

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Internet, Τηλεφωνίας

Μεταξύ της Εταιρείας με την επωνυμία «NOVA ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο «Nova M.A.E.» που εδρεύει στο Δήμο Καλλιθέας, Αθηνών 4, 17671, Καλλιθέα Αττικής (υποκατάστημα Παλλήνης Αττικής: προέκταση οδού Μάνης, Τ.Κ. 153 51, Κάντζα), με Α.Φ.Μ. 094444827, ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΔΗΝΩΝ, (καλούμενης στο παρόν χάριν συντομίας “Nova” ή η “Εταιρεία”) και του Συνδρομητή τα στοιχεία που αναγράφονται στη μπροστινή πλευρά του παρόντος (εφεξής «ο Συνδρομητής») συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

1.1. Σε περίπτωση που δεν καταστεί τελικά εφικτή η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης, ο συνδρομητής θα μπορεί να καταγγείλει άμεσα και αζημίως την παρούσα σύμβαση.

1.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Nova μέσω προεπιλεγής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι εφικτή για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της Nova, τότε ο Συνδρομητής συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Nova μέσω προεπιλεγής φορέα και βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη Nova.

2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΧΡΗΣΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ADSL ή VDSL)

Οι όροι της παραγράφου αυτής εφαρμόζονται μόνο στην περίπτωση που ο Συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο (ADSL ή VDSL).

2.1. Η Nova εφαρμόζει μέτρα διαχείρισης της κίνησης στο βαθμό και για όσο διάστημα είναι αναγκαίο ούτως ώστε να συμμορφώνεται με την εθνική ή την ευρωπαϊκή νομοθεσία και τις αποφάσεις δικαστικών ή/και διοικητικών αρχών, να διασφαλίζει την ακεραιότητα και την ασφάλεια του δικτύου της και των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω αυτού, να προλαμβάνει την εμφάνιση εμποδίων λόγω συμφόρησης του δικτύου της καθώς και να αμβλύνει τις επιπτώσεις από τυχόν εξαιρετική ή προσωρινή συμφόρηση του. Για τους λόγους που αναφέρονται ανωτέρω, η Nova διατηρεί το δικαίωμα να λαμβάνει μέτρα διαχείρισης κίνησης, υπό τον όρο ότι αυτά είναι διαφανή και δεν εισάγουν διακρίσεις. Ως μέτρα διαχείρισης κίνησης, σύμφωνα με τα παραπάνω, δεν νοούνται τυχόν όρια κατανάλωσης που εφαρμόζονται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ή μέτρα με σκοπό τον περιορισμό του οικονομικού κινδύνου της Nova (προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας λόγω οφείλων του Συνδρομητή). Οποιοδήποτε μέτρο διαχείρισης της κίνησης απαιτεί επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή γίνεται μόνο για τους ανωτέρω λόγους ή την εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης με τον Συνδρομητή.

2.2. Εκτός από την ταχύτητα ανόδου (upload) και καθόδου (download), καθοριστικοί παράμετροι για την ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και η χρήση εφαρμογών και υπηρεσιών είναι οι ακόλουθοι: η ταχύτητα μετάδοσης (ή ρυθμισπόδοση (throughput)), η καθυστέρηση (delay), η διακύμανση της καθυστέρησης (jitter) και το ποσοστό πακέτων που απορρίπτονται (packet loss).

2.3. Η διαφημίζομενη, η μέγιστη, η συνήθως διαθεσίμη ή η ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο της υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής αποτυπώνονται σε ειδικό παράρτημα με ονομασία «Παράρτημα Εκτιμήσεων Ταχύτητας Σύνδεσης στο Διαδίκτυο» το οποίο συνοδεύει την παρούσα σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Η μέγιστη, η συνήθως διαθεσίμη ή η ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο Διαδίκτυο είναι διαθέσιμη και στο σύνδεσμο <https://myaccount.nova.gr/ektimiseis-taxutitas>. Για το μοντέλο υπολογισμού πληροφορίες & διευκρινίσεις περιλαμβάνονται στον σύνδεσμο www.nova.gr/netneutrality. Η μετρούμενη ταχύτητα δύναται να επηρεαστεί από διάφορους παράγοντες, όπως η παράλληλη κίνηση από άλλες εφαρμογές, κίνηση από άλλες συσκευές στο εσωτερικό δίκτυο του Συνδρομητή, σύνδεση μέσω Wi-fi. Για την ορθή μέτρηση της ταχύτητας του, ο Συνδρομητής θα πρέπει να διασφαλίσει ότι κατά τη διαδικασία πραγματοποίησης των σχετικών ελέγχων μέσω των εργαλείων που διατίθενται από την Nova πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

Υπάρχει ενσύρματη σύνδεση στο Internet (μέσω καλωδίου Ethernet που δεν έχει ελαττώματα) και όχι μέσω Wi-Fi.

Έχουν απενεργοποιηθεί όλες οι εφαρμογές που χρησιμοποιούν Internet στον υπολογιστή όπως και σε οποιαδήποτε άλλη συσκευή χρησιμοποιεί την ίδια σύνδεση στο Internet (π.χ. smart TV, tablet, κινητό τηλέφωνο, game console)

Έχουν απενεργοποιηθεί λυτές εφαρμογές στον υπολογιστή που πραγματοποιεί τη μέτρηση (για την καλύτερη λειτουργία του επεξεργαστή ή/και της μνήμης RAM)

2.4. Ο Συνδρομητής δύναται να προχωρήσει σε έλεγχο της ταχύτητας σύνδεσης στο Διαδίκτυο μέσω της ειδικής εφαρμογής που έχει αναπτυχθεί από την EETT και φιλοξενείται στον σύνδεσμο www.hyperiontest.gr.

2.5. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με ταχύτητα ADSL και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του, όπως αυτό αποτυπώνεται στο σχετικό Παράρτημα που συνοδεύει την παρούσα σύμβαση, η Nova υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια διόρθωσης/βελτίωσης του ορίου της ταχύτητας. Αυτό δύναται να πραγματοποιηθεί, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, με αλλαγή τεχνολογίας με ταυτόχρονη επαύξηση της ονομαστικής ταχύτητας σύνδεσης, σε προνομιακή τιμή σε σχέση με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της πρόσθετης υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο. Ο Συνδρομητής επιπλέον δύναται να καταγγείλει αζημίως την σύμβαση του. Σε κάθε περίπτωση εφόσον υπάρχει απόκλιση μεγαλύτερη του 30% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση.

2.6. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με μέγιστη ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης 30 ή 50Mbps και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας, όπως αυτό αποτυπώνεται στο σχετικό Παράρτημα που συνοδεύει τη παρούσα σύμβαση, η Nova υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια διόρθωσης / βελτίωσης του ορίου της ταχύτητας. Αυτό δύναται να πραγματοποιηθεί, εφόσον υπάρχει διαθεσιμότητα, είτε με επαύξηση της ονομαστικής ταχύτητας η οποία ενδέχεται να συνοδεύεται από αλλαγή τεχνολογίας, σε προνομιακή τιμή σε σχέση με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της πρόσθετης υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο, είτε με αλλαγή τεχνολογίας σε ADSL χωρίς τέλη υποβάθμισης. Σε κάθε περίπτωση εφόσον υπάρχει απόκλιση μεγαλύτερη του 20% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση.

2.7. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει σύμβαση με μέγιστη ονομαστική ταχύτητα πρόσβασης 100Mbps και διαπιστωθεί μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας συνεχόμενη ή επαναλαμβανόμενη απόκλιση της ταχύτητας σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του, όπως αυτό αποτυπώνεται στο σχετικό Παράρτημα της σύμβασης του, η Nova υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια διόρθωσης/βελτίωσης του ορίου της ταχύτητας. Αυτό δύναται να πραγματοποιηθεί με αλλαγή τεχνολογίας σε ADSL χωρίς τέλη υποβάθμισης. Σε κάθε περίπτωση εφόσον υπάρχει απόκλιση μεγαλύτερη του 20% σε σχέση με το κατώτατο όριο της ελάχιστης ταχύτητας του και έχουν γίνει οι απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης των επαναλαμβανόμενων αποκλίσεων μεταξύ της μετρούμενης ταχύτητας και της ταχύτητας που αναφέρεται στους όρους παροχής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής δύναται είτε να υποβαθμίσει ατελώς σε πακέτο σύνδεσης χωρίς υπηρεσίες Broadband είτε να καταγγείλει αζημίως τη σύμβαση.

2.8. Από την πολιτική επανόρθωσης/αποζημίωσης για αποκλίσεις που έχει ορίσει από την Nova (& περιγράφονται αναλυτικά στις ανωτέρω παραγράφους) εξαιρούνται περιπτώσεις όπου οι αποκλίσεις της απόδοσης τεκμηριωμένα οφείλονται σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας.

2.9. Η Nova δύναται να μην εξετάσει παράνοια ή καταγγελίες για αποκλίσεις, όταν η ποιότητα που αναγράφεται στους όρους παροχής/χρήσης & στο «Παράρτημα Εκτιμήσεων Ταχύτητας Σύνδεσης στο Διαδίκτυο» αναφέρεται σαφώς σε άλλες συνθήκες περιβάλλοντος και λειτουργίας, από αυτές που περιγράφονται στο παράνοια ή στην καταγγελία του Συνδρομητή. Σημειώνεται ότι οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται για την ορθή διεξαγωγή των ελέγχων μέτρησης της ταχύτητας μέσω του εργαλείου που διατίθεται από την Nova, περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 2.3 του παρόντος.

2.10. Σε περίπτωση μη αποδοχής από την πλευρά του Συνδρομητή της προτεινόμενης πολιτικής επανόρθωσης ή αποζημίωσης που έχει ορίσει από την Nova, δεν γίνεται σε αυτόν το δικαίωμα υποβολής νέου παραπόνου, το οποίο καλύπτεται από την προτεινόμενη πολιτική επανόρθωσης ή αποζημίωσης.

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις παραγράφους 2.1-2.10 ανωτέρω, ο Συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της εταιρείας www.nova.gr/netneutrality. Οι πληροφορίες που αναφέρονται σε αυτή συμπληρώνονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

2.11. Ο λόγος σκάντζωσης (contention ratio) της υπηρεσίας δεν είναι συγκεκριμένος καθώς εξαρτάται από πλήθος παραγόντων.

2.12. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INTERNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με άκρα επιμέλεια

παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

2.13. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η Nova έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να αποημιονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

2.14. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι, στην περίπτωση που η Nova υποχρεούται να λάβει μέτρα για την ελαχιστοποίηση παρεμβολών λόγω εισαγωγής σημάτων τεχνολογίας xDSL, ενδέχεται να επηρεαστούν αρνητικά οι παρεχόμενες σε αυτόν ευρυζωνικές υπηρεσίες, παρατιτούμενος του δικαιώματος αποζημίωσης.

2.15. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ NOVA E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ NOVA E-MAIL ANTIVIRUS

2.15.1. Οι υπηρεσίες προτιθέμενης αξίας NOVA E-mail Antispamming και NOVA E-mail Antivirus παρέχονται από λόγους ασφαλείας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Nova προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομή Nova internet.

2.15.2. Η υπηρεσία Nova E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξαιμίκευσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

2.15.3. Η υπηρεσία Nova E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Nova και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτές, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

2.15.4. Οι υπηρεσίες Nova E-mail Antispamming και Nova E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Nova να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόφορο μέσο και ενδεικτικά με και ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων παροχής των εν λόγω υπηρεσιών πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Nova και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά.

3. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ ΜΕΣΩ ΔΙΚΤΥΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ IP

3.1.Οι παρόντες όροι αφορούν υπηρεσίες τηλεφωνίας όπου οι υπηρεσίες φωνής παρέχονται μέσω τεχνολογίας IP Δικτύου (ευρυζωνική τηλεφωνία). Στις περιπτώσεις αυτές, Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕΙ ΝΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΑΝ ΥΠΑΡΞΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ Η ΔΙΑΚΟΠΗ Η ΠΑΡΟΧΗ ΡΕΥΜΑΤΟΣ ΣΤΟΝ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ 3.2. Κατά τη χρήση των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υπάρχει η δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης «112». Στην περίπτωση αυτή δύναται να αποστέλλονται τα στοιχεία της διεύθυνσης εγκατάστασης του Πελάτη στις αρμόδιες αρχές ή ο αριθμός της τηλεφωνικής σύνδεσης του πελάτη, στην περίπτωση κατάστασης έκτακτης ανάγκης που κηρύσσεται από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Υπάρχει πιθανότητα ύπαρξης κινδύνου καθυστερημένης παράδοσης ή απουχίας παράδοσης της κλήσης στην Υπηρεσία έκτακτης Ανάγκης και ως εκ τούτου δεν είναι εγγυημένη η δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων σε αριθμούς έκτακτης ανάγκης.

3.3. Επισημαίνεται πως η υπηρεσία πιθανώς να μην είναι διαθέσιμη για το σύνολο των πελατών που λαμβάνουν ήδη υπηρεσίες από την Nova. Ο έλεγχος της διαθεσιμότητας διενεργείται πριν την υποβολή της αίτησης και επαναλαμβάνεται με την υποβολή της. Σε περίπτωση που κατόπιν της υποβολής της αίτησης διαπιστωθεί ότι η παροχή της υπηρεσίας δεν είναι τεχνικά εφικτή ο Συνδρομητής ενημερώνεται από την Nova εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Κατόπιν της ενημέρωσης, ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα είτε να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή ότι επιθυμεί να λάβει άλλη υπηρεσία της Nova.

3.4. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αρνηθεί ή δεν παραλάβει για οιονδήποτε λόγο τον ειδικό τερματικό εξοπλισμό που παρέχει η Nova, ρηώς συμφωνείται και γίνεται αποδεκτό από το Συνδρομητή ότι η Nova δεν θα ευθύνεται για τη μη δυνατότητα χρήσης μέρους ή του συνόλου των εν λόγω υπηρεσιών. Η υπηρεσία του Συνδρομητή, για την ασφάλεια του δικτύου και των υπόλοιπων χρηστών, δύναται να υποβαθμίζεται, μέχρι την εγκατάσταση συμβατού εξοπλισμού από το Συνδρομητή.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

4.1. Η παρούσα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εμπρόθεσμη και ολοχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

4.2. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που ο νέος συνδρομητής επιλέξει να λάβει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL internet ή υπηρεσίες πλέον της VDSL με ταχύτητα πρόσβασης 50 ή 100Mbps, η ελάχιστη διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 24 μήνες. Λήγει είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται άμεσα εντός του αναγκαίου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την κατάρηση του τηλεπικοινωνιακού κυκλώματος του Πελάτη (βρόχου), είτε με καταγγελία οποιουδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρας των 12 μηνών ή των 24 μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει την «Προσφορά για συμβάσεις 24μηνιας διάρκειας» ή την υπηρεσία VDSL internet ή ταχύτητα πρόσβασης πλέον της VDSL 50 ή 100 Mbps) η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας και ισχύουν οι ονομαστικές τιμές που περιλαμβάνονται στους τιμοκαταλόγους που είναι αναρτημένοι στο www.nova.gr/timokatalogoi.

4.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 6.9, 6.10, 6.11 του άρθρου 6 κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και της κείμενης νομοθεσίας και δεν δίνει την παράβαση εντός της τασόμενης από το αναιτιμίο μέρος προθεσμίας.

4.4. Οι όροι που αφορούν στη χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφαλή και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Συνδρομητή, η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενώ δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.

4.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Nova ή από την Nova λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Nova τα τέλη διακοπής ή/και της συμβατικής σχέσης, εφόσον ο Συνδρομητής έχει επιλέξει τη Σύμβαση που περιλαμβάνει τμήμα υπηρεσιών που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης. Τα τέλη διακοπής που θα πρέπει να καταβάλει ο συνδρομητής, εφόσον διακόψει την υπηρεσία, πριν την παρέλευση της συμφωνημένης διάρκειας αυτής, περιλαμβάνουν τα εξής: το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) το συνολικό ποσό έκπτωσης που έχει λάβει ο Συνδρομητής έως τον μήνα διακοπής, 2) το 1/3 των ενοπομεινάντων παγίων μέχρι τη λήξη της συμφωνημένης διάρκειας της σύμβασης συν το εναπομεινάν ποσό απόδοσης για επιδοτήσεις που έχει λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Ο ρυθμός απόδοσης των επιδοτήσεων που έχει λάβει ο Συνδρομητής αποτυπώνεται στον «πίνακα αποσβέσεων» του Παράρτηματος «Πίνακας Απόδοσης Επίδοσης Υπηρεσιών Λιανικής» που επισυνάπτεται στην παρούσα. Ειδικά σε περίπτωση που η καταγγελία της Σύμβασης γίνεται εντός του 1ου διμήνου από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα συνολικά πέντα δύο (2) μηνών, το σύνολο της έκπτωσης δύο μηνιαίων παγίων συν το εναπομεινάν ποσό απόδοσης για επιδοτήσεις που έχει λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

4.6. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς, εφόσον κατά τη δικαιο κρίση της Εταιρείας κριθεί ότι ο Συνδρομητής παραβαίνει τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται πιο κάτω (Ενότητα 6), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζει στην προηγούμενη παράγραφο, είτε να μεταβάλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει το Συνδρομητή για τα παραπάνω.

4.7. Στους λογαριασμούς χρέωσης αναγράφεται η προθεσμία εξόφλησής τους. Οι λογαριασμοί χρέωσης δεν καθίστανται ληξιπρόθεσμοι πριν την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χρέωσης που αναγράφεται επ' αυτού. Σε κάθε περίπτωση, με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκκατερωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

4.8. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Nova περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λύεται εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Συνδρομητή σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών εθισθεί από τον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας. Η Nova δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κάτοχου αν ο Συνδρομητής δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. μη εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η Nova δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova ή άλλου παρόχου από τον Συνδρομητή ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Συν-δρομητή και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Nova δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιότητας του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιότητας.

4.9. Σε περίπτωση που η Σύμβαση ή η ανανέωσή της συνάπτεται εξ αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή της υπαναχώρησης ο Υπαναχωρών υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη και κόστη έναντι τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Εταιρείας, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Εταιρείας.

4.10. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη δεν ισχύει μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, ακόμη και αν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερολογιακές ημέρες). Ο Συνδρομητής σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμα το υπαναχώρησής μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από την Εταιρεία, με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων.

4.11. Στην περίπτωση ο Πελάτης, επιβεβαιώνει την από απόσταση σύμβαση τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών με έγγραφο μέσο (μέσω mail) σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Φορητότητας και του άρθρου 3γ.2 του νόμου 2251/1994, η αίτηση φορητότητας προς τον προηγούμενο δότη (προηγούμενο πάροχο Πελάτη) υποβάλλεται αμέσως χωρίς την υπογραφή της σύμβασης.

5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ NOVA

5.1. Η Nova φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαβυθίσματα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμελεία της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η Nova υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διασφαές ή/ και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προσδιορίζεται από την Άδεια της Nova, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

5.2. Η Nova λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της Nova και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευθεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ή τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της ADSL/ VDSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία η Nova δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.3. Η Nova ανακινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας.

