



Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Σταθερής & Internet

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών 13831 (0,2500€/κλήση, από σταθερό Nova)

Φόρμα Επικοινωνίας: Στο myaccount.nova.gr/support/contact ή στο nova.gr

Στις τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016.

Τιμοκατάλογος υπηρεσιών Σταθερής & Internet

Υπηρεσία	Internet ADSL	Internet Fiber 50	Internet Fiber 100	2play ADSL	Fiber 50	Fiber 100	Fiber 200
Μηνιαίο πάγιο	25,00 €	50,00 €	60,00 €	30,00 €	55,00 €	65,00 €	75,00 €
Ποσό που αναλογεί στην συνδρομή Nova	19,20 €	38,40 €	46,08 €	23,04 €	42,24 €	49,92 €	57,60 €
Ποσό που αναλογεί σε φόρους	5,80 €	11,60 €	13,92 €	6,96 €	12,76 €	15,08 €	17,40 €
Ταχύτητα Internet	ADSL	έως 50Mbps	έως 100Mbps	ADSL	έως 50Mbps	έως 100Mbps	έως 200Mbps
Τέλος ενεργοποίησης/μετατροπής	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €	50,00 €
Τέλος ενεργοποίησης FTTH	-	-	48,00 €	-	-	48,00 €	48,00 €
Κλήσεις προς σταθερά	0,5000€/ λεπτό			Απεριόριστα			
Δωρεάν χρόνος ομιλίας προς κινητά	-			120' / μήνα			
Απεριόριστα Κινητά	-			Με επιπλέον 6,00€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς κινητά εντός Ελλάδας			
Χρέωση Κλήσης προς κινητά				0,6000€/ λεπτό			
Διεθνείς κλήσεις προς σταθερά	Με χρονοχρέωση ανάλογα με τον καλούμενο προορισμό σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο						
Διεθνείς Κλήσεις	-			Με επιπλέον 14,00€/μήνα απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε 50 δημοφιλείς προορισμούς*			

