και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι αντιπρόσωποι ή/και υπεργολάβοι της Nova και κάθε τρίτος πάροχος υπηρεσιών, ο οποίος εκτελεί επεξεργασία αν/τ και για λογαριασμό της Nova στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης σύμβασης, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης της Nova με τον Συνδρομητή καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Nova υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει/διαβιβάζει τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή σε (αρμόδιες Εποπτικές και Διοικητικές Ανεξάρτητες Αρχές καθώς και Δικαστικές και Δικαστικές Αρχές, όπως ενδεικτικά η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών, η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών, το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο, η Διωχή Ηλεκτρονικού Εγκλήματος). Η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Συνδρομητή προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρεο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της επιλεγείσας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης.

9.6. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται με ατομική ειδοποίηση είτε στο λογαριασμό του είτε και στα λοιπά μέσα επικοινωνίας που έχει δηλώσει ότι η Nova πρόκειται, σε περίπτωση ύπαρξης ληψιπρόθεσμων οφελών, να διαβιβάζει σε τρίτες συνεργαζόμενες με αυτήν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλτών (Ε.Ε.Ο) και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κα/τ εντολή ή για λογαριασμό της, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, τα αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της Nova και ειδικότερα την εξώδικο ή/και δικαστική ενημέρωση του Συνδρομητή και είσπραξη των ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της Nova. Η ανωτέρω επεξεργασία (διαβίβαση) προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων μερών, όπως απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών με σκοπό την εξώδικο ή δικαστική είσπραξη ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection>) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή.

Πλήρως λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτήματός σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: data.privacy@nova.gr.

9.7. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την Nova με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για τη διατήρηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των παραγράφων 2 έως 6 του άρθρου 6 του ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ειδικότερα, η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν στις επικοινωνίες του Συνδρομητή για το σκοπό της τιμολόγησης του Συνδρομητή και την πληρωμή των διασυνδέσεων με άλλα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων παρόχων ή/ και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε και τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της εκκρεμότητας διαφοράς μεταξύ της Nova και του Συνδρομητή. Επιπλέον, η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η Nova διαβιβάζει στους φορείς παροχής δημοσίου δικτύου ή διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.8. Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεσή του Συνδρομητή σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.9. Η Nova συμμορφώνεται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο σχετικής Εισαγγελικής Παραγγελίας, Δικαστικής Απόφασης, Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.) ή άλλης αρμόδιας Ανεξάρτητης Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή Δικαστική Απόφαση. Η Nova τηρεί την εκ νόμου προβλεπόμενη ειδική διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεπώς αμέσως με τις αρμόδιες δικαστικές, Δικαστικές ή Διοικητικές αρχές, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο.

9.10. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι διατηρεί τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δικαιώματα αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν και η Nova επεξεργάζεται. Ειδικότερα, ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του προς άλλη Εταιρεία ή εναντίωσης/ανάκλησης προς την επεξεργασία καθώς και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας που τον αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. 211-9559000, φόρμα επικοινωνίας στο www.nova.gr). Επιπλέον μπορείτε να συμπληρώσετε την προτυποποιημένη αίτηση που μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα μας που αφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων σας και να μας την αποστείλετε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: data.privacy@nova.gr ή ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Προέκταση οδού Μάνης, 15351 Κάντζα Παλλήνη.

9.11. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@pra.gr), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απάντηση σε σχετικό αίτημά του που αφορά σε άσκηση οποιονδήποτε δικαιώματός του.

9.12. Η Nova έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο www.nova.gr για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία. Τυχόν αλλαγές στην εν λόγω Πολιτική αναρτούνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν τεθούν σε πλήρη ισχύ.

10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

10.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Nova διατηρεί και επεξεργάζεται έντυπο ή/και ηλεκτρονικό τηλεφωνικό κατάλογο με τους συνδρομητές στους οποίους έχει εκχωρήσει αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων, τον οποίο δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορεί να αποκτήθει μέσω υπηρεσιών τηλεφωνικών καταλόγων με τα εξής κα/τ ελάχιστο στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηρουμένων των ισχυόντων διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

10.2. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπος ή ηλεκτρονικός τηλεφωνικός κατάλογος συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντιστοίχισης αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.3. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, ότι δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προβάσιμα στον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο Υπόχρεος Πάροχος (ΟΤΕ), τρίτου Δικαιούχου (τηλεπικοινωνιακού πάροχου) ή και η Nova, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας της τηλεφωνικής σύνδεσής του. Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε ενημέρωση και πρόσβαση στα καταχωρημένα στοιχεία του, την τροποποίηση των στοιχείων του, την διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτου τηλεπικοινωνιακού πάροχου ή/και η Nova.

10.4. Ο Συνδρομητής δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova.

10.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ σε κάθε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης, η Nova επεξεργάζεται δεδομένα θέσης και εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της ταυτότητας της κα-λούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, για την απάντησή στις κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και για τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό εξυπηρέτησης έκτακτης ανάγκης.

10.6. Η Nova εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις άμεσης επέμβασης προς τους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη προσωρινής συγκατάθεσης του Συνδρομητή. Τα δεδομένα που περιέχουν την αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή είναι διαθέσιμα στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού και για την επιφύλαξη των επιλογών του Συνδρομητή στην παρούσα αίτηση, σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης (απόρρητης) τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.7. Σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει εγγράφως με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, εάν επιθυμεί σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης να ανακοινώνονται από την Nova στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, κατόπιν σχετικού αιτήματός των τελευταίων, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλεφωνικοί αριθμοί) για τη διευκρίνιση της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για το σκοπό αυτό.

10.8. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Nova, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη

ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

11. ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (ΜΗΤΡΩΟ) ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

11.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η Nοva τηρεί Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, στον οποίο καταχωρούνται δωρεάν οι ενεργές τηλεφωνικές συνδέσεις των συνδρομητών της Nοva, οι οποίοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν γενικώς να δέχονται τηλεφωνικές κλήσεις (με ανθρώπινη παρέμβαση) από τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

11.2. Δυνατότητα καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών έχουν συνδρομητές της Nοva (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίοι λαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nοva. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων συνδρομητών Nοva χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Συνδρομητών.

11.3. Διευκρινίζεται ότι ο Συνδρομητής έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής δήλωσης καταχώρησης ή/και διαγραφής από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών για το σύνολο ή μέρος των τηλεφωνικών συνδέσεων στις οποίες λαμβάνει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nοva σύμφωνα με την κατά τα ανωτέρω δήλωση του. Επιπρόσθετα, ο Συνδρομητής μπορεί να ζητήσει ενημέρωση και πρόσβαση στα Προσωπικά του Δεδομένα τα οποία έχουν καταχωρηθεί στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών.

11.4. Η καταχώρηση στον ή/και διαγραφή από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών πραγματοποιείται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψεως της σχετικής αίτησης καταχώρησης/διαγραφής νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από την Nοva.

11.5. Η καταχώρηση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών συνιστά τη ρητή και ειδική συγκατάθεση του Συνδρομητή στη διαβίβαση του/των καταχωρημένου/ων στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών αριθμού/ών τηλεφωνικής/ών σύνδεσης/ων σε τρίτους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιούν διαφημιστικές/προωθητικές τηλεφωνικές κλήσεις. Ο Συνδρομητής μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την εν λόγω συγκατάθεσή του που αφορά στην καταχώριση των Προσωπικών του Δεδομένων

11.6. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 τηρείται ανεξάρτητα και αυτοτελώς σε σχέση με το Γενικό Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών της Εταιρίας, καθώς και με τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο Συνδρομητών (άρθρο 10 του ν. 3471/2006) που διατίθενται στο κοινό κατά την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων από φορείς παροχής σχετικών υπηρεσιών. Συνεπώς σε περίπτωση «μη ανακοινώσιμης» τηλεφωνικής σύνδεσης, απαιτείται από τον Συνδρομητή η εκ νέου υποβολή της παρούσας αυτοτελούς δήλωσης καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, προκειμένου ο Συνδρομητής μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης να μην δέχεται διαφημιστικές κλήσεις.

11.7. Ο εν λόγω Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συνδρομητών τίθεται από την Nοva στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου (φυσικού ή νομικού προσώπου) ο οποίος πραγματοποιεί κλήσεις για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Nοva.

11.8. Σημειώνουμε ότι η υποχρέωση λήψης του ανωτέρω Μητρώου και εξαίρεσης των εγγεγραμμένων σε αυτό αριθμών τηλεφωνικών συνδέσεων από πάσης φύσεως προωθητικές/διαφημιστικές ενέργειες και σχετικά αρχεία δεδομένων που τυχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την απευθείας προώθηση πωλήσεων αγαθών ή παροχής υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο και σε καμία περίπτωση την Nοva.

11.9. Η Nοva επικαιροποιεί τα στοιχεία του Μητρώου σε καθημερινή βάση. Το Μητρώο που διατίθεται από την Nοva στους ενδιαφερόμενους τρίτους περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς των ενεργών τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών Nοva, οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διάθεσης του Μητρώου στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Το Μητρώο που διατίθεται στους ενδιαφερόμενους τρίτους έχει μέγιστη χρονική διάρκεια ισχύος τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήψεως αυτού, μετά την παρέλευση της οποίας ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος τρίτος οφείλει να προβεί στην εκ νέου λήψη επικαιροποιημένου αντιγράφου του τηρούμενου από την Nοva Ειδικού Καταλόγου (Μητρώου) Συνδρομητών.

11.10. Η ευθύνη τόσο για την αναζήτηση επικαιροποιημένου αντιγράφου του Μητρώου, όσο και για την ορθή χρήση του εν λόγω Μητρώου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο του σκοπού επεξεργασίας των περιεχόμενων σε αυτό δεδομένων συνδρομητών, ανήκει στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη του Μητρώου, ο οποίος οφείλει να αναζητεί και να συμβουλευείται κάθε φορά τον πλέον πρόσφατο και ενημερωμένο Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 πριν από κάθε διαφημιστική ή προωθητική ενέργεια.

11.11. Σε περίπτωση που, μετά την επιτυχή καταχώρηση της ανωτέρω δήλωσης καταχώρησης στον τηρούμενο από την Nοva Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, ο Συνδρομητής γίνει αποδέκτης μη ζητηθείσας τηλεφωνικής κλήσης με σκοπό την απευθείας προώθηση αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ο Συνδρομητής ενημερώνεται ότι διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής (υποβολής σχετικής καταγγελίας) απευθείας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpa.gr).