5.4. Η Nova ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά στην παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρείας. Η Nova ανακοινώνει μέσω του διαδικτυακού τόπου τυχόν προγραμματισμένες εργασίες στο δίκτυο τουλάχιστον 24 ώρες πριν. Η Nova μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόπτει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοινώσεων στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Nova δεν μπορεί να εγγυηθεί, ούτε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλέκουν καθ' ύποληψη τρόπο άλλους φορείς.

5.5. Η Nova ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη ρομολόγηση ή εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Nova ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Nova δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εισερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκινεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.6. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ και/ ή τρίτων Παρόχων και/ ή τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Nova.

5.7. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο Βασικό που δεν ελέγχεται από αυτήν.

5.8. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova μέσω πλήρους αδειματοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εφόσον δεν υποβληθεί αίτημα φορητότητας του υπάρχοντος αριθμού, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Nova. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για τον αριθμό κλήσης του εγγράφου από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Nova πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova.

5.9. Στην περίπτωση ενεργοποιημένης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Nova, εφόσον ο Κάτοχος αυτής επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

5.10. Η Nova κατά την εύλογη και δικαιο κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

5.11. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η Nova διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

5.12. Στην περίπτωση που η διαθεσιμότητα του δικτύου ή/και των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι χαμηλότερη από την ποιότητα παροχής υπηρεσιών που τυχόν θεσπίζονται από αποφάσεις της ΕΕΤΤ ή από την παρούσα σύμβαση, καθώς και στην περίπτωση βλάβης που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του συνδρομητή ή τρίτου προσώπου και οδηγούν σε διακοπή της παροχής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο συνδρομητή, εκτός από τις περιπτώσεις λόγω ανώτερης βίας, η Nova οφείλει, να πιστώσει το συνδρομητή με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτόν ποσού του παγίου τέλους, που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο της διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και εφόσον η βλάβη υπερβαίνει το χρονικό όριο μίας (1) εργάσιμης ημέρας, από την επόμενη εργάσιμη της δήλωσης της βλάβης. Η πίστωση στις ανωτέρω αναφερόμενες περιπτώσεις πραγματοποιείται από την Nova αυτόματα, προς τον συνδρομητή που έχει δηλώσει βλάβη, σε επόμενο λογαριασμό του συνδρομητή, όπως τετραμήνιο από την άρση της βλάβης.

5.13. Ο Συνδρομητής εντός έξι (6) μηνών από τη διαπίστωση της βλάβης ή της δυσλειτουργίας της υπηρεσίας, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στην προηγούμενη παράγραφο, έχει δικαίωμα να υποβάλει σχετική έγγραφη αιτιολογημένη αναφορά προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Nova. Σε περίπτωση που η Nova επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την από υπαιτιότητα της Nova μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με τα εκ του νόμου οριζόμενα ποιοτικά χαρακτηριστικά της, ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση για την αποδεδειγμένη θετική ζημία που τυχόν υπέστη. Η Nova εφαρμόζει διαδικασίες φιλικής επίλυσης διαφορών (δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων) τις οποίες ο Συνδρομητής δύναται να αξιοποιεί προτού προσφύγει σε μηχανισμούς δικαστικής ή εξωδικαστικής επίλυσης διαφοράς. Η δευτεροβάθμια επιτροπή ελέγχου παραπόνων επιλαμβάνεται κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Συνδρομητή προς τη Nova.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη Nova κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ή ο Κάτοχος της τηλεπ-κοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητας του, υπογράψει ή / και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινήσει να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (Nova ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

6.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η Nova ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για

καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της Nova σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακίνωση δεδομένων του σε τρίτους. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς ο Συνδρομητής συμφωνεί ότι η υπηρεσία παρέχεται αποκλειστικά για οικιακή χρήση. Δεν επιτρέπεται η με οποιονδήποτε τρόπο μεταπώληση ή εκχώρηση της υπηρεσίας σε τρίτους. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπόρους, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων, κλπ.) Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Nova έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη. Καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανακίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 «Περί προστασίας καταναλωτών», του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών οργανισμών κ.λπ. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ιομορφικών προγραμμάτων, η διακίνηση πορνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συστούν στον παρόμοιο τρόπο ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της Nova ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσης ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλειψη πράξεων που απαγορεύονται την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της Nova, καθώς και με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική ορθής χρήσης αναφορικά με τα επιτρεπτά/φυσιολογικά όρια, όπως αυτά περιγράφονται στα στοιχεία 3,4,5 του παραρτήματος τιμών της παρούσας σύμβασης, και όπως αυτά εκάστοτε τροποποιούνται / επικαιροποιούνται, με την ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της. Σε περίπτωση που η Nova ζημωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η Nova δικαιούται να τον καλέσει ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

6.4. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη Nova, να επιτρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Nova στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιοσδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη Nova και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αρνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.5. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της Nova σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιων επεμβάσεων. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η Nova δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για κρώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η Nova διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την Nova για τυχόν απώλεια οποιουδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της Nova.

6.6. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα δικεπταίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρωζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση Nova.

6.7. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τμήματος προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση εντός των φυσιολογικών / επιτρεπτών ορίων που προδιόρίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα πολιτική ορθής χρήσης, ενώ η υπερβολική χρήση καθ' ύπερβαση των ορίων παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να κρώνει τις υπηρεσίες σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova. Σε κάθε περίπτωση υπερβολική ή αφύσικη χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα γίνει το δικαίωμα στη Nova να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Συνδρομητή. Η εκ νέου ενεργοποίηση αποτελεί νέα συμφωνία και υπόκειται στους όρους αυτής. Καθ' ύποτροπή αθέμιτη χρήση είναι το δικαίωμα στην Εταιρεία να αρνηθεί την χορήγηση υπηρεσιών που περιλαμβάνουν απεριόριστη χρήση.

6.8. Περαιτέρω απαγορεύεται κάθε είδους επαγγελματική χρήση (ενδεικτικά call center, χερπίτηρ, internet café, εμπορική κ.λπ.) ή κάθε χρήση με σκοπό το κέρδος ή την μεταπώληση. Τυχόν τέτοια χρήση είναι αθέμιτη σύμφωνα με τους κανόνες της πολιτικής ορθής χρήσης των υπηρεσιών και παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα μεταφοράς του Συνδρομητή σε άλλο πρόγραμμα ή και στην διακοπή αυτού από την υπηρεσία προσωρινά ή οριστικά, χωρίς άλλη ειδοποίηση. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχής ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπόρους, πολιτικούς, φιλανθρωπικούς κλπ σκοπούς), η μαζική αποστολή φαξ ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.). Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η Nova, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης.

6.9. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενόντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών (έντυπων ή ηλεκτρονικών).

6.10. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της Nova, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Nova. Ο Συνδρομητής μπορεί να αποκτή πρόσβαση σε ενημερωμένες πληροφορίες που αφορούν τόσο στις υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης, όσο και σχετικά με το σύνολο των τιμολογίων και των τελών συντήρησης που ισχύουν μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών της Nova(στοιχείο αριθμού που αναφέρονται στην αίτηση σύνδεσης), μέσω των καταστημάτων Nova και των εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της Nova, μέσω του δικτυακού τόπου της Nova (www.nova.gr), ή μπορεί να αναζητήσει πληροφόρηση απευθυνόμενος στη Nova εγγράφως ή μέσω φόρμας επικοινωνίας στο www.nova.gr.

6.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη Nova για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγωγές, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.12. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεγνώριση Βρόχου), ο Συνδρομητής υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασφούρο τηλεφωνικό κλώμα στο εσωτερικό του κτηρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του κατανεμητή της οικοδομής στο δίκτυο της Εταιρείας και το άλλο στο διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από την Nova, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova, όπως αυτός κοινοποιείται στον δικτυακό τόπο της Εταιρείας και διατίθεται από όλα τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής προκαταβάλλει εξάρχη το τμήμα του επόμενου μηνός και η Nova εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την νομοθεσία περί Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων (ν. 4308/2014), ως εκάστοτε ισχύει, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί από τα συμβαλλόμενα μέρη. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη Nova δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η Nova εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα ενός και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρησχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται επιπλέον με το τέλος σταθερής τηλεφωνίας και internet, ήτοι ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του συνολικού μηνιαίου

λογαριασμού που αναλογεί στις υπηρεσίες επικοινωνίας, όπως προσδιορίζεται στην κείμενη νομοθεσία με ισχύ από 1/1/2017.

7.2 Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδοθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3 Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της Nova για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξετάσει τον λογαριασμό και θα ελέγχει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την Nova σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Ο λογαριασμός αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη αποδείξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιτρεπόμενης της ανταποδείξεως.

7.4 Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη Nova βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου.

7.5 Σε περίπτωση μετάβασης σε υπηρεσία με ταχύτητα internet έως 50 Mbps ή 100 Mbps ισχύει το τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Nova.

7.6 Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύμβasης Nova, ο Συνδρομητής χρεώνεται με το τέλος ενεργοποίησης νέας τηλεφωνικής γραμμής σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova.

7.7 Τεχνικός έλεγχος για την αποκατάσταση βλάβης οφειλόμενης σε υπαιτιότητα του συνδρομητή χρεώνεται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.8 Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού και των υπηρεσιών της Nova (www.nova.gr). Η Nova διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης ιδίως εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη Nova στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού.

Με την επιφύλαξη των περιπτώσεων: (α) μείωσης τιμολογίων, (β) τιμολογίων που αφορούν διενθές κλήσεις, (γ) τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσεικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρούμενων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), τυχόν αύξηση των τελών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της Nova τίθεται σε ισχύ ένα (1) μήνα μετά την ενημέρωση των συνδρομητών σύμφωνα με το νόμο, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει έγγραφως την παρούσα αξιωματική εντός χρονικού διαστήματος ενός μήνα από τη σχετική ενημέρωση. Η ενημέρωση πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω: (i) της ιστοσελίδας της στη Nova και (ii) με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο του λογαριασμού ή, στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και διά του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση του λογαριασμού ηλεκτρονικά. Στις περιπτώσεις μείωσης τιμολογίων, τιμολογίων που αφορούν σε διεθνείς κλήσεις, καθώς και τιμολογίων που αφορούν σε κλήσεις πολυμεσεικής πληροφόρησης, κλήσεις σε σύντομους κωδικούς και κλήσεις σε μη γεωγραφικούς αριθμούς (εξαιρούμενων των κλήσεων προς αριθμούς κινητής τηλεφωνίας), η ενημέρωση του Συνδρομητή για τροποποίηση τιμολογίων γίνεται μέσω ειδικού σημείου στον ιστοσελίδα της Nova.

7.10 Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιωμάτος της η Nova δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη Nova, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφως προειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται ακόμη και διαμέσου του λογαριασμού του και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.11 Κατά την περίοδο προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας λόγω ανεξόφλητων οφειλών ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα πάγια μηνιαία τέλη της υπηρεσίας, όπως αυτά αναφέρονται στην πρώτη σελίδα της αίτησης που αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της παρούσας σύμβασης. Σε κάθε περίπτωση, ο Συνδρομητής δύναται να αιτηθεί την άμεση οριστική διακοπή της υπηρεσίας. Οπου η προσωρινή διακοπή διαρκεί ολόκληρη την περίοδο τιμολόγησης η Nova χρεώνει μόνο το τέλος διακοπής σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δικτύο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο.

Στην περίπτωση που η υπηρεσία του Συνδρομητή διακοπεί οριστικά λόγω ανεξόφλητων οφειλών, για το χρονικό διάστημα στο οποίο ο Συνδρομητής ήταν σε προσωρινή φραγή, η Nova δύναται να χρεώσει τέλος διατήρησης σύνδεσης, ως ελάχιστο αντίτιμο για την διατήρηση της σύνδεσής του στο δικτύο, σύμφωνα με τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο, εξαιρώντας τα πάγια τέλη της υπηρεσίας.

7.12 Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιαστικής παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή επαπειλημένης εκπόρθεσης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάσεως του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.13 Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο με εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υπαιτιότητας (δόλος ή βαριά αμέλεια) της Nova, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα. Ο Συνδρομητής δικαιούται να αξιώσει την επιστροφή καταβληθέντων τελών για υπηρεσίες που δεν παρασχέθηκαν λόγω λήξης της σύμβασης.

7.14 Σύμφωνα και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη Nova για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/ και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της Nova που περιέχει τα ενημερωμένα επιμερούς χρεωστικώς ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η Nova δικαιούται να καταθέσει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπάσματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όληλης.

7.15 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Nova ή από τη Nova λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών ή των εικοσιτεσσάρων (24) μηνών (εάν ο συνδρομητής έχει επιλέξει να "Προσφορά για συμβάσεις 24μηνης διάρκειας" ή την υπηρεσία VDSL internet) από την ημερομηνία έναρξης ισχύος παροχής της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη Nova τέλος διακοπής σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει υπηρεσία VDSL internet, οφείλει να καταβάλει τέλος διακοπής υπηρεσίας VDSL επιπλέον του τέλους διακοπής της κύριας υπηρεσίας, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη Nova έναντι τρίτων για την ενεργοποίησης και απενεργοποίησης της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της Nova λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EET, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της Nova.

7.16 Οι χρεώσεις αστικών / υπεραστικών κλήσεων, κλήσεων προς κινητή τηλεφώνω, προορισμού εξωτερικού, εξαιρούμενων των όσων παρέχονται δωρεάν, και διαθέσιμους αριθμούς ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova. Οι χρεώσεις αυτές ισχύουν και για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή εφόσον αυτή έχει ενεργοποιηθεί. Στις υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας για τις οποίες ισχύει η χρονοχρέωση, οι χρεώσεις όλων των κλήσεων γίνονται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova.

7.17 Το κόστος των κλήσεων προς αριθμούς ειδικής χρέωσης και προορισμού εξωτερικού δύναται να μεταβάλλεται ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό. Η Nova ενημερώνει έγκαιρα, τουλάχιστον ένα μήνα πριν, τους συνδρομητές της για κάθε μεταβολή στον ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.18 E-bill

7.18.1. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, η πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Nova και της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr". Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής "myaccount.nova.gr" απαιτείται η έγγραφη ή ο συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη Nova με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας που ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη Nova, καθώς και "Username" (Όνομα Χρήστη) και "Password" (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής του στην ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταξύ της Nova και του συνδρομητή σύμβασης παροχής αναλυτικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικό του ενέργειες στο ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή "MyAccount" απαλλάσσοντας τη Nova από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να φέρει τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσιτούς σε οποιοδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.18.2. Εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει να λαμβάνει τους εκδοθέντες λογαριασμούς και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου που θα του χορηγήει η Nova μετά την υποβολή

της αίτησής του και με γραπτό μήνυμα-sms στο αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Μέσω της υπηρεσίας MyAccount ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να τροποποιήσει τα δηλωθέντα στοιχεία επικοινωνίας (αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου). Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημέρωσης, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Nova, με τη χρήση Username (Όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικού Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία MyAccount.

7.18.3. Ο συνδρομητής, εφόσον έχει επιλέξει να λαμβάνει το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης ή/ και τους λογαριασμούς του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 7.18.1 και 7.18.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωση της Nova για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαίτερα στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλειστικής οποιασδήποτε ευθύνης της Nova για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενης στον ανωτέρω λόγο.

7.18.4. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον Συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του Συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του Συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.18.5. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενη στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

7.18.6. Η Nova δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο συνδρομητής.

7.18.7. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Nova

7.19. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στη Nova μονομερές δικαίωμα (option) δύναμη του οποίου η Nova σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής λογαριασμών ή ασυνήθιστα μεγάλης τηλεπικοινωνιακής κίνησης, κατά την εύλογη και δίκαιη κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθέντα τηλεφωνικά σύνδεση. Με την εξάντησή του η Nova δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

Ειδικότερα, η Nova διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της υπηρεσίας του Συνδρομητή σε περίπτωση που η χρέωση που προκύπτει με βάση τη χρήση της υπηρεσίας εντός του κύκλου τιμολόγησης υπερβεί το ποσό των τριακοσίων ευρώ (€300). Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί την ως άνω ενεργοποίηση της αυτόματης διακοπής των υπηρεσιών δύναται να υποβάλει σχετικό αίτημα στη Nova αναφορικά με την μεταβολή του ανώτατου πιστωτικού ορίου, όπως αυτό ορίζεται ανωτέρω.

7.20 Επιπλέον, ο συνδρομητής δύναται να προεπιλέξει τη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών σε περίπτωση που η χρέωση υπερβεί το ποσό των 300€ (ανώτατο όριο χρέωσης). Σε αυτή την περίπτωση η Nova θα προβαίνει σε διακοπή των υπηρεσιών μετά την υπέρβαση του ανώτατου ορίου χρέωσης χωρίς άλλη ενημέρωση του συνδρομητή.

7.21. Η Nova κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.22. Συμφωνείται, ότι η Nova δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερέγγυος και αρνείται να παράσχει εγγύηση ύψους 201,63) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφιζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η Nova δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιήσει ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

7.23. Ο Συνδρομητής δικαιούται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova εάν επιθυμεί τη διαγραφή από τον αναλυτικό λογαριασμό των τριών (3) τελευταίων ψηφίων των κληθέντων αριθμών ή ακόμα και την πλήρη διαγραφή των κληθέντων αριθμών μετά από την αποστολή του λογαριασμού. Στη δεύτερη περίπτωση δεν υφίσταται για την Εταιρία υποχρέωση αποδείξεως της ορθότητας των στοιχείων των λογαριασμών.

7.24. Σε περίπτωση που μια τηλεφωνική σύνδεση χρησιμοποιείται από πολλούς χρήστες ή στην περίπτωση που ο Συνδρομητής είναι υπόχρεος για την πληρωμή τηλεφωνικής σύνδεσης που χρησιμοποιείται από έναν ή περισσότερους χρήστες (εταιρικές τηλεφωνικές συνδέσεις), ο Συνδρομητής βεβαιώνει και εγγυάται με την παρούσα ότι έχει ενημερωθεί και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενημέρωση όλων τους χρηστές, με τον κατά περίπτωση προφορότερο τρόπο για τη λήψη από τον Συνδρομητή αναλυτικών λογαριασμών με πλήρη αναγραφή των ψηφίων των καλούμενων αριθμών.

7.25. Η Nova δύναται να παρέχει στον Συνδρομητή κατόπιν υποβολής έγγραφου αιτήματος αναδρομικά στοιχεία σχετικά με το Ελάχιστο Επίπεδο Αναλυτικής Χρέωσης (E.E.A.X.) ή και με το εμπλουτισμένο E.E.A.X. για παρελθόντες χρήσεις, τα οποία τηρούνται από την Nova για σκοπούς χρέωσης και πληρωμής των υπηρεσιών για χρονικό διάστημα που δεν δύναται να υπερβάνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, οπότε τα σχετικά στοιχεία τηρούνται από την Nova μέχρι την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Τα αναδρομικά στοιχεία παρέχονται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Nova.

