









λεφωνικές κλήσεις (με ανθρώπινη παρέμβαση) από τρίτους για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς.

11.2. Δυνατότητα καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων έχοντων συνδρομητές της Nova (φυσικά ή νομικά πρόσωπα), οι οποίοι λαμβάνουν, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nova. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συμβολομένων περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο αριθμούς τηλεφωνικών συνδέσεων συνδρομητών Nova χωρίς την αναγραφή λοιπών προσωπικών στοιχείων των εγγεγραμμένων στο Μητρώο Συμβολομένων.

11.3. Διευκρινίζεται ότι ο Συμβολομητής έχει τη δυνατότητα υποβολής σχετικής δήλωσης καταχώρησης ή/και διαγραφής από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων για το σύνολο ή μέρος των τηλεφωνικών συνδέσεων των οποίων λαμβάνει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας Nova σύμφωνα με την κατά τα ανωτέρω δήλωση του. Επιπρόσθετα, ο Συμβολομητής μπορεί να ζητήσει ενημέρωση και πρόσβαση στα Προσωπικά του Δεδομένα τα οποία έχουν καταχωρηθεί στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων.

11.4. Η καταχώρηση στον ή/και διαγραφή από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων πραγματοποιείται το αργότερο μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία λήψεως της σχετικής αίτησης καταχώρησης/διαγραφής νομίμως συμπληρωμένης και υπογεγραμμένης από την Nova.

11.5. Η καταχώρηση στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων συνιστά τη ρητή και ειδική συγκατάθεση του Συμβολομητή στη διαβίβαση του/των καταχωρημένου/ων στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων αριθμού/ών τηλεφωνική/ών σύνδεσης/ων σε τρίτους ενδιαφερόμενους που πραγματοποιούν διαφημιστικές/πρωθητικές τηλεφωνικές κλήσεις. Ο Συμβολομητής μπορεί οποτεδήποτε να ανακαλέσει την εν λόγω συγκατάθεσή του που αφορά στην καταχώριση των Προσωπικών του Δεδομένων

11.6. Ο Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συμβολομένων του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 τηρείται ανεξάρτητα και αυτοτελώς σε σχέση με το Γενικό Τηλεφωνικό Κατάλογο Συμβολομένων της Εταιρίας, καθώς και με τον Ενιαίο Τηλεφωνικό Κατάλογο Συμβολομητών (άρθρο 10 του ν. 3471/2006) που διατίθενται στο κοινό κατά την παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και καταλόγων από φορείς παροχής σχετικών υπηρεσιών. Συνεπώς σε περίπτωση «μη ανακοινώσιμης» τηλεφωνικής σύνδεσης, απαιτείται από τον Συμβολομητή η εκ νέου υποβολή της παρούσας αυτοτελούς δήλωσης καταχώρησης στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων, προκειμένου ο Συμβολομητής μη ανακοινώσιμης τηλεφωνικής σύνδεσης να μην δέχεται διαφημιστικές κλήσεις.

11.7. Ο εν λόγω Ειδικός Κατάλογος (Μητρώο) Συμβολομένων τίθεται από την Nova στη διάθεση κάθε ενδιαφερόμενου (φυσικού ή νομικού προσώπου) ο οποίος πραγματοποιεί κλήσεις για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών, καθώς και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Nova.

11.8. Σημειώνουμε ότι η υποχρέωση λήψης του ανωτέρω Μητρώου και εξαίρεσης των εγγεγραμμένων σε αυτό αριθμών τηλεφωνικών συνδέσεων από πάσης φύσεως προωθητικές/διαφημιστικές ενέργειες και σχετικά αρχεία δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό την απευθείας προώθηση πωλήσεων αγαθών ή παροχής υπηρεσιών βαρύνει αποκλειστικά κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο και σε καμία περίπτωση την Nova.

11.9. Η Nova επικαιροποιεί τα στοιχεία του Μητρώου σε καθημερινή βάση. Το Μητρώο που διατίθεται από την Nova στους ενδιαφερόμενους τρίτους περιλαμβάνει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς των ενεργών τηλεφωνικών συνδέσεων των συνδρομητών Nova, οι οποίοι έχουν καταχωρηθεί στο Μητρώο μέχρι και την προηγούμενη ημέρα από την ημερομηνία διάθεσης του Μητρώου στους ενδιαφερόμενους τρίτους. Το Μητρώο που διατίθεται στους ενδιαφερόμενους τρίτους έχει μέγιστη χρονική διάρκεια ισχύος τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία λήψεως αυτού, μετά την παρέλευση της οποίας ο εκάστοτε ενδιαφερόμενος τρίτος οφείλει να προβεί στην εκ νέου λήψη επικαιροποιημένου αντιγράφου του τηρούμενου από την Nova Ειδικού Καταλόγου (Μητρώου) Συμβολομένων.