11.12. Η εγγραφή στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών ισχύει απεριόριστα. Κάθε Συνδρομητής διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών υποβάλλοντας νέα δήλωση προς την Nοva για την διαγραφή του πλέον από τον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο.

11.13. Η εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 δεν ανακαλεί τυχόν προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή για να λαμβάνει ενημερώσεις με οποιοδήποτε τρόπο (έγγραφο ή ηλεκτρονικό) από την Nοva με σκοπό την προώθηση συναφών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να μην λαμβάνει τις ανωτέρω ενημερώσεις και από την Nοva θα πρέπει να προβεί σε σχετική αυτοτελή δήλωση ανάκλησης της συγκατάθεσής του προς την Nοva.

12. ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, πως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρηγυμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταιγίδες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η παρούσα Σύμβαση απαρτίζεται από την προσηκόντως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση του Συνδρομητή, τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών.

13.2. Η Nοva δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της. Σε περίπτωση τροποποίησης των συμβατικών όρων μονομερώς, ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αορίστου και ορισμένου χρόνου, οποτεδήποτε λάβει γνώση για τις ως άνω τροποποιήσεις έως και δύο (2) μήνες, εάν ακολουθείται μηνιαίος κύκλος τιμολόγησης ή τρεις (3) μήνες, εάν ακολουθείται διμηνιαίος, από τη θέση τους σε ισχύ, εκτός αν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι αποκλειστικά προς όφελος του τελικού χρήστη, είναι αυστηρώς διοικητικού χαρακτήρα και δεν έχουν αρνητικές επιπτώσεις στον τελικό χρήστη, ή επιβάλλονται άμεσα από το ενωσιακό ή ελληνικό δικαιο, χωρίς καμία περαιτέρω οικονομική επιβάρυνση υπό την προϋπόθεση ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται όχι νωρίτερα από την προηγούμενη ημέρα από την ημέρα ενεργοποίησης των νέων συμβατικών όρων. Ο πάροχος υποχρεούται να γνωστοποιεί με χρήση υπερσυνδέσμου, σε έγγραφο που μεταφορτώνεται εύκολα, την περιγραφή των συμβατικών όρων που τροποποιούνται ή καταργούνται ή εισάγονται καθώς και αναλυτικά τα σημεία διαφοροποίησής τους σε σχέση με τους προγενέστερους όρους τουλάχιστον ένα (1) μήνα, πριν από την έναρξη ισχύος τους καθώς και για το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Η κοινοποίηση του υπερσυνδέσμου πραγματοποιείται τουλάχιστον με δύο από τους κάτωθι τρόπους, στα διαθέσιμα στοιχεία επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο συνδρομητής: i. με σύντομο μήνυμα (SMS) ατελώς ii. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου iii. μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής του παρόχου για τη διαχείριση της σύνδεσής των συνδρομητών Η γνωστοποίηση της τροποποίησης των συμβατικών όρων παρέχεται επίσης: i. μέσω του συνδέσμου <https://nova.gr/eksipiretisi-relativ/xrhstima/symbaseis> και ii. με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου ή ηλεκτρονικού λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού

13.3. Εκτός εάν άλλως ειδικά ορίζεται στην παρούσα ή στο νόμο, κάθε ειδοποίηση της Nοva προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Nοva σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.4. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς την Nοva είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ευνοπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή με e-mail με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.5. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρ-

τηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Nοva παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα (www.nova.gr) ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.6. Η Nοva δικαιούται να τροποποιεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πολιτική ορθής χρήσης, ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της στην οικεία ιστοσελίδα της.

13.7. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

13.8. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

13.9. Η Nοva διατηρεί το δικαίωμα να επιδώσει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την είσπραξη οφειλών που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

13.10. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή (<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) ή/και οποιοδήποτε άλλου αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEA) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Τηλεόρασης

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας είναι ο καθορισμός όρων και προϋποθέσεων βάσει των οποίων η Nova Broadcasting Μ.Α.Ε (στο εξής: «Αδειούχος») θα παρέχει στον συνδρομητή πρόσβαση, σε καταληπτή μορφή, στο περιεχόμενο των παρεχόμενων συνδρομητικών ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του Ν. 2644/1998, Ν. 3592/2007 και του Ν. 4779/2021.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για την εφαρμογή της παρούσας οι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται έχουν το ακόλουθο περιεχόμενο:

2.1. Ενεργός Συνδρομητής

Ο Συνδρομητής προς τον οποίο δεν έχει διακοπή ή βάσει της παρούσας παροχή Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Απαιρείται προϋπόθεση προκειμένου ο Συνδρομητής να έχει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ) είναι αυτός να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και να αποδεικνύει τούτο με επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας ή άλλο έγγραφο δημόσιας αρχής.

2.2. Συνδρομητικές Υπηρεσίες

Η με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου μέσω δορυφόρου ή/και μέσω διαδικτύου παροχή απ’ ευθείας προς τον συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, ραδιοφωνικών ή/και τηλεοπτικών προγραμμάτων, η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει ο Αδειούχος καθώς και η παροχή προς τον συνδρομητή όλων των συναφών υπηρεσιών, όπως α) Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος και άλλες συναφείς πληροφορίες, β) διαρκή ενημέρωση για τις νέες κάθε φορά Συνδρομητικές Υπηρεσίες που θα προσφέρει ο Αδειούχος και γ) τηλεφωνική ή/και μέσω διαδικτύου εξυπηρέτηση για επίλυση αποριών ή μικρών τεχνικών προβλημάτων, οδηγίες για τη χρήση και είσοδο της Συνδρομής κ.α.

2.2.1. Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες (ή Πακέτα)

Ο διαχωρισμός των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών προγραμμάτων των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε επιμέρους τμήματα/πακέτα. Ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέγει ένα ή συνδυασμό από τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των διευκρινίσεων που περιγράφονται λεπτομερώς στις ραδιοηλεκτρονικές, ηλεκτρονικές ή/και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, αλλά και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr) και ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας. Στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες συμπεριλαμβάνονται ορισμένες Υπηρεσίες (τηλεοπτικά προγράμματα) σε Εικόνα Υψηλής Ευκρίνειας (High Definition-HD), η θέαση των οποίων προϋποθέτει ότι ο Συνδρομητής διαθέτει τηλεόραση HD ("full") ή "ready" και καλώδιο σύνδεσης HDMI. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD γίνεται ελεύθερα και χωρίς καμία επιπλέον χρέωση μέσω των παρεχόμενων Πακέτων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η Αδειούχος δικαιούται να προβαίνει οπτεδήγηστε στην τροποποίηση ή αλλαγή της ονομασίας των παρεχόμενων από αυτήν Πακέτων/Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των παρεχόμενων Πακέτων πριν ή/και κατά την υπογραφή της παρούσας. Όλα τα προσφερόμενα Πακέτα περιγράφονται στην παρούσα.

2.2.1.1. Δορυφορική Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου

Η παροχή μέσω δορυφόρου, απ’ ευθείας προς τον συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική υπηρεσία τυχόν προστεθεί ή αντικατασταθεί από την Αδειούχο στο μέλλον. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω δορυφόρου είναι: α) η χρήση κάρτας πρόσβασης για τον τύπο αποκωδικοποιητή που απαιτείται, η οποία διατίθεται αποκλειστικά από την Αδειούχο, β) ψηφιακός αποκωδικοποιητής «NovaBox» ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητής εγκεκριμένος από την Αδειούχο, γ) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και δ) ο Συνδρομητής να έχει ζητήσει από την Αδειούχο την ενεργοποίηση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Διευκρινίζεται ότι αν δεν συντρέχουν ταυτόχρονα όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις, δεν καθίσταται τεχνικά δυνατή η πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

2.2.1.2. Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON»

α. Το παρεχόμενο της υπηρεσίας EON προσφέρεται πάντα βάσει του πακέτου της κύριας συνδρομητικής υπηρεσίας Nova. Η υπηρεσία EON διατίθεται μέσω EON Smart Box, Smart TV, Tablet / Mobile phone, PC/Mac, Streaming συσκευών ή οποιασδήποτε άλλης συσκευής υποστηρίζεται από την Υπηρεσία EON. Περισσότερες πληροφορίες για υποστηριζόμενες συσκευές και λογισμικά καθώς και για τις ελάχιστες απαιτήσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο στο www.nova.gr. Δεν υποστηρίζεται η δυνατότητα παρακολούθησης της υπηρεσίας μέσω άλλων συσκευών. Η υπηρεσία EON διατίθεται μέσω οποιασδήποτε broadband σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) και μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, στην Ελλάδα, την Κύπρο ή σε χώρες της Ε.Ε. σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας. Η παρούσα διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα. Κατά τα λοιπά ισχύουν για την παροχή και λήψη της εν λόγω υπηρεσίας οι όροι και οι προϋποθέσεις που είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Αδειούχου, όπου και φιλοξενείται η υπηρεσία. Για την προσήκουσα λήψη και πρόσβαση στη Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON», πρέπει να διατίθεται στον εξοπλισμό της Αδειούχου καθώς και στην ηλεκτρονική εφαρμογή «EON» ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο 2 Mbps για SD και 5 Mbps για HD ανάλυση. Για να επιτευχθεί βέλτιστη απόδοση και καλύτερη ποιότητα εικόνας, ο συστημένος ρυθμός μετάδοσης bit rate είναι 5 Mbps για SD και 10 Mbps για ανάλυση HD.

β. Περιορισμός ευθύνης της Αδειούχου - Δήλωση αποποίησης

Η Αδειούχος :

- υπό οποιοδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία υσποστεί ο Χρήστης των διαδικτυακών σελίδων, εφαρμογών, υπηρεσιών, επιλογών και παρεχόμενων της, στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των παρόντων όρων.

- δεν εγγυάται, ότι οποιασδήποτε άλλος συγγενικός δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές ("servers") μέσω των οποίων το παρεχόμενο τίθενται στη διάθεση των επισκεπτών χρηστών παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιβλαήα συστατικά.

- δεν αναλαμβάνει σε καμία περίπτωση το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρετήσεων ή/και αναβαθμίσεων των συστημάτων (τεχνολογικού εξοπλισμού και λογισμικού) του Συνδρομητή, το οποίο αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου ο Συνδρομητής.

- ουδεμία ευθύνη υπέχει ούτε εγγυάται την ποιότητα, επάρκεια, ασφάλεια, λειτουργία της παρεχόμενης από την εκάστοτε εταιρεία τηλεπικοινωνιών υπηρεσίας διαδικτύου (μέσω broadband Wi-Fi ή ενσύρματης σύνδεσης ή/και μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας) προς το Συνδρομητή.