7.26. Για την μεταβίβαση της τηλεφωνικής του σύνδεσης σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή εταιρεία, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova, όπως αυτός δημοσιεύεται στον δικτυακό τόπο της Nova.

7.27. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί αλλαγή αριθμού κλήσεως της κύριας τηλεφωνικής του γραμμής, δύναται να χρεωθεί με το τέλος αλλαγής τηλεφωνικού αριθμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.28. Για την ανανέωση της χρονικής διάρκειας της προσφοράς που επωφελείται ο Συνδρομητής στην κύρια ή πρόσθετη υπηρεσία, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί με το τέλος ανανέωσης προσφοράς, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.29. Για την ενεργοποίηση του premium πακέτου συμπληρωματικών υπηρεσιών και ψηφιακών ευκολιών, ο Συνδρομητής δύναται να χρεωθεί το τέλος ενεργοποίησης premium πακέτου ψηφιακών ευκολιών τηλεφωνίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Nova.

7.30. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί την επανέκδοση λογαριασμού, η Nova δύναται να χρεώσει για την παροχή αυτή τέλος επανέκδοσης λογαριασμού, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της.

7.31. Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαπιστώσει αποδεδειγμένα περιστατικά απάτης προς συγκεκριμένους αριθμούς ή υπηρεσίες θα προβεί σε διακοπή της πρόσβασης σε αυτούς. Εφόσον η Εταιρεία ή ο Πελάτης υποβάλλει στην EET καταγγελία σχετικά με απάτη ή παράνομη/καταχρηστική σχετικά με χρεώσεις (που αφορούν ΥΠΠ, διεθνείς κλήσεις) τουλάχιστον τριπλάσιο από τις συνήθεις χρεώσεις (μέσος όρος των τελευταίων 6 μηνών), η E.E.T.T. μπορεί να ζητά από την Εταιρεία να παρεμποδίξει κατά περίπτωση, για ένα όσο χρονικό διάστημα κρίνεται σκόπιμο την αυτόματη πρόβωση σε αριθμούς ή υπηρεσίες, όταν αυτό δικαιολογείται για λόγους απάτης ή κατάχρησης.

7.32 Σε όλες τις υπηρεσίες, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποδώσει προσφορές που συμπεριλαμβάνουν δωρεάν μηνιαία πάγια ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο της βασικής υπηρεσίας Nova που έχει επιλεγεί από τον Συνδρομητή (στο εξής Προσφορά), σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική που ανακοινώνεται στον ιστοτόπο www.nova.gr. Το περιεχόμενο της προσφοράς (αριθμός των μηνιαίων παγίων ή έκπτωση στο μηνιαίο πάγιο) αναγράφεται στην 1η σελίδα της αίτησης/σύμβασης. β. Στην Προσφορά συμμετέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική. γ. Στην προσφορά δεν συμμετέχουν τυχόν πρόσθετες χρεώσιμες υπηρεσίες: Static IP, Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας.

δ. Η Προσφορά δεν περιλαμβάνει τυχόν εφάπαξ χρεώσεις εξοπλισμού, εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις πέρα από το βασικό πάγιο της υπηρεσίας.

8. ΕΞΟΦΛΙΣΜΟΣ

8.1. Η εγκατάσταση του απαραίτητου τερματικού εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογή του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη Nova. Η Nova δύναται να χρεώσει τον τερματικό εξοπλισμό σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο, εφόσον δεν περιλαμβάνεται στην υπηρεσία που έχει επιλέξει ο

Συνδρομητής. Για την εγκατάσταση του διαρέπτη/ φίλτρου/ modem από τη Nova ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Nova.

Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός, περιλαμβάνεται στην υπηρεσία, χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τη σύνδεση του συνδρομητή στο Δίκτυο της Nova, απαγορεύονται της εκμίσθωσής του ή της καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρησής του Εξοπλισμού ή της χρήσης του σε τρίτους. Με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του συνδρομητή με την Εταιρεία, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του Εξοπλισμού με αίτημα του συνδρομητή, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Εταιρεία με επιμέλεια του συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρεκόμενα που περιεχόταν κατά την αρχική παραλαβή (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο κ.λπ.) εξαιρουμένης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσης, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρεκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Τερματικός Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Nova μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο συνδρομητής, θα χρεωθεί το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Τερματικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.nova.gr/timokatalogoi>. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή τροποποιηθεί η υπηρεσία, ώστε ο Εξοπλισμός να μην είναι αναγκαίος, ο συνδρομητής θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρεκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, φίλτρο/splitter κ.λπ.), διαφορετικά χρεώνεται το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογος Τερματικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.nova.gr/timokatalogoi>

8.2. Ο Συνδρομητής έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη Nova ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου τερματικού Εξοπλισμού. Η Nova για τον παρεχόμενο Εξοπλισμό εξασφαλίζει στην παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας δύο (2) ετών. Εντούτοις, η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επιγενόμενη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού.

8.3.Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Nova στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη Nova.

8.4. Η Nova δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγύηση την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρέμβει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την Nova Εξοπλισμό.

8.5. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα του εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο της Nova, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιασδήποτε προβλήματος οφειλόμενα στον εν λόγω εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

8.6. Η Nova δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση και/ή στη λειτουργία γραμμής ADSL/VDSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου ή σε περίπτωση βλάβης που εμπύπτει στην περιοχή ευθύνης του παρόχου πρόσβασης.

8.7. Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιαδήποτε ζημία προκλήθει από την κακή ή πηλημελή χρήση του Εξοπλισμού.

8.8. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας η Nova διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας είτε ο εξοπλισμός έχει δοθεί από την Nova είτε από τρίτο.

9. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

9.1. Η Nova λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που ο τελευταίος έχει δηλώσει στην αίτηση του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), του Κανονισμού της ΔΔΑΕ καθώς και στην Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφάλειας) που τηρεί. Η Nova δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύου, στο βαθμό που η προστασία αυτήν δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφάλειας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.2. Η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την ηγσιολογία, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θετικό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυο της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβαση του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

9.3. Η Nova δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Nova και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Nova, οι εταιρείες του Ομίλου Nova και το υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, εμπορικοί συνεργάτες αυτών που με-σολαμβάν για λογαριασμό των αυτών στο πλαίσιο εκτέλεσής και εξ αφορμής της παρούσας σύμβασης, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Nova υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώσει τα προσωπικά στοιχεία του Συνδρομητή, βάσει προηγούμενης ενημέρωσης ή/και συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

9.4. Η Nova συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Συνδρομητή για το σκοπό ενημέρωσης και αποστολής διαφημιστικού / ενημερωτικού υλικού για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Nova και των εταιρειών του Ομίλου Nova με οποιοδήποτε μέσο έντυπη ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Nova με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova την αντίρρησή του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό. Τα στοιχεία αυτά δεν διαβιβάζονται σε τρίτους, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά την συγκατάθεσή του. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ή όχι ανάλογα με την προσωπική του επιλογή στην αίτηση, να λαμβάνει ενημερώσεις από την Nova ατελώς με κλήσεις προς τις τηλεφωνικές συνδέσεις υπηρεσίας, με sms μηνύματα (στο κινητό που έχει δηλώσει στην Nova), με e-mail ή έντυπα και με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο για υπάρχουσες ή νέες υπηρεσίες, πληροφορίες, προσφορές ή/και δώρα σε προϊόντα και υπηρεσίες της Nova ή/και των εταιρειών του ομίλου Nova.

9.5. Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή είναι η Nova και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό της υπό καθήκον εξουσιοδοτημένο, καθώς και οι συνδεδεμένες εταιρείες στο βαθμό που απαιτείται για την παροχή συνδυαστικών πακέτων υπηρεσιών, οι εταιρείες του Ομίλου Nova και το εντεταλμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι αντιπρόσωποι ή/και υπεργολάφοι της Nova και κάθε τρίτος πάροχος υπηρεσιών, ο οποίος εκτελεί επεξεργασία αντί και για λογαριασμό της Nova στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης σύμβασης, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης της Nova με τον Συνδρομητή καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Nova υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώσει/διαβιβάσει τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή σε (αρμόδιες Εποπτικές ή Διοικητικές Ανεξάρτητες Αρχές καθώς και Δικαστικές και Δικαστικές Αρχές, όπως ενδεικτικά η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών, η Αρχή Διασφάλισης Απορρήτου Επικοινωνιών, το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο, η Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος).

Η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά ότι διαβιβάζει τα δηλωθέντα από τον Συνδρομητή προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της τηλεπικοινωνίας υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας στο πλαίσιο εκτέλεσής της παρούσας σύμβασης.

9.6. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται με ατομική ειδοποίηση στο λογαριασμό του καθώς και στα λοιπά μέσα επικοινωνίας που έχει δηλώσει ότι η Nova πρόκειται, σε περίπτωση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφελών, να διαβιβάζει σε τρίτες συνεργαζόμενες με αυτήν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών (Ε.Ε.Ο) και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό του, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, τα αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της Nova και ειδικότερα την εξώδικη ή/και δικαστική ενημέρωση του Συνδρομητή και είσπραξη των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων της Nova . Η ανωτέρω επεξεργασία (διαβίβαση) προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκκλήρωσης των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτές απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική είσπραξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη

εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection>) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή.

Πλήρης λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτήματος σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: dpo@fortthnet.gr.

9.7. Τα δεδομένα κίνησης που υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από την Nova με την λήξη της επικοινωνίας καταστρέφονται ή καθίστανται ανώνυμα, με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 3917/2011 για τη διατήρηση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των παραγράφων 2 έως 6 του άρθρου 6 του ν. 3471/2006, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει. Ειδικότερα, η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα κίνησης και θέσης που αφορούν στις επικοινωνίες του Συνδρομητή για το σκοπό της τιμολόγησης του Συνδρομητή και την πληρωμή των διασυνδέσεων με άλλα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών τρίτων παρόχων ή/ και λογαριασμών για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία της επικοινωνίας, εκτός και αν αμφισβητήθηκε ο λογαριασμός ή δεν εξοφλήθηκε, στο οποίο και τα σχετικά δεδομένα διατηρούνται μέχρι την μετέαλλητη επίλυση της εκκρεμώσεως διαφοράς μεταξύ της Nova και του Συνδρομητή. Επιπλέον, η Nova ενημερώνει τον Συνδρομητή και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασυνδέσεων του δικτύου της με τα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, η Nova διαβιβάζει στους φορέας παροχής δημόσιου δικτύου ή διαθεσίμων στο κοινό υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, δεδομένα κίνησης των συνδρομητών της ακόμη και αν έχει ζητηθεί από αυτούς η μη αναγραφή της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) για το σκοπό της χρέωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών.

9.8. Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

9.9. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης.

9.10. Η Nova συμφωνεί ότι ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο σχετικής Εισαγγελικής Παραγγελίας, Δικαστικής Απόφασης, Απόφασης της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομίων (Ε.Ε.Τ.) ή άλλης αρμόδιας Ανεξάρτητης Διοικητικής ή Δικαστικής Αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Συνδρομητή, εκτός αν άλλως ορίζει ο νόμος ή Δικαστική Απόφαση. Η Nova τηρεί την εκ του νόμου προβλεπόμενη ειδική διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρμόδιες δικαστικές, Δικαστικές ή Διοικητικές αρχές, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο νόμο.

9.11. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι διατηρεί τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δικαιώματα αναφορικά με τα δεδομένα του τον αφορούν και η Nova επεξεργάζεται. Ειδικότερα, ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του προς άλλη Εταιρεία ή εναντίωση/ανάκληση προς την επεξεργασία καθώς και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας που τον αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. 211-9559000, φαξ. 211-9559333, φόρμα επικοινωνίας στο www.nova.gr). Επιπλέον μπορείτε να συμπληρώσετε την προτυποποιημένη αίτηση που μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα μας που αφορά στην άσκηση των δικαιωμάτων σας και να μας την αποστείλετε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: data.privacy@nova.gr ή ταχυδρομικά στην διεύθυνση : Προέκταση οδού Μάνης, 15351 Κάντζα Παλλήνη.

9.12. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@pra.gr), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απάντηση σε σχετικά αίτημά του που αφορά σε άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του.

9.13. Η Nova έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο www.nova.gr για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία. Τυχόν αλλαγές στην εν λόγω Πολιτική αναρτούνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν τεθούν σε πλήρη ισχύ.

10. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΙ ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ

10.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Nova διατηρεί και επεξεργάζεται έντυπο ή/και ηλεκτρονικό τηλεφωνικό κατάλογο με τους συνδρομητές στους οποίους έχει εκχωρήσει αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων, τον οποίο δύναται να διαθέσει στο κοινό ή μπορεί να αποκτηθεί μέσω υπηρεσιών τηλεφωνικών καταλόγων με τα εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνύμια (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηλεφωνικά των ισχυόντων διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

10.2. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η καταχώρηση των προσωπικών στοιχείων του Συνδρομητή σε έντυπο ή ηλεκτρονικούς τηλεφωνικούς καταλόγους συνδρομητών συνεπάγεται την συγκατάθεση του Συνδρομητή στην περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων στο πλαίσιο περαιτέρω δυνατοτήτων χρήσης/επεξεργασίας που βασίζονται σε λειτουργίες αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης το ονοματεπώνυμο ή την επωνυμία καθώς και της λειτουργίας της αντίστροφης αναζήτησης, με κριτήριο αναζήτησης τον αριθμό της τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.3. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, ότι δεν επιθυμεί να καταχωρούνται και να είναι δημόσια προσβάσιμα στον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο του εκδίδει ο Υπόχρος Πάροχος (ΟΤΕ), τρίτοι Δικαιούχοι (τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι) ή και η Nova, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας της τηλεφωνικής σύνδεσής του. Ο Συνδρομητής δύναται να ζητήσει οποτεδήποτε ενημέρωση και πρόσβαση στα καταχωρημένα στοιχεία του, την τροποποίηση των στοιχείων του, την διαγραφή μέρους ή του συνόλου αυτών από τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο του εκδίδει ο ΟΤΕ, τρίτοι τηλεπικοινωνιακοί πάροχοι ή/και η Nova.

10.4. Ο Συνδρομητής δύναται να συμπληρώσει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λουιές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova.

10.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΔΔΑΕ [ΑΠ. 216/2008 (ΦΕΚ Β' 1898/17-09-2008)], σε κάθε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης, η Nova επεξεργάζεται δεδομένα θέσης και εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της ταυτότητας της καλούσας γραμμής (απόκρυψη αριθμού) με σκοπό την παροχή πληροφοριών στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, για την απάντηση στις κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένου του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού κλήσης έκτακτης ανάγκης «112» και του εντοπισμού της θέσης του καλούντος και μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό εξυπηρέτησης έκτακτης ανάγκης.

10.6. Η Nova εξουδετερώνει τη δυνατότητα μη αναγραφής της καλούσας γραμμής για κλήσεις άμεσης επέμβασης προς τους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς ώστε να δίδεται απάντηση στις κλήσεις αυτές ανεξάρτητα από την ύπαρξη ή μη προσωρινής συγκατάθεσης του Συνδρομητή. Τα δεδομένα που περιέχονται στην αναγνώριση της ταυτότητας του καλούντος συνδρομητή είναι διαθέσιμα στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς μόνο για το σκοπό της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για την ολοκλήρωση του σκοπού και με την επιφύλαξη των επιλογών του Συνδρομητή στην παρούσα αίτηση, σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης (απόρρητη) τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.7. Σε περίπτωση μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης ο Συνδρομητής δύναται να δηλώσει εγγράφως με την παρούσα αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωσή του προς την Nova, εάν επιθυμεί σε περίπτωση κλήσεων έκτακτης ανάγκης να ανακοινώσουμε απάντηση από την Nova στους αρμόδιους για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορείς, κατόπιν σχετικού αιτήματος των τελευταίων, τα στοιχεία αναγνώρισης της ταυτότητας του Συνδρομητή (ονοματεπώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση, τηλεφωνικοί αριθμοί) για τη διευκρίνιση της άμεσης απάντησης και επέμβασης και μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι αναγκαίο για το σκοπό αυτό.

10.8. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Nova, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Nova ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

11. ΕΙΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ (ΜΗΤΡΩΟ) ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 11 Ν. 3471/2006

11.1. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν. 3471/2006, ως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η Nova τηρεί Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συνδρομητών, στον οποίο καταχωρούνται δωρεάν οι ενεργές τηλεφωνικές συνδέσεις των συνδρομητών της Nova, οι οποίοι έχουν δηλώσει ότι δεν επιθυμούν γενικώς να δέχονται τη-

λεφωνικές κλήσεις (με ανθρώπινη παρέμβαση) από τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

11.2. Δυνατότητα καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων έχοντων συνδρομητές της Nova (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίοι λαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nova. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συμβολομένων περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων συνδρομητών Nova χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Συμβολομένων.

11.3. Διευκρινίζεται ότι ο Συμβολομητής έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής δήλωσης καταχώρησης ή/και διαγραφής από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων για το σύνολο ή μέρος των τηλεφωνικών συνδέσεων των οποίων λαμβάνει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nova σύμφωνα με την κατά τα ανωτέρω δήλωση του. Επιπρόσθετα, ο Συμβολομητής μπορεί να ζητήσει ενημέρωση και πρόσβαση στα Προσωπικά του Δεδομένα τα οποία έχουν καταχωρηθεί στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων.

11.4. Η καταχώρηση στον ή/και διαγραφή από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων πραγματοποιείται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψεως της σχετικής αίτησης καταχώρησης/διαγραφής νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από την Nova.

11.5. Η καταχώρηση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων συνιστά τη ρητή και ειδική συγκατάθεση του Συμβολομητή στη διαβίβαση του/των καταχωρημένου/ων στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων αριθμού/ών τηλεφωνική/ών σύνδεσης/ων σε τρίτους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιούν διαφημιστικές/πρωθητικές τηλεφωνικές κλήσεις. Ο Συμβολομητής μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την εν λόγω συγκατάθεσή του που αφορά στην καταχώριση των Προσωπικών του Δεδομένων

11.6. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συμβολομένων του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 τηρείται ανεξάρτητα και αυτοτελώς σε σχέση με το Γενικό Τηλεφωνικό Κατάλογο Συμβολομένων της Εταιρίας, καθώς και με τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο Συμβολομητών (άρθρο 10 του ν. 3471/2006) που διατίθενται στο κοινό κατά την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων από φορείς παροχής σχετικών υπηρεσιών. Συνεπώς σε περίπτωση «μη ανακοινώσιμης» τηλεφωνικής σύνδεσης, απαιτείται από τον Συμβολομητή η εκ νέου υποβολή της παρούσας αυτοτελούς δήλωσης καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων, προκειμένου ο Συμβολομητής μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης να μην δέχεται διαφημιστικές κλήσεις.

11.7. Ο εν λόγω Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συμβολομένων τίθεται από την Nova στη διάθεση κάθε ενδιαιφερόμενου (φυσικού ή νομικού προσώπου) ο οποίος πραγματοποιεί κλήσεις για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Nova.