11.10. Η ευθύνη τόσο για την αναζήτηση επικαιροποιημένου αντιγράφου του Μητρώου, όσο και για την ορθή χρήση του εν λόγω Μητρώου, αποκλειστικά και μόνο στο πλαίσιο του σκοπού επεξεργασίας των περιεχομένων σε αυτό δεδομένων συνδρομητών, ανήκει στον ενδιαφερόμενο αποδέκτη του Μητρώου, ο οποίος οφείλει να αναζητεί και να συμβουλευτεί κάθε φορά τον πλέον πρόσφατο και ενημερωμένο Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 πριν από κάθε διαφημιστική ή προωθητική ενέργεια.

11.11. Σε περίπτωση που, μετά την επιτυχή καταχώρηση της ανωτέρω δήλωσης καταχώρησης στον τηρούμενο από την Nova Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων, ο Συμβολομητής γίνει αποδέκτης μη ζητηθείσας τηλεφωνικής κλήσης με σκοπό την απευθείας προώθηση αγαθών ή παροχής υπηρεσιών, ο Συμβολομητής ενημερώνεται ότι διατηρεί το δικαίωμα προσφυγής (υποβολής σχετικής καταγγελίας) απευθείας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. +30 210 6475600, contact@dpa.gr).

11.12. Η εγγραφή στον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων ισχύει απεριόριστα. Κάθε Συμβολομητής διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του από τον Ειδικό Κατάλογο (Μητρώο) Συμβολομένων υποβάλλοντας νέα δήλωση προς την Nova για την διαγραφή του πλέον από τον εν λόγω Ειδικό Κατάλογο.

11.13. Η εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 δεν ανακαλεί τυχόν προηγούμενη συγκατάθεση του συνδρομητή για να λαμβάνει ενημερώσεις με οποιοδήποτε τρόπο (έγγραφο ή ηλεκτρονικό) από την Nova με σκοπό την προώθηση συναφών υπηρεσιών. Σε περίπτωση που ο συνδρομητής επιθυμεί να μην λαμβάνει τις ανωτέρω ενημερώσεις και από την Nova θα πρέπει να προβεί σε σχετική αυτοτελή δήλωση ανάκλησης της συγκατάθεσής του προς την Nova.

## 12. ΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ

Η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη υπέχει για τη μη τήρηση ή την αδυναμία τήρησης των όρων της παρούσας, όταν αυτό οφείλεται σε ανωτέρα βία ή εξαιτίας άλλου λόγου, την επέλευση του οποίου η Εταιρεία δεν μπορεί να ελέγξει, πως, ενδεικτικά, πόλεμοι (κρηγυμένοι ή μη), απεργίες, ατυχήματα, πυρκαγιές, πλημμύρες, καταγίγες, σεισμοί ή άλλα φυσικά φαινόμενα, τρομοκρατικές ενέργειες, δολιοφθορές, κυβερνητικές απαγορεύσεις, πράξεις ελληνικών ή κοινοτικών ή άλλων αρχών, εμπορικός αποκλεισμός, διακοπή ή βλάβη στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο ή σε τηλεπικοινωνιακά δίκτυα τρίτων, δικαστικές αποφάσεις, εισαγγελικές παραγγελίες, αύξηση της απόστασης του Πελάτη από την αστική περιοχή κάλυψης από την Εταιρεία, αντικατάσταση του δικτύου χαλκού, κ.λπ..

## 13. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

13.1. Η παρούσα Σύμβαση απαρτίζεται από την προσκόντως συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση του Συμβολομητή, τους παρόντες Γενικούς Όρους Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, καθώς και το οικείο Παράρτημα Τιμών και Υπηρεσιών Nova που επισυνάπτεται στην παρούσα.