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016
- 2) Οι υπηρεσίες διατίθενται αποκλειστικά μέσω ιδιόκτητου δικτύου Nova και μόνο για οικιακή χρήση, με 12μηνη δέσμευση (εκτός ειδικών προσφορών)
- 3) Για κλήσεις προς κινητά, η χρέωση είναι ανά λεπτό
- 4) Τα προγράμματα Internet με ταχύτητες έως 50Mbps ή έως 100Mbps ή έως 200Mbps παρέχονται είτε μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Nova είτε μέσω υπηρεσίας χονδρικής, όπου είναι τεχνικά εφικτό
- 5) Για τις διεθνείς κλήσεις, η χρέωση είναι ανά λεπτό. Η υπηρεσία "Διεθνείς Κλήσεις" προσφέρει απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά στους παρακάτω 50 δημοφιλείς προορισμούς: Αλάσκα, Αλβανία*, Ανδόρα, Αυστραλία, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βουλγαρία*, Βραζιλία*, Γαλλία, Γερμανία, Γκουάμ, Δανία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο, Η.Π.Α. (σταθερά & κινητά), Ιαπωνία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδά (σταθερά & κινητά), Κίνα, Κύπρος, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μαλαισία, Νότια Αφρική*, Ν. Ζηλανδία, Ν. Κορέα, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουκρανία*, ΠΓΔΜ (FYROM)*, Περου*, Πολωνία, Πορτογαλία, Πουέρτο Ρίκο (σταθερά & κινητά), Ρουμανία*, Ρωσία*, Σερβία*, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊβάν, Τουρκία, Φιλιππίνες*, Φινλανδία, Χαβάη (σταθερά & κινητά), Χονγκ Κόνγκ. *Για αυτούς τους δωρεάν διεθνείς προορισμούς ισχύει πολιτική ορθής χρήσης 400 λεπτών (συνολικά) με βήμα χρέωσης ανά λεπτό. Μετά την κατανάλωση των 400 λεπτών ανά μήνα, οι κλήσεις χρεώνονται σύμφωνα με τον ισχύοντα τιμοκατάλογο. Η υπηρεσία "Nova Διεθνείς Κλήσεις" δεν περιλαμβάνει κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον τιμοκατάλογο [εδώ](#)
- 6) Σε όλα τα προγράμματα που περιλαμβάνουν απεριόριστες κλήσεις εφαρμόζεται (εφόσον χρειαστεί) πολιτική ορθής χρήσης με γνώμονα την προστασία της ποιότητας των υπηρεσιών και την πρόληψη της τηλεπικοινωνιακής απάτης
- 7) Για κλήσεις προς κινητά, η χρέωση είναι ανά λεπτό και ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες που δεν περιλαμβάνουν απεριόριστο χρόνο ομιλίας προς κινητά
- 8) Η κατανάλωση του απεριόριστου χρόνου ομιλίας ισχύει για τον εκάστοτε μήνα τιμολόγησης
- 9) Στις κλήσεις προς σταθερά δεν περιλαμβάνονται κλήσεις προς μη γεωγραφικούς αριθμούς
- 10) Για την απόκτηση εξοπλισμού Wi-Fi Router ισχύουν ειδικοί όροι που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογο με ονομασία "Τιμοκατάλογος Τερματικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού"
- 11) Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία των υπηρεσιών Fiber είναι η προμήθεια εξοπλισμού Wi-Fi Router
- 12) Σε περίπτωση διαθεσιμότητας VDSL μέσω αστικού κέντρου, ενδέχεται να δοθεί το πρόγραμμα 2play VDSL αντί του προγράμματος 2play ADSL με τον ίδιο τιμοκατάλογο
- 13) Σε περίπτωση διαθεσιμότητας VDSL μέσω αστικού κέντρου, ενδέχεται να δοθεί το πρόγραμμα Internet VDSL αντί του προγράμματος Internet ADSL με τον ίδιο τιμοκατάλογο
- 14) Το πρόγραμμα Fiber 200 παρέχεται αποκλειστικά μέσω τεχνολογικής υποδομής Fiber To The Home (FTTH) όπου είναι τεχνικά εφικτό
- 15) Το τέλος ενεργοποίησης αναφέρεται στην ενεργοποίηση υπηρεσίας σε νέα ή υφιστάμενη τηλεφωνική γραμμή
- 16) Το τέλος ενεργοποίησης FTTH αναφέρεται στην ενεργοποίηση υπηρεσίας μέσω τεχνολογικής υποδομής Fiber To The Home (FTTH)
- 17) Η εταιρεία δύναται να εφαρμόσει το τέλος ενεργοποίησης/μετατροπής σε υφιστάμενο συνδρομητή κατά την μετατροπή υπηρεσίας σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική

Τιμοκατάλογος Διεθνών Κλήσεων

Διεθνείς Ζώνες	Χρεώσεις κλήσεων €/λεπτό		Χώρες
	Σταθερά	Κινητά	
E.E.	0,2474 €	0,2474 €	Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Κανάριες Νήσοι, Ρεϋνιόν, Γουαδελούπη, Μαρτινίκα, Μαδέιρα, Γαλλική Γουιάνα, Αζόρες, Μαγιότ, Άγιος Μαρτίνος
Ζώνη 1	0,6300 €	0,6300 €	Αλάσκα, Αλβανία (σταθερά), Αμερικανικοί Παρθένοι Νήσοι, Ανδόρα, Αυστραλία, Βατικανό, Ελβετία, Η.Π.Α., Ιαπωνία, Ισλανδία, Καναδάς, Λιχτενστάιν, Μαυροβούνιο, Νέα Ζηλανδία, Νήσος Χριστουγέννων (Αυστραλία), Νορβηγία, Π.Γ.Δ.Μ.(σταθερά), Πουέρτο Ρίκο, Σαν Μαρίνο, Σερβία, Σιγκαπούρη, Τουρκία, Χαβάη, Χονγκ Κονγκ
Ζώνη 2	0,7350 €	0,7350 €	Αλβανία (κινητά), Αλγερία, Αντίγκουα, Γεωργία, Γιβραλτάρ, Γκαμπόν, Ζιμπάμπουε, Ισραήλ, Κίνα, Κόστα Ρίκα, Λευκορωσία, Λιβύη, Μολδαβία, Μονακό, Νήσοι Καϋμάν, Νότια Κορέα, Ουκρανία, Παλαιστίνη, Π.Γ.Δ.Μ.(κινητά), Ρωσία, Τυνησία, Φιλιππίνες
Ζώνη 3	1,5435 €	1,5435 €	Άγιος Δομίνικος, Αγκόλα, Αρμενία, Αρούμπα, Βενεζουέλα, Βοσνία Ερζεγοβίνη, Βραζιλία, Βρετανικοί Παρθένοι Νήσοι, Γαλλική Πολυνησία, Γκάμπια, Γκάνα, Γουατεμάλα, Γρενάδα, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ιράκ, Κατάρ, Λεσόθο, Λίβανος, Μαρόκο, Μαυριτανία, Μεξικό, Μογγολία, Μπαγκλαντές, Νήσοι Φερόε, Νικαράγουα, Νότια Αφρική, Ομάν, Ουγκάντα, Περού, Σενεγάλη, Ταϊβάν, Ταϊλάνδη, Τανζανία
Ζώνη 4	1,5551 €	1,5551 €	Αγία Ελένη, Αζερμπαϊτζάν, Αίγυπτος, Αϊτή, Ακτή Ελεφαντοστού, Αργεντινή, Βερμούδα, Βολιβία, Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ινδία, Ιορδανία, Καζακστάν, Κολομβία, Μακάο, Μοζαμβίκη, Μπαρμπίντος, Μπαχρέιν, Μπελίζ, Μποτσουάνα, Μπουρούντι, Ναμίμπια, Νήσοι Κομόρες, Νήσος Μαγιόττε, Νιγηρία, Ολλανδικές Αντίλλες, Ονδούρα, Ουζμπεκιστάν, Πακιστάν, Παραγουάη, Πράσινο Ακρωτήριο, Σαουδική Αραβία, Σομαλία, Σουαζιλάνδη, Υεμένη
Ζώνη 5	2,0160 €	2,0160 €	Αγία Λουκία, Άγιος Πέτρος & Μικελόν, Αμερικανική Σαμόα, Ανγκουίλα, Γουαδελούπη, Γροιλανδία, Εκουαδόρ, Ερυθραία, Ζάμπια, Ινδονησία, Ισημερινή Γουινέα, Καμερούν, Κεντρική Αφρικανική Δημοκρατία, Κένυα, Κιργιστάν, Κούβα, Κουβέιτ, Μαλαισία, Μαλί, Μικρονησία, Μπαχάμες, Μπουρκίνα Φάσο, Νήσοι Σεϋχέλλες, Νήσοι Φίτζι, Νήσοι Φώκλαντ, Νήσος Ασενσιόν, Νήσος Μαυρίκιος, Νήσος Ρεϋνιόν, Νίγηρ, Ουρουγουάη, Παναμάς, Ρουάντα, Σουδάν, Σρι Λάνκα, Συρία, Τατζικιστάν, Τζαμάικα, Τζιμπουτί, Τόγκα, Τόγκο, Τουρκμενιστάν, Τρινιντάντ & Τομπάγκο, Τσαντ, Χιλή
Ζώνη 6	3,2752 €	3,2752 €	Όλοι οι υπόλοιποι προορισμοί και κλειστά Δίκτυα Ρωσίας

Σημειώσεις:

- 1) Οι δωρεάν κλήσεις προς σταθερά σε 50 διεθνείς προορισμούς δεν περιλαμβάνουν κατηγορίες αριθμών ειδικής χρέωσης (premium numbers). Για λεπτομέρειες δείτε τον τιμοκατάλογο [εδώ](#)
- 2) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016

Τιμοκατάλογος λοιπών χρεώσεων

Κλήσεις προς Inmarsat	Χρεώσεις Κλήσεων (€/λεπτό)
Inmarsat mini-M - M4 Voice - FLEET 77/55/33 Voice	1,7186 €
Inmarsat M4 ISDN – FLEET 77/55/33 – BGAN	7,8120 €
Τηλεφωνία & Fax από Ελλάδα προς άλλα δορυφορικά δίκτυα Emsat, Iridium, Globalstar	3,9060 €
Πρόσθετες υπηρεσίες	Χρεώσεις
1 Static IP	9,00€/μήνα
Ψηφιακές ευκολίες τηλεφωνίας (Premium Πακέτο)	2,10 €/μήνα
Λοιπές χρεώσεις	Χρεώσεις
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού	20,00 € εφάπαξ
Αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού (Gold Number)	25,00 € εφάπαξ
Τέλος επανέκδοσης λογαριασμού	5,25 € εφάπαξ
Τέλος μεταβίβασης υπηρεσίας	2,10 € εφάπαξ
Τέλος ανανέωσης προσφοράς	2,10 € εφάπαξ
Τέλος μετακόμισης	50,00 € εφάπαξ
Τέλος επανενεργοποίησης σε περίπτωση προσωρινής φραγής υπηρεσιών (λόγω οφειλών)	10,50 €/μήνα
Τέλος διατήρησης σύνδεσης	15,75 €/μήνα

Κλήσεις δεδομένων & fax	Χρεώσεις Κλήσεων (€/λεπτό)
Αστικά	0,5000 €
Υπεραστικά	0,5000 €

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24% και τέλος σταθερής τηλεφωνίας & Internet 5% που ισχύει σύμφωνα με το άρθρο 55/Ν.4389/2016
- 2) Για τις χρεώσεις του τιμοκαταλόγου λοιπών κλήσεων δείτε τον τιμοκατάλογο [εδώ](#)
- 3) Στην περίπτωση κάλυψης από το ιδιόκτητο δίκτυο Nova οι κλήσεις δεδομένων (DATA), προς συναγεμμούς & FAX δρομολογούνται μέσω αυτού και τιμολογούνται με βάση τον ισχύοντα ειδικό τιμοκατάλογο. Η χρέωση για κλήσεις FAX & δεδομένων (DATA) εξωτερικού είναι ίδια με την χρέωση κλήσης ανά λεπτό ανάλογα με την ζώνη που ανήκει η χώρα.
- 4) Η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο www.nova.gr