11.8. Σημειώνουμε ότι η υποχρέωση λήψης του ανωτέρω Μητρώου και εξαίρεσης των εγγεγραμμένων σε αυτό αριθμών τηλεφωνικών συνδέσεων από πάσης φύσεως προωθητικές/διαφημιστικές ενέργειες και σχετικά αρχεία δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την απευθείας προώθηση πωλήσεων αγαθών ή παροχής υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο και σε καμία περίπτωση την Nova.

11.9. Η Nova επικαιροποιεί τα στοιχεία του Μητρώου σε καθημερινή βάση. Το Μητρώο που διατίθεται από την Nova στους ενδιαφερόμενους τρίτους περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς των ενεργών τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών Nova, οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διάθεσης του Μητρώου στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Το Μητρώο που διατίθεται στους ενδιαφερόμενους τρίτους έχει μέγιστη χρονική διάρκεια ισχύος τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήψεως αυτού, μετά την παρέλευση της οποίας ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος τρίτος οφείλει να προβεί στην εκ νέου λήψη επικαιροποιημένου αντιγράφου του τηρούμενου από την Nova Ειδικού Καταλόγου (Μητρώου) Συμβολομένων.

11.10. Η ευθύνη τόσο για την αναζήτηση επικαιροποιημένου αντιγράφου του Μητρώου, όσο και για την ορθή χρήση του εν λόγω Μητρώου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο του σκοπού επεξεργασίας των περιεχομένων σε αυτό δεδομένων συνδρομητών, ανήκει στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη του Μητρώου, ο οποίος οφείλει να αναζητεί και να συμβουλευτεί κάθε φορά τον πλέον πρόσφατο και ενημερωμένο Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 πριν από κάθε διαφημιστική ή προωθητική ενέργεια.

11.11. Σε περίπτωση που, μετά την επιτυχή καταχώρηση της ανωτέρω δήλωσης καταχώρησης στον τηρούμενο από την Nova Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων, ο Συμβολομητής γίνει αποδέκτης μη ζητηθείσας τηλεφωνικής κλήσης με σκοπό την απευθείας προώθηση αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ο Συμβολομητής ενημερώνεται ότι διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής (υποβολής σχετικής καταγγελίας) απευθείας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpa.gr).

11.12. Η εγγραφή στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων ισχύει απεριόριστα. Κάθε Συμβολομητής διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων υποβάλλοντας νέα δήλωση προς την Nova για την διαγραφή του πλέον από τον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο.

11.13. Η εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 δεν ανακαλεί τυχόν προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή για να λαμβάνει ενημερώσεις με οποιοδήποτε τρόπο (έγγραφο ή ηλεκτρονικό) από την Nova με σκοπό την προώθηση συναφών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να μην λαμβάνει τις ανωτέρω ενημερώσεις και από την Nova θα πρέπει να προβεί σε σχετική αυτοτελή δήλωση ανάκλησης της συγκατάθεσής του προς την Nova.

12. ΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρας βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, πως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρηγυμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίγες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..

13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η παρούσα Σύμβαση απαρτίζεται από την προσκόντως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση του Συμβολομητή, τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, καθώς και το οικείο Παράρτημα Τιμών και Υπηρεσιών Nova που επισυνάπτεται στην παρούσα.

13.2. Η Nova δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συμβολομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων της παρούσας πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Nova και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Συμβολομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Nova, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

13.3. Εκτός εάν άλλως ειδικά ορίζεται στην παρούσα ή στο νόμο, κάθε ειδοποίηση της Nova προς τον Συμβολομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συμβολομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Nova σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συμβολομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.4. Κάθε ειδοποίηση του Συμβολομητή προς την Nova είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.5. Ο Συμβολομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Nova παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα (www.nova.gr) ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.6. Η Nova δικαιούται να τροποποιεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πολιτική ορθής χρήσης, ενημερώνοντας το Συμβολομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της στην οικεία ιστοσελίδα της.

13.7. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

13.8. Ο Συμβολομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

13.9. Η Nova διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την επίσημη οφειλών που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

13.10. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συμβολομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή

(<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) ή/και οποιοδήποτε άλλο αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φάρεα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).

Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης Υπηρεσιών Λιανικής

Το συνολικό ποσό του τέλους διακοπής ανά μήνα παραμονής στην υπηρεσία που έχετε επιλέξει, που αποτυπώνεται στην πρώτη σελίδα της παρούσας σύμβασης, περιλαμβάνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) το συνολικό ποσό έκπτωσης που έχετε λάβει έως τον μήνα διακοπής, 2) το 1/3 των εναπομείναντων παγίων μέχρι τη λήξη της κανονικής διάρκειας της σύμβασης συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για επιδοτήσεις που έχετε λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στους ακόλουθους πίνακες εμφανίζεται το ποσό που αντιστοιχεί στο εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις που έχετε λάβει στο πλαίσιο της παρούσας & το οποίο εξαρτάται από την ταχύτητα Internet με την οποία έχει συνδυαστεί η υπηρεσία που έχετε επιλέξει.

- Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται **το ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις** που έχετε λάβει εφόσον έχετε συνδυάσει την υπηρεσία σας **ADSL Internet**:

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	41,09 €	39,38 €	37,67 €	35,95 €	34,24 €	32,53 €	30,82 €	29,11 €	27,39 €	25,68 €	23,97 €	22,26 €

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	20,55 €	18,83 €	17,12 €	15,41 €	13,70 €	11,98 €	10,27 €	8,56 €	6,85 €	5,14 €	3,42 €	1,71 €

- Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται **το ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις** που έχετε λάβει εφόσον έχετε συνδυάσει την υπηρεσία σας με ταχύτητες **Internet έως 50Mbps ή 100Mbps**:

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	54,88 €	52,59 €	50,31 €	48,02 €	45,73 €	43,45 €	41,16 €	38,87 €	36,59 €	34,30 €	32,01 €	29,73 €

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	27,44 €	25,15 €	22,87 €	20,58 €	18,29 €	16,01 €	13,72 €	11,43 €	9,15 €	6,86 €	4,57 €	2,29 €

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Τηλεόρασης

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της παρούσας είναι ο καθορισμός όρων και προϋποθέσεων βάσει των οποίων η Nova Broadcasting A.E (στο εξής: «Αδειούχος») θα παρέχει στον συνδρομητή πρόσβαση, σε καταλληλή μορφή, στο περιεχόμενο των παρεχόμενων συνδρομητικών ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών υπηρεσιών κατά την έννοια του Ν. 2644/1998, Ν. 3592/2007 και του Ν. 4779/2021.

2. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για την εφαρμογή της παρούσας οι όροι οι οποίοι χρησιμοποιούνται έχουν το ακόλουθο περιεχόμενο:

2.1. Ενεργός Συνδρομητής

Ο Συνδρομητής προς τον οποίο δεν έχει διακοπή ή βάσει της παρούσας παροχή Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο. Απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου ο Συνδρομητής να έχει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ) είναι αυτός να έχει συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας του και να αποδεικνύει τούτο με επίδειξη της αστυνομικής του ταυτότητας ή άλλο έγγραφο δημόσιας αρχής.

2.2. Συνδρομητικές Υπηρεσίες

Η με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου μέσω δορυφόρου ή/και μέσω διαδικτύου παροχή απ' ευθείας προς τον συνδρομητή στην Ελληνική Επιπρόσθετα, ραδιοφωνικών ή/και τηλεοπτικών προγραμμάτων, ή πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που έχει ο Αδειούχος καθώς και η παροχή προς τον συνδρομητή όλων των συναφών υπηρεσιών, όπως α) Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Οδηγού Προγράμματος και άλλες συναφείς τηλεοπτικές, β) διαρκή ενημέρωση για τις νέες κάθε φορά Συνδρομητικές Υπηρεσίες που θα προσφέρει ο Αδειούχος και γ) τηλεφωνική ή/και μέσω διαδικτύου εξυπηρέτηση για επίλυση αποριών ή μικρών τεχνικών προβλημάτων, οδηγίες για τη χρήση και είσοδο της Συνδρομής κ.α.

2.2.1. Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες (ή Πακέτα)

Ο διαχωρισμός των τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών προγραμμάτων των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε επιμέρους τμήματα/πακέτα. Ο Συνδρομητής μπορεί να επιλέξει ένα ή συνδυασμό από τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, με την επιφύλαξη των διευκρινίσεων που περιγράφονται λεπτομερώς στις ραδιοηλεκτρονικές, ηλεκτρονικές ή/και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, αλλά και στον διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr) και ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας. Στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες συμπεριλαμβάνονται ορισμένες Υπηρεσίες (τηλεοπτικά προγράμματα) σε Εικόνα Υψηλής Ευκρίνειας (High Definition-HD), η θέαση των οποίων προϋποθέτει ότι ο Συνδρομητής διαθέτει τηλεόραση HD ("full" ή "ready") και καλώδιο σύνδεσης HDMI. Η πρόσβαση στις Υπηρεσίες HD γίνεται ελεύθερα και χωρίς καμία επιπλέον χρέωση μέσω των παρεχόμενων Πακέτων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η Αδειούχος δικαιούται να προβαίνει οποτεδήποτε στην τροποποίηση ή αλλαγή της ονομασίας των παρεχόμενων από αυτήν Πακέτων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και των παρεχόμενων Πακέτων πριν ή/και κατά την υπογραφή της παρούσας. Όλα τα προφερόμενα Πακέτα περιγράφονται στην παρούσα.

2.2.1.1. Δορυφορική Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου

Η παροχή μέσω δορυφόρου, απ' ευθείας προς τον συνδρομητή στην Ελληνική Επιπρόσθετα, των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και οποιαδήποτε άλλη σχετική υπηρεσία τυχόν προστεθεί ή αντικατασταθεί από την Αδειούχο στο μέλλον. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω δορυφόρου είναι: α) η χρήση κάρτας πρόσβασης για τον τύπο αποκωδικοποιητή που απαιτείται, η οποία διατίθεται αποκλειστικά από την Αδειούχο, β) ψηφιακός αποκωδικοποιητής «NovaBox» ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητής εγκεκριμένος από την Αδειούχο, γ) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και δ) ο Συνδρομητής να έχει ζητήσει από την Αδειούχο την ενεργοποίηση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Διευκρινίζεται ότι αν δεν συντρέχουν ταυτόχρονα όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις, δεν καθίσταται τεχνικά δυνατή η πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

2.2.1.2. Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON»

α. Το παρεχόμενο της υπηρεσίας EON προσφέρεται πάντα βάσει του πακέτου της κύριας συνδρομητικής υπηρεσίας Nova. Η υπηρεσία EON διατίθεται μέσω EON Smart Box, Smart TV, Tablet / Mobile phone, PC/Mac, Streaming συσκευών ή οποιαδήποτε άλλης συσκευής υποστηρίζεται από την Υπηρεσία EON. Περισσότερες πληροφορίες για υποστηριζόμενες συσκευές και λογισμικά καθώς και για τις ελάχιστες απαιτήσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο στο www.nova.gr. Δεν υποστηρίζεται η δυνατότητα παρακολούθησης της υπηρεσίας μέσω άλλων συσκευών. Η υπηρεσία EON διατίθεται μέσω οποιασδήποτε broadband σύνδεσης (ενσωμάτωση ή ασύρματη) και μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας, στην Ελλάδα, την Κύπρο ή σε χώρες της Ε.Ε. σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας. Η παρούσα διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα. Κατά τα λοιπά ισχύουν για την παροχή και λήψη της εν λόγω υπηρεσίας οι όροι και οι προϋποθέσεις που είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Αδειούχου, όπου και φιλοξενείται η υπηρεσία. Για την προώθηση λήψη και πρόσβαση στη Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON», πρέπει να διατίθεται στον εξοπλισμό της Αδειούχου καθώς και στην ηλεκτρονική εφαρμογή «EON» ελάχιστη ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο 2 Mbps για SD και 5 Mbps για HD ανάλογα. Για να επιτευχθεί βέλτιστη απόδοση και καλύτερη ποιότητα εικόνας, ο συσυστήματος ρυθμός μετάδοσης bit rate είναι 5 Mbps για SD και 10 Mbps για ανάλυση HD.

β. Περιορισμός ευθύνης της Αδειούχου - Δήλωση αποποίησης

Η Αδειούχος :

• υπό οποιοδήποτε συνθήκες, συμπεριλαμβανομένης και της περίπτωσης αμέλειας, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μορφή ζημίας υστέρει ο χρήστης των διαδικτυακών σελίδων, εφαρμογών, υπηρεσιών, επιλογών και παρεχόμενων της, στις οποίες προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και με τη γνώση των παρόντων όρων.

• δεν εγγυάται, ότι οποιοσδήποτε άλλος συγγενικός δικτυακός τόπος ή οι εξυπηρετητές ("servers") μέσω των οποίων το παρεχόμενο τίθενται στη διάθεση των επισκεπτών χρηστών παρέχονται χωρίς "ιούς" ή άλλα επιβλαβή συστατικά.

• δεν αναλαμβάνει σε καμία περίπτωση το κόστος των ενδεχόμενων διορθώσεων ή εξυπηρέτησεων ή/και αναβαθμίσεων των συστημάτων (τεχνολογικού εξοπλισμού και λογισμικού) του Συνδρομητή, το οποίο αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου ο Συνδρομητής.

• ουδέμία ευθύνη υπέχει ούτε εγγυάται την ποιότητα, επάρκεια, ασφάλεια, λειτουργία της παρεχόμενης από την εκάστοτε εταιρεία τηλεπικοινωνιών υπηρεσίας διαδικτύου (μέσω broadband Wi-Fi ή ενσωμάτωση σύνδεσης ή/και μέσω δικτύου κινητής τηλεφωνίας) προς το Συνδρομητή.

• συστήνει για την καλύτερη ποιότητα λήψης της υπηρεσίας την ενεργοποίηση και λειτουργία της μέσω τηλεπικοινωνιακών γραμμών, που προσφέρουν ταχύτερη σύνδεση στο διαδίκτυο τουλάχιστον 50 Mbps. Η παρούσα δήλωση δεν έχει σκοπό να περιορίσει την ευθύνη της Αδειούχου κατά τρόπο αντίθετο προς οποιοδήποτε απαιτήσεις θεσπίζονται από την εφαρμοστέα εθνική, κοινοτική και σχετική διεθνή νομοθεσία, ούτε να αποκλείει την ευθύνη για θέματα ως προς τα οποία δεν είναι δυνατή η απαλλαγή από κάθε ευθύνη δυνάμει της εν λόγω νομοθεσίας.

γ. Ο Χρήστης αποδέχεται και δεσμεύεται να μην προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

• χρήση της εφαρμογής για οποιοδήποτε σκοπό παραβιάζει τους Όρους και Προϋποθέσεις EON, τους όρους χρήσης της εκάστοτε ιστοσελίδας, που φιλοξενεί την Υπηρεσία EON καθώς και την ισχύουσα εθνική, κοινοτική ή διεθνή νομοθεσία,

• δημοσίευση/αναδημοσίευση οπτικοακουστικού ή ή άλλης φύσεως υλικού, που παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα ιδιοκτησίας της Αδειούχου, τρίτων ή τα δικαιώματα περί απορρήτου ή δημοσιοποίησης στοιχείων τρίτων,

• δημοσίευση/αναδημοσίευση υλικού που είναι παράνομο, άσεμνο, δυσφημιστικό, απειλητικό, ενοχλητικό, υβριστικό ή υλικού που προκαλεί δυσάρεστα σε τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), όπως καθορίζεται από την Αδειούχο κατά την κρίση της,

• δημοσίευση/αναδημοσίευση υλικού που περιλαμβάνει «ιούς», «κακόβουλο» κώδικα που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη ή να καταστρέψουν τα αρχεία ή τα προγράμματα της Αδειούχου και των Συνδρομητών της,

• δημοσίευση/αναδημοσίευση διαφημίσεων ή άλλου εμπορικού υλικού,

• παραποίηση της ταυτότητας του,

• δημοσίευση/αναδημοσίευση της ίδιας ανακοίνωσης περισσότερο από μια φορά,

• οποιαδήποτε άλλη ενέργεια που περιορίζει ή εμποδίζει κάποιο άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιήσει τις περιοχές αλληλεπίδρασης και γενικότερα την Υπηρεσία EON ή ενέργεια που κατά την κρίση της Αδειούχου εκθέτει τον ίδιο ή κάποιο από τους άλλους Συνδρομητές σε νομικές ευθύνες ή επιζητήσεις για αυτούς καταστάσεις,

• αποστολή/κοινοποίηση/εγχείρηση στην Αδειούχο ψευδών ή/και παραποιημένων στοιχείων, εγγράφων, δηλώσεων κλπ. Επίσης, ο Συνδρομητής πριν την αγορά κι ενεργοποίηση της υπηρεσίας EON έχει ενημερωθεί πλήρως για το προσφερόμενο από την Αδειούχο οπτικοακουστικό περιεχόμενο, το οποίο βρήκε της απόλυτου αρεσκείας του κι εκ' αυτού του λόγου προέβη στην αγορά της εν λόγω υπηρεσίας.

δ. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι η εφαρμογή EON για λόγους ασφαλείας και λόγους προστασίας/περιφρούρησης των πνευματικών δικαιωμάτων της Αδειούχου δύναται να:

• παρέχεται για χρήση αποκλειστικά και μόνο σε smartphones και tablets, τα οποία δεν είναι rooted (για συσκευές Android) και Jailbroken (για συσκευές iOS).

• διαθέτει σύστημα Geo IP Blocking και VPN Blocking, καθώς η θέαση του περιεχομένου της εφαρμογής επιτρέπεται μόνο:

1. εντός της Ελληνικής επικράτειας από μόνιμους κατοίκους της Ελληνικής Δημοκρατίας,

2. εντός πάσας ετέρας χώρας της Ευρωπαϊκής Ενώσεως από προσωρινώς διαμένοντες στη χώρα αυτή μόνιμους κατοίκους της Ελληνικής Δημοκρατίας.

Σε κάθε περίπτωση η Αδειούχος θα συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/1128 για τη «διασυνοριακή φορητότητα των υπηρεσιών επιγραμμικού περιεχομένου στην εσωτερική αγορά».

• εφοδιάζεται με σύστημα «αναγνώρισης του χρήστη», το οποίο δύναται να εμφανίσει στην οθόνη του χρήστη, σε τυχαίο σημείο αυτής και σε οιαδήποτε στιγμή, το κωδικό όνομα του χρήστη (username) ή οποιοδήποτε άλλο διακριτικό επιλέξει η Αδειούχος.

• αποκλείει κατά τη διάρκεια χρήσης της εφαρμογής, προγράμματα αντιγραφής/επικόλλησης οιοδήποτε υλικού. Ενδεικτικά αποκλείονται περιστασιακά οι δυνατότητες των εφαρμογών «print screen», «copy/paste» κλπ.