- συστήνει για την καλύτερη ποιότητα λήψης της υπηρεσίας την ενεργοποίηση και λειτουργία της μέσω τηλεπικοινωνιακών γραμμών, που προσφέρουν ταχύτερη σύνδεσης στο διαδίκτυο τουλάχιστον 50 Mbps.

Η παρούσα δήλωση δεν έχει σκοπό να περιορίσει την ευθύνη της Αδειούχου κατά τρόπο αντίθετο προς οποιασδήποτε απαιτήσεις θεσπίζονται από την εφαρμοστέα εθνική, κοινοτική και σχετική διεθνή νομοθεσία, ούτε να αποκλείσει την ευθύνη για θέματα ως προς τα οποία δεν είναι δυνατή η απαλλαγή από κάθε ευθύνη δυναμεί της εν λόγω νομοθεσίας.

γ. Ο Χρήστης αποδέχεται και δεσμεύεται να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- χρήση της εφαρμογής για οποιοδήποτε σκοπό παραβιάζει τους Όρους και Προϋποθέσεις EON, τους όρους χρήσης της εκάστοτε ιστοσελίδας, που φιλοξενεί την Υπηρεσία EON καθώς και την ισχύουσα εθνική, κοινοτική ή διεθνή νομοθεσία,

- δημοσίευση/αναδημοσίευση οπτικοακουστικού ή και άλλης φύσεως υλικού, που παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα ιδιοκτησίας της Αδειούχου, τρίτων ή τα δικαιώματα περί απορρήτου ή δημοσιοποίησης στοιχείων τρίτων,

- δημοσίευση/αναδημοσίευση υλικού που είναι παράνομο, άσεμνο, δυσφημιστικό, απειλητικό, ενοχλητικό, βρυστικό ή υλικού που προκαλεί δυσάρεσκα σε τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), όπως καθορίζεται από την Αδειούχο κατά την κρίση της,

- δημοσίευση/αναδημοσίευση υλικού που περιλαμβάνει «ιούς», «κακόβουλο» κώδικα που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη ή να καταστρέψουν τα αρχεία ή τα προγράμματα της Αδειούχου και των Συνδρομητών της,

- δημοσίευση/αναδημοσίευση διαφημίσεων ή άλλου εμπορικού υλικού,

- παραποίηση της ταυτότητας του,

- δημοσίευση/αναδημοσίευση της ίδιας ανακοίνωσης περισσότερο από μια φορά,

- οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που περιορίζει ή εμποδίζει κάποιο άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιήσει τις περισέως αλληλεπίδρασης και γενικότερα την Υπηρεσία EON ή ενέργεια που κατά την κρίση της Αδειούχου εκθέτει τον ίδιο ή κάποιο από τους άλλους Συνδρομητές σε νομικές ευθύνες ή επιζητίες για αυτούς καταστάσεις.

- αποστολή/κοινοποίηση/εγχείρηση στην Αδειούχο ψευδών ή/και παραποιημένων στοιχείων, εγγράφων, δηλώσεων κλπ.

Επίσης, ο Συνδρομητής πριν την αγορά κι ενεργοποίηση της υπηρεσίας EON έχει ενημερωθεί πλήρως για το προσφερόμενο από την Αδειούχο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, το οποίο βρήκε της απόλυτου αρεσκείας του κι εζ’ αυτού του λόγου προέβη στην αγορά της εν λόγω υπηρεσίας.

δ. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η εφαρμογή EON για λόγους ασφαλείας και λόγους προστασίας/περιφρούρησης των πνευματικών δικαιωμάτων της Αδειούχου δύναται να:

- παρέχεται για χρήση αποκλειστικά και μόνο σε smartphones και tablets, τα οποία δεν είναι rooted (για συσκευές Android) και Jailbroken (για συσκευές iOS).

- διαθέτει σύστημα Geo IP Blocking και VPN Blocking, καθώς η θέαση του περιεχομένου της εφαρμογής επιτρέπειται μόνο:

1. εντός της ελληνικής επικράτειας από μόνιμους κατοίκους της Ελληνικής Δημοκρατίας,

2. εντός πάσας ετέρας χώρας της Ευρωπαϊκής Ενώσεως από προσωρινώς διαμένοντες στη χώρα αυτή μόνιμους κατοίκους της Ελληνικής Δημοκρατίας.

Σε κάθε περίπτωση η Αδειούχος θα συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/1128 για τη «διασυνοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου στην εσωτερική αγορά».

- εφοδιάζεται με σύστημα «αναγνώρισης του χρήστη», το οποίο δύναται να εμφανίσει στην οθόνη του χρήστη, σε τυχαίο σημείο αυτής και σε διαδοχικό στιγμή, το κωδικό όνομα του χρήστη (username) ή οποιοδήποτε άλλο διακριτικό επιλέξει η Αδειούχος.

- αποκλείει κατά τη διάρκεια χρήσης της εφαρμογής, προγράμματα αντιγραφής/επικόλλησης οιοδήποτε υλικού. Ενδεικτικά αποκλείονται περιστασιακά οι δυνατότητες των εφαρμογών «print screen», «copy/paste» κλπ.

- χρησιμοποιεί, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Αδειούχου, τεχνικές εφαρμογές, λογισμικά ή άλλου είδους ηλεκτρονικά προγράμματα, τα οποία θα ελέγχουν και θα περιφρουρούν τα νομίμως κατοχυρωμένα δικαιώματα της Αδειούχου ή/και θα αντιμετωπίζουν δραστικά πράξεις ή/και παραλείψεις του χρήστη, οι οποίες ενδέχεται να ζημιώσουν την Αδειούχο.

ε. Σημειώνεται και ο Συνδρομητής αποδέχεται, ότι η ποιότητα εικόνας και ήχου των Υπηρεσιών EON μπορεί να διαφέρει, καθώς βρίσκεται σε άμεση συνέχεια της συμμόρφωσης των γραμμών του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (Internet, τηλεφώνου), των δορυφορικών λήψεων και των λοιπών δικτύων του εκάστοτε παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω των οποίων ο Χρήστης επιλέγει να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες EON.

στ. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία EON σε έως δύο (2) first screen συσκευές (EON Smart Box, Smart TV, Streaming συσκευές συνδυασμένες με με τηλεοπτικό δέκτη) με ταυτόχρονη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε δύο (2) από αυτές, και σε έως τρεις (3) multi-screen συσκευές (PC/Mac, Tablet / Mobile phone) με ταυτόχρονη θέαση σε μέρος αυτών σύμφωνα με τις τεχνικές προβλέψεις, που αποτυπώνονται διεδορικά στο www.nova.gr. Διευκρινίζεται, ότι για μέρος των προγραμμάτων της Αδειούχου ενδέχεται να ισχύουν ειδικές προβλέψεις για τον αριθμό των συσκευών μέσω των οποίων ο Συνδρομητής δύναται να παρακολουθεί ταυτόχρονα τα εν λόγω οπτικοακουστικά προγράμματα. Αναλυτική περιγραφή των ειδικών προϋποθέσεων υπάρχει στο www.nova.gr/support.

Ο Συνδρομητής δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέασης σύμφωνα με τους όρους που ανακινώνονται στον διαδικτυακό τόπο www.nova.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογρισμούς με κωδικούς για λοιπούς χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γονικό έλεγχο, κλειδωμα καναλιών κτλ.

ζ. Η Αδειούχος έχει δικαίωμα για λόγους προσήκουσας παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου να καθορίζει τις γεωγραφικές περιοχές που διατίθεται η υπηρεσία. Περισσότερες πληροφορίες δύναται να λάβει ο Συνδρομητής στο www.nova.gr.

2.2.2. Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες

2.2.2.1. Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON»

Ο Συνδρομητής, που λαμβάνει Δορυφορική Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου δύναται να λαμβάνει παραπλήγια και τη Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON», η οποία σε αυτή την περίπτωση θα παρέχεται αποκλειστικά και μόνο μέσω της ομώνυμης ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) σε smart TV ή σε Streaming συσκευή συνδυασμένη με με τηλεοπτικό δέκτη με ταυτόχρονη θέαση στο δορυφορικό δέκτη του Συνδρομητή και μέσω της ανωτέρω ηλεκτρονικής εφαρμογής και σε έως τρεις (3) multi-screen συσκευές (PC/Mac, Tablet / Mobile phone) με ταυτόχρονη θέαση σε μέρος αυτών σύμφωνα με τις τεχνικές προβλέψεις, που αποτυπώνονται διεδορικά στο www.nova.gr. Το παρεχόμενο της πρόσθετης διαδικτυακής υπηρεσίας EON προσφέρεται πάντα βάσει του πακέτου της Κύριας Συνδρομητικής υπηρεσίας.

Καθίσταται σαφές, ότι η Αδειούχος δύναται -κατά τη διακριτική της ευχέρεια- για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πνευματικών και συγγενικών της δικαιωμάτων αλλά και για λόγους ορθής χρήσης της υπηρεσίας, να περιορίσει τον αριθμό των συσκευών μέσω των οποίων επιτυγχάνεται παράλληλη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τουλάχιστον μία (1) συσκευή είτε σε μόνιμη βάση είτε κατά τη διάρκεια ζωτανής μεταδόσεως κάποιου προγράμματος. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσους www.nova.gr.

Κατά τα λοιπά για την πρόσθετη διαδικτυακή υπηρεσία «EON» θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρ. 2.2.1.2. και τυχόν εξειδικευμένες προβλέψεις που υπάρχουν στο www.nova.gr.

2.2.2.2. «EON extra»

Με την εν λόγω υπηρεσία δίδεται η δυνατότητα στο Συνδρομητή, που λαμβάνει Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία να αποκτή πρόσβαση στο οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Διαδικτυακής Υπηρεσίας Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON» μέσω επιπλέον κινητών συσκευών (Tablet / Mobile phone, PC/Mac) σύμφωνα με τα αποκτηθέντα δικαιώματα και την εκάστοτε εμπορική πολιτική της Αδειούχου, η οποία είναι αναρτημένη διεδορικά στο www.nova.gr. Η παρούσα διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα. Κατά τα λοιπά ισχύουν για την παροχή και λήψη της εν λόγω υπηρεσίας οι όροι και οι προϋποθέσεις που είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Αδειούχου, όπου και φιλοξενείται η υπηρεσία.

Κατά τα λοιπά για την πρόσθετη διαδικτυακή υπηρεσία «EON» θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρ. 2.2.1.2. και τυχόν εξειδικευμένες προβλέψεις που υπάρχουν στο www.nova.gr.

Η χρήση της υπηρεσίας θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από το Συνδρομητή ή από μέλη της οικογενείας του, με τα οποία συγκαιτεί στην ίδια οικία.