13.2. Η Nova δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συμβολομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η ενημέρωση για την τροποποίηση των όρων της παρούσας πραγματοποιείται σωρευτικά μέσω της ιστοσελίδας της Nova και με αναφορά σε εμφανές σημείο του έντυπου λογαριασμού, ή σε σχετικό έντυπο που συνοδεύει το έντυπο λογαριασμού, ή στην περίπτωση που δεν αποστέλλεται έντυπος λογαριασμός, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και δια του τρόπου με τον οποίο γίνεται η ειδοποίηση για την έκδοση λογαριασμού ηλεκτρονικά. Ο Συμβολομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζημίως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Nova, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

13.3. Εκτός εάν άλλως ειδικά ορίζεται στην παρούσα ή στο νόμο, κάθε ειδοποίηση της Nova προς τον Συμβολομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συμβολομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Nova σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συμβολομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

13.4. Κάθε ειδοποίηση του Συμβολομητή προς την Nova είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ενυπογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

13.5. Ο Συμβολομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Nova παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ([www.nova.gr](http://www.nova.gr)) ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

13.6. Η Nova δικαιούται να τροποποιεί, οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, την πολιτική ορθής χρήσης, ενημερώνοντας το Συμβολομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της στην οικεία ιστοσελίδα της.

13.7. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

13.8. Ο Συμβολομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

13.9. Η Nova διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την επίσημη οφειλών που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

13.10. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συμβολομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την εταιρεία με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο ο συνδρομητής μπορεί να ζητήσει τη διαμεσολάβηση του Συνηγόρου του Καταναλωτή

(<http://www.synigoroskatanaloti.gr>) ή/και οποιοδήποτε άλλο αρμόδιου, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, φορέα. Σε κάθε περίπτωση τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του συνδρομητή. Εάν η σύμβαση έχει συναφθεί μέσω διαδικτύου, ο συνδρομητής μπορεί να υποβάλει την τυχόν διαφορά του, σε διαδικασία επίλυσης μέσω της ενιαίας πλατφόρμας για την ηλεκτρονική επίλυση διαφορών (HEΔ) που εξυπηρετεί όλες τις χώρες της ΕΕ (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EL>).

Έχω λάβει αντίγραφο των παραπάνω όρων:

O/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ (υπογραφή)

## Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης Υπηρεσιών Λιανικής

Το συνολικό ποσό του τέλους διακοπής ανά μήνα παραμονής στην υπηρεσία που έχετε επιλέξει, που αποτυπώνεται στην πρώτη σελίδα της παρούσας σύμβασης, περιλαμβάνει το μικρότερο από τα ακόλουθα: 1) το συνολικό ποσό έκπτωσης που έχετε λάβει έως τον μήνα διακοπής, 2) το 1/3 των εναπομείναντων παγίων μέχρι τη λήξη της κανονικής διάρκειας της σύμβασης συν το εναπομείναν ποσό απόσβεσης για επιδοτήσεις που έχετε λάβει & αφορούν σε λειτουργικά κόστη για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας. Στους ακόλουθους πίνακες εμφανίζεται το ποσό που αντιστοιχεί στο εναπομείναν ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις που έχετε λάβει στο πλαίσιο της παρούσας & το οποίο εξαρτάται από την ταχύτητα Internet με την οποία έχει συνδυαστεί η υπηρεσία που έχετε επιλέξει.

- Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται **το ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις** που έχετε λάβει εφόσον έχετε συνδυάσει την υπηρεσία σας **ADSL Internet**:

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	41,09 €	39,38 €	37,67 €	35,95 €	34,24 €	32,53 €	30,82 €	29,11 €	27,39 €	25,68 €	23,97 €	22,26 €

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	20,55 €	18,83 €	17,12 €	15,41 €	13,70 €	11,98 €	10,27 €	8,56 €	6,85 €	5,14 €	3,42 €	1,71 €

- Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται **το ποσό απόσβεσης για τις επιδοτήσεις** που έχετε λάβει εφόσον έχετε συνδυάσει την υπηρεσία σας με ταχύτητες **Internet έως 50Mbps ή 100Mbps**:

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	54,88 €	52,59 €	50,31 €	48,02 €	45,73 €	43,45 €	41,16 €	38,87 €	36,59 €	34,30 €	32,01 €	29,73 €

Μήνες Παραμονής στην Υπηρεσία	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Εναπομείναν Ποσό Απόσβεσης	27,44 €	25,15 €	22,87 €	20,58 €	18,29 €	16,01 €	13,72 €	11,43 €	9,15 €	6,86 €	4,57 €	2,29 €