• χρησιμοποιεί, κατά τη διακριτική ευχέρεια της Αδειούχου, τεχνικές εφαρμογές, λογισμικά ή άλλο είδους ηλεκτρονικά προγράμματα, τα οποία θα ελέγχουν και θα περιφρουρούν τα νομίμως κατοχυρωμένα δικαιώματα της Αδειούχου ή/και θα αντιμετωπίζουν δραστικά πράξεις ή/και παραλείψεις του χρήστη, οι οποίες ενδέχεται να ζημιώσουν την Αδειούχο.

ε. Σημειώνεται και ο Συνδρομητής αποδέχεται, ότι η ποιότητα εικόνας και ήχου των Υπηρεσιών EON μπορεί να διαφέρει, καθώς βρίσκεται σε άμεση συνέχεια της συμμόρφωσης των γραμμών του τηλεπικοινωνιακού δικτύου (Internet, τηλεφώνου), των δορυφορικών λήψεων και των λοιπών δικτύων του εκάστοτε παρόχου τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών μέσω των οποίων ο Χρήστης επιλέγει να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες EON.

στ. Ο Συνδρομητής μπορεί να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία EON σε έως δύο (2) first screen συσκευές (EON Smart Box, Smart TV, Streaming συσκευές συνδεδεμένες και με τηλεοπτικό δέκτη) με ταυτόχρονη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε δύο (2) από αυτές, και σε έως τρεις (3) multi-screen συσκευές (PC/Mac, Tablet / Mobile phone) με ταυτόχρονη θέαση σε μέρος αυτών σύμφωνα με τις τεχνικές προβλέψεις, που αποτυπώνονται διεξοδικά στο www.nova.gr.

Ο Συνδρομητής δικαιούται να πραγματοποιήσει αλλαγή της συσκευής θέσεως σύμφωνα με τους όρους που ανακινούνται στον διαδικτυακό τόπο www.nova.gr. Επίσης δύναται να δημιουργεί υπολογρισμούς με κωδικούς για λοιπούς χρήστες, ορίζοντας συγκεκριμένα δικαιώματα σε αυτούς, όπως γενικό έλεγχο, κλειδίωμα καναλιών κτλ.

ζ. Η Αδειούχος έχει δικαίωμα για λόγους προσηκούσας παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω διαδικτύου να καθορίζει τις γεωγραφικές περιοχές που διατίθεται η υπηρεσία. Περισσότερες πληροφορίες δύναται να λάβει ο Συνδρομητής στο www.nova.gr.

2.2.2. Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες

2.2.2.1. Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON»

Ο Συνδρομητής, που λαμβάνει Δορυφορική Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου δύναται να λαμβάνει παράλληλα και τη Διαδικτυακή Υπηρεσία Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON», η οποία σε αυτή την περίπτωση θα παρέχεται αποκλειστικά και μόνο μέσω της ομώνυμης ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) σε smart TV ή σε Streaming συσκευή συνδεδεμένη και με τηλεοπτικό δέκτη με ταυτόχρονη θέαση στο δορυφορικό δέκτη του Συνδρομητή και μέσω της ανωτέρω ηλεκτρονικής εφαρμογής και σε έως τρεις (3) multi-screen συσκευές (PC/Mac, Tablet / Mobile phone) με ταυτόχρονη θέαση σε μέρος αυτών σύμφωνα με τις τεχνικές προβλέψεις, που αποτυπώνονται διεξοδικά στο www.nova.gr. Το περιεχόμενο της πρόσθετης διαδικτυακής υπηρεσίας EON προσφέρεται πάντα βάσει του πακέτου της Κύριας Συνδρομητικής υπηρεσίας.

Καθίσταται σαφές, ότι η Αδειούχος δύναται -κατά τη διακριτική της ευχέρεια- για λόγους ασφαλείας και προστασίας των πνευματικών και συγγενικών της δικαιωμάτων των άλλων για λόγους ορθής χρήσης της υπηρεσίας, να περιορίσει τον αριθμό των συσκευών μέσω των οποίων επιτυγχάνεται παράλληλη θέαση του οπτικοακουστικού περιεχομένου σε τουλάχιστον μία (1) συσκευή είτε σε μόνιμη βάση είτε κατά τη διάρκεια ζωντανής μετάδοσης κάποιο προγράμματος. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται σχετικά μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσας www.nova.gr.

Κατά τα λοιπά για την πρόσθετη διαδικτυακή υπηρεσία «EON» θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρ. 2.2.1.2. και τυχόν εξειδικευμένες προβλέψεις που υπάρχουν στο www.nova.gr.

2.2.2.2. «EON extra»

Με την εν λόγω υπηρεσία δίδεται η δυνατότητα στο Συνδρομητή, που λαμβάνει Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία να αποκτήσει πρόσβαση στο οπτικοακουστικό περιεχόμενο της Διαδικτυακής Υπηρεσίας Οπτικοακουστικού Περιεχομένου «EON» μέσω επιπλέον κινητών συσκευών (Tablet / Mobile phone, PC/Mac) σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική της Αδειούχου, η οποία είναι αναρτημένη διεξοδικά στο www.nova.gr. Η παρούσα διαδικτυακή υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα. Κατά τα λοιπά ισχύουν για την παροχή και λήψη της εν λόγω υπηρεσίας οι όροι και οι προϋποθέσεις που είναι αναρτημένοι στον διαδικτυακό τόπο της Αδειούχου, όπου και φιλοξενείται η υπηρεσία.

Κατά τα λοιπά για την πρόσθετη διαδικτυακή υπηρεσία «EON» θα ισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της παρ. 2.2.1.2. και τυχόν εξειδικευμένες προβλέψεις που υπάρχουν στο www.nova.gr.

Η χρήση της υπηρεσίας θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά από το Συνδρομητή ή από μέλη της οικογένειάς του, με τα οποία συγκοιτείται στην ίδια οικία.

2.2.2.3. Υπηρεσία MULTIVIEW (αφορά στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες μέσω δορυφόρου) ή MULTIRoom (αφορά στις Κύριες Συνδρομητικές Υπηρεσίες μέσω διαδικτύου)

Η παροχή από την Αδειούχο στο Συνδρομητή δυνατότητας ταυτόχρονης πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες της Αδειούχου, σε περισσότερους από έναν (1) τηλεοπτικούς δέκτες, ίδιο ή διαφορετικό οπτικοακουστικό περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των Υπηρεσιών MULTIVIEW ή MULTIRoom είναι: α) η χρήση περισσότερων Αποκωδικοποιητών ή άλλου παρόμοιου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο, β) ο συνδρομητής να είναι ενεργός και να έχει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, γ) η παροχή της υπηρεσίας MULTIVIEW ή MULTIRoom να γίνεται στην ίδια οικία του Συνδρομητή, όπου βρίσκεται εγκατεστημένη η Κύρια Συνδρομητική Υπηρεσία και δ) ο Συνδρομητής να έχει ζητήσει από την Αδειούχο την ενεργοποίηση των Υπηρεσιών MULTIVIEW. Διευκρινίζεται ότι αν δεν συντρέχουν ταυτόχρονα όλες οι ανωτέρω προϋποθέσεις, δεν καθίσταται τεχνικά δυνατή η πρόσβαση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW.

Η παρούσα πρόσθετη υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα.

2.2.2.4. Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ)

Τα μεταδιδόμενα από την Αδειούχο, με τη χρήση της ψηφιακής μεθόδου απ' ευθείας προς τον Συνδρομητή στην Ελληνική Επιπρόσθετα, μέσω δορυφόρου ή/και μέσω διαδικτύου (αποκλειστικά μέσω του εξοπλισμού της Αδειούχου και μέσω browser σε PC/Mac), συνδρομητικά τηλεοπτικά προγράμματα ερωτικού/ αισθησιακού περιεχομένου, ή πρόσβαση στα οποία τελεί υπό τους όρους που θέτει η Αδειούχος και αποδέχεται ο Συνδρομητής με την παρούσα. Η πρόσβαση στα ΠΠΕ γίνεται κατόπιν σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή προς την Αδειούχο και έναντι καταβολής της Συνδρομής ΠΠΕ. Συμφωνείται ρητά ότι η Αδειούχος δύναται, και ο Συνδρομητής αποδέχεται να συμπεριλάβει και επιπρόσθετα τηλεοπτικά προγράμματα παρόμοιου περιεχομένου. Η Αδειούχος δύναται να ενεργοποιεί και απενεργοποιεί την πρόσβαση στα ΠΠΕ εσπαστάς από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί να έχει και αποκτήσει πρόσβαση και στα ΠΠΕ, τότε τα ΠΠΕ αποτελούν τμήμα των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σημειώνεται ότι η πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι δυνατή μόνο κατόπιν επιλογής ή/και υποβολής σχετικού αιτήματος του Συνδρομητή, ανεξαρτήτως του Πακέτου Προγραμμάτων που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι έλαβε πλήρη και λεπτομερή γνώση του ακριβούς περιεχομένου των ΠΠΕ κατά την υπογραφή της παρούσας.

Η παρούσα πρόσθετη υπηρεσία προσφέρεται έναντι αντιτίμου το οποίο ορίζει εκάστοτε η Αδειούχος και παρατίθεται στην παρούσα.

2.3. Συνδρομή

Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες που επέλεξε, ανάλογα με το/τα Πακέτο/α Προγράμματος που έχει επιλέξει. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής δεν επιλέξει ρητά (στο ειδικό σημείο που προβλέπεται ανωτέρω) κάποιο από τα Πακέτα κατά την υπογραφή της παρούσας, δικαιούται να γνωστοποιήσει το Πακέτο επιλογής του στην Αδειούχο με ξεχωριστό αιτήμα του.

2.3.1. Συνδρομή ΠΠΕ

Το ποσό το οποίο συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στα Πρόσθετα Προγράμματα Ενηλίκων (ΠΠΕ). Απαραίτητη προϋπόθεση για την πρόσβαση στα ΠΠΕ είναι ο Συνδρομητής να είναι Ενεργός Συνδρομητής και να έχει ήδη πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

2.3.2. Πάγια MULTIVIEW ή MULTIRoom

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμως τιμολογημένους της Αδειούχου και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στις Υπηρεσίες MULTIVIEW ή MULTIRoom (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών). Η Υπηρεσία MULTIVIEW ή MULTIRoom περιγράφεται

διοδικούς στον όρο 2.2.2.3 ανωτέρω καθώς και σε όλες τις ραδιοηλεκτρικές, ηλεκτρονικές και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της παρούσας.

2.3.3. Πάγια «EON extra»

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμιους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να αποκτήσει πρόσβαση στην πρόσθετη υπηρεσία «EON extra» (πλέον των Συνδρομητικών Υπηρεσιών). Η πρόσθετη υπηρεσία «EON extra» περιγράφεται διεκδικώντας στον όρο 2.2.2.2. ανωτέρω καθώς και σε όλες τις ραδιοηλεκτρικές, ηλεκτρονικές και έντυπες προωθητικές ενέργειες της Αδειούχου, καθώς και στο διαδικτυακό τόπο της εταιρείας (www.nova.gr), ο δε συνδρομητής έλαβε επακριβώς γνώση αυτών κατά την υπογραφή της παρούσας.

2.3.4. Τέλος ενεργοποίησης EON Smart Box

Το ποσό το οποίο αναφέρεται στους επισήμιους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου και συμφωνείται να καταβάλλει ο Συνδρομητής στην Αδειούχο για να ενεργοποιηθεί ο διαδικτυακός αποκωδικοποιητής EON Smart Box, μέσω του οποίου ο Συνδρομητής αποκτά πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τις προβλεπόμενες της παρούσας και τις λυσιτελείες της Αδειούχου.

2.4. Καταβολή

Η καταβολή εκ μέρους του Συνδρομητή της Συνδρομής του, είτε κατά χρόνο, είτε κατά τρόπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους επισήμιους τιμοκαταλόγους της Αδειούχου ή σε ειδικότερες διατάξεις, που εμπεριέχονται σε έγγραφη συμφωνία μεταξύ του Συνδρομητή και της Αδειούχου. Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για τους τρόπους εξόφλησης μέσω διαδικτύου (INTERNET) στην ηλεκτρονική δ/ναση www.nova.gr και στα Καταστήματα Nova. Σε περίπτωση επιλογής από το Συνδρομητή ως τρόπου καταβολής συνδρομής την εξόφληση μέσω πιστωτικής κάρτας, ο Συνδρομητής θα παρέχει στην Αδειούχο ειδική εξουσιοδότηση προς το σκοπό αυτόν, το ακριβές κείμενο της οποίας θα υποδεικνύεται από την Αδειούχο.

2.5. Τέλη επανασύνδεσης

Το ποσό που οφείλει να καταβάλει πρώην συνδρομητής που έχει διακόψει τη συνδρομητική του σχέση ή που ο συνδρομητή του σχέση έχει διακοπεί λόγω μη καταβολής της οφειλόμενης Συνδρομής, εάν επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής. Στην περίπτωση αυτή, τέλη επανασύνδεσης θα οφείλονται και στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου εγγραφή του ως Συνδρομητής προκειμένου να αποκτήσει εκ νέου πρόσβαση σε μία ή και σε όλες τις πρόσθετες συνδρομητικές υπηρεσίες. Εκτός των ανωτέρω περιπτώσεων, διευκρινίζεται επιπλέον ότι ως τέλος επανασύνδεσης νοείται και το ποσό εκείνου που οφείλει να καταβάλει ο Ενεργός Συνδρομητής στην Αδειούχο κάθε φορά που αυτός επιλέγει να μεταπηδήσει από ένα Πακέτο Προγράμματος σε κάποιο άλλο. Σε κάθε περίπτωση, τα τέλη επανασύνδεσης δεν πρέπει να υπερβαίνουν το απόλυτως αναγκαίο διαχειριστικό κόστος της Αδειούχου για την τεχνική επίτευξη της επανασύνδεσης (και της μεταπήδησης) αυτής.

3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια ισχύος της παρούσας αρχίζει από την ημερομηνία υπογραφής της και συμφωνείται για αόριστο χρόνο, υπό την επιφύλαξη του όρου 13.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΔΕΙΟΥΧΟΥ

4.1. Η Αδειούχος υποχρεούται να παρέχει στο Συνδρομητή της Κύριες και Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ανάλογα με το Πακέτο που αυτός έχει επιλέξει. Η Αδειούχος έχει το δικαίωμα να προσθέσει ή μεταβάλλει/αντικαθιστά τον αριθμό των Πακέτων κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Διευκρινίζεται ότι η συνδρομή αφορά και ανταποκρίνεται μόνο στις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Πακέτο Συνδρομής, που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, δικαιούμενης της Αδειούχου να προσθέσει επιπλέον προγράμματα και υπηρεσίες, τα οποία δύναται να τροποποιεί, αυξάνει, μειώνει, αντικαθιστά και μεταβάλλει κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

4.2. Η Αδειούχος οφείλει να ενημερώνει το Συνδρομητή μέσω του Τύπου ή/και με την αποστολή προσωπικής ειδοποίησης, για κάθε μεταβολή στην ποσότητα ή στο περιεχόμενο των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Περαιτέρω, η Αδειούχος δεσμεύεται να ενημερώνει τον Συνδρομητή για κάθε νέα προσφερόμενη υπηρεσία ή Πακέτο καθώς και για τους όρους προσφοράς αυτών.

4.3. Η Αδειούχος οφείλει να ενημερώνει τον Συνδρομητή για το ύψος των τελών επανασύνδεσης που ισχύει κάθε φορά.

4.4. Η Αδειούχος υποχρεούται να προσφέρει στον Συνδρομητή συνεχώς και αδιαλείπτως τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες καθώς και όποιες άλλες υπηρεσίες που θα παρέχει η Αδειούχος στο μέλλον (εφόσον ο Συνδρομητής έχει ζητήσει την ενεργοποίησή τους ακολουθώντας πιστά τις σχετικές οδηγίες της Αδειούχου), υπό την προϋπόθεση ότι ο Συνδρομητής κάνει νόμιμη και προήκουσα χρήση σύμφωνα με τις συμβατικές του υποχρεώσεις έναντι της Αδειούχου καθώς και σύμφωνα με τις επιταγές της κείμενης νομοθεσίας.. Σε κάθε άλλη περίπτωση η παροχή των ανωτέρω Υπηρεσιών δεν θα είναι εφικτή ή θα διακοπεί. Εάν για οποιοδήποτε λόγο που οφείλεται σε υπαιτιότητα της Αδειούχου ή σε ανώτερη βία, ο Συνδρομητής δεν λαμβάνει κάποιες από τις προαναφερόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες, αυτές δεν έχει αξιωματική αποζημίωση κατά της Αδειούχου αλλά μη καταβολής των αντίστοιχων μηνιαίων χρεώσεων που αφορούν τις διακοπείσες Υπηρεσίες για το χρονικό διάστημα που δεν λαμβάνει τις Υπηρεσίες αυτές για τους προαναφερόμενους λόγους. Εφόσον η διακοπή αφορά μόνο σε μέρος των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η μείωση πρέπει να είναι ανάλογη του ποσοστού της διακοπής της παροχής ραδιοφωνικού ή τηλεοπτικού προγράμματος επί των συνολικών οφειλόμενων υπηρεσιών, ανάλογα με το Πακέτο που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, λαμβανομένου υπόψη του κόστους των υπηρεσιών που διακόπηκαν σε σχέση με το συνολικό κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4.5. Η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στους απαραίτητους, κατά την κρίση της, απομακρυνόμενους ή και επιτοπίους ελέγχους προκειμένου να διαπιστώσει την ορθή χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σύμφωνα με τους παρόντες όρους και την κείμενη νομοθεσία.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

5.1. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό της Αδειούχου για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες σύμφωνα με τις οδηγίες της Αδειούχου, τους παρόντες όρους και την κείμενη ελληνική νομοθεσία. Ο εξοπλισμός της Αδειούχου καθώς και η ηλεκτρονική εφαρμογή για Smart TVs μπορεί να χρησιμοποιείται από το Συνδρομητή για την απόκτηση πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες αποκλειστικά και μόνο στην κατοικία του ή στο χώρο της εργασίας του για χρήση αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και την οικογένειά του. Ο ίδιος τρόπος χρήσης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (αποκλειστικά από τον ίδιο το Συνδρομητή και την οικογένειά του) θα ισχύει και στην περίπτωση πρόσβασης του Συνδρομητή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες της Αδειούχου μέσω του διαδικτύου, άνευ εξοπλισμού της Αδειούχου. Ενδεικτικά απαγορεύεται, η χρήση σε καφεενία, ξενοδοχεία, πρακτορεία ΟΠΑΠ, ειδικούς χώρους ψυχαγωγίας και σε κάθε χώρο και για κάθε χρήση που δεν συμφωνείται στην παρούσα, καθώς και η προσωπική ή συστηματική εμπορική εκμετάλλευση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και η -πέραν της συμφωνηθείσας με την παρούσα καθώς και των ρητών οδηγιών της Αδειούχου- οποιαδήποτε αντιγραφή/κατέβασμα και χρήση του οπτικοακουστικού περιεχομένου των προγραμμάτων της Αδειούχου χωρίς την έγγραφη άδεια της τελευταίας.