2.2.2.3.Υπηρεσία MULTIVIEW (αφορά στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες μέσω δορυφόρου) ή MULTIROOM (αφορά στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου)

Η παροχή από την Αδειούχο στο Συνδρομητή δυνατότητας ταυτόχρονης πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες της Αδειούχου, σε περισσότερους από έναν (1) τηλεοπτικούς δέκτες, ίδιο ή διαφορετικό οπτικοακουστικό περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Απαιρείται προϋπόθεση της παροχής των Υπηρεσιών MULTIVIEW ή MULTIROOM είναι: α) η χρήση περισσότερων Αποκωδικοποιητών ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο, β) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, γ) η παροχή της υπηρεσίας MULTIVIEW ή MULTIROOM να γίνεται στην ίδια οικία του Συνδρομητή, όπου βρίσκεται εγκατεστημένη η Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία και δ) ο Συνδρομητής να έχει ζητήσει από την Αδειούχο την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Διευκρινίζεται ότι αν δεν συντρέχουν ταυτόχρονα όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις, δεν καθίσταται τεχνικά δυνατή η πρόσβαση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW.

Η παρούσα πρόσθετη υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα.

2.2.2.4.Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ)

Τα μεταδιδόμενα από την Αδειούχο, με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου απ’ ευθείας προς τον Συνδρομητή στην Ελληνική Επικράτεια, μέσω δορυφόρου ή/και μέσω διαδικτύου (αποκλειστικά μέσω του εξοπλισμού της Αδειούχου και μέσω browser σε PC/Mac), συνδρομητικά τηλεοπτικά προγράμματα ερωτικού/ αισθησιακού περιεχομένου, η πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει η Αδειούχος και αποδέχεται ο Συνδρομητής με την παρούσα. Η πρόσβαση στα ΠΠΕ γίνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή προς την Αδειούχο και έναντι καταβολής της Συνδρομής ΠΠΕ. Συμφωνείται ρητά ότι η Αδειούχος δύναται, και ο Συνδρομητής αποδέχεται να συμπεριλάβει και επιπρόσθετα τηλεοπτικά προγράμματα παρόμοιου περιεχομένου. Η Αδειούχος δύναται να ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την πρόσβαση στα ΠΠΕ εξ αποστάσεως από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να έχει και αποκτήσει πρόσβαση και στα ΠΠΕ, τότε τα ΠΠΕ αποτελούν τμήμα των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι δυνατή μόνο κατόπιν επιλογής ή/και υποβολής σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή, ανεξαρτήτως του Πακέτου Προγραμμάτων που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των ΠΠΕ κατά την υπογραφή της παρούσας.

Η παρούσα πρόσθετη υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα.

2.3. Συνδρομή

Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες που επέλεξε, ανάλογα με το/τα Πακέτο/α Προγράμματος που έχει επιλέξει.

Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιλέξει ρητά (στο ειδικό σημείο που προβλέπεται ανωτέρω) κάποιο από τα Πακέτα κατά την υπογραφή της παρούσας, δικαιούται να γνωστοποιήσει το Πακέτο επιλογής του στην Αδειούχο με ξεχωριστό αίτημά του.

2.3.1. Συνδρομή ΠΠΕ

Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ). Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι ο Συνδρομητής να είναι Ενεργός Συνδρομητής και να έχει ήδη πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

2.3.2. Πάγια MULTIVIEW ή MULTIROOM

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW ή MULTIROOM (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών). Η Υπηρεσία MULTIVIEW ή MULTIROOM περιγράφεται διεξοδικώς στον όρο 2.2.2.3 ανωτέρω καθώς και σε όλες τις ραδιοηλεκτρονικές, ηλεκτρονικές και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της παρούσας.

2.3.3. Πάγια «EON extra»

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στην πρόσθετη υπηρεσία «EON extra» (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών). Η πρόσθετη υπηρεσία «EON extra» περιγράφεται διεξοδικώς στον όρο 2.2.2.2. ανωτέρω καθώς και σε όλες τις ραδιοηλεκτρονικές, ηλεκτρονικές και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της παρούσας.

2.3.4. Τέλος ενεργοποίησης EON Smart Box

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου και συμφωνείται να καταβάλλει εφάπαξ ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να ενεργοποιηθεί ο διαδικτυακός αποκωδικοποιητής EON Smart Box, μέσω του οποίου ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τις προβλεπόμενες της παρούσας και τις λοιπές οδηγίες της Αδειούχου.

2.4. Καταβολή

Η καταβολή εκ μέρους του Συνδρομητή της Συνδρομής του, είτε κατά χρόνο, είτε κατά τρόπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους επισήμους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου ή σε ειδικότερες διατάξεις, που εμπεριέχονται σε έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Συνδρομητή και της Αδειούχου. Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για τους τρόπους εξόφλησής μέσω διαδικτύου (INTERNET) στην ηλεκτρονική δ/ση www.nova.gr και στα Καταστήματα Nova. Σε περίπτωση επιλογής από το Συνδρομητή ως τρόπου καταβολής συνδρομής την εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας, ο Συνδρομητής θα παρέχει στην Αδειούχο ειδική εξουσιοδότηση προς το σκοπό αυτόν, το ακριβές κείμενο της οποίας θα υποδεικνύεται από την Αδειούχο.

2.5. Τέλη επανασύνδεσης

Το ποσό που οφείλει να καταβάλει πρώην συνδρομητής που έχει διακόψει τη συνδρομητική του σχέση ή που η συνδρομητική του σχέση έχει διακοπεί λόγω μη καταβολής της οφειλόμενης Συνδρομής, εάν επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή ως ως Συνδρομητής. Στην περίπτωση αυτή, τέλη επανασύνδεσης θα οφείλονται και στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής προκειμένου να αποκτήσει εκ νέου πρόσβαση σε μία ή και σε όλες τις πρόσθετες συνδρομητικές υπηρεσίες. Εκτός των ανωτέρω περιπτώσεων, διευκρινίζεται επιπλέον ότι ως τέλος επανασύνδεσης νοείται και το ποσό εκείνου που οφείλει να καταβάλλει ο Ενεργός Συνδρομητής στην Αδειούχο κάθε φορά που αυτός επιλέγει να μεταπηδήσει από ένα Πακέτο Προγράμματος σε κάποιο άλλο. Σε κάθε περίπτωση, τα τέλη επανασύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνουν το απολύτως αναγκαίο διαχειριστικό κόστος της Αδειούχου για την τεχνική επίτευξη της επανασύνδεσης (και της μεταπήδησης) αυτής.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και συμφωνείται για αόριστο χρόνο, υπό την επιφύλαξη του όρου 13.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΔΕΙΟΥΧΟΥ

4.1. Η Αδειούχος υποχρεούται να παρέχει στο Συνδρομητή τις Κύριες και Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ανάλογα με το Πακέτο που αυτός έχει επιλέξει. Η Αδειούχος έχει το δικαίωμα να προσθέτει ή μεταβάλλει/αντικαθιστά τον αριθμό των Πακέτων κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Διευκρινίζεται ότι η συνδρομή αφορά και ανταποκρίνεται μόνο στις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Πακέτο Συνδρομής, που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, δικαιούμενης της Αδειούχου να προσθέτει επιπλέον προγράμματα και υπηρεσίες, τα οποία δύναται να τροποποιεί, αυξάνει, μειώνει, αντικαθιστά και μεταβάλλει κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

4.2. Η Αδειούχος οφείλει να ενημερώνει το Συνδρομητή μέσω του Τύπου ή/και με την αποστολή προσωπικής ειδοποίησης, για κάθε μεταβολή στην ποσότητα ή στο περιεχόμενο των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Περαιτέρω, η Αδειούχος δεσμεύεται να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα προσφερόμενη υπηρεσία ή Πακέτο καθώς και για τους όρους προσφοράς αυτών.

4.3. Η Αδειούχος οφείλει να ενημερώνει τον Συνδρομητή για το ύψος των τελών επανασύνδεσης που ισχύει κάθε φορά.

4.4. Η Αδειούχος υποχρεούται να προσφέρει στον Συνδρομητή συνεχώς και αδιαλείπτως τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες καθώς και όποιες άλλες υπηρεσίες που θα παρέχει η Αδειούχος στο μέλλον (εφόσον ο Συνδρομητής έχει ζητήσει την ενεργοποίησή τους ακολουθώντας πιστά τις σχετικές οδηγίες της Αδειούχου), υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής κάνει νόμιμη και προσήκουσα χρήση σύμφωνα με τις συμβατικές του υποχρεώσεις έναντι της Αδειούχου καθώς και σύμφωνα με τις επιταγές της κείμενης νομοθεσίας. Σε κάθε άλλη περίπτωση η παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών δεν θα είναι εφικτή ή θα διακόπτεται. Εάν για οποιοδήποτε λόγο που οφείλεται σε υπαιτιότητα της Αδειούχου ή σε αντερηθρία, ο Συνδρομητής δεν λαμβάνει κάποιες από τις προσαναφερόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, αυτός δεν έχει αξίωση αποζημίωσης κατά της Αδειούχου αλλά μη καταβολής των αντίστοιχων μηνιαίων χρεώσεων που αφορούν τις διακοπείσες Υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα που δεν λαμβάνει τις Υπηρεσίες αυτές για τους προσαναφερόμενους λόγους. Εφόσον η διακοπή αφορά μόνο σε μέρος των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η μείωση πρέπει να είναι ανάλογη του ποσοστού της διακοπής της παροχής ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος επί των συνολικών οφειλόμενων υπηρεσιών, ανάλογα με το Πακέτο που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, λαμβανομένου υπόψη του κόστους των υπηρεσιών που διακόπηκαν σε σχέση με το συνολικό κόστος των παρεχομένων υπηρεσιών.

4.5. Η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, απομακρυνόμενους ή και επιτοπίους ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό της Αδειούχου για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τις οδηγίες της Αδειούχου, τους παρόντες όρους και την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Ο εξοπλισμός της Αδειούχου καθώς και η ηλεκτρονική εφαρμογή για Smart TVs μπορεί να χρησιμοποιείται από το Συνδρομητή για την απόκτηση πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του. Ο ιδιος τρόπος χρήσης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (αποκλειστικά από τον ίδιο το Συνδρομητή και την οικογένειά του) θα ισχύει και στην περίπτωση πρόσβασης του Συνδρομητή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες της Αδειούχου μέσω του διαδικτύου, άνευ εξοπλισμού της Αδειούχου. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφεενία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, καθώς και η προσωρινή ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και η πέραν της συμφωνηθείσας με την παρούσα καθώς και των ρητών οδηγιών της Αδειούχου- οποιαδήποτε αντιγραφή/κατέβασμα και χρήση του οπτικοακουστικού περιεχομένου των προγραμμάτων της Αδειούχου χωρίς την έγγραφη άδεια της τελευταίας.