Τιμοκατάλογος λοιπών χρεώσεων

Τέλη Μετατροπής Υπηρεσιών	Χρέωση
Τέλος Διακοπής Υπηρεσίας "Απεριόριστα Κινητά"	20€ εφάπαξ
Τέλος Υποβάθμισης από Υπηρεσία Σταθερής, Internet σε Υπηρεσία Internet (από Υπηρεσία 2play ADSL ή Fiber 50 ή Fiber 100 ή Fiber 200 σε Υπηρεσία Internet ADSL ή Internet Fiber 50 ή Internet Fiber 100)	20€ εφάπαξ
Τέλος Υποβάθμισης από Υπηρεσία Fiber σε Υπηρεσία ADSL (από Υπηρεσία Internet Fiber 50 ή Internet Fiber 100 ή Fiber 50 ή Fiber 100 ή Fiber 200 σε Υπηρεσία Internet ADSL ή 2play ADSL ή EON Entry ADSL ή EON ADSL ή EON+ ADSL)	60€ εφάπαξ
Τέλος Υποβάθμισης από Υπηρεσία Fiber 100 σε Υπηρεσία Fiber 50 (από Υπηρεσία Internet Fiber 100 ή Fiber 100 σε Υπηρεσία Internet Fiber 50 ή Fiber 50 ή EON Entry Fiber 50 ή EON Fiber 50)	40€ εφάπαξ
Τέλος Υποβάθμισης από Υπηρεσία Fiber 200 σε Υπηρεσία Fiber 50 ή Fiber 100 (από Υπηρεσία Fiber 200 σε Υπηρεσία Internet Fiber 50 ή Fiber 50 ή EON Entry Fiber 50 ή EON Fiber 50 ή Internet Fiber 100 ή Fiber 100 ή EON Entry Fiber 100 ή EON Fiber 100 ή EON+ Fiber 100)	40€ εφάπαξ
Τέλος Υποβάθμισης από Υπηρεσία Σταθερής, Internet και Τηλεόρασης σε Υπηρεσία Σταθερής και Internet (από Υπηρεσία EON Entry ADSL ή EON Entry Fiber 50 ή EON Entry Fiber 100 σε Υπηρεσία 2play ADSL ή Fiber 50 ή Fiber 100 ή Fiber 200) (από Υπηρεσία EON ADSL ή EON Fiber 50 ή EON Fiber 100 ή EON Fiber 200 σε Υπηρεσία 2play ADSL ή Fiber 50 ή Fiber 100 ή Fiber 200) (από Υπηρεσία EON+ ADSL ή EON+ Fiber 100 ή EON Fiber 200 σε Υπηρεσία 2play ADSL ή Fiber 50 ή Fiber 100 ή Fiber 200)	60€ εφάπαξ 80€ εφάπαξ 120€ εφάπαξ
Τέλος Υποβάθμισης από Υπηρεσία Σταθερής, Internet Τηλεόρασης σε Υπηρεσία Internet (από Υπηρεσία EON Entry ADSL ή EON Entry Fiber 50 ή EON Entry Fiber 100 σε Υπηρεσία Internet ADSL ή Internet Fiber 50 ή Internet Fiber 100) (από Υπηρεσία EON ADSL ή EON Fiber 50 ή EON Fiber 100 ή EON Fiber 200 σε Υπηρεσία Internet ADSL ή Internet Fiber 50 ή Internet Fiber 100) (από Υπηρεσία EON+ ADSL ή EON+ Fiber 100 ή EON Fiber 200 σε Υπηρεσία Internet ADSL ή Internet Fiber 50 ή Internet Fiber 100)	80€ εφάπαξ 100€ εφάπαξ 140€ εφάπαξ

Σημειώσεις:

- 1) Στις αναγραφόμενες τιμές περιλαμβάνεται Φ.Π.Α. 24%
- 2) Στην περίπτωση που πραγματοποιούνται πάνω από μία μεταβάσεις/υποβαθμίσεις τότε τα τέλη μεταβολής αθροίζονται
- 3) Σε περίπτωση διακοπής της υπηρεσίας Σταθερής & Internet πριν τη λήξη του συμβολαίου, καταβάλλεται Τέλος διακοπής/ αναπόσβεστο για επιδότηση κατασκευής δικτύου ή έκπτωσης που έχει λάβει ο πελάτης βάσει της παραγράφου 4.5 των όρων του συμβολαίου
- 4) Σε περίπτωση μετατροπής από υφιστάμενη υπηρεσία, η εταιρεία δύναται να εφαρμόζει τέλος ισοδύναμο με το τέλος ενεργοποίησης όπως αυτό αναφέρεται στην σελίδα 1 του εν λόγω τιμοκαταλόγου, σύμφωνα με την εκάστοτε εμπορική πολιτική.
- 5) Η εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοδήποτε τυπογραφικό λάθος του τιμοκαταλόγου & διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής τιμοκαταλόγου χωρίς προειδοποίηση. Ο εκάστοτε ισχύων τιμοκατάλογος δημοσιεύεται στο www.nova.gr