5.2. Ο Συνδρομητής δεν έχει το δικαίωμα να παραχωρήσει, με ή χωρίς αντάλλαγμα, σε οιονδήποτε τρίτο και με οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή τυχόν εξοπλισμό που περιλαμβάνεται στο πακέτο χωρίς την προηγουμένη ρητή έγγραφη συναίνεση της Αδειούχου. Απαγορεύεται η αλλοίωση ή η καταστροφή του παραχωρούμενου στο Συνδρομητή εξοπλισμού της Αδειούχου ή της οποίας ηλεκτρονικής εφαρμογής της Αδειούχου, καθώς και η με οιονδήποτε τρόπο επέμβαση στο λογισμικό ή το εξοπλισμό του εν γένει εξοπλισμού, που θα έχει στη σφαιρα ευθύνης του ο Συνδρομητής, με σκοπό την παραποίηση ή την αντιγραφή των στοιχείων αναγνωρίσεως του ή την κτήση της τεχνονομίας λειτουργίας του.

5.3. Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής οιονοιδήποτε μέρους του εξοπλισμού, ο Συνδρομητής έχει την υποχρέωση να ειδοποιήσει, αμέσως μόλις λάβει γνώση της απώλειας ή κλοπής, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αδειούχου τηλεφωνικά ή με τηλεμοιοτυπία (fax), προκειμένου να απενεργοποιηθεί ο εξοπλισμός και να διακοπεί η παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Εντός των αμέσως επόμενων 48 ωρών από την απώλεια του εξοπλισμού, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποβάλει στην εταιρεία έγγραφη δήλωση για την κλοπή ή απώλειά του. Η Αδειούχος έχει το δικαίωμα άμεσης καταγγελίας της παρούσας σε περίπτωση που διαπιστωθούν ανακριβείς ή ψευδείς πληροφορίες στην ως άνω δήλωση, αξιώνοντας την καταβολή του τιμημάτων των υπηρεσιών μέχρι την απενεργοποίηση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Ο Συνδρομητής παραμένει πλήρως υπεύθυνος για την καταβολή συνδρομής μέχρι την υποβολή της ως άνω δήλωσης. Σε κάθε περίπτωση απώλειας ή καταστροφής του εξοπλισμού της Αδειούχου κατά τη διάρκεια που βρίσκεται στη σφαιρα ευθύνης του Συνδρομητή, ο τελευταίος οφείλει να αποζημιώσει άμεσα την Αδειούχο σύμφωνα με τον σχετικό τιμοκατάλογο, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στο www.nova.gr.

5.4. Οιονοιδήποτε έξοδα που προκύπτουν από πληρωμές λογαριασμών, διακοπή των υπηρεσιών, επανασύνδεση, καταγγελία της παρούσας και δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα της Αδειούχου, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή, εκτός εάν προβλεπθεί διαφορετικά στην παρούσα ή τον νόμο.

5.5. Ο Συνδρομητής δηλώνει υπεύθυνα και εγκύματα ότι όλες οι πληροφορίες που συμπλήρωσε στην παρούσα σύμβαση είναι ακριβείς και αληθείς. Ο Συνδρομητής έχει υποχρέωση να γνωστοποιεί στην Αδειούχο κάθε μεταβολή στην διεύθυνση της κατοικίας, του τόπου διαμονής του ή και εργασίας του που έχει δηλωθεί κατά την υπογραφή της παρούσας εφόσον επιθυμεί να κάνει χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών από το εκάστοτε μέρος στο οποίο βρίσκεται.

5.6. Ο Συνδρομητής δικαιούται να προβαίνει σε αλλαγή Πακέτου Προγραμμάτων μόνο κατόπιν παρόδου τριάντα ημερολογιακών ημερών από την τελευταία φορά που πραγματοποίησε την προηγούμενη αλλαγή Πακέτου. Από τη στιγμή που θα διαβιβαστεί το σχετικό αίτημα στο στην Αδειούχο (όπου υποχρεούται να αναφέρει εκτός από τα στοιχεία του και το Πακέτο στο οποίο θέλει να μεταπηδήσει), η Αδειούχος θα προβεί στην ενεργοποίηση του νέου επιλεγμένου Πακέτου εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Οιονοιδήποτε διαφορά ποσού που προκύπτει από την αλλαγή και επιλογή του νέου Πακέτου σε σχέση με την προκαταβληθείσα Συνδρομή βάσει του προηγουμένου/παλαιού Πακέτου, αυτή θα χρεωθεί σε βάρος ή θα πιστωθεί προς όφελος του Συνδρομητή σε επόμενο λογαριασμό, ανάλογα με την περίπτωση.

5.7. Σε κάθε περίπτωση που η Αδειούχο επιλέξει να προβεί σε μεταβολή/αντικατάσταση των παρεχόμενων προγραμμάτων ή/και των Πακέτων ή/και των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τον όρο 4.1 της παρούσας, ο Συνδρομητής αποδέχεται με την υπογραφή της παρούσας ότι η εκάστοτε καταβαλλόμενη Συνδρομή του, όπως αυτή θα καθορίζεται από την Αδειούχο, θα αντιστοιχεί στις εκάστοτε παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες και στα Πακέτα Προγραμμάτων βάσει της νέας εμπορικής πολιτικής της Αδειούχου. Εάν, σε περίπτωση τέτοιας μεταβολής ή αντικατάστασης πακέτων ή προγραμμάτων, ο Συνδρομητής δεν επιθυμεί να επιλέξει κάποιο από τα νέα Πακέτα, τότε αυτός δικαιούται να ζητήσει, αζημίως τόσο για την Αδειούχο όσο και για εκείνον, τη διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

5.8. Ο Συνδρομητής που αποκτά πρόσβαση στα ΠΠΕ γνωρίζει και αποδέχεται ότι το περιεχόμενο των εν λόγω τηλεοπτικών προγραμμάτων είναι άκρας ερωτικό/αισθησιακό και, ως εκ τούτου, απευθύνεται αποκλειστικά για θέσβαση σε άτομα που έχουν συμπληρώσει, όπως ο ίδιος, το 18ο έτος της ηλικίας του.

Η ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΘΕΩΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΗΛΙΚΟΥΣ ΕΙΝΑΙ ΑΥΣΤΗΡΩΣ ΑΚΑΤΑΛΛΗΛΗ.

Συνεπώς, και δεδομένου ότι τα ΠΠΕ θα μεταδίδονται και κατά τη διάρκεια της ημέρας, ο Συνδρομητής οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. κλειδίωμα της υπηρεσίας, γονικό έλεγχο κλπ.) ώστε να εξασφαλίσει και να αποτρέψει την πρόσβαση στα ΠΠΕ από ανήλικα άτομα ή τρίτους μη εξουσιοδοτημένους. Στα πλαίσια αυτά ο Συνδρομητής, σε περίπτωση που έχει προμηθευθεί τον αποκωδικοποιητή όχι από την Αδειούχο αλλά από τρίτους, δεσμεύεται, υποχρεούται και δηλώνει υπεύθυνα με την παρούσα ότι θα προμηθευθεί κατάλληλο αποκωδικοποιητή που να παρέχει τη δυνατότητα κλειδώματος/γονικού ελέγχου.

5.9. Με την παρούσα ο Συνδρομητής συμφωνεί και αποδέχεται χωρίς καμία επιφύλαξη τη δυνατότητα της Αδειούχου να προβαίνει σε επιτόπιους ελέγχους ή και ελέγχους εξ αποστάσεως (ενδεικτικά αναφέρονται η επικοινωνία μέσω τηλεφώνου κ.α.), προκειμένου να διαπιστώνει την τήρηση των υποχρεώσεων του Συνδρομητή σύμφωνα με το άρθρο 5 της παρούσας. Στις εν λόγω περιπτώσεις ο Συνδρομητής δηλώνει ανεπιφύλακτα, ότι θα συνδράμει με κάθε δυνατο τρόπο στις ερωτήσεις και οδηγίες της Αδειούχου, οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να θίγουν την τιμή και την αξιοπρέπεια του Συνδρομητή, του συγγενικού και φιλικού του περιβάλλοντος και των συνουκών του.

5.10. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει η εγκατάσταση του κατόπιν/κεραίας να γίνει από συνεργάτη της Αδειούχο, ο Συνδρομητής υποχρεούται να υποδείξει στο συνεργάτη της Αδειούχο το επιθυμητό νόμιμο σημείο της επικείμενης εγκατάστασης.

5.11. Ο Συνδρομητής εφόσον χρησιμοποιεί εξοπλισμό της Αδειούχου με φυσική κάρτα πρόσβασης, οφείλει να ακολουθήσει τη διαδικασία ενεργοποίησης της κάρτας πρόσβασης που θα του υποδείξει η Αδειούχος. Δεδομένου ότι για την πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες με αποκωδικοποιητή της Αδειούχου, που φέρει φυσική κάρτα πρόσβασης, απαιτείται η χρήση αποκωδικοποιητή εφοδιασμένης με την τεχνολογία Secure Silicon (όπως ενδεικτικά του αποκωδικοποιητή τύπου «NovaBox» ή «NovaBox+» ή άλλου τύπου αποκωδικοποιητή εγκεκριμένου από την Αδειούχο που φέρει όμως τη συμβατή τεχνολογία Secure Silicon και είναι σύμφωνο με τα πρότυπα λειτουργίας, τις τεχνικές προδιαγραφές και τις προϋποθέσεις ασφαλείας της Αδειούχου). Με την υποβολή της κάρτας πρόσβασης σε άλλο τύπου αποκωδικοποιητή ή σε ψηφιακό αποκωδικοποιητή διαφορετικό από αυτόν που έχει δηλωθεί στην Αδειούχο, είτε κατά την αγορά του είτε κατά τη φάση της ενεργοποίησης του εξοπλισμού, η Αδειούχος δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι δεν θα είναι τεχνικά δυνατή η πρόσβαση και λήψη από το Συνδρομητή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

6. ΣΥΝΔΡΟΜΗ – ΤΕΛΗ/ΜΗΝΙΑΙΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1. Ο Συνδρομητής επιλέγει τον Συνδρομητή και τα Πάγια για τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να προκαταβάλει τις τυχόν οφειλές του προς της Αδειούχο (εξοφλώμενες τηλεφωνικές χρεώσεις 10% που αφορά στην παροχή συνδρομητικών ραδιοηλεκτρικών υπηρεσιών, το οποίο έχει ανασταλεί βάσει των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας.

6.2. Η Αδειούχος διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής της Συνδρομής και των Παγίων σε κάθε περίπτωση που αυξάνονται οι συντελεστές κόστους των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών (τεχνικής υποδομής, ραδιοφωνικών ή τηλεοπτικών προγραμμάτων κ.α.). Καμία αναπροσαρμογή δεν μπορεί να γίνει πριν περάσει έξι (6) από την Ημερομηνία Αύξησης που ισχύσει για όλους τους συνδρομητές, εκτός εάν έχει επιβάλει αύξηση συντελεστή ή συντελεστών κόστους που επιβαρύνουν το συνολικό κόστος παροχής των υπηρεσιών κατά 5% τουλάχιστον. Οιονοιδήποτε αύξηση της συνδρομής θα ισχύει μετά την πάροδο τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την σχετική ειδοποίηση των συνδρομητών της Αδειούχου, η οποία είναι υποχρεωτικό έγγραφο, μόνη δε ή πληρωμή από τον συνδρομητή του λογαριασμού χρεώσεων που περιέχει την αύξηση ισοδυναμεί με αποδοχή της αναπροσαρμογής αυτής εκ μέρους του, με την προϋπόθεση ότι ο συνδρομητής δεν θα δηλώσει εγγράφως την μη αποδοχή του μέσα σε χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα από την κατά τα παραπάνω έγγραφη ειδοποίησή του. Με μη αποδοχή της προτεινόμενης αναπροσαρμογής ισοδυναμεί: α) η καταγγελία της παρούσας από τον συνδρομητή, σύμφωνα με την παρ. 8.1 της παρούσας β) η πληρωμή από τον συνδρομητή του λογαριασμού χωρίς την καταβολή της αύξησης που προτείνει η Αδειούχος ή γ) η μη εμπρόθεσμα πληρωμή του λογαριασμού που περιλαμβάνει την αύξηση. Στις περιπτώσεις αυτές η Αδειούχος δικαιούται να διακόψει την παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών από το τέλος του χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, που αφορά ο ως άνω λογαριασμός αξιώνοντας, για το διάστημα εκείνο, την καταβολή της συνδρομής χωρίς την προτεινόμενη αύξηση.

6.3. E-bill

6.3.1. Με την ηλεκτρονική μορφή λογαριασμού, η πρόσβαση του συνδρομητή στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω της οικείας ιστοσελίδας της Nova και της ηλεκτρονικής εφαρμογής «myaccount.nova.gr». Για τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής «myaccount.nova.gr» απαιτείται η εγγραφή του συνδρομητή με τη χρήση μοναδικού κωδικού εγγραφής που του αποστέλλεται από τη Nova με SMS στο τηλέφωνο επικοινωνίας που ο συνδρομητής έχει δηλώσει στη Nova, καθώς και «Username» (όνομα Χρήστη) και «Password» (Κωδικό Πρόσβασης), που επιλέγει ο συνδρομητής κατά τη διαδικασία εγγραφής του στην ηλεκτρονική εφαρμογή. Στην περίπτωση νομίμων προσώπων, ο συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της μεταξύ της Nova και του συνδρομητή σύμβασης παροχής συνδρομητικών υπηρεσιών, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο συνδρομητής αναλαμβάνει να εγγραφεί με δικές του ενέργειες στο ηλεκτρονικό σύστημα/εφαρμογή «My Account» απαλλάσσοντας τη Nova από κάθε σχετική ευθύνη. Ο συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσιτούς σε οιονοιδήποτε τρίτο. Ο συνδρομητής οφείλει ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

6.3.2. Με την επιλογή λήψης των εκδοθέντων λογαριασμών και την ανάλυση αυτών αποκλειστικά σε ηλεκτρονική μορφή, ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι δεν επιθυμεί να λαμβάνει λογαριασμούς σε έντυπη μορφή. Με την έκδοση κάθε νέου λογαριασμού, θα αποστέλλεται στον συνδρομητή σχετικό ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα και με γραπτό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου και στον αριθμό κινητού τηλεφώνου αντίστοιχα, που θα δηλώσει στη Nova με την υποβολή της αίτησή του. Ο συνδρομητής έχει τη δυνατότητα να ορίσει άλλο αριθμό κινητού τηλεφώνου και ηλεκτρονική διεύθυνση ταχυδρομείου μέσω της υπηρεσίας My Account. Ο συνδρομητής, μετά τη λήψη της ως άνω ενημερωτικής, έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του και στο ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης, αποκλειστικά μέσω της ως άνω ιστοσελίδας της Nova, με τη χρήση Username (όνομα Χρήστη) και Password (Κωδικού Πρόσβασης) που επιλέγει ο χρήστης κατά τη διαδικασία εγγραφής στην υπηρεσία My Account.

6.3.3. Ο συνδρομητής, με την επιλογή λήψης του ελαχίστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/ και των λογαριασμών του σε ηλεκτρονική μορφή, σύμφωνα με τις παραγράφους 6.3.1 και 6.3.2 ανωτέρω, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ενημέρωσή της Nova για κάθε μεταβολή στα στοιχεία που έχει δηλώσει και ιδιαιτέρως στα στοιχεία ηλεκτρονικής διεύθυνσης και αριθμού κινητού τηλεφώνου, αποκλειστικής οποιασδήποτε ευθύνης της Nova για την αδυναμία ή καθυστέρηση ενημέρωσης του συνδρομητή για τη διαθεσιμότητα των ως άνω πληροφοριών (ελάχιστου επιπέδου αναλυτικής χρέωσης ή/και λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή), οφειλόμενης στον ανωτέρω λόγο.

6.3.4. Ο συνδρομητής αποδέχεται ότι η Nova καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των ως άνω πληροφοριών στον συνδρομητή. Σε κάθε περίπτωση, η Nova δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε ζημία (θετική ή αποθετική) του συνδρομητή ή/και τρίτων τυχόν προκύψει, οφειλόμενης στην αδυναμία ή καθυστέρηση πρόσβασης του συνδρομητή στις ως άνω πληροφορίες ή στην απώλεια του περιεχομένου αυτών ή στην ύπαρξη λαθών σε αυτές.

6.3.5. Η Nova δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημία τυχόν προκύψει από την παράνομη ή/και αυθαίρετη χρήση των κωδικών πρόσβασης από τρίτους, λόγω διαρροής τους σε αυτούς από τον συνδρομητή.

Σε κάθε περίπτωση, την υποχρέωση για την τήρηση του απορρήτου των κωδικών πρόσβασης στις ως άνω πληροφορίες φέρει αποκλειστικά ο συνδρομητής.

6.3.6. Για περισσότερες πληροφορίες της ως άνω εφαρμογής ο συνδρομητής μπορεί να απευθυνθεί στην οικεία ιστοσελίδα της Αδειούχου (www.nova.gr).

7. ΔΙΑΚΟΠΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

7.1. Η Αδειούχος δικαιούται σε διακοπή των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών:

α. Άμεσα, εάν κατά την κρίση της επιβάλλουν τούτο λόγω ασφαλείας, εκτάκτου ανάγκης ή προστασίας δημοσίου συμφέροντος που σχετίζονται με τη λειτουργία του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος.

β. Την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, εντός του οποίου ο Συνδρομητής κατήγγειλε την παρούσα (εάν η καταγγελία περιήλθε στην Αδειούχο πριν από την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού) ή την τελευταία ημέρα του επόμενου χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών (εάν η καταγγελία περιήλθε στην Αδειούχο μετά την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού).

γ. Αφ' ότου παρέλθει η προθεσμία εξόφλησης της συνδρομής, χωρίς αυτή να έχει εξοφληθεί (παρ.6.1). Στην περίπτωση αυτή, από τη διακοπή των υπηρεσιών η Αδειούχος δικαιούται να επιδιώξει την εισπράξη των οφειλόμενων με κάθε νόμιμο μέσο και με έκδοση Διαταγής Πληρωμής κατά του Συνδρομητή.

δ. Στην περίπτωση μη αποδόχης της αναπροσαρμογής της συνδρομής από το συνδρομητή και όπως ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας.

ε. Άμεσα και σε κάθε περίπτωση (με εξαίρεση την μη πληρωμή της συνδρομής για την οποία ισχύει η παρ.7.1.γ της παρούσας) που ο Συνδρομητής παραβεί οποιοδήποτε από τους όρους της παρούσας (συμπεριλαμβανομένων και των όρων που αφορούν τη χρήση του λογισμικού και του εξοπλισμού της Αδειούχου), οι οποίοι όλοι θεωρούνται και συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως ουσιαστικές. Η εν λόγω περίπτωση διακοπής της παρούσας θα λογίζεται ως καταγγελία αυτής εκ μέρους της Αδειούχου λόγω παράνομης ή/και αντισυμβατικής συμπεριφοράς του Συνδρομητή.

στ. Σε κάθε περίπτωση που άμεσα και επείγουσες τεχνικές ανάγκες ή λόγοι καλής λειτουργίας του δικτύου διανομής του φέροντος σήματος το επιβάλλουν.

ζ. Εάν η διακοπή επιβάλλεται με πράξη της Αρχής ή εάν η Αρχή επιβάλει διακοπή της λειτουργίας των προγραμμάτων ή υπηρεσιών στην ίδια ή στους διαχειριστές ή προμηθευτές προγραμμάτων από τους οποίους προμηθεύεται η Αδειούχος τα προγράμματα αυτά.