5.2. Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σε οιονδήποτε τρίτο και με οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή τυχόν εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στο πακέτο χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της Αδειούχου. Απαγορεύεται η αλλοίωση ή η καταστροφή του παραχωρούμενου στο Συνδρομητή εξοπλισμού της Αδειούχου ή της οποίας ηλεκτρονικής εφαρμογής της Αδειούχου, καθώς και η με οιονδήποτε τρόπο επέμβαση στο λογισμικό ή το εξοπλισμό του εν γένει εξοπλισμού, που θα έχει στη φάφαιρα ευθύνη του ο Συνδρομητής, με σκοπό την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνωρίσεως του ή την κτήση της τεχνονγνωσίας λειτουργίας του.

5.3. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής οποιοδήποτε μέρους του εξοπλισμού, ο Συνδρομητής έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει, αμέσως μόλις λάβει γνώση της απώλειας ή κλοπής, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αδειούχου τηλεφωνικώς ή με e-mail, προκειμένου να απενεργοποιηθεί ο εξοπλισμός και να διακοπεί η παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Εντός των άμεσως επόμενων 48 ωρών από την απώλεια του εξοπλισμού, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποβάλει στην εταιρεία έγγραφη δήλωση για την κλοπή ή απώλεια ή. Η Αδειούχος έχει το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της παρούσας σε περίπτωση που διαπιστωθούν ανακριβείς ή ψευδείς πληροφορίες στην ως άνω δήλωση, αξιωνώντας την καταβολή του τιμμήματος των υπηρεσιών μέχρι την απενεργοποίηση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για την καταβολή συνδρομής μέχρι την υποβολή της ως άνω δήλωσης. Σε κάθε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής του εξοπλισμού της Αδειούχου κατά τη διάρκεια που βρίσκεται στην σφαιρα ευθύνης του Συνδρομητή, ο τελευταίος οφείλει να αποζημιώσει άμεσα την Αδειούχο σύμφωνα με τον σχετικό τιμοκατάλογο, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στο www.nova.gr.

5.4. Οποιαδήποτε έξοδα που προκύπτουν από πληρωμές λογαριασμών, διακοπή των υπηρεσιών, επανασύνδεση, καταγγελία της παρούσας και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της Αδειούχου, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή, εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα ή τον νόμο.

5.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα και εγγυητά ότι όλες οι πληροφορίες που συμπλήρωσε στην παρούσα σύμβαση είναι ακριβείς και αληθείς. Ο Συνδρομητής έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Αδειούχο κάθε μεταβολή στην διεύθυνση της κατοικίας, του τόπου διαμονής του ή και εργασίας του που έχει δηλωθεί κατά

την υπογραφή της παρούσας εφόσον επιθυμεί να κάνει χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών από το εκάστοτε μέρος στο οποίο βρίσκεται.

5.6. Ο Συνδρομητής δικαιούται να προβαίνει σε αλλαγή Πακέτου Προγραμμάτων μόνο κατόπιν παρόδου τριάντα ημερολογιακών ημερών από την τελευταία φορά που πραγματοποίησε την προηγούμενη αλλαγή Πακέτου. Από τη στιγμή που θα διαβιβάζει το σχετικό αίτημα του στην Αδειούχο (όπου υποχρεούται να αναφέρει εκτός από τα στοιχεία του και το Πακέτο στο οποίο θέλει να μεταπηδήσει), η Αδειούχος θα προβεί στην ενεργοποίηση του νέου επιλεγέντος Πακέτου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Οποιαδήποτε διαφορά ποσού που προκύπτει από την αλλαγή και επιλογή του νέου Πακέτου σε σχέση με την προκαταβληθείσα Συνδρομή βάσει του προηγούμενου/παλαιού Πακέτου, αυτή θα χρεωθεί σε βάρος ή θα πιστωθεί προς όφελος του Συνδρομητή σε επόμενο λογαριασμό, ανάλογα με την περίπτωση.

5.7. Σε κάθε περίπτωση που η Αδειούχο επιλέξει να προβεί σε μεταβολή/αντικατάσταση των παρεχομένων προγραμμάτων ή/και των Πακέτων ή/και των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον όρο 4.1 της παρούσας, ο Συνδρομητής αποδέχεται με την υπογραφή της παρούσας ότι η εκάστοτε καταβαλλόμενη Συνδρομή του, όπως αυτή θα καθορίζεται από την Αδειούχο, θα αντιστοιχεί στις εκάστοτε παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες και στα Πακέτα Προγραμμάτων βάσει της νέας εμπορικής πολιτικής της Αδειούχου. Εάν, σε περίπτωση τέτοιας μεταβολής ή αντικατάστασης πακέτων ή προγραμμάτων, ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποιο από τα νέα Πακέτα, τότε αυτός δικαιούται να ζητήσει, αζημίως τόσο για την Αδειούχο όσο και για εκείνον, τη διακοπή των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

5.8. Ο Συνδρομητής που αποκτά πρόσβαση στα ΠΠΕ γνωρίζει και αποδέχεται ότι το περιεχόμενο των εν λόγω τηλεοπτικών προγραμμάτων είναι άκρας ερωτικής/αισθησιακού και, ως εκ τούτου, απευθύνεται αποκλειστικά για θέαση σε άτομα που έχουν συμπληρώσει, όπως και ο ίδιος, το 18ο έτος της ηλικίας του.

Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΑΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ.

Συνεπώς, και δεδομένου ότι τα ΠΠΕ θα μεταδίδονται κατά τη διάρκεια της ημέρας, ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλείδωμα της υπηρεσίας, γονικό έλεγχο κλπ.) ώστε να εξασφαλίζει να και αποτρέψει την πρόσβαση στα ΠΠΕ από ανήλικα άτομα ή τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Στα πλαίσια αυτά ο Συνδρομητής, σε περίπτωση που έχει προμηθευθεί τον αποκωδικοποιητή όχι από την Αδειούχο αλλά από τρίτους, δεσμεύεται, υποχρεούται και δηλώνει υπεύθυνα με την παρούσα ότι θα προμηθευθεί κατάλληλο αποκωδικοποιητή που να παρέχει τη δυνατότητα κλειδώματος/γονικού ελέγχου.

5.9. Με την παρούσα ο Συνδρομητής συμφωνεί και αποδέχεται χωρίς καμία επιφύλαξη τη δυνατότητα της Αδειούχου να προβαίνει σε επιτόπιους ελέγχους ή και ελέγχους εξ αποστάσεως (ενδεικτικά αναφέρεται η επικοινωνία μέσω τηλεφώνου κ.α.), προκειμένου να διαπιστώνει την τήρηση των υποχρεώσεων του Συνδρομητή σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας. Στις εν λόγω περιπτώσεις ο Συνδρομητής δηλώνει ανεπιφύλακτα, ότι θα συνδράμει με κάθε δυνατό τρόπο στις ερωτήσεις και οδηγίες της Αδειούχου, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να θίγουν την τιμή και την αξιοπρέπεια του Συνδρομητή, του συγγενικού και φιλικού του περιβάλλοντος και των συνολικών του.

5.10. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει η εγκατάσταση του κατόπτρου/κεραίας να γίνει από συνεργάτη της Αδειούχο, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποδείξει στο συνεργάτη της Αδειούχου το επιθυμητό νόμιμο σημείο της επικείμενης εγκατάστασης.

5.11. Ο Συνδρομητής εφόσον χρησιμοποιεί εξοπλισμό της Αδειούχου με φυσική κάρτα πρόσβασης, οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της κάρτας πρόσβασης που θα του υποδείξει η Αδειούχος. Δεδομένου ότι για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες με αποκωδικοποιητή της Αδειούχου, που φέρει φυσική κάρτα πρόσβασης, απαιτείται η χρήση αποκωδικοποιητή εφοδιασμένου με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως ενδεικτικά του αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox» ή «NovaBox» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο που φέρει όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon και είναι σύμφωνος με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της Αδειούχου). Με την τοποθέτηση της κάρτας πρόσβασης σε άλλου τύπου αποκωδικοποιητή ή σε ψηφιακό αποκωδικοποιητή διαφορετικό από αυτόν που έχει δηλώσει στην Αδειούχο, είτε κατά την αγορά του είτε κατά τη φάση της ενεργοποίησης του εξοπλισμού, η Αδειούχος δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι δεν θα είναι τεχνικά δυνατό η πρόσβαση και λήψη από το Συνδρομητή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

6. ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΤΕΛΗ/ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει την Συνδρομή και τα Πάγια για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προκαταβάλει τις τυχόν οφειλές του προς της Αδειούχο (εξοφλώντας το λογαριασμό που εκδίδεται στο όνομά του) μέχρι την ημερομηνία εξόφλησής που αναγράφεται στο τιμολόγιο χρέωσης της Αδειούχου. Το ύψος των μηνιαίων χρεώσεων καθώς και οι λοιποί όροι Καταβολής συμφωνούνται με την παρούσα. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10% που αφορά στην παροχή συνδρομητικών ραδιοηλεκτρονικών υπηρεσιών, που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν.4389/2016.

6.2. Η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της Συνδρομής και των Παγίων σε κάθε περίπτωση που αυξάνονται οι συντελεστές κόστους των παρεχομένων Συνδρομητικών Υπηρεσιών (τεχνικής υποδομής, ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών προγραμμάτων κ.α.). Καμία αναπροσαρμογή δεν μπορεί να γίνει πριν περάσει έτος από την Ημερομηνία Αύξησης που ίσχυσε για όλους τους συνδρομητές, εκτός εάν επέλθει αύξηση συντελεστή ή συντελεστών κόστους που επιβαρύνουν το συνολικό κόστος παροχής των υπηρεσιών κατά 5% τουλάχιστον. Οποιαδήποτε αύξηση της συνδρομής θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την σχετική ειδοποίηση των συνδρομητών της Αδειούχου, η οποία είναι υποχρεωτικό έγγραφο, μόνη δε η πληρωμή από τον συνδρομητή του λογαριασμού χρέωσης που περιέχει την αύξηση ισοδυναμεί με αποδοχή της αναπροσαρμογής αυτής εκ μέρους του, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής δεν θα δηλώσει εγγράφως την μη αποδοχή του μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την κατά τα παραπάνω έγγραφη ειδοποίησή του. Με μη αποδοχή της προτεινόμενης αναπροσαρμογής ισοδυναμεί: α) η καταγγελία της παρούσας από τον συνδρομητή, σύμφωνα με την παρ. 8.1 της παρούσης β) η πληρωμή από τον συνδρομητή του λογαριασμού χωρίς την καταβολή της αύξησης που προτείνει η Αδειούχος και γ) η μη εμπρόθεσμη πληρωμή του λογαριασμού που περιλαμβάνει την αύξηση. Στις περιπτώσεις αυτές η Αδειούχος δικαιούται να διακόψει την παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών από το τέλος του χρονικού διαστήματος παροχής και λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, που αφορά ο ως άνω λογαριασμός αξιώνοντας, για το διάστημα εκείνο, την καταβολή της συνδρομής χωρίς την προτεινόμενη αύξηση.