η. Η Αδειούχος ενδεχόμενες να χρειαστεί να αναστείλει προσωρινά την παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, προκειμένου να πραγματοποιήσει αναβαθμίσεις ή συντήρηση των συστημάτων της. Η Αδειούχος θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι περιπτώσεις αυτές να είναι λίγες και σε ημέρες και ώρες που δεν θα επηρεάσουν την απρόσκοπτη παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών προς το Συνδρομητή. Με την επιφύλαξη των περιορισμών που περιγράφονται στην παρούσα, η Αδειούχος θα πραγματοποιήσει τις εργασίες αναβάθμισης και συντήρησης των συστημάτων της με τη δέουσα επιμέλεια και επιδεξιότητα.

7.2. Η διακοπή των Κύριων Συνδρομητικών Υπηρεσιών συνεπάγεται διακοπή και των Πρόσθετων Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Σε όλες τις παραπάνω περιπτώσεις διακοπής παροχής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, η Αδειούχος δικαιούται, χωρίς όχληση, να προβεί σε απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασης στο Συνδρομητή, εξ αποστάσεως, από το ηλεκτρονικό της κέντρο. Ο Συνδρομητής δηλώνει ότι συμφωνεί να αποδέχεται κάθε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και την απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασής του, που γίνεται κατ' εφαρμογή της παρούσας και χορηγεί ανεκκλήτη εντολή και πληρεξουσιότητα στην Αδειούχο, στους εκπαιδωμένους και εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της, να προβαίνουν χωρίς όχληση ή ειδοποίηση σε διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίηση της μεθόδου πρόσβασής του, παρατιθέμενος από κάθε δικαστική ή άλλη αμφισβήτηση του δικαιώματος άμεσης διακοπής των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και απενεργοποίησης της μεθόδου πρόσβασής του.

7.3. Διευκρινίζεται ρητά ότι η διακοπή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών για οποιοδήποτε λόγο συνεπάγεται αυτομάτως τη διακοπή της ενδεχόμενης δυνατότητας αναπαραγωγής των εγγεγραμμένων προγραμμάτων, τα οποία ενέγραψε ο Συνδρομητής κατά τη διάρκεια λήψης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ (COPYRIGHT)

8.1 Όλο το περιεχόμενο των Συνδρομητικών Υπηρεσιών εκτός των ρητά αναφερόμενων εξαιρέσεων (πνευματικά δικαιώματα τρίτων), που - ενδεικτικά - περιλαμβάνει κείμενα, γραφικά, εικόνες, φωτογραφίες, σχέδια, videos, ήχους κλπ. οπτικοακουστικό περιεχόμενο αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεταμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών της Αδειούχου και προστατεύονται από το ισχύον εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο.

8.2. Η Αδειούχος διατηρεί αποκλειστικά όλα τα πνευματικά δικαιώματα χρήσης καθώς και τους τίτλους ιδιοκτησίας αναφορικά με το ανωτέρω περιεχόμενο, όλα τα αντίγραφα που δημιουργούνται βάσει αυτού, καθώς και το σύνολο των πνευματικών δικαιωμάτων και λοιπών δικαιωμάτων ιδιοκτησίας που άπτονται αυτού.

8.3. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται και αποδέχεται ότι, κατά τη χρήση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών, ενδέχεται να μην μεταδίδεται μέρος του οπτικοακουστικού περιεχομένου. Η Αδειούχος δεν ευθύνεται σε περίπτωση μη μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου τρίτων προμηθευτών μέσω των Συνδρομητικών Υπηρεσιών λόγω περιορισμών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας επί του προβλλόμενου οπτικοακουστικού περιεχομένου ή/και για οποιοδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Αδειούχου.

8.4. Η Αδειούχος ευθύνεται μόνο για το οπτικοακουστικό περιεχόμενο που παράγει η ίδια. Σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για την ορθότητα, αξιοπιστία και χρησιμότητα για οποιοδήποτε σκοπό το οπτικοακουστικό περιεχόμενο τρίτων, που μεταδίδεται ή/και αναμεταδίδεται μέσω των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και το οποίο ενδεχομένως θίγει την προσωπικότητα, την τιμή, την υπόληψη, τον ιδιωτικό και οικογενειακό βίο, την επαγγελματική, κοινωνική, επιστημονική, καλλιτεχνική, πολιτική ή άλλη συναφή δραστηριότητα προσώπου, η εικόνα του οποίου εμφανίζεται στην οθόνη ή το όνομα του οποίου ή στοιχεία επαρκή για τον προσδιορισμό του οποίου μεταδίδονται.

8.5. Απαγορεύεται αυστηρά η με οποιαδήποτε τεχνική μέθοδο αποθήκευση του περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε τοπικά μέσα κάθε μορφής, εν όλω ή εν μέρει, στην ίδια ή σε άλλη μορφή αρχείου ήχου ή εικόνας που υπάρχει σήμερα ή θα εφευρεθεί στο μέλλον. Απαγορεύεται επίσης η απόσπαση και αποθήκευση περιεχομένου των Συνδρομητικών Υπηρεσιών σε τοπικά μέσα (μηχανικά ή ηλεκτρονικά) φωτογραφιών, λογοτύπων, κειμένων, animations, gifs, ήχων, εικόνων γενικώς, στατικών ή κινούμενων.

8.6. Κάθε άλλη χρήση -πέραν των συμφωνημένων μεταξύ του Συνδρομητή και της Αδειούχου- δίκαιη σπονδικά βάσει του Ν. 2121/1993, του Π.Δ. 343/2002, των άρθρων 386 και 386Α Π.Κ. καθώς και των λοιπών σχετικών διατάξεων της κείμενης ελληνικής νομοθεσίας.

9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

9.1. Με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στην παρούσα, ο Συνδρομητής δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα οποτεδήποτε, εγγράφως, με συστημένη επιστολή ή με κατάθεση εγγράφου στα γραφεία της Αδειούχου, για την οποία η Αδειούχο υποχρεούται να εκδώσει απόδειξη. Η καταγγελία επιφέρει τη λύση της σύμβασης αυτής στο τέλος του αυτού χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών καθώς και των δυνατοτήτων του λογισμικού και του εξοπλισμού της παρούσας, μέσα στο οποίο γίνεται η καταγγελία, εάν η τελευταία περιήλθε στην Αδειούχο μέχρι την 15η ημέρα του διαστήματος αυτού. Εάν η καταγγελία περιέλθει στην Αδειούχο μετά την 15η ημέρα του χρονικού διαστήματος παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών επιφέρει τη λύση της σύμβασης στο τέλος του επόμενου μήνα παροχής και λήξης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών. Εάν ο Συνδρομητής ζητήσει την επανάληψη της παροχής των υπηρεσιών, η παρούσα ενεργοποιείται εκ νέου, καθώς και οι όροι αυτής όπως έχουν τυχόν τροποποιηθεί ενσωματωθεί εφόσον ο συνδρομητής καταβάλει τις συνδρομές που οφείλει μέχρι την προσωρινή λύση της παρούσας καθώς και τα τέλη επαναστάσεως.

9.2. Σε περίπτωση που η Αδειούχος καταγγείλει την παρούσα για παράβαση όρου αυτής εκ μέρους του Συνδρομητή, δικαιούται να ζητήσει αποκατάσταση κάθε θετικής ή αποθετικής της ζημίας. Ειδικά συμφωνείται ποινική ρήτρα ποσού δέκα χιλιάδων ευρώ (10.000,00Ε), η οποία θα καταπίπτει υπέρ της Αδειούχου, ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης ζημίας της Αδειούχου, σε περίπτωση που η παραβίαση αφορά τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή να μην προβαίνει σε χρήση του λογισμικού ή/και του εξοπλισμού της Αδειούχου κατά τρόπο που δεν συμφωνείται στην παρούσα, να μην επιτρέπει σε τρίτους πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, να μην προβαίνει σε οποιαδήποτε παράνομες δραστηριότητες όπως αυτές προβλέπονται από το Ν. 2121/1993 και το Π.Δ. 343/2002 ή άλλη σχετική νομοθεσία, να μην προβαίνει ή επιτρέπει την εμπορική αξιοποίηση των υπηρεσιών αυτών καθώς και να μην προβαίνει ή επιτρέπει ενέργειες που αποβλέπουν στην απόκτηση πληροφοριών που αφορούν την τεχνολογία και τεχνονγνωσία του του λογισμικού ή/και του εξοπλισμού της Αδειούχου, που χρησιμοποιεί ο Συνδρομητής για την πρόσβαση ή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Η ποινική αυτή ρήτρα συμφωνείται ότι είναι ειλόγη και δίκαιη δεδομένων των συμφερόντων, των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων των οποίων επιδιώκεται η προστασία (δικαιώματα επί προγράμματος, δικαιώματα δημιουργών, δικαιώματα επί τεχνολογίας και τεχνονγνωσίας πρόσβασης, απώλεια εσόδων, δικαιώματα Δημοσίου κ.α.) καθώς και της ειδικής φύσεως της εν λόγω παραβατικής συμπεριφοράς, είναι δε καταβλήσιμη στην Αδειούχο από την κοινοποίηση στον υπαίτιο Συνδρομητή δικαστικής ή εξωδίκου πρόσκλησης για να καταβάλει την ποινική αυτή ρήτρα.

10. ΑΝΟΤΗΡΑ ΒΙΑ

Σε περίπτωση που η αδυναμία της Αδειούχου για παροχή των Συνδρομητικών Υπηρεσιών οφείλεται σε ανώτερη βία και γενικά σε γεγονότα για τα οποία δεν έχει ευθύνη αυτή ή ο Συνδρομητής ή συντρέχουν στο πρόσωπο του Συνδρομητή λόγοι ανώτερης βίας, απαλλασσονται και οι δύο συμβαλλόμενοι από τις υποχρεώσεις τους, για όσο χρονικό διάστημα ισχύει το γεγονός ανώτερης βίας, παραιτούμενων των συμβαλλόμενων από κάθε αξίωση αποζημίωσης. Σε γεγονότα ανώτερης βίας συμφωνείται να θεωρούνται ενδεικτικά και τα ακόλουθα: Πόλεμος (κρηγυμένος ή όχι), ταραχές, πράξεις δολιοφθοράς, θεομηνίες, εκρήξεις, πυρκαγιές, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών Αρχών ή Τηλεκοινωνικών Οργανισμών, φυσικά εμπόδια, ατμοσφαιρικές συλλήψεις, αποφάσεις δικαστικών και διοικητικών Αρχών, κυβερνητικές αποφάσεις. Πάντως, σε κάθε περίπτωση η Αδειούχος οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επανάληψη παροχής των υπηρεσιών της.

11. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα, η παρούσα σύμβαση και τα εκάστοτε τιμολόγια χρεώσεων της Αδειούχου αποτελούν την πλήρη συμφωνία των συμβαλλόμενων και ουδεμία άλλη έγγραφη ή προφορική συμφωνία ισχύει έναντι της Αδειούχου ή του Συνδρομητή. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας πρέπει να γίνεται και αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον εγγράφως, αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης, με εξαίρεση: α) τις τροποποιήσεις ή αναπροσαρμογές της συνδρομής οι οποίες θα ισχύουν μόνο εφόσον ο συνδρομητής αποδεχθεί την αναπροσαρμογή κατά τον τρόπο που ορίζεται στην παρ. 6.2. της παρούσας, β) και την τροποποίηση, μεταβολή, αντικατάσταση των παρεχόμενων Συνδρομητικών Υπηρεσιών ή/ και των Πακέτων Προγραμμάτων και γ) όποια άλλη περίπτωση για την οποία προβλέπεται κάτι διαφορετικό στην παρούσα σύμβαση.

12. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΛΟΓΙΣΤΑΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

12.1. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Η Αδειούχος ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του ως άνω Συνδρομητή. Η Αδειούχος λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που ο τελευταίος έχει δηλώσει στην αίτηση του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016 (ΓΚΠΔ), καθώς και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών και της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η Αδειούχος δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

12.2. ΣΚΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Η Αδειούχος δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Αδειούχο και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την παροχή, υποστήριξη & εξυπηρέτηση των σχετικών τηλεκοινωνιακών και συνδρομητικών υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο καθώς και για την παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της Αδειούχου κατά την παροχή των Τηλεκοινωνιακών Υπηρεσιών. Επιπροσθέτως, η Αδειούχος συλλέγει και επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται προκειμένου η Αδειούχος να συμμορφώνεται με τις νομικές και ρυθμιστικές της υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών, της προστασίας του καταναλωτή, της προστασίας της πνευματικής ιδιοκτησίας κ.λπ. Στο πλαίσιο αυτό η Αδειούχος επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή στο βαθμό που απαιτείται για τη σύμφωνη με το νόμο ανταπόκριση της σε νόμιμα αιτήματα χρήσης στοιχείων των αρμοδίων δημόσιων εποπτικών αρχών. Η Αδειούχος επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα του Συνδρομητή με σκοπό την προστασία της εύρυθμης λειτουργίας της και της διασφάλισης του απορρήτου και της ιδιωτικότητας των επικοινωνιών, της ασφάλειας της επεξεργασίας και της διασφάλισης εν γένει των εννόμων συμφερόντων της. Ο σκοπός συλλογής και επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή είναι:

α. Η εκπλήρωση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνει η Αδειούχος έναντι του συνδρομητή με την παρούσα (ενεργοποίηση-απενεργοποίηση Κάρτας Πρόσβασης, χρέωση-αποστολή λογαριασμών, τεχνική υποστήριξη, ενημέρωση του συνδρομητή για νέες υπηρεσίες, ενεργοποίηση ή απαγόρευση πρόσβασης σε ορισμένα προγράμματα κατ' εντολή του συνδρομητή κ.α.).

β. Η συλλογή και διατήρηση στοιχείων που επιτρέπουν στην Αδειούχο να εκπληρώνει τις συμβατικές υποχρεώσεις της προς τρίτους ή προς Αρχές, όταν οι υποχρεώσεις αυτές συναρτάνται με τον αριθμό των συνδρομητών σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο ή με το ύψος των ποσών που εισπράττονται από συνδρομές σε ορισμένη χρονική στιγμή ή περίοδο.

γ. Η δυνατότητα άμεσης εκ νέου ενεργοποίησης της σχέσης του συνδρομητή, η οποία για οποιοδήποτε λόγο διεκόπη και ο Συνδρομητής επιθυμεί την εκ νέου ενεργοποίηση της, χωρίς την ανάγκη υπογραφής νέας σύμβασης.

δ. Η ανάπτυξη προωθητικών ενεργειών προβολής των νέων υπηρεσιών της Αδειούχου προς τους συνδρομητές, (marketing) όπως η αποστολή ερωτηματολογίων κ.α., εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Αδειούχο με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση της προς την Αδειούχο την αντίρρηση του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό.

ε. Η ενημέρωση των συνδρομητών για διενεργούμενες από την Αδειούχο εκδηλώσεις, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Αδειούχο με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση της προς την Αδειούχο την αντίρρηση του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό.

στ. Η συμμετοχή των συνδρομητών σε κληρώσεις που διενεργεί η Αδειούχος, εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει ρητά στην Αδειούχο με την υπογραφή της παρούσας αλλά και οποτεδήποτε με σχετική έγγραφη δήλωση της προς την Αδειούχο την αντίρρηση του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό αυτό.

ζ. Η Αδειούχος είναι δυνατόν να επεξεργάζεται πληροφορίες χρήσης των Συνδρομητικών Υπηρεσιών ανά Συνδρομητή καθώς και τα στοιχεία αυτού, όπως ο τελευταίος τα έχει κοινοποιήσει στην Αδειούχο για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών - πληροφοριών της, (ενδεικτικά αναφέρονται νέες υπηρεσίες, νέα προϊόντα, νέα δεδομένα σε υφιστάμενες υπηρεσίες ή προϊόντα, προτάσεις θέασης κλπ) της Αδειούχου και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών.

η. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έδωσε αυτοβόλως (π.χ. νοματεπινύμνιο, αναγνωριστικά της ταυτότητας έγγραφω, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, Α.Φ.Μ., ηλεκτρονική κάρτα συναλλαγών κλπ.) ή συλλέγονται από την Αδειούχο για το Συνδρομητή (συνήθεις θέασης, ιστορικό επιλογών, πληροφορίες σύνδεσης) θα χρησιμοποιηθούν για την προσήκοσα εκτέλεση της συμβατικής σχέσης, την παροχή, υποστήριξη και εξυπηρέτηση των υπηρεσιών και διασφάλιση εν γένει των εννόμων συμφερόντων της Αδειούχου (π.χ. IP για λόγους geoblocking, καλής χρήσης της υπηρεσίας κλπ.) ή και προωθητικές ενέργειες προβολής για συναφείς υπηρεσίες της Αδειούχου προς τους Συνδρομητές εκτός και αν ο Συνδρομητής δηλώσει στην Αδειούχο την αντίρρηση του για την επεξεργασία των δεδομένων του για το σκοπό προωθητικών ενεργειών.

θ. Οποιοσδήποτε άλλος σκοπός επεξεργασίας γνωστοποιηθεί/εγκριθεί νόμιμα και αρμοδίως στο μέλλον.

12.3. ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:

Αποδέκτες των δεδομένων του Συνδρομητή είναι:

α. Η Αδειούχος, η Διοίκηση και το προσωπικό της καθώς και οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή Αρχή κρίνεται ως νόμιμος αποδέκτης των δεδομένων αυτών συμπεριλαμβανομένων των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών του ομίλου «UNITED GROUP».

β. Οι εταιρείες έρευνας καταναλωτικής συμπεριφοράς και το εντεταμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίες θα διεξάγουν στατιστικές έρευνες σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα της Αδειούχου.

γ. Ο Συνδρομητής ενημερώνεται με ατομική ειδοποίηση στο λογαριασμό του καθώς και στα λοιπά μέσα επικοινωνίας που έχει δηλώσει ότι η Αδειούχος πρόκειται, σε περίπτωση ύπαρξης ληψιπρόθεσμων οφειλών, να διαβιβάζει σε τρίτες συνεργαζόμενες με αυτήν Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλών (Ε.Ε.Ο) και Δικηγορικά Γραφεία ή/και Δικηγορικές Εταιρείες, οι οποίες ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό της, στο πλαίσιο σχετικής έγγραφης συμβατικής σχέσης, τα αναγκαία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με αποκλειστικό σκοπό τη διαχείριση ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της Αδειούχου και ειδικότερα την εξώδικη ή/και δικαστική ενημέρωση του Συνδρομητή και εισπράξη των ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων της Αδειούχου. Η ανωτέρω επεξεργασία (διαβίβαση) προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο εκπλήρωσης των εκατέρωθεν συμβατικών υποχρεώσεων των συμβαλλόμενων μερών, όπως αυτές απορρέουν από τις σχετικές επιμέρους έγγραφες ή και ηλεκτρονικές συμφωνίες των μερών. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων των Συνδρομητών με σκοπό την εξώδικη ή δικαστική εισπράξη ληψιπρόθεσμων απαιτήσεων υπάρχουν διαθέσιμες στην ειδική ενότητα στην επίσημη εταιρική ιστοσελίδα (<http://www.nova.gr/debtcollection>) καθώς και στην ειδική ενημέρωση μέσω του λογαριασμού του συνδρομητή. Πλήρως λίστα με τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων είναι διαθέσιμη κατόπιν σχετικού αιτημάτων σας στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στο email: dpo@nova.gr.

δ. Οι εταιρίες και το εντεταμένο υπαλληλικό προσωπικό τους στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, οι οποίες προβαίνουν σε εμφακέλλωση και αποστολή των λογαριασμών (αποδείξεων εισπράξης) (μόνο

ονοματεπώνυμο, ταχυδρομικός κώδικας και διεύθυνση). ε. Δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές αρχές, αρμόδιες Εποπτικές και Διοικητικές Ανεξάρτητες Αρχές καθώς και Δικαστικές Αρχές και Δικαστικές Αρχές (όπως ενδεικτικά, το Εθνικό Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο, η Δίαιτη Ηλεκτρονικού Εγκλημάτος), δημόσιοι λειτουργοί ή τρίτοι για τα δεδομένα που υποχρεούται ή δικαιούται η Αδειούχος να ανακοινώσει βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης. σ. Οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή Αρχή κρίνεται ως νόμιμος αποδέκτης των δεδομένων αυτών.

12.4. ΔΙΚΑΙΩΜΑ - ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ- ΑΝΤΙΠΡΩΣΗΦΗΣ- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

α. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι η Αδειούχος διαθέτει τα προβλεπόμενα στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δικαιώματα αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν και η Αδειούχος επεξεργάζεται. Ειδικότερα, ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, δικαίωμα διόρθωσης, δικαίωμα διαγραφής, δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων του προς άλλη Εταιρεία ή εναντίωση/ανάκληση προς την επεξεργασία καθώς και δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας που τον αφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων. Για κάθε αίτημα και άσκηση δικαιώματος, σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα εξυπηρέτησης πελατών (τηλ. 211-9559000, φαξ. 211-9559333, Φόρμα Επικοινωνίας στο www.nova.gr). Επιπλέον μπορείτε να συμπληρώσετε την προτυποποιημένη αίτηση που μπορείτε να βρείτε στην επίσημη ιστοσελίδα μας που αφορά την άσκηση των δικαιωμάτων σας και να μας την αποστείλετε ηλεκτρονικά στην διεύθυνση: Data_privacy@nova.gr ή ταχυδρομικά στην διεύθυνση: Προεκτάση οδού Μάνης, 15353 Κάνιτζα Παλλήνη.

β. Ο Συνδρομητής έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpd.gr), αν θεωρήσει ότι η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων παραβιάζει το ισχύον εθνικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων ή εάν δεν λάβει εγκαίρως ή ικανοποιητική απάντηση σε σχετικό αίτημά του που αφορά σε άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός του.

γ. Η Αδειούχος έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Δεδομένων η οποία αναρτάται στον Ιστότοπο www.nova.gr/gdpr/ για τις δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων που αφορούν τους συνδρομητές και λοιπούς συναλλασσόμενους με την εταιρεία και Πολιτική Cookies στον ιστότοπο www.nova.gr/politiki-cookies. Τυχόν αλλαγές αναρτώνται εγκαίρως στην εταιρική ιστοσελίδα και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον προ τριάντα (30) ημερών πριν τεθούν σε πλήρη ισχύ.

13. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ/ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ.

13.1. Ρητά δηλώνεται από την Αδειούχο και γίνεται αποδεκτό από τον Συνδρομητή ότι:

1. Η δορυφορική κεραία λήψης (κάτοπτρο) που παρέχει η Αδειούχος για τη μετάδοση των Συνδρομητικών Υπηρεσιών μέσω δορυφόρου είναι σχεδιασμένη για την λήψη των δορυφορικών σημάτων υπό κανονικές συνθήκες. Ενδέχεται, λόγω ειδικών γεωγραφικών, περιβαλλοντικών ή/και οικιστικών συνθηκών στο σημείο εγκατάστασης να απαιτηθεί αλλαγή θέσης του κατόπτρου ή επιπλέον ειδικός εξοπλισμός. Στην περίπτωση αυτή, η Αδειούχος δεν φέρει οιαδήποτε ευθύνη και το σχετικό κόστος βαρύνει τον Συνδρομητή.

2. Το κόστος εγκατάστασης του συστήματος αποκωδικοποίησης (κατάλληλου δορυφορικού κατόπτρου, αποκωδικοποιητή κλπ.) βαρύνει αποκλειστικά τον Συνδρομητή εκτός αν έχει συμφωνηθεί να βαρύνει την Αδειούχο στα πλαίσια ειδικής προσφοράς.

13.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής αιτηθεί στην Αδειούχο την εκ μέρους της παραχώρηση χρήσης σε αυτόν εξοπλισμού της, η Αδειούχος θα παρέχει στο Συνδρομητή γνήσιας καλής λειτουργίας, για όλη τη διάρκεια της παραχώρησης του εξοπλισμού από την Αδειούχο στο Συνδρομητή. Εάν μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα, τα ως άνω μέρη του εξοπλισμού εμφανίσουν ελάττωμα ή βλάβη για τα οποία δεν ευθύνεται ο Συνδρομητής, η Αδειούχος υποχρεούται να τα αντικαταστήσει, χωρίς επιπλέον κόστος για τον Συνδρομητή. Εάν το ελάττωμα ή η βλάβη οφείλονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τον Συνδρομητή.

13.3 Οι παρεχόμενες κατά την υπογραφή της παρούσας τεχνικές προδιαγραφές/δυνατότητες του εξοπλισμού της Αδειούχος βρίσκονται αναλυτικά δημοσιευμένες στο διαδικτυακό τόπο της Αδειούχος, www.nova.gr. Διευκρινίζεται, ότι για να είναι σε λειτουργία οι τεχνικές προδιαγραφές του εξοπλισμού, απαιτείται ο Συνδρομητής να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες.

14. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

14.1. Η Αδειούχος δύναται να διαθέτει στο Συνδρομητή τμήματα του εξοπλισμού αποκωδικοποίησης είτε μεμονωμένα, βάσει σχετικού τιμοκαταλόγου, είτε σε πακέτο προσφοράς με εκπαιδευτική τιμή, αποκλειστικά και μόνο σε Συνδρομητές που το επιθυμούν, είτε ο εξοπλισμός δύναται να περιλαμβάνεται σε πακέτο.

14.2. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει επιλέξει, τη χρήση εξοπλισμού της Αδειούχος βάσει πακέτου προσφοράς, έχει ενημερωθεί πλήρως και διεξοδικώς για τα στοιχεία αυτής.

14.3. Στην περίπτωση που η Αδειούχος παραχωρήσει στο Συνδρομητή, κατόπιν αιτήματός του τελευταίου, τη χρήση του εξοπλισμού της για πρόσβαση στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, σε προνομιακή τιμή λόγω του ότι αυτός φέρει την ιδιότητα του Συνδρομητή, ο τελευταίος αποδέχεται, ως εύλογους και δικαίους τους ακόλουθους όρους της ως άνω προσφοράς:

A) Να ενεργοποιήσει την, δια του προσφερόμενου εξοπλισμού, πρόσβασή του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, μέσω της Αδειούχος, εντός 15 ημερών από την ημερομηνία αγοράς του ως άνω Πακέτου Εξοπλισμού.

B) Να παραμείνει ενεργός Συνδρομητής από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασης ή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες και για όσο χρονικό διάστημα έχει δεσμευθεί με την παρούσα.

Γ) Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής παύσει να είναι ενεργός, προ της παρόδου του ως άνω χρονικού διαστήματος, ή δεν προβεί στην ενεργοποίηση της πρόσβασης στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, ο Συνδρομητής αναγνωρίζει και αποδέχεται ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωσή του να αποδώσει στην Αδειούχο, αυτοδικαίως και χωρίς καμία άλλη όχληση και ανεξαρτήτως από οποιαδήποτε άλλη οφειλή του τελευταίου προς την Αδειούχο, το δικαίο και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομίων, που του παρασχέθηκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 1 της παρούσας, της Αδειούχος δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του.

14.4 Σε περίπτωση που ο εξοπλισμός, περιλαμβάνεται στο πακέτο με την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη ισχύος της σύμβασης του Συνδρομητή με την Αδειούχο, ή σε περίπτωση αντικατάστασης του εξοπλισμού με αίτημα του Συνδρομητή, ο Εξοπλισμός, επιστρέφεται εντός τριάντα (30) ημερών στην Αδειούχο με επιμέλεια του Συνδρομητή και στην κατάσταση που παρελήφθη με όλα τα παρελκόμενα που περιεχόταν κατά την αρχική παραλαβή εξαφαιρόμενης της φθοράς από συνήθη χρήση. Σε περίπτωση φθοράς, πέραν της εκ της συνήθους χρήσης, καταστροφής ή απώλειας αυτού, ή απώλειας των παρελκόμενων, ή σε περίπτωση που ο Εξοπλισμός δεν επιστραφεί στην Nova μέσα στο οριζόμενο χρονικό διάστημα, ο συνδρομητής θα χρεωθεί το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογο Ραδιοτηλεοπτικού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.nova.gr/timokatalogoi. Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτή η ενεργοποίηση της υπηρεσίας ή τροποποιηθεί η υπηρεσία, ώστε ο Εξοπλισμός να μην είναι αναγκαίος, ο συνδρομητής θα πρέπει να επιστρέψει τον Εξοπλισμό στη συσκευασία του, στην ίδια άριστη κατάσταση που τον παρέλαβε και με όλα τα παρελκόμενά του (τροφοδοτικό, καλώδια, τηλεχειριστήριο κλπ.), διαφορετικά χρεώνεται το αντίστοιχο ποσό, σύμφωνα με τον σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο με ονομασία «Τιμοκατάλογο Ραδιοτηλεοπτικού Εξοπλισμού», που είναι αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.nova.gr/timokatalogoi. Σε περίπτωση μη επιστροφής εκ μέρους του Συνδρομητή του Εξοπλισμού της Αδειούχος, η τελευταία δύναται να καλύψει άμεσα το οφειλόμενο προς εκείνη ποσό με τυχόν προκαταβληθέντα ποσά από τον Συνδρομητή για τη ΣΥΝΔΡΟΜΗ ή/και τα τέλη/πάγια των Συνδρομητικών Υπηρεσιών.

14.5. Σημειώνεται ότι σε κάθε περίπτωση προσφοράς/έκπτωσης που παρέχει η Αδειούχος στην αξία της συνδρομής και τις παρεχόμενες Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή οποιοδήποτε άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες σε συνδρομητές και για τη λήψη της οποίας ο Συνδρομητής υποχρεούται να παραμείνει ενεργός για ορισμένο χρονικό διάστημα (π.χ. 12 μήνες, 24 μήνες κλπ.) από την ημερομηνία ενεργοποίησης της πρόσβασης του στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση, ο Συνδρομητής, εάν παύσει να είναι ενεργός στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες ή/και στις υπηρεσίες στις οποίες αφορά η προσφορά/έκπτωση για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του Συνδρομητή, πριν την πάροδο του ανωτέρω ορισθέντος χρονικού διαστήματος, θα οφείλει να αποδώσει στην Αδειούχο το δικαίο και εύλογο κλιμακωτό ποσό, που αντιστοιχεί σε μέρος των επιδοτούμενων προνομίων, που του παρασχέθηκε μέσω του πακέτου προσφοράς, που επέλεξε, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 1 της παρούσας, της Αδειούχος δικαιούμενης να προβεί σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την είσπραξή του. Επιπροσθέτως θα ισχύουν και τα οριζόμενα στην παρ. 14.4 ανωτέρω.

14.6. Η εταιρεία δύναται να αποδώσει προσφορά δωρεάν μηνιαίων παγίων ή έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο της Κύριας Συνδρομητικής Υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο Συνδρομητής (στο εξής Προσφορά), σε νέους ή υφιστάμενους συνδρομητές σύμφωνα με την εμπορική της πολιτική που ανακοινώνεται στον ιστότοπο www.nova.gr. Το περιεχόμενο της προσφοράς (αριθμός των μηνιαίων παγίων ή έκπτωσης στο μηνιαίο πάγιο) αναγράφεται στην 1η σελίδα της αίτησης/σύμβασης. Στην Προσφορά συμμετέχουν συγκεκριμένες υπηρεσίες σύμφωνα με την ισχύουσα εμπορική πολιτική. Στην Προσφορά δεν συμμετέχουν Πρόσθετες Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Τέλος, καθίσταται σαφές, ότι η Προσφορά δεν περιλαμβάνει τυχόν εφέπαξ χρεώσεις εξοπλισμού τηλεόρασης, εγκατάστασης, τεχνικής υποστήριξης, λοιπές ευκολίες / υπηρεσίες και άλλες χρεώσεις πέρα από το βασικό πάγιο της υπηρεσίας.

14.7. Καθίσταται σαφές και συμφωνείται μεταξύ των μερών, ήτοι του Συνδρομητή και της Αδειούχος, ότι σε περίπτωση που ο Συνδρομητής έχει συνάψει με την Αδειούχο και τη «Nova Τηλεπικοινωνίες Μ.Α.Ε.» έγγραφη συμφωνία/ συμπληρωματικού ειδικού όρους για τη συνδυαστικές υπηρεσίες Nova 3Play, όσο χρονικό διάστημα ο Συνδρομητής παραμείνει ενεργός στις συνδυαστικές υπηρεσίες Nova 3Play οι ειδικοί όροι των συνδυαστικών υπηρεσιών Nova 3Play υπερισχύουν των όρων της παρούσας, στο βαθμό που αλληλοκαλύπτονται ή αντίκεινται σε αυτούς. Κατά τα λοιπά θα ισχύουν για τις Συνδρομητικές Υπηρεσίες οι παρόντες όροι.

14.8. Η Αδειούχος παρέχει τον εξοπλισμό αποκλειστικά για τη λήψη των Συνδρομητικών Υπηρεσιών και δεν μπορεί να εγνηθεί την καλή λειτουργία οποιασδήποτε άλλης εφαρμογής εγκαθίσταται στον εν εκάστοτε εξοπλισμό. Ο εξοπλισμός της Αδειούχος παραχωρείται μαζί με την υπηρεσία σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα εμπορική πολιτική της Αδειούχος, η οποία βρίσκεται αναρτημένη διεξοδικά στο www.nova.gr. Ο εξοπλισμός εγκαθίσταται στην διεύθυνση κατοικίας του Συνδρομητή και παραμένει πάντα στην ιδιοκτησία και κυριότητα της Αδειούχος. Εφόσον ο Συνδρομητής αιτηθεί την εγκατάσταση του εξοπλισμού από την Αδειούχο, βαρύνεται με τα Τέλη Εγκατάστασης, σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Απαγορεύεται ρητά η υπεκμισθωσή του εξοπλισμού ή η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραχώρηση της χρήσης του σε τρίτους άνευ της έγγραφης άδειας της Αδειούχος.

14.9. Η διακρίση της ασφάλους και αδιάλειπτης λειτουργίας του εξοπλισμού της Αδειούχος είναι αποκλειστική ευθύνη του Συνδρομητή. Η Αδειούχος δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία, τραυματισμό ή θάνατο προσώπων, ή προσβολή δικαιωμάτων πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή άλλων δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που τυχόν προκληθούν από την κακή χρήση του εξοπλισμού εκ μέρους του Συνδρομητή.

15. ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για τις μεταβάσεις σε υπηρεσία κατώτερου επιπέδου από αυτή που είχε μέχρι τη χρονική στιγμή της μετάβασης/μετατροπής, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει στην Αδειούχο, εφέπαξ, τα κάτωθι ποσά :

ΤΕΛΗ ΜΕΤΑΤΡΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΡΕΩΣΗ

Μετατροπή περιεχομένου από EON+ σε EON 40,00€

Μετατροπή περιεχομένου από EON σε EON Entry 20,00€

Μετατροπή περιεχομένου από EON+ σε EON Entry 60,00€

Μετατροπή σε πακέτο χαμηλότερης κρέωσης 50,00€

Εάν ο Συνδρομητής έχει λάβει προσφορά επιδότησης εξοπλισμού ή ειδική προσφορά, με υποχρέωση ελάχιστης παραμονής στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, τότε σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από τον Συνδρομητή, χωρίς υπαιτιότητα της Αδειούχο ή σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας από την Αδειούχο λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, πριν την συμπλήρωση της υποχρεωτικής διάρκειας παραμονής του Συνδρομητή στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες, ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει τα κάτωθι εφέπαξ ποσά :

ΤΕΛΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΧΡΕΩΣΗ

EON Entry 60,00€

EON 80,00€

EON+ 120,00€

Στις ανωτέρω τιμές συμπεριλαμβάνεται ο αναλογούν Φ.Π.Α. Επισημαίνεται ότι οι τιμές που αφορούν στην παροχή συνδρομητικών ραδιοτηλεοπτικών υπηρεσιών, δεν περιλαμβάνουν Τέλος Συνδρομητικής Τηλεόρασης 10%, το οποίο έχει ανασταλεί βάσει των σχετικών προβλέψεων της κείμενης νομοθεσίας.

16. ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

16.1. Σε περίπτωση που η Σύμβαση ή η ανανέωσή της συνάπτεται εξ' αποστάσεως ή εκτός εμπορικού καταστήματος, κατά τα ειδικώς οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 (όπως εκάστοτε ισχύει), ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός δεκαεπταώρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή (της υπαναχώρησης) ο υπαναχωρών υποχρεούται να επιστρέψει στην Αδειούχο ό,τι παρέλαβε σε καλή κατάσταση κατάλληλα προς χρήση ενώ δύναται να επιβαρυνθεί με τα εν γένει διαχειριστικά κόστη και κόστη έναντι τρίτων όπως αυτά ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Αδειούχος, ο οποίος δημοσιεύεται στο διαδικτυακό τόπο της Αδειούχος.

16.2. Το δικαίωμα υπαναχώρησης του Πελάτη μετά την ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών, ακόμη και αν η εν λόγω ενεργοποίηση λάβει χώρα πριν την πάροδο της ανωτέρω νόμιμης προθεσμίας υπαναχώρησης (14 ημερολογιακές ημέρες). Ο Συνδρομητής σε αυτή την περίπτωση ρητά συμφωνεί στην εκτέλεση της σύμβασης (δηλαδή στην ενεργοποίηση των συμφωνημένων υπηρεσιών από την Εταιρεία) πριν την πάροδο του ως άνω χρονικού διαστήματος, κατά το οποίο δικαιούται να υπαναχωρήσει κατά τα οριζόμενα στον Ν. 2251/1994 και αναγνωρίζει ότι θα απωλέσει το δικαίωμα του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεστεί πλήρως από την Εταιρεία, με σχετική επιλογή του στην Αίτηση των παρόντων όρων.

17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΑΡΜΟΔΙΟ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟ

Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγού του Καταναλωτή (www.synigorokatanaloti.gr) ή/και οποιουδήποτε άλλου αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEA) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).