6.3. E-bill

6.3.1. Με την ηλεκτρονική μορφή λογαριασμού, ή πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Nova και της ηλεκτρονικής εφαρμογής “myaccount.nova.gr”. Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής “myaccount.nova.gr” απαιτείται η εγγραφή του συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη Nova με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας που ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη Nova, καθώς και “Username” (όνομα Χρήστη) και “Password” (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής του στην ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταξύ της Nova και του συνδρομητή σύμβασης παροχής συνδρομητικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικές του ενέργειες στο ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή «My Account» απαλλάσσοντας τη Nova από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους κοινοποιεί σε οιονδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

6.3.2. Με την επιλογή λήψης των εκδοθέντων λογαριασμών και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα και με γραπτό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου και στον αριθμό κινητού τηλεφώνου αντίστοιχα, που θα δηλώσει στη Nova με την υποβολή της αίτησής του. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ορίσει άλλο αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου μέσω της υπηρεσίας My Account. Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Nova, με τη χρήση Username (όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικός Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία My Account.

6.3.3. Ο συνδρομητής, με την επιλογή λήψης του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/ και των λογαριασμών του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.1 και 6.3.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Nova για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαίτερως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμό κινητού τηλεφώνου, αποκλεισμένης οποιασδήποτε ευθύνης της Nova για την άδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενη στον ανωτέρω λόγο.

6.3.4. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην άδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

6.3.5. Η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο συνδρομητής.

6.3.6. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Αδειούχου (www.nova.gr).

7. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7.1. Η Αδειούχος δικαιούται σε διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών:

α. Άμεσα, εάν κατά την κρίση της επιβάλλουν τούτο λόγω ασφαλείας, εκτάκτου ανάγκης ή προστασίας δημοσίου συμφέροντος που σχετίζονται με τη λειτουργία του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος.

β. Την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, εντός του οποίου ο Συνδρομητής κατέγγειλε την παρούσα (εάν η καταγγελία περιήλθε στην Αδειούχο πριν από την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού) ή την τελευταία ημέρα του επόμενου χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (εάν η καταγγελία περιήλθε στην Αδειούχο μετά την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού).

γ. Αφ' ότου παρέλθει η προθεσμία εξόφλησης της συνδρομής, χωρίς αυτή να έχει εξοφληθεί (παρ.6.1). Στην περίπτωση αυτή, από τη διακοπή των υπηρεσιών η Αδειούχος δικαιούται να επιδώξει την εισπραξη των οφειλόμενων με σύνθε νόμιμο μέσο και με έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά του Συνδρομητή.

δ. Στην περίπτωση μη αποδοχής της αναπροσαρμογής της συνδρομής από το συνδρομητή και όπως ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας.

ε. Άμεσα και σε κάθε περίπτωση (με εξαίρεση την μη πληρωμή της Συνδρομής για την οποία ισχύει η παρ.7.1.γ της παρούσας) που ο Συνδρομητής παραβεί οποιοδήποτε από τους όρους της παρούσας (συμπεριλαμβανομένων και των όρων που αφορούν τη χρήση του λογισμικού και του εξοπλισμού της Αδειούχου), οι οποίοι όλοι θεωρούνται και συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως ουσιώδεις. Η εν λόγω περίπτωση διακοπής της παρούσας θα λογίζεται ως καταγγελία αυτής εκ μέρους της Αδειούχου λόγω παράνομης ή/και αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Συνδρομητή.

στ. Σε κάθε περίπτωση που άμεσες και επείγουσες τεχνικές ανάγκες ή λόγοι καλής λειτουργίας του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος το επιβάλλουν.

ζ. Εάν η διακοπή επιβάλλεται με πράξη της Αρχής ή εάν η Αρχή επιβάλει διακοπή της λειτουργίας των προγραμμάτων ή υπηρεσιών στην ίδια ή στους διαχειριστές ή προμηθευτές προγραμμάτων από τους οποίους προμηθεύεται η Αδειούχος τα προγράμματα αυτά.

η. Η Αδειούχος ενδεχομένως να χρειαστεί να αναστείλει προσωρινά την παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, προκειμένου να πραγματοποιήσει αναβαθμίσεις ή συντήρηση των συστημάτων της. Η Αδειούχος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι περπατήσεις αυτές να είναι λίγες και σε ημέρες και ώρες που δεν θα επηρεάσουν την απρόσκοπτη παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή. Με την επιφύλαξη των περιορισμών που περιγράφονται στην παρούσα, η Αδειούχος θα πραγματοποιήσει τις εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης των συστημάτων της με τη δέουσα επιμέλεια και επιδεξιότητα.

7.2. Η διακοπή των Κύριων Συνδρομητικών Υπηρεσιών συνεπάγεται διακοπή και των Πρόσθετων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η Αδειούχος δικαιούται, χωρίς όχληση, να προβεί σε απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασης του Συνδρομητή, εξ αποστάσεως, από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι συμφωνεί και αποδέχεται κάθε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και την απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασής του, που γίνεται κατ' εφαρμογή της παρούσας και χορηγεί ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα στην Αδειούχο, στους εκπροσώπους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της, να προβούν χωρίς όχληση ή ειδοποίηση σε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασής του, παραπομπή από κάθε δικαστική ή άλλη αμφισβήτηση του δικαιώματος άμεσης διακοπής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίησης της μεθόδου πρόσβασής του.

7.3. Διευκρινίζεται ρητά ότι η διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο συνεπάγεται αυτόματα τη διακοπή της ενδεχόμενης δυνατότητας αναπαραγωγής των εγγεγραμμένων προγραμμάτων, τα οποία ενέγραψε ο Συνδρομητής κατά τη διάρκεια λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ (COPYRIGHT)

8.1 Όλο το περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών εκτός των ρητά αναφερόμενων εξαιρέσεων (πνευματικά δικαιώματα τρίτων), που - ενδεικτικά - περιλαμβάνει κείμενα, γραφικά, εικόνες, φωτογραφίες, σχέδια, videos, ήχους κλπ. οπτικοακουστικό περιεχόμενο αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της Αδειούχου και προστατεύονται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο.

8.2. Η Αδειούχος διατηρεί αποκλειστικά όλα τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης καθώς και τους τίτλους ιδιοκτησίας αναφορικά με το ανωτέρω περιεχόμενο, όλα τα αντίγραφα που δημιουργούνται βάσει αυτού, καθώς και το σύνολο των πνευματικών δικαιωμάτων και λοιπών δικαιωμάτων ιδιοκτησίας που άπτονται αυτού.

8.3. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Η Αδειούχος δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω των Συνδρομητικών Υπηρεσιών λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή/και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Αδειούχου.

8.4. Η Αδειούχος ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει η ίδια. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό του οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων, που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

8.5. Απαγορεύεται αυστηρά η με οποιαδήποτε τεχνική μέθοδο αποθήκευση του περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε τοπικά μέσα κάθε μορφής, εν όλω ή εν μέρει, στην ίδια ή σε άλλη μορφή αρχείου ήχου ή εικόνας που υπάρχει σήμερα ή θα εφευρεθεί στο μέλλον. Απαγορεύεται επίσης η απόσπαση και αποθήκευση περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε τοπικά μέσα (μηχανικά ή ηλεκτρονικά) φωτογραφιών, λογοτύπων, κειμένων, animations, gifs, ήχων, εικόνων γενικώς, στατικών ή κινούμενων.

8.6. Κάθε άλλη χρήση –πέραν των συμφωνημένων μεταξύ του Συνδρομητή και της Αδειούχου- δύνεκται ποινικά βάσει του Ν. 2121/1993, του Π.Δ. 343/2002, των άρθρων 386 και 386Α Π.Κ. καθώς και των λοιπών σχετικών διατάξεων της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας.

9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στην παρούσα, ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε, εγγράφως, με συστημένη επιστολή ή με κατάθεση εγγράφου στα γραφεία της Αδειούχου, για την οποία η Αδειούχος υποχρεούται να εκδώσει απόδειξη. Η καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης αντιστο στο τέλος του αυτού χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και των δυνατοτήτων του λογισμικού και του εξοπλισμού της παρούσας, μέσα στο οποίο γίνεται η καταγγελία, εάν η τελευταία περιήλθε στην Αδειούχο μέχρι την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού. Εάν η καταγγελία περιέλθει στην Αδειούχο μετά την 15η ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών επιφέρει τη λύση της σύμβασης στο τέλος του επόμενου μήνα παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Εάν ο Συνδρομητής ζητήσει την επανάληψη της παροχής των υπηρεσιών, η παρούσα ενεργοποιείται εκ νέου, καθώς και οι όροι αυτής όπως έχουν τυχόν τροποποιηθεί εντωμεταξύ εφόσον ο συνδρομητής καταβάλει τις συνδρομές που όφειλε μέχρι την προσωρινή λύση της παρούσης καθώς και τα τέλη επανασύνδεσης.

9.2. Σε περίπτωση που η Αδειούχος καταγγείλει την παρούσα για παράβαση όρου αυτής εκ μέρους του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής της ζημίας. Ειδικά συμφωνείται ποινική ρήτρα ποσού δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000,00€), η οποία θα κατατίπτε υπέρ της Αδειούχου, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης ζημίας της Αδειούχου, σε περίπτωση που η παράβαση αφορά τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή να μην προβάλει σε χρήση του λογισμικού ή/και του εξοπλισμού της Αδειούχου κατά τρόπο που δεν συμφωνείται στην παρούσα, να μην επιτρέψει σε τρίτους πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, να μην προβάλει σε οποιοδήποτε παράνομες δραστηριότητες όπως αυτές προβλέπονται από το Ν. 2121/1993 και το Π.Δ. 343/2002 ή άλλη σχετική νομοθεσία, να μην προβάλει ή επιτρέπει την εμπορική αξιοποίηση των υπηρεσιών αυτών καθώς και να μην προβάλει ή επιτρέπει ενέργειες που αποβλέπουν στην απόκτηση πληροφοριών που αφορούν την τεχνολογία και τεχνονομία του του λογισμικού ή/και του εξοπλισμού της Αδειούχου, που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για την πρόσβαση του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Η ποινική αυτή ρήτρα συμφωνείται ότι είναι εύλογη και δίκαιη δεδομένων των συμφερόντων, των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων των οποίων επιδιώκεται η προστασία (δικαιώματα επί προγράμματος, δικαιώματα δημιουργών, δικαιώματα επί τεχνολογίας και τεχνονομίας πρόσβασης, απώλεια εοόδων, δικαιώματα Δημοσίου κ.α.) καθώς και της ειδικής φύσεως της εν λόγω παραβατικής συμπεριφοράς, είναι δε καταβλητέα στην Αδειούχο από την κοινοποίηση στον υπαίτιο Συνδρομητή δικαστικής ή εξωδίκου πρόσκλησης για να καταβάλει την ποινική αυτή ρήτρα.

10. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση που η αδυναμία της Αδειούχου για παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών οφείλεται σε ανώτερη βία και γενικά σε γεγονότα για τα οποία δεν έχει ευθύνη αυτή ή ο Συνδρομητής ή συντρέχουν στο πρόσωπο του Συνδρομητή λόγοι ανώτερης βίας, απαλλάσσονται και οι δύο συμβαλλόμενοι από τις υποχρεώσεις τους, για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το γεγονός ανώτερης βίας, παραιτούμενων των συμβαλλόμενων από κάθε αξίωση αποζημίωσης. Εξ γεγονότα ανώτερης βίας συμφωνείται να θεωρούνται ενδεικτικά και τα ακόλουθα: Πόλεμος (κρησυμένος ή όχι), ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών Αρχών ή Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συνθήκες, αποφάσεις δικαστικών και διοικητικών Αρχών, κυβερνητικές αποφάσεις. Πάντως, σε κάθε περίπτωση η Αδειούχος οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επανάληψη παροχής των υπηρεσιών της.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα, η παρούσα σύμβαση και τα εκάστοτε τιμολόγια χρεώσεων της Αδειούχου αποτελούν την πλήρη συμφωνία των συμβαλλόμενων και ουδεμία άλλη έγγραφη ή προφορική συμφωνία ισχύει έναντι της Αδειούχου ή του Συνδρομητή. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας πρέπει να γίνεται και αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο εγγράφως, αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης, με εξαίρεση: α) τις τροποποιήσεις ή αναπροσαρμογές της Συνδρομής οι οποίες θα ισχύουν μόνο εφόσον ο συνδρομητής αποδεχθεί την αναπροσαρμογή κατά τον τρόπο που ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας, β) και την τροποποίηση, μεταβολή, αντικατάσταση των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή και των Πακέτων Προγραμμάτων και γ) όποια άλλη περίπτωση για την οποία προβλέπεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα Σύμβαση.

12. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

12.1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Η Αδειούχος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ως άνω Συνδρομητή. Η Αδειούχος λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που ο τελευταίος έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), καθώς και την Πολιτική Διαφύλαξης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η Αδειούχος δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή και κανονιστικό πλαίσιο.

12.2. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Η Αδειούχος δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Αδειούχο και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την παροχή, υποστήριξη & εξυπηρέτηση των σχετικών τηλεπικοινωνιακών και συνδρομητικών υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και για την παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της Αδειούχου κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, η Αδειούχος συλλέγει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται προκειμένου η Αδειούχος να συμμορφώνεται με τις νομικές και ρυθμιστικές της υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, της προστασίας του καταναλωτή, της προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας κ.λπ. Στο πλαίσιο αυτό η Αδειούχος επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται για τη σύμφωνη με το νόμο ανταπόκριση της σε νόμιμα αιτήματα χορήγησης στοιχείων των αρμοδίων δημόσιων εποπτικών αρχών. Η Αδειούχος επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή με σκοπό την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της, της διαφύλαξης του απορρήτου και της ιδιωτικότητας των επικοινωνιών, της ασφάλειας της επεξεργασίας και της διασφάλισης εν γένει των εννόμων συμφερόντων της. Ο σκοπός συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή είναι:

α. Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Αδειούχος έναντι του συνδρομητή με την παρούσα (ενεργοποίηση-απενεργοποίηση Κάρτας Πρόσβασης, χρέωση-αποστολή λογαριασμών, τεχνική υποστήριξη, ενημέρωση του συνδρομητή για νέες υπηρεσίες, ενεργοποίηση ή απαγόρευση πρόσβασης σε ορισμένα προγράμματα κατ' εντολή του συνδρομητή κ.α.).

β. Η συλλογή και διατήρηση στοιχείων που επιτρέπουν στην Αδειούχο να εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις της προς τρίτους ή προς Αρχές, όταν οι υποχρεώσεις αυτές συναρτούνται με τον αριθμό των συνδρομητών σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο ή με το ύψος των ποσών που εισπράττονται από συνδρομές σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο.

γ. Η δυνατότητα άμεσης εκ νέου ενεργοποίησης της σχέσης του συνδρομητή, η οποία να οποιοδήποτε λόγο διεκδική ο ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου ενεργοποίηση της, χωρίς την ανάγκη υπογραφής νέας σύμβασης.

δ. Η ανάπτυξη προωθητικών ενεργειών προβολής των νέων υπηρεσιών της Αδειούχου προς τους συνδρομητές, (marketing) όπως η αποστολή ερωτηματολογίων κ.α., εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Αδειούχο με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Αδειούχο την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό.

ε. Η ενημέρωση των συνδρομητών για διενεργούμενες από την Αδειούχο εκδηλώσεις, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Αδειούχο με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Αδειούχο την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό.

στ. Η συμμετοχή των συνδρομητών σε κληρώσεις που διενεργεί η Αδειούχος, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Αδειούχο με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Αδειούχο την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό.

ζ. Η Αδειούχος είναι δυνατόν να επεξεργάζεται πληροφορίες χρήσης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ανά Συνδρομητή καθώς και τα στοιχεία αυτού, όπως ο τελευταίος τα έχει κοινοποιήσει στην Αδειούχο για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών - πληροφοριών της, (ενδεικτικά αναφέρονται νέες υπηρεσίες, νέα προϊόντα, νέα δεδομένα σε υφιστάμενες υπηρεσίες ή προϊόντα, προτάσεις θέσεως κλπ) της Αδειούχου και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών.

η. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έδωσε αυτοβούλως (π.χ. ονοματεπώνυμο, αναγνωριστικό της ταυτότητας έγγραφο, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, Α.Φ.Μ., ηλεκτρονική κάρτα συναλλαγών κλπ.) ή συλλέγονται από την Αδειούχο για το Συνδρομητή (συνήθεις θέσεως, ιστορικό επικοινωνιών, πληροφορίες σύνδεσης) θα χρησιμοποιηθούν για την προσκόταση εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την παροχή, υποστήριξη και εξυπηρέτηση των υπηρεσιών και διασφάλισης εν γένει των εννόμων συμφερόντων της Αδειούχου (π.χ. IP για λόγους geoblocking, καλής χρήσης της υπηρεσίας κλπ) ή και προωθητικές ενέργειες προβολής για συναφείς υπηρεσίες της Αδειούχου προς τους Συνδρομητές εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει στην Αδειούχο την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό προωθητικών ενεργειών.

θ. Οποιοσδήποτε άλλος σκοπός επεξεργασίας γνωστοποιηθεί/εγκριθεί νόμιμα και αρμόδιος στο μέλλον.

12.3. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή είναι:

α. Η Αδειούχος, η Διοίκηση και το προσωπικό της καθώς και οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή Αρχή κρίνεται ως νόμιμος αποδέκτης των δεδομένων αυτών συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών του ομίλου «UNITED GROUP».

β. Οι εταιρείες έρευνας καταναλωτικής συμπεριφοράς και το εντεταλμένο παλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίες θα διεξάγουν στατιστικές έρευνες σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Αδειούχου.

γ. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται με ατομική ειδοποίηση στο λογαριασμό του καθώς και στα λοιπά μέσα επικοινωνίας που έχει δηλώσει ότι η Αδειούχος πρόκειται, σε περίπτωση ύπαρξης ληψιπρόθεσμων οφειλών, να διαβιβάζει σε τρίτες συνεργαζόμενες με αυτήν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών (Ε.Ε.Ο) και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, τα αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της Αδειούχου και ειδικότερα την εξώδικη ή/και δικαστική ενημέρωση του Συνδρομητή και εισπραξη των ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της Αδειούχου. Η ανωτέρω επεξεργασία (διαβίβαση) προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των εκτελούμενων συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτές απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική εισπραξη ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection>) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή. Πλήρης λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτήματός σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: dpo@nova.gr.

δ. Οι εταιρίες και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίες προβαίνουν σε εμφακέλλωση και αποστολή των λογαριασμών (αποδείξεις εισπραχής) (μόνο ονοματεπώνυμο, ταχυδρομικός κώδικας και διεύθυνση). ε. Δημιόσιες υπηρεσίες, δικαστικές αρχές, αρμόδιες Εποπτικές και Διοικητικές Ανεξάρτητες Αρχές καθώς και Δικαστικές Αρχές (όπως ενδεικτικά, το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο, η Διεύθ. Ηλεκτρονικού Εγκλήματος), δημόσιοι λειτουργοί ή τρίτα για τα δεδομένα που υποχρεούται ή δικαιούται η Αδειούχος να ανακοινώσει βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. στ. Οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή Αρχή κρίνεται ως νόμιμος αποδέκτης των δεδομένων αυτών.

12.4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ - ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ- ΑΝΤΙΠΡΗΨΗΣ- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

α. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι η Αδειούχος διατηρεί τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δικαιώματα αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν και η Αδειούχος επεξεργάζεται. Ειδικότερα, ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του προς άλλη Εταιρεία ή εναντίωσης/ανάκλησης προς την επεξεργασία καθώς και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας που τον αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. 211-9559000, Φόρμα Επικοινωνίας στο www.nova.gr). Επιπλέον μπορείτε να συμπληρώσετε την προτυποποιημένη αίτηση που μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα μας που αφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων σας και να μας την αποστείλετε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: data.privacy@nova.gr ή ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Προέκταση οδού Μάνης, 13551 Κάντζα Παλλήνη.

β. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpa.gr), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απάντηση σε σχετικό αίτημά του που αφορά σε άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του.

γ. Η Αδειούχος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο www.nova.gr/gdpr/ για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία και Πολιτική Cookies στον ιστότοπο www.nova.gr/politiki-cookies. Τυχόν αλλαγές αναρτώνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν τεθούν σε πλήρη ισχύ.

13. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ/ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

13.1. Ρητά δηλώνεται από την Αδειούχο και γίνεται αποδεκτό από τον Συνδρομητή ότι:

1. Η δορυφορική κεραία λήψης (κάτοπτρο) που παρέχει η Αδειούχος για τη μετάδοση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω δορυφόρου είναι σχεδιασμένη για την λήψη των δορυφορικών σημάτων υπό κανονικές συνθήκες. Ενδέχεται, λόγω ειδικών γεωγραφικών, περιβαλλοντικών ή/και οικιστικών συνθηκών στο σημείο εγκατάστασης να απαιτηθεί αλλαγή θέσης του κατόπτρου ή επιπλέον ειδικός εξοπλισμός. Στην περίπτωση αυτή, η Αδειούχος δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη και το σχετικό κόστος βαρύνει τον Συνδρομητή.

2. Το κόστος εγκατάστασης του συστήματος αποκωδικοποίησης (κατάλληλου δορυφορικού κατόπτρου, αποκωδικοποιητή κλπ.) βαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή εκτός αν έχει συμφωνηθεί να βαρύνει την Αδειούχο στα πλαίσια ειδικής προσφοράς.

13.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί στην Αδειούχο την εκ μέρους της παραχώρηση χρήσης σε αυτόν εξοπλισμού της, η Αδειούχος θα παρέχει στο Συνδρομητή εγγύηση καλής λειτουργίας, για όλη τη διάρκεια της παραχώρησης του εξοπλισμού από την Αδειούχο στο Συνδρομητή. Εάν μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, τα ως άνω μέρη του εξοπλισμού εμφανίσουν ελάττωμα ή βλάβη για τα οποία δεν ευθύνεται ο Συνδρομητής, η Αδειούχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Συνδρομητή. Εάν το ελάττωμα ή η βλάβη οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή.

13.3 Οι παρεχόμενες κατά την υπογραφή της παρούσας τεχνικές προδιαγραφές/δυνατότητες του εξοπλισμού της Αδειούχου βρίσκονται αναλυτικά δημοσιευμένες στο διαδικτυακό τόπο της Αδειούχου, www.nova.gr. Διευκρινίζεται, ότι για να είναι σε λειτουργία οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού, απαιτείται ο Συνδρομητής να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

14.1. Η Αδειούχος δύναται να διαθέτει ο Συνδρομητής τμήματα του εξοπλισμού αποκωδικοποίησης είτε μεμονωμένα, βάσει σχετικού τιμοκαταλόγου, είτε σε πακέτο προσφοράς με εκπαιδευτική τιμή, αποκλειστικά και μόνο σε Συνδρομητές που το επιθυμούν, είτε ο εξοπλισμός δύναται να περιλαμβάνεται σε πακέτο.

14.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, τη χρήση εξοπλισμού της Αδειούχου βάσει πακέτου προσφοράς, έχει ενημερωθεί πλήρως και διεξοδικώς για τα στοιχεία αυτής.

14.3. Στην περίπτωση που η Αδειούχος παραχωρήσει στο Συνδρομητή, κατόπιν αιτήματός του τελευταίου, τη χρήση του εξοπλισμού της για πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, σε προνομιακή τιμή λόγω του ότι αυτός φέρει την ιδιότητα του Συνδρομητή, ο τελευταίος αποδέχεται, ως εύλογους και δικαίους τους ακόλουθους όρους της ως άνω προσφοράς:

A) Να ενεργοποιήσει την, δια του προσφερόμενου εξοπλισμού, πρόσβασή του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, μέσω της Αδειούχου, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του ως άνω Πακέτου Εξοπλισμού.

B) Να παραμείνει ενεργός Συνδρομητής από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασής του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και για όσο χρονικό διάστημα έχει δεσμευθεί με την παρούσα.

Γ) Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής παύσει να είναι ενεργός, προ της παρόδου του ως άνω χρονικού διαστήματος, ή δεν προβεί στην ενεργοποίηση της πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωσή του να αποδώσει στην Αδειούχο, αυτοδικαίως και χωρίς καμία άλλη όχληση και ανεξαρτήτως από οποιαδήποτε άλλη οφειλή του τελευταίου προς την Αδειούχο, το δίκαιο και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομίων, που του παρασχέθηκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 1 της παρούσας, της Αδειούχου δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του.

14.4 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός, περιλαμβάνεται στο πακέτο με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του Συνδρομητή με την Αδειούχο, ή σε περίπτωση αντικατάστασής του εξοπλισμού με αίτημα του Συνδρομητή, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Αδειούχο με επιμέλεια του Συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιείχε κατά την αρχική παραλαβή εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσης, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός δεν επιστράφη στην Nova μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο συνδρομητής, θα χρεωθεί το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Ραδιοτηλεοπτικού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.nova.gr/timokatalogoi. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή τροποποιηθεί η υπηρεσία, ώστε ο Εξοπλισμός να μην είναι αναγκαίος, ο συνδρομητής θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ.), διαφορετικά χρεώνεται το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Ραδιοτηλεοπτικού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.nova.gr/timokatalogoi. Σε περίπτωση μη επιστροφής εκ μέρους του Συνδρομητή του Εξοπλισμού της Αδειούχου, η τελευταία δύναται να καλύψει άμεσα το οφειλόμενο προς εκείνη ποσό με τυχόν προκαταβληθέντα ποσά από το Συνδρομητή για τη ΣΥΝΔΡΟΜΗ ή/και τα τέλη/πάγια των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

14.5. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση προσφοράς/έκπτωσης που παρέχει η Αδειούχος στην αξία της συνδρομής για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες σε συνδρομητές και για τη λήψη της οποίας ο Συνδρομητής υποχρεούται να παραμείνει ενεργός για ορισμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 12 μήνες, 24 μήνες κλπ.) από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασής του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση, ο Συνδρομητής, εάν παύσει να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, πριν την πάροδο του ανωτέρω ορισθέντος χρονικού διαστήματος, θα οφείλει να αποδώσει στην Αδειούχο το δίκαιο και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομίων, που του παρασχέθηκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 1 της παρούσας, της Αδειούχου δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του. Επιπροσθέτως θα ισχύουν και τα οριζόμενα στην παρ. 14.4 ανωτέρω.

14.6. Η εταιρεία δύναται να αποδώσει προσφορά δωρεάν μηνιαίων παγίων ή έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο της Κύριας Συνδρομητικής Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής (στο ελάχιστο Προσφορά), σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική που ανακοινώνεται στον ιστότοπο www.nova.gr. Το περιεχόμενο της προσφοράς (αριθμός των μηνιαίων παγίων ή έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο) αναγράφεται στην 1η σελίδα της αίτησης/σύμβασης. Στην Προσφορά συμμετέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική. Στην Προσφορά δεν συμμετέχουν Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Τέλος, καθίσταται σαφές, ότι η Προσφορά δεν περιλαμβάνει τυχόν εφάπαξ χρεώσεις

εξοπλισμού τηλεόρασης, εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις πέρα από το βασικό πάγιο της υπηρεσίας.

14.7. Καθίσταται σαφές και συμφωνείται μεταξύ των μερών, ήτοι του Συνδρομητή και της Αδειούχου, ότι σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει συνάψει με την Αδειούχο και τη «Nova Τηλεπικοινωνίες Μ.Α.Ε.» έγγραφη συμφωνία/ συμπληρωματικούς ειδικούς όρους για τις συνδυαστικές Υπηρεσίες Nova 3Play, όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμένει ενεργός στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova 3Play οι ειδικοί όροι των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova 3Play υπερισχύουν των όρων της παρούσας, στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντίκεινται σε αυτούς. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν για τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες οι παρόντες όροι.

14.8. Η Αδειούχος παρέχει τον εξοπλισμό αποκλειστικά για τη λήψη των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και δεν μπορεί να εγνηθύνει την καλή λειτουργία οποιασδήποτε άλλης εφαρμογής εγκαθιστάται στον εν λόγω εξοπλισμό. Ο εξοπλισμός της Αδειούχου παραχωρείται μαζί με την υπηρεσία σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Αδειούχου, η οποία βρίσκεται αναρτημένη διεξοδικά στο www.nova.gr. Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται στην διεύθυνση κατοικίας του Συνδρομητή και παραμένει πάντα στην ιδιοκτησία και κυριότητα της Αδειούχου. Εφόσον ο Συνδρομητής αιτηθεί την εγκατάσταση του εξοπλισμού από την Αδειούχο, βαρύνεται με τα Τέλη Εγκατάστασης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Απαγορεύεται ρητά η υπεκκλιθήσθω του εξοπλισμού ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους άνευ της έγγραφης αδειάς της Αδειούχου.

14.9. Η διασφάλιση της ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας του εξοπλισμού της Αδειούχου είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Η Αδειούχος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του εξοπλισμού εκ μέρους του Συνδρομητή.

15. ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις μεταβάσεις σε υπηρεσία κατωτέρω επιπέδου από αυτήν που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στην Αδειούχο, εφάπαξ, τα κάτωθι ποσά :

ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

	ΧΡΕΩΣΗ
Μετατροπή περιεχομένου από EON+ σε EON	44,00€
Μετατροπή περιεχομένου από EON σε EON Entry	22,00€
Μετατροπή περιεχομένου από EON+ σε EON Entry	66,00€
Μετατροπή σε πακέτο χαμηλότερης χρέωσης	55,00€

Εάν ο Συνδρομητής έχει λάβει προσφορά επιδότησης εξοπλισμού ή ειδική προσφορά, με υποχρέωση ελάχιστης παραμονής στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή, χωρίς υπαιτιότητα της Αδειούχου ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από την Αδειούχο λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση της υποχρεωτικής διάρκειας παραμονής του Συνδρομητή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα κάτωθι εφάπαξ ποσά :

ΤΕΛΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

	ΧΡΕΩΣΗ
EON Entry	66,00€
EON	88,00€
EON+	132,00€

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α. 24% και Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 54/Ν.4389/2016.

16. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

16.1. Σε περίπτωση που η Σύμβαση ή η ανανέωση της συνάπτεται εξ' αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία συνάψεως της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή (της υπαναχώρησης) ο υπαναχωρών υποχρεούται να επιστρέψει στην Αδειούχο ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη και κόστη έναντι τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Αδειούχου, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Αδειούχου.

16.2. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, ακόμη και αν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερολογιακές ημέρες). Ο Συνδρομητής σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμά του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων.

17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr) ή/και οποιασδήποτε άλλου